

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
Кафедра английской филологии

Выпускная квалификационная работа

**КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ
НА УРОКЕ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

Работу выполнила
студентка группы 741
направления 44.03.01
«Педагогическое образование»,
профиль «Иностранный язык»,
Михайлова Анна Вадимовна

«Допущена к защите в ГЭК»
Зав. кафедрой
Григорьева Галина Евгеньевна

«___» _____ 2018

Руководитель –
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры английской
филологии
Павлюкевич Любовь
Владиславовна

ПЕРМЬ
2018

Содержание

Введение.....	3
Глава I. Теоретические основы применения кейс-технологии на уроке английского языка как средства формирования коммуникативных универсальных учебных действий учащихся	
1.1 Особенности формирования и развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся.....	6
1.2 Методические аспекты применения кейс-технологии на уроке английского языка	
1.2.1 Понятие и особенности кейс-технологии.....	12
1.2.2 Классификация кейсов.....	15
1.2.3 Особенности применения кейс-технологии на уроке иностранного языка.....	19
1.3 Приемы кейс-технологии, способствующие эффективному развитию коммуникативных универсальных учебных действий учащихся.....	26
Выводы по Главе I.....	37
Глава II. Методика формирования коммуникативных универсальных учебных действий у учащихся на уроке английского языка посредством кейс- технологии	
2.1 Анализ учебно-методического комплекса «Rainbow English» О.В. Афанасьева и др., 7 класс.....	39
2.2 Принципы разработки кейса для применения на уроке английского языка.....	42
2.3 Описание опытно-экспериментальной работы по применению кейс- технологии на уроке английского.....	48
Выводы по Главе II.....	55
Заключение.....	56
Библиографический список.....	58
Приложения.....	61

Введение

Происходящие в обществе перемены требуют совершенствования образовательного пространства, определения целей образования, которые учитывают государственные, социальные и личностные потребности и интересы. В качестве такой цели в настоящее время принимается формирование у обучающихся не только знаний, умений и навыков, но и готовности и способности успешно решать жизненные задачи, сотрудничать и работать в социуме, быстро переучиваться, саморазвиваться и самосовершенствоваться путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. Достижение поставленных перед общеобразовательной школой целей, как обозначено в Федеральных государственных стандартах второго поколения, требует формирования у обучающихся универсальных учебных действий, способствующих созданию условий для всестороннего развития личности на базе готовности к непрерывному образованию, в частности коммуникативных универсальных учебных действий, которые представляют интерес для нашего исследования.

Коммуникативным универсальным учебным действиям отводится особая роль в учебном процессе, обуславливаемая их направленностью на обеспечение эффективности восприятия информации, ее передачи другим субъектам учебного процесса, взаимодействия учащихся друг с другом и с учителем.

Результаты анализа научной литературы позволяют сделать вывод о разработанности проблемы формирования и развития коммуникативных умений обучающихся. А.Л. Бодалев, А.А. Леонтьев и др. изучали коммуникативные умения как умения, необходимые для взаимодействия с людьми, управления их поведением. Т.Л. Ладыженская, М.О. Львов и др. разработали систему коммуникативных умений как основного компонента содержания образования. Г.М. Андреева, И.А. Зимняя, В.А. Лабунская, А.А.

Леонтьев и др. выявили и описали их основные вербальные и невербальные характеристики.

Эффективное развитие коммуникативных универсальных учебных действий на уроке требует использования интерактивных современных образовательных технологий, таких как «Обучение в сотрудничестве», «Проектное обучение», «Игровые технологии», а также «Кейс-технология», которая представляет интерес для нашего исследования, так как обладает большим потенциалом для развития коммуникативных универсальных учебных действий. Вместе с тем, методическое обеспечение кейс-технологии для ее использования на уроке иностранного языка, остается недостаточно разработанным. В связи с этим возникает противоречие между необходимостью совершенствования процесса развития коммуникативных универсальных учебных действий у учащихся при использовании современных образовательных технологий на уроке иностранного языка и неразработанностью методического обеспечения решения этой задачи с использованием кейс-технологии на уроке иностранного языка.

Данное противоречие обусловило **цель** нашего исследования: обосновать эффективность применения кейс-технологии на уроке иностранного языка для развития коммуникативных универсальных учебных действий обучающихся, для чего требуется создать информационную методическую базу, которая в дальнейшем будет способствовать ее широкому применению среди учителей.

Предмет – кейс-технология как современная технология обучения и эффективное средство развития коммуникативных универсальных учебных действий.

Объект – процесс развития коммуникативных универсальных учебных действий обучающихся посредством кейс-технологии.

Задачи исследования:

1. Изучить особенности формирования и развития коммуникативных универсальных учебных действий.

2. Рассмотреть методические аспекты применения кейс-технологии для использования ее на уроке английского языка в школе, в том числе приемы, способствующие развитию коммуникативных УУД обучающихся.
3. Применить кейс-технологии в школе и проверить ее эффективность на практике.
4. Создать информационную поддержку в виде брошюры и пространства в сети Internet с целью распространения кейс-технологии и скорейшего широкого/массового внедрения ее в образовательный процесс в школах.

Методы исследования – теоретическое обобщение, анализ литературы о развитии коммуникативных универсальных учебных действий, наблюдение, анкетирование.

Теоретическая значимость заключается в обобщении и систематизации материалов по теме исследования, выявлении эффективности использования кейс-технологии для развития коммуникативных универсальных учебных действий.

Практическая значимость данной работы состоит в том, что была разработана информационная брошюра для учителя, создано пространство в сети Internet для публикации собственных разработок, что в дальнейшем может быть использовано учителями в образовательном процессе.

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, библиографического списка и приложения. Во введении формулируется цель и задачи исследования. В первой главе описывается кейс-технология и ее взаимосвязь с процессом формирования коммуникативных универсальных учебных действий школьников. Во второй главе описывается опыт внедрения кейс-технологии в процесс обучения английскому языку в 7 классе. В заключении подводятся краткие выводы по работе. В конце работы приводится библиографический список, приложения.

Глава 1. Теоретические основы применения кейс-технологии на уроке английского языка как средства формирования коммуникативных универсальных учебных действий учащихся

1.1 Особенности формирования и развития коммуникативных универсальных учебных действий

Необходимость формирования и развития универсальных учебных действий обоснована новыми социальными запросами, отражающими трансформацию России из индустриального в постиндустриальное информационное общество, основанными на знаниях и высоком инновационном потенциале, а также требованиями общества в повышенной профессиональной мобильности и непрерывном образовании.

В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, т.е. способность учащегося к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. В более узком значении данный термин можно определить как совокупность способов действия учащегося, обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса. [2, с.35]

Универсальные учебные действия должны быть положены в основу выбора и структурирования содержания образования, приемов, методов, форм обучения, а также построения целостного учебно-воспитательного процесса. Овладение учащимися универсальными учебными действиями происходит в контексте разных учебных предметов и, в конечном счете, ведет к формированию способности самостоятельно успешно усваивать новые знания, умения и компетентности, включая самостоятельную организацию процесса усвоения, т. е. умение учиться. Данная способность обеспечивается тем, что универсальные учебные действия - это обобщенные способы действий, открывающие учащимся возможность широкой

ориентации как в различных предметных областях, так и в строении самой учебной деятельности, включая осознание учащимися ее целевой направленности, ценностно-смысловых и операциональных характеристик. Таким образом, достижение умения учиться предполагает полноценное освоение всех компонентов учебной деятельности, которые включают: учебные мотивы, учебную цель, учебную задачу, учебные действия и операции.

В универсальные учебные действия входят четыре блока: личностные, регулятивные, познавательные, коммуникативные.

В блок личностных универсальных учебных действий входят жизненное, личностное, профессиональное самоопределение; действия смыслообразования, т. е. установление учащимися связи между целью учебной деятельности и её мотивом; действия нравственно-этического оценивания, реализуемые на основе ценностно-смысловой ориентации учащихся, а также ориентации в социальных ролях и межличностных отношениях.

В состав регулятивных действий входят действия, обеспечивающие организацию учебной деятельности: целеполагание; планирование; прогнозирование; контроль в форме сличения способа действия и его результата с заданным эталоном с целью обнаружения отклонений и отличий от эталона; коррекция; оценка; элементы волевой саморегуляции.

В блоке познавательных универсальных действий выделяют общеучебные действия, включая знаково-символические; логические и действия постановки и решения проблем.

В состав коммуникативных действий входят планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками; определение цели, функций участников, способов взаимодействия; постановка вопросов; инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации; разрешение конфликтов; выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

управление поведением партнёра; контроль, коррекция, оценка действий партнёра; умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка. [2, с.75]

Важность развития всех групп универсальных учебных действий учащихся является одной из задач урока любого предмета, но для нашего исследования были выбраны коммуникативные универсальные учебные действия, поскольку предмет «Иностранный язык» наиболее эффективно способствует развитию и формированию социальной компетентности, коммуникативного взаимодействия, т. е. коммуникативных универсальных учебных действий.

Наиболее благоприятным периодом для развития коммуникативных способностей, общения и сотрудничества между детьми является обучение в основной школе, так как общение в этом возрасте выходит на уровень ведущей деятельности. Тем не менее, поскольку содержательным ядром в развитии коммуникативной деятельности служит способность к согласованным действиям с учётом позиции другого, формирование этой способности у детей является длительным процессом, который начинается ещё в младенчестве и раннем детстве и активно протекает на протяжении всего школьного периода. Развитие коммуникативной деятельности приводит к формированию коммуникативной компетентности. В своей развитой форме коммуникативная компетентность - это умение ставить и решать многообразные коммуникативные задачи: способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение нормами и «техникой» общения, умение определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнёра и т. д.

Коммуникативная компетентность учащихся складывается из многих составляющих, а её формирование требует активного введения самых разных форм сотрудничества и общения в контекст учебной деятельности.

Содержание, формы и другие особенности организации урока иностранного языка в основной школе являются благоприятными условиями для развития коммуникативных универсальных учебных действий, так как всегда имеют не только предметную, но и коммуникативную направленность обучения. Наиболее благоприятным периодом для развития коммуникативной компетентности в целом, и иноязычной коммуникативной компетентности, в частности, является подростковый период в связи с тем, что общение здесь выходит на уровень ведущей деятельности, интерес к сверстнику становится очень высоким, происходит интенсивное установление дружеских контактов и разнообразных форм совместной деятельности. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей является одной из важнейших задач развития на этом этапе, от успешного решения которой во многом зависит благополучие личностного развития подростка.

В контексте школьного обучения представляется продуктивным рассматривать коммуникативное развитие с точки зрения умения ставить и решать коммуникативные речевые задачи. Формы и виды сотрудничества школьников на уроке весьма многообразны и представляют большие возможности совместной деятельности на уроке, поскольку предполагают умение ставить общие цели, определять способы совместного выполнения заданий, учитывать позиции участников и др.

Развитие коммуникативных способностей невозможно без систематического использования такой формы учебного сотрудничества, как разнообразные **дискуссии**. Именно дискуссия помогает учащимся сформировать свою точку зрения, отличить её от других точек зрения, а также скоординировать разные точки зрения для достижения общей цели.

Дискуссию можно эффективно использовать в контексте проектных форм деятельности, направленных на решение конкретной проблемы (задачи) или создание определённого продукта. Существенно то, что необходимые для решения задачи или создания продукта конкретные сведения или знания должны быть найдены самими учащимися. При этом изменяется роль учителя - из простого транслятора знаний он становится организатором совместной работы с учениками, способствуя переходу к реальному сотрудничеству в ходе овладения знаниями.

Достоинство проектного метода связано с тем, что школьник выступает в качестве активного субъекта деятельности, что мобилизует потенциал всех его способностей. Это не только обмен информацией и организация совместных действий, но и ориентировка в эмоционально-психологических потребностях партнёров по совместной деятельности.

Существенную роль в развитии коммуникативных универсальных учебных действий учащихся играет характер сотрудничества с учителем. Выделяются авторитарный, демократический и либеральный стили общения педагога с учащимися. Демократический стиль соответствует партнёрской позиции педагога, которая признаётся наиболее эффективной и адекватной возрастнo-психологическим особенностям подростка, в том числе задачам развития, связанным с формированием у них самосознания и чувства взрослости.

Работа учеников в группе помогает созданию учебной мотивации, пробуждению в учениках познавательного интереса, стремления к успеху и одобрению, способности к самостоятельной оценке своей работы, формированию умения общаться и взаимодействовать друг с другом.

В подростковом возрасте на первое место в общении со сверстниками выходит желание занять определённое место в коллективе. На уроках во время групповой работы появляется возможность занять это место в малой группе. Групповая форма обучения убеждает в ценности взаимопомощи, укрепляет дружбу в классе, даёт возможность разрешать межличностные

конфликты, прививает умение слушать, становиться на точку зрения других, сообща достигать общих целей. Для этого могут быть эффективно использованы технологии проблемного обучения.

Тем не менее, какие бы современные педагогические технологии ни были использованы для развития коммуникативных универсальных учебных действий, они должны иметь коммуникативную направленность, отличаться интерактивностью, активностью и проблемным характером, а также способствовать проявлению учащимися инициативы и самостоятельности. Среди таких технологий особое место занимает кейс-технология, или технология решения конкретных задач-ситуаций, так как по своей сути заставляет обучающихся вступать в акт коммуникации и находить общее решение проблемы или задачи, и поэтому представляется нам одним из наиболее эффективных инструментов для развития коммуникативных универсальных учебных действий. Кроме того, кейс-технология сочетает в себе все вышеперечисленные формы и виды организации совместной деятельности школьников на уроке, которые направлены на развитие коммуникативных универсальных учебных действий. Поэтому следующий раздел нашего исследования посвящен особенностям кейс-технологии и возможностям, которые данная технология открывает при использовании ее на уроках английского языка.

1.2 Методические аспекты применения кейс-технологии на уроке английского языка

1.2.1 Понятие и особенности кейс-технологии

Главной задачей современного учителя является мотивация учащихся на проявление инициативы и самостоятельности. Учитель должен организовать самостоятельную деятельность учащихся так, чтобы каждый мог реализовать свои способности и интересы. Фактически учитель создает условия, развивающую среду, в которой становится возможной выработка каждым учащимся на уровне развития его интеллектуальных и прочих способностей определенных компетенций и универсальных учебных действий, в процессе реализации им своих интересов и желаний, приложенных усилий, взятия на себя ответственности и осуществления действий в направлении поставленных целей. В организации такого рода деятельности одной из перспективных технологий обучения становится кейс-технология.

Кейс-технология представляют собой группу методов и приёмов обучения, основанных на решении конкретных проблем и задач. Их относят к интерактивным методам обучения, они позволяют взаимодействовать всем обучающимся, включая педагога. Название технологии произошло от латинского слова «*casus*» - запутанный необычный случай; а также от английского «*case*» - портфель. Происхождение терминов отражает суть технологии. Учащиеся получают от учителя пакет документов (кейс), при помощи которых либо выявляют проблему и пути её решения, либо вырабатывают варианты выхода из сложной ситуации, когда проблема уже обозначена.

Кейс-технология возникла в США в школе бизнеса Гарвардского университета. Студенты рассматривали сложные ситуации, в которых оказывались реальные организации в своей практике и обдумывали способы выхода из них. Оказавшись в аналогичной ситуации, студенты легко

находили пути решения проблемы. В 1920 году был издан сборник кейсов, после чего вся система обучения менеджменту в Гарвардской школе была переведена на case study - обучение на основе реальных ситуаций. В России кейс технологии называют методом анализа конкретных ситуаций, ситуационными задачами. [7, с.56]

Кейс-технология – это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций.

Методологически кейс-технология принципиально отличается от аналогичного содержания обучения, которое не использует кейс-технологию. Это различие проявляется, прежде всего, на уровне применяемых дидактических принципов.

Кейс-технология опирается на совокупность определенных дидактических принципов:

- индивидуальный подход к каждому ученику, учёт его потребностей и стиля обучения, что предполагает сбор максимума информации об учениках еще до занятий;
- обеспечение учащихся достаточным количеством наглядных материалов;
- не загружать учащихся большим объемом теоретического материала, концентрироваться лишь на основных положениях;
- обеспечение доступности учителя для ученика, который должен иметь возможность в любое время обратиться к нему;
- формирование у обучающихся навыков самоорганизации, умения работать с информацией;
- акцентирование внимания на развитии сильных сторон учащихся. [16, с.532]

Вместе с тем существует ряд задач, которые требуют решения, для эффективного применения кейс-технологии:

- применение комплексного подхода к выбору форм и методов обучения с целью создания привлекательной для обучающихся структуры практической подготовки;
- междисциплинарная согласованность применяемых форм обучения;
- поиск или разработка и использование разных методических приемов с целью обеспечения эффективности и результативности процесса обучения;
- повышение педагогического мастерства, обретение учителями навыков и стиля поведения тренера-инструктора. [15, с.50]

Кейс технологии имеют свои характерные признаки и особенности, которые позволяют отличить ее от других технологий обучения:

- представляют собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры;
- выступают как технологии коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией;
- имеют характеристики синергетической технологии, суть которой заключается в подготовке процедур погружения группы в ситуацию, формировании эффектов умножения знания, обмена открытиями и т.п.
- интегрируют в себе технологии развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития;
- выступают как специфическая разновидность проектной технологии. В обычной обучающей проектной технологии идет процесс разрешения имеющейся проблемы посредством совместной деятельности студентов, тогда как в кейс технологии идет формирование проблемы и путей ее решения на основании кейса, который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий;

- концентрируют в себе значительные достижения технологии «создания успеха». В ней предусматривается деятельность по активизации учащихся, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений обучаемых. [10, с.54]

1.2.2. Классификация кейсов

Классификация кейсов может производиться по различным признакам. В частности, выделяются три метода кейс-технологии, которые классифицируются в зависимости от того, какой именно творческой работы они требуют. К ним относятся методы инцидента, разбора деловой корреспонденции и ситуационного анализа.

Метод инцидента заключается в том, что учащийся должен сам отыскать нужную информацию для принятия решения по обозначенной проблеме. Зачастую в открытом доступе имеются разноречивые оценки того или иного события, явления, проблемы, а это означает, что учащемуся придется сформировать собственную позицию (либо стать на чью-то сторону, либо оставаться сторонним наблюдателем, констатирующим полярность мнений) и на основании этого делать выводы.

Метод разбора деловой корреспонденции предполагает получение кейса с подробным описанием ситуации: пакет документов, помогающих найти выход из сложного положения (в том числе документы, не относящиеся к данной проблеме, чтобы учащиеся могли выбирать нужную информацию) и вопросы, которые позволяют найти решение.

Самым распространенным на сегодняшний день является **метод ситуационного анализа**, позволяющий глубоко и детально исследовать проблему. Учащемуся предлагается текст с подробным описанием возникшей ситуации и ставится задача, требующая решения. Могут быть также предложены для анализа уже реализованные шаги. В таком случае главной задачей будет определить их целесообразность.

При использовании каждого из перечисленных методов учащиеся получают пакет вопросов, на которые им необходимо найти ответы для понимания сути проблемы. Кроме того, кейс технологии предполагают как индивидуальную работу над пакетом заданий, так и коллективную, что развивает умение воспринимать мнение других людей и умение работать в команде.

Одним из широко используемых подходов к классификации кейсов является их сложность. При этом различают:

- иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить учащихся алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации;
- кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
- кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения;
- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Заслуживает внимания классификация кейсов, приведенная Н. Федяниным и В. Давиденко, хорошо знакомыми с зарубежным опытом использования метода case-study: [13, с.142]

- структурированный кейс (highly structured), в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение;

- «маленькие наброски» (short vignettes), содержащие, как правило, от одной до десяти страниц текста и одну-две страницы приложений; они знакомят только с ключевыми понятиями и при их разборе ученик должен опираться еще и на собственные знания;
- большие неструктурированные кейсы (long unstructured cases) объемом до 50 страниц - самый сложный из всех видов учебных заданий такого рода; информация в них дается очень подробная, в том числе и совершенно ненужная; самые необходимые для разбора сведения, наоборот, могут отсутствовать;
- первооткрывательские кейсы (ground breaking cases), при разборе которых от учащихся требуется не только применить уже усвоенные теоретические знания и практические навыки, но и предложить нечто новое, при этом учащиеся и учитель выступают в роли исследователей.

В зависимости от формы представления формулировка кейса может включать в себя от нескольких предложений на одной странице до множества страниц. Однако следует иметь в виду, что большие кейсы вызывают у учащихся некоторые затруднения по сравнению с малыми, особенно при применении данной технологии на уроке впервые.

По наличию сюжета кейсы делятся на сюжетные и бессюжетные. Сюжетные кейсы обычно содержат рассказ о произошедших событиях, включают действия лиц и организаций. Бессюжетные кейсы, как правило, прячут сюжет, потому что четкое изложение сюжета в значительной степени раскрывает решение. Внешне они представляют собой совокупность статистических материалов, расчетов, выкладок, которые должны помочь ученикам в диагностике ситуации и восстановлении сюжета.

Кейсы могут быть практическими (максимально приближенно отражают реальную ситуацию или случай), обучающими (в типичных учебных ситуациях отрабатывается автоматизм навыков и способов поиска решений) и научно-исследовательскими (ученики включаются в исследовательскую деятельность).

Каждый вид кейса несет в себе обучающую функцию, но степень выраженности этой функции в различных кейсах различна. Например, кейс с преобладанием обучающей функции отражает жизнь не один к одному, а только типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни, и с которыми ученикам предстоит столкнуться в жизни. Такой кейс позволяет видеть в ситуациях стандартное развитие и предопределяет способность анализировать ситуации посредством применения аналогии.

Разнообразие классификаций представления кейсов позволяет учителю выбрать те виды, которые наилучшим образом соответствуют возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, учебным задачам и уровню иностранного языка. Однако вне зависимости от вида кейсов, кейс-технология – это всегда инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач, и рекомендуется к применению в основной и старшей школе, так как требует развитых навыков критического мышления и более высокого уровня овладения иностранным языком.

Кейс-технология способствует развитию у учащихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано высказать свою. С помощью данной технологии учащиеся имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы. Кейс-технология предоставляет учащимся возможность мыслить, решать проблемы, которые порождают мысли, рассуждать над возможными путями решения проблем, чтобы учащиеся акцентировали внимание на содержании своего высказывания, чтобы в центре внимания была мысль, а язык выступал в своей прямой функции - формирования и формулирования этих мыслей.

1.2.3 Особенности применения кейс-технологии на уроке иностранного языка

Структура кейс-технологии основывается на том, что школьники сталкиваются с конкретным случаем, взятым из практики. Затем, обсуждая этот случай на английском языке, ищут альтернативы его решения, предлагают свой собственный вариант решения, который грамотно обосновывают, а потом сравнивают его с решением, которое было принято на практике. Одного верного решения не существует, поэтому по окончании презентаций может быть выбран лучший вариант решения. При этом школьниками предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой актуализирует определённый комплекс лексических и грамматических знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы [24, с.180]. При обучении английскому языку большее значение имеет сам процесс анализа языковой ситуации и поиска решения, развитие способности учеников принимать решения в ситуации неопределённости, что, в свою очередь, требует особой организации обучения.

При формировании иноязычной коммуникативной компетенции, особое внимание уделяется работе над лексикой и грамматическими структурами языка. Кейс-технология позволяет формировать у учащихся умения создавать логически связанные, соответствующие определённой ситуации общения устные и письменные тексты. Учителю английского языка необходимо уделять внимание языковым структурам, используемым в речевых действиях. Например, после чтения текста и его понимания, использовать репродуктивные упражнения, направленные на передачу основного содержания прочитанного. Таким образом, до работы над отдельными коммуникативными интенциями, речевыми действиями и языковыми структурами, учителю следует подробнее остановиться на структурном анализе текста.

Содержание и объем кейса определяется целью обучения, а также уровнем знаний и умений учащихся. Обсуждение вариантов решения кейса происходит в группах на английском языке, при достаточном уровне языковой подготовки учащихся, либо, обсуждение может происходить на родном языке. В каждой группе идёт сопоставление индивидуальных решений, их доработка, выработка единой позиции и подготовка презентации, которая может быть представлена как в устной, так и в письменной форме. Обучение вести дискуссию, высказывать свою точку зрения, аргументировать, доказывать, возражать может происходить на занятиях по английскому языку на основе приемов кейс-технологии.

Выбор тем и содержания для уроков английского языка с использованием кейс-технологии ориентируется, в первую очередь, не на науку, а на важные повседневные проблемы, с которыми непосредственно сталкиваются учащиеся. Исходя из этого, определяются основные критерии для выбора конкретных ситуаций для изучения английского языка. Кейсы должны выбираться так, чтобы мотивировать учащихся к изучению предложенной ситуации и к высказыванию своего мнения. Учащиеся чувствуют себя увереннее, если они знакомы со средой и контекстом, в котором происходят описанные в кейсе события. Следовательно, кейс-технологии следует использовать только тогда, когда учащиеся уже владеют определённым объёмом лексического и грамматического материала, необходимым для его анализа.

Особенность работы учителя, практикующего кейс-технологии, заключается в том, что он не только реализует максимально свои способности, но и развивает их. Основное содержание деятельности учителя включает в себя выполнение нескольких функций - обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. В процессе обучения учитель решает задачи обучения и развития учащихся. Для учителя кейс-технология является эффективным инструментом формирования компетенций, выходящих за пределы учебного пространства. При подготовке

к уроку, учитель исходит как из степени целесообразности использования кейс-технологии, так и целеполагания при формировании компетенций.

Выделяют следующие этапы работы с кейсом:

1. Подготовительный этап (до начала занятий)

Цель этапа: конкретизировать цели и разработать конкретную ситуацию и ход занятия.

Прежде всего необходимо определить насколько целесообразно использовать кейс-технологии в каждом конкретном случае. Существует ряд педагогических задач, которые решаются без применения кейс-технологии. К ним относятся передача теоретических знаний, фактов, информации, усвоение нового материала. Практические работы не хуже кейс-технологии способствуют приобретению нового опыта. Однако, если основные задачи - обучение навыкам критического мышления, принятия решений, независимого анализа, эффективной коммуникации, повышение креативности, значит, выбор кейс-технологии оправдан.

Следует подчеркнуть, что кейс-технология требует подготовленности учащихся, наличия у них навыков самостоятельной работы. Неподготовленность учеников, несамостоятельность или отсутствие знаний по обсуждаемому вопросу могут приводить к поверхностному решению кейса.

Также необходимо преобразовать пространство класса: расположить столы для групповой работы (например, буквой «П», треугольником, по группам). Затем подготовить материалы для визуализации, приложения к кейсу.

Особое внимание следует обратить на выбор кейса. Выбор должен отвечать целому ряду требований:

- ситуация должна логично продолжать содержание учебно-методического комплекса;
- сложность ситуации должна быть на уровне возможностей учащихся;
- содержание должно отражать реальные ситуации;

- ученикам должны быть предоставлены конкретные инструкции по работе с кейсом;
- ученикам должна быть интересна проблема, которая поднимается в кейсе;
- проблема должна диктовать необходимость срочного решения;
- реальность решения кейса должна быть основана на имеющейся информации.

2. Ознакомительный этап (во время урока)

Цель этапа: вовлечение в анализ реальной ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления.

Вступительная часть урока может начинаться с демонстрации фрагмента игрового фильма, видеоматериалов с реальными событиями, относящихся к ситуации, чтения проблемной статьи, статистических данных, описания случая из реальной жизни.

Далее должно следовать слово учителя, в котором обозначен контекст предстоящей работы и обращено внимание учащихся на актуализацию знаний в определенной области.

Знакомство учеников с конкретной ситуацией может быть индивидуальным или групповым. Эффективнее организовать обсуждение и выработку решения в группе, т.к. решение должно стать итогом совместных усилий учащихся.

3. Аналитический этап (начало обсуждения кейса)

Цель этапа: проанализировать кейс в группе и выработать решение.

Перед началом обсуждения учитель может задать так называемые «разогревающие» вопросы:

- Был ли у вас похожий опыт?
- Не напоминает ли вам этот случай ситуацию, виденную ранее?
- Как вы относитесь к этой ситуации?
- Насколько актуальна эта ситуация? Какую проблему она поднимает?

Эффективность групповой работы обеспечивается применением специфических приемов организации групповой работы и определенными инструкциями:

- необходимо решить процедурные проблемы: определить порядок и регламент выступлений, вопросов и ответов;
- учитель не должен отвечать и детально обсуждать ситуацию, ускоряя анализ;
- в классе должны быть партнерские отношения;
- обсуждение должно концентрироваться вокруг трех основных моментов: проблемы, альтернативы, действия;
- анализ ситуации необходимо начинать с выявления признаков проблемы;
- постановка проблемы требует четкой формулировки;
- успех в решении проблемы зависит от различных способов действий;
- при составлении программы нужно учитывать реальность воплощения.

4. Итоговый этап (презентация групповых решений)

Цель: представить и обосновать решение группы по кейсу.

Обсуждение кейса невозможно без дискуссии. Однако ее целесообразно организовать, когда учащиеся обладают значительной степенью зрелости и самостоятельности мышления, умеют аргументировать, контролировать эмоции, утверждать и доказывать свою точку зрения. Главной характеристикой дискуссии является уровень компетентности ее участников.

Признаки хорошего обсуждения кейса:

- чем меньше говорит учитель, тем лучше;
- активность учеников;
- количество вопросов, заданных учениками;
- энергичность учителя;
- активность дискуссии;

- позитивная атмосфера;
- обоснованность вывода по кейсу.

Важным моментом во время презентации является способность учеников толерантно и без предвзятости принимать чужие варианты решения проблемы. Во время итогового этапа также чрезвычайно важна атмосфера, которая царит в классе, убедительность завершающего этапа работы. В противном случае неизбежны разочарования. Чтобы избежать подобного, учитель может заранее запланировать способ завершения работы: мини-лекция по теме, статистика, информация о будущих событиях, которые описывались в ситуации.

Основные пункты дискуссии, решения проблемы должны быть по возможности зафиксированы учениками. Это служит многим целям. Во-первых, это своеобразная «память» класса, которая связывает различные темы обсуждения, вызывает у участников чувство гордости, солидарности и знаменует продвижение вперед. Одновременно это контрольный механизм для учителя, ведь он создает порядок и структуру, предопределяет значимость обсуждаемых тем.

Учитель может сделать письменные комментарии по завершении работы над кейсом, это поможет быстрее накапливать опыт, фиксировать и учитывать возникшие трудности, обмениваться опытом с другими учителями.

5. Подведение итогов

Подведение итогов решения кейса осуществляется сначала желающими высказаться из класса, а затем самим учителем, который дает оценку выводам подгрупп и отдельных участников, а также всему ходу дискуссии.

Процесс обучения с использованием кейс-технологии позволяет формировать метапредметные компетенции учащихся, индивидуализировать учебный процесс. Использование кейс-технологии в значительной степени способствует взрослению учащихся, позволяет активизировать потребность в знаниях, познавательный интерес к изучаемому материалу, обеспечивает

возможность применения методов научного исследования, развивает самостоятельность и мыслительные творческие способности, развивает эмоционально-волевые качества, формирует познавательную мотивацию и развивает коммуникативные универсальные учебные действия учащихся. [19, с.94]

1.3 Приемы кейс-технологии, способствующие эффективному развитию коммуникативных универсальных учебных действий учащихся

Рассмотрим приемы кейс-технологии, которые возможно эффективно использовать на уроках английского языка в средней и старшей школах для комплексного развития учащихся и, в частности, для развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся.

«Карусель» – интерактивный прием, при использовании которого образуется два кольца из учеников: внутреннее и внешнее. Внутреннее кольцо образуют сидящие неподвижно ученики, а во внешнем кольце ученики через каждую минуту меняются. Таким образом, они успевают проговорить за несколько минут несколько тем. Использование данного метода позволяет эффективно отрабатывать этикетные диалоги, темы «знакомство», «национальности», «разговор в общественном месте» и т. д. Ученики увлеченно беседуют, занятие проходит динамично и результативно.

Реализация приема **«Идейная карусель»** предполагает следующий алгоритм работы:

1. Каждому члену микрогруппы (по 4-5 человек) раздается чистый лист бумаги и всем задается один и тот же вопрос. Без словесного обмена мнениями учащиеся записывают спонтанные формулировки ответов на вопрос.

2. Листки с записями в режиме дефицита времени передаются по кругу по часовой стрелке соседям по микрогруппе. При получении листа каждый ученик должен сделать новую запись, не повторяя имеющиеся. Работа заканчивается, когда каждому вернется его листок. На этом этапе записи не анализируются и не оцениваются.

3. В микрогруппах происходит обсуждение сформулированных участниками ответов, предложений и выделение в итоговый список наиболее важных, актуальных из них.

4. Далее происходит обмен результатами наработок микрогрупп. Все микрогруппы предлагают по очереди свои формулировки из итогового списка. Если формулировка не встречает возражений других групп, она включается в окончательный общий список.

Прием **«Аквариум»** представляет собой «спектакль», где зрители выступают в роли наблюдателей, экспертов, критиков и аналитиков. Несколько учеников разыгрывают ситуацию в круге, а остальные наблюдают и анализируют ее. Так, например, изучая в 10 классе тему «How do Teens Express Their Individuality?» можно предложить «аквариумный диалог»: текст диалога может быть любым, например, разговор представителей нескольких молодежных субкультур. Задача актеров – передать соответствующие черты, особенности какой-либо субкультуры, а задача зрителей – определить, какую субкультуру представили выступающие. Роли может предлагать как сам учитель, естественно, втайне от зрителей, либо ученики сами выберут ту субкультуру, взгляды которой они разделяют и хотят представить.

«Мозговой штурм» (мозговая атака, «брейнсторминг») является оперативным приемом решения проблемы на основе стимулирования творческой активности. Участникам обсуждения предлагают высказать как можно большее количество возможных вариантов решения. Из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике. Вариантами использования данного приема на уроке английского языка могут быть следующие:

1. Начинать урок с мозгового штурма в качестве речевой зарядки – Warming Up («разогрев»), задавая учащимся вопросы: What are your associations with ...? What do you associate with ...? What immediately comes into your mind when you hear ...?

2. Предложить ученикам расслабиться, настроиться на тему размышления, взять ручки и записать те мысли, которые приходят им в голову по какой-либо теме/проблеме.

3. Мозговой штурм как интерактивный прием организации группового обсуждения на предтекстовом этапе. Использование данного приема предполагает пошаговую реализацию.

Шаг 1 – разминка (длится 3 минуты). На протяжении нескольких уроков изучается тема «Is It Easy To Be Young?». Учитель предлагает провести брейнсторминг при участии всех учеников группы и назвать как можно больше идей, которые ассоциируются у них с данной темой. Составляется ментальная карта, среди идей фигурирует «Teenage Problems»;

Шаг 2 – объединение учащихся в мини-группы;

Шаг 3 – работа в мини-группах в течение 7 минут. Учитель четко излагает проблему или вопрос, требующий решения. Так, например, можно предложить провести в мини-группах брейнсторминг по проблеме текста, который предстоит прочесть ученикам «Young People - Old Problems». Задача учащихся – высказать и записать как можно больше идей, а затем после прочтения текста сделать вывод о том, какие проблемы свойственны подросткам во всем мире, а какие волнуют только российских подростков.

Прием составления **«ментальной карты»** («Mind Map»). Такие карты представляют собой диаграммы, схемы, в наглядном виде представляющие различные идеи, задачи, тезисы, связанные друг с другом и объединенные какой-то общей проблемой. Карта позволяет охватить всю ситуацию в целом, а также удерживать одновременно в сознании большое количество информации, чтобы находить связи между отдельными участками, недостающие элементы, запоминать информацию и быть способным воспроизвести ее даже спустя длительный срок.

Вариантом ментальной карты является «рыбья кость» – **«Fishbone»**. В «голове» этого скелета обозначена проблема, которая рассматривается в тексте. На самом скелете есть верхние и нижние косточки. На верхних косточках ученики отмечают причины возникновения изучаемой проблемы. Напротив верхних косточек располагаются нижние, на которых ученики по ходу чтения выписывают факты, отражающие суть проблемы. Факты

придают проблеме ясность и реальные очертания, позволяют говорить не об абстрактном, а о конкретном решении данной проблемы.

Прием «**Броуновское движение**» предполагает движение учеников по классу с целью сбора информации по предложенной теме, параллельно отрабатывая изученные грамматические конструкции.

Каждый участник получает лист с перечнем вопросов-заданий:

«Interview your group-mates what subculture they belong to or share ideas with» или «Who can help teenagers cope with their problems?» Учитель помогает формулировать вопросы и ответы и следит, чтобы взаимодействие велось на английском языке.

Прием **Jigsaw** («ажурная пила») был разработан профессором Элиотом Аронсоном в 1978 г. В педагогической практике такой подход именуется сокращенно «пила». Учащиеся организуются в группы по 4-6 человек для работы над учебным материалом, который разбит на фрагменты (логические или смысловые блоки). Такая работа на уроках иностранного языка организуется на этапе творческого применения языкового материала. Например, при работе над темой «Путешествие» можно выделить различные подтемы: путешествие по морю, в самолете, в поезде, пешком, на машине. Можно выделить подтемы по другим признакам, взяв за основу один вид путешествия для всей группы: выбор маршрута, заказ билетов, сбор багажа, заказ гостиницы, пр. Каждый член группы находит материал по своей части. Затем учащиеся, изучающие один и тот же вопрос, но состоящие в разных группах, встречаются и обмениваются информацией как эксперты по данному вопросу. Это называется «встречей экспертов». Затем они возвращаются в свои группы и обучают всему новому, что узнали сами, других членов группы. Те, в свою очередь, докладывают о своей части задания (как зубцы одной пилы). Все общение ведется на иностранном языке. Так как единственный путь освоить материал всех фрагментов и таким образом подготовить путешествие - это внимательно слушать своих партнеров по команде и делать записи в тетрадях, никаких

дополнительных усилий со стороны учителя не требуется. Учащиеся заинтересованы, чтобы их товарищи добросовестно выполнили свою задачу, так как это может отразиться на их итоговой оценке. Отчитывается по всей теме каждый в отдельности и вся команда в целом. На заключительном этапе, который проводится фронтально, учитель может попросить любого ученика команды ответить на любой вопрос по данной теме. Причем вопросы задает не только и даже не столько учитель, сколько члены других групп. Участники одной группы вправе дополнять ответ своего товарища так, как считают нужным. Дополнения учитываются в общий зачет, но и вопросы других групп также идут в зачет этим группам. Причем учитель ведет учет баллов, объявляя лишь конечный результат, чтобы не превращать само обсуждение, дискуссию в способ зарабатывания баллов. Это должно быть вполне естественное обсуждение, стимулируемое учителем лишь в крайних случаях, когда это не удастся сделать самим учащимся.

Learning Together («Учимся вместе») разработан в университете штата Миннесота в 1987 году (Дэвид Джонсон, Роберт Джонсон). Класс разбивается на однородные (по уровню знаний) группы в 3-4 человека. Каждая группа получает одно задание, которое является частью какой-либо большой темы, над которой работает весь класс. Например, весь класс (т.е. языковая группа) работает над той же темой «Путешествие». Все вместе вырабатывают маршрут и вид путешествия. Тогда каждой группе дается задание подготовить свою часть: разработать программу пребывания группы туристов или официальной делегации в конечной точке маршрута; заказать билеты для всей группы, гостиницу; подготовить багаж и т.д. В результате совместной работы отдельных групп и всех групп в целом достигается усвоение всего материала. По ходу работы группы общаются между собой в процессе коллективного обсуждения, уточняя детали, предлагая свои варианты, задавая друг другу вопросы. Надо иметь в виду, что вся лексика, необходимая по теме, усвоена в ходе предыдущей работы на других уроках.

Поэтому на данном уроке идет чисто речевая практика, коммуникативная деятельность.

При использовании приема **«Дерево решений»** класс делится на 3 или 4 группы с одинаковым количеством учеников. Каждая группа обсуждает вопрос и делает записи на своем «дереве» (большой лист бумаги), потом группы меняются местами и дописывают на деревьях соседей свои идеи, не критикуя и не исправляя уже имеющиеся на листе. Группа-хозяин перерабатывает дополнения, предлагает свое конечное решение по данному вопросу, далее проводится дискуссия. Дерево решений можно использовать, обсуждая плюсы (одна группа) и минусы (вторая группа) какого-либо вопроса.

Дебаты являются одной из самых популярных интерактивных методов обучения общению. Дебаты – форма проведения учебного занятия или воспитательного мероприятия, в рамках которого осуществляется формализованный обмен информацией, отражающей полярные точки зрения по одной и той же проблеме, с целью углубления или получения новых знаний, развития аналитико-синтетических и коммуникативных умений, культуры ведения коллективного диалога.

Дебаты проводятся согласно правилам:

- в дебатах принимают участие две команды;
- определяются эксперты, которые фиксируют количество аргументов «за» и «против» и предотвращают повторы;
- участники по очереди озвучивают свою позицию повествовательными предложениями;
- аргументы не подвергаются критике и обсуждению;
- эксперты оценивают аргументы, но не участников.

Ролевые/деловые игры являются эффективным приемом обучения. Например, в рамках изучения темы «Деньги» можно провести круглый стол с целью «найти себе спонсора». Группа спонсоров выслушивает доводы нуждающихся в материальной поддержке кандидатов (роли распределены

заранее: школьник-отличник, мечтающий о Диснейлэнде; иммигрант, ищущий средства для изучения языка и т. д.), задает вопросы, создает ситуацию соперничества и распоряжается материальными средствами. Задача каждого участника доказать, что именно он достоин гранта.

Прием «4П»/«4Р» помогает структурировать процесс обсуждения таким образом, чтобы он проходил максимально эффективно. После предъявления ситуации для решения, обучающимся предлагается зафиксировать информацию по четырем пунктам (4П/4Р). Учащиеся самостоятельно в малых группах по 3-4 формулируют Проблему/Pretext, определяют Причины/Problem, намечают План решения проблемы/Plan и выделяют Преимущества предложенного плана/Pluses. На уроках английского языка данный прием можно использовать с видео-кейсом, содержащим какую-либо проблемную тематику, например School unifom: for and against.

Global Citizens – интерактивный прием, при помощи которого учащиеся рассматривают одну проблему (обычно социального характера), но на разных уровнях государственной власти (муниципальном, региональном или федеральном). Например, при прохождении в старших классах темы «Environment», можно предложить учащимся решить проблему мусора («Litter pollution»). Для решения данной задачи, класс делится на 3 группы, каждая группа вырабатывает свой комплекс мер по решению проблемы и презентует его другим группам. В конце происходит обсуждение, и подведение итогов.

Прием «3 Конверта». Учащиеся делятся на 3 группы, каждая группа получает конверт, в котором находятся три чистых листа бумаги и текст с вопросом, ответ на который учащимся предлагается найти за определенный промежуток времени и записать на один из листов. Тексты объединены общей тематикой, но имеют разное содержание. После того, как группы запишут свои ответы, они складывают свои тексты и ответы обратно в конверт и передают другой группе по часовой стрелке. Конверты снова вскрываются и группы работают с новым для них текстом, записывают свой ответ на чистом

листе бумаги (ответ предыдущей группы при этом не вскрывается) и снова передают конверт по кругу. Когда группы в третий раз получают конверт, они достают из конверта текст и ответы двух других групп. Их задача на данном этапе выступить экспертами и, проанализировав ответы одноклассников и добавив свои идеи, записать на последнем листке свой ответ. На следующем этапе группы презентуют итоги проделанной работы. Каждая группа презентует ответ на тот вопрос, в котором она выступала в качестве эксперта.

Взаимосвязь использования приемов кейс-технологии на уроке ИЯ и развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся представлено в Таблице 1.

Таблица 1

***Приемы кейс-технологии и их влияние на развитие коммуникативных
УУД***

Прием	Действие
«Карусель»	Развивает умения общения и взаимодействие с партнером по совместной деятельности.
«Идейная карусель»	Развивает способность действовать с учетом позиции другого ученика, а также согласовывать свои действия.
«Аквариум»	Развивает речевое отображение учеником содержания происходящего.
«Мозговой штурм»	Развивает речевые умения (использование адекватных языковых средств для отображения своих мыслей).
«Ментальная карта» «Fishbone»	Развивает умения эффективно сотрудничать, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
«Броуновское	Развивает речевые умения как средства регуляции

движение»	собственной деятельности.
«Jigsaw»	Развивает умения работать в группе, устанавливать рабочие отношения.
Learning together	Развивает умения работать в группе, устанавливать рабочие отношения.
«Дерево решений»	Развивает речевые умения (использование адекватных языковых средств для отображения своих мыслей). Развивает умения эффективно сотрудничать.
Дебаты	Развивает речевые умения (использование адекватных языковых средств для отображения своих мыслей). Развивает умения следовать морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества.
Рольевые игры	Развивает речевые умения (использование адекватных языковых средств для отображения своих мыслей).
«4П»	Развивает умения эффективно сотрудничать, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
Global Citizens	Развивает речевые умения (использование адекватных языковых средств для отображения своих мыслей). Развивает умения эффективно сотрудничать, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.
Прием «3 конверта»	Развивает умения работать в группе, устанавливать рабочие отношения. Развивает

	речевые умения (использование адекватных языковых средств для отображения своих мыслей).
--	--

Рассмотренные приёмы кейс-технологии позволяют сделать работу на уроках более эффективной, интересной и творческой, а главное – результативной. Они позволяют воспитать ученика, отвечающего всем требованиям современного общества, который умеет видеть проблемы и перспективы, ставить четкие задачи, разрабатывать оптимальные пути к их достижению, обладает ясным, оригинальным, независимым мышлением, готов к самореализации и самовыражению. Кроме того, все приведенные выше приемы развивают коммуникативные умения и навыки, помогают установлению эмоциональных контактов между учащимися, приучают работать в команде, прислушиваться к мнению своих товарищей, устанавливают более тесный контакт между учащимися и учителем. Практика показывает, что использование интерактивных методов и приемов на уроке иностранного языка снимает нервное напряжение у школьников, даёт возможность менять формы деятельности, переключать внимание на узловые вопросы темы занятия. В конечном итоге, значительно повышается качество подачи материала и эффективность его усвоения, а, следовательно, и мотивация к изучению иностранного языка со стороны школьников.

Особенность использования кейс-технологии в процессе преподавания английского языка состоит в возможности самостоятельной иноязычной деятельности учащихся в искусственно созданной коммуникативной среде. Кейс составляет основу беседы или дискуссии класса под руководством учителя, роль которого состоит в направлении беседы или дискуссии с помощью проблемных вопросов, в контроле времени, в побуждении учащихся отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении всех учащихся класса в процесс анализа кейса.

Кейс-технология предполагает использование особого вида учебного материала и особые способы применения этого материала в учебном процессе. Для учителя, разработка кейса является сложной задачей, требующей эрудиции, педагогического мастерства и времени, поэтому вторая глава данной работы основывается на принципах разработки кейса для урока иностранного языка, одной из основных задач которого является развитие коммуникативных универсальных учебных действий учащихся.

Выводы по Главе I

Важность развития всех групп универсальных учебных действий учащихся является одной из задач урока любого предмета, но для нашего исследования были выбраны коммуникативные универсальные учебные действия, поскольку предмет «Иностранный язык» наиболее эффективно способствует развитию и формированию социальной компетентности, коммуникативного взаимодействия, то есть коммуникативных универсальных учебных действий.

Особо благоприятным периодом для развития коммуникативной компетентности считается подростковый возраст, в связи с тем, что общение здесь выходит на уровень ведущей деятельности. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников является одной из важнейших задач развития на этом этапе, от успешного решения которой во многом зависит благополучие личностного развития подростка.

Содержание, формы и другие особенности организации урока иностранного языка в основной школе являются благоприятными условиями для развития коммуникативных универсальных учебных действий, так как всегда имеют не только предметную, но и коммуникативную направленность обучения.

Кейс-технология предоставляет широкое поле для взаимодействия школьников между собой, так как по своей сути является интерактивным методом обучения, позволяет взаимодействовать всем обучающимся, включая учителя. Кейс-технология – это метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций.

Кейс-технология предоставляет учащимся возможность мыслить, решать проблемы, которые порождают мысли, рассуждать над возможными путями решения проблем, чтобы учащиеся акцентировали внимание на содержании

своего высказывания, чтобы в центре внимания была мысль, а язык выступал в своей прямой функции - формирования и формулирования этих мыслей.

Особенность использования кейс-технологии в процессе преподавания английского языка состоит в возможности самостоятельной иноязычной деятельности учащихся в искусственно созданной коммуникативной среде.

Кейс-технология предполагает использование особого вида учебного материала и особые способы применения этого материала в учебном процессе. Для учителя, разработка кейса является сложной задачей, требующей эрудиции, педагогического мастерства и времени,

Глава II. Методика формирования коммуникативных универсальных учебных действий у учащихся на уроке английского языка посредством кейс-технологии

2.1 Анализ учебно-методического комплекса «Rainbow English» О.В. Афанасьева и др., 7 класс.

Обучение в школе, на базе которой проходила практика, осуществляется по авторской программе курса английского языка для общеобразовательных учреждений на основе УМК О.В. Афанасьевой, И. В. Михеевой, К. М. Барановой «Английский язык» серии «Rainbow English» для 7 класса общеобразовательных учреждений (6-ой год обучения; М: Дрофа, 2013).

Задачами анализа УМК являются: определить предметное содержания учебно-методического комплекта, наличие проблемных ситуаций и вопросов, выявить наличие готовых кейсов, а также способы их предъявления и возможность их создания в случае отсутствия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС, содержит описание целей обучения, характеристики учебного курса, а также подробное тематическое планирование.

Учебник состоит из 2-х частей, каждая часть содержит 3 раздела, в каждом разделе есть глава повторения материала раздела, тест на усвоение материала, проектная работа. К учебнику прилагается аудио диск.

Каждый раздел представляет собой новую лексическую тему. Разделы содержат 8 уроков, урок повторение всего материала раздела, последний урок предполагает проведение теста. На страницах каждого раздела представлены задания по формированию навыков устной и письменной речи, аудированию и чтению. Задания имеют указания по выполнению на английском языке. Задания на аудирование содержат указания на номер записи на диске. Грамматический и лексический материал, как правило, представлен в контексте, что позволяет учащимся самостоятельно вывести

правило и догадаться о значении новых лексических единиц. Упражнения ситуативны, что облегчает общение детей на английском языке в реальной жизни. Учебник также формирует самостоятельность и творческий потенциал детей, так как большое внимание авторами учебника уделяется написанию творческих работ (письма, сочинения), подготовке проектов.

Согласно коммуникативно-когнитивному подходу, который заложен в концепции УМК «Rainbow English», содержание учебника направлено на повышение уровня языковой подготовки, формирование навыков и умений грамотной письменной и устной речи. Дети учатся соблюдению норм общения, выражению своего мнения. Большое внимание уделяется групповой работе, формированию учебных навыков, навыков презентации. В учебнике последовательно реализован коммуникативно-когнитивный подход, используется комбинация современных и традиционных техник. Рассмотрение страноведческого материала с кросскультурной позиции позволяет решать задачу воспитания толерантности и уважения к другим народам и традициям. Анализируя данный учебник, можно сделать вывод о том, что при высокой содержательной ценности, разнообразии тем и заданий в данном УМК редко встречаются проблемные вопросы и ситуации. Как правило, представлены проблемные вопросы, предполагающие выражение мнения «за» или «против». Проектную деятельность, предлагаемую авторами, можно разделить на два типа: творческие проекты и информационные проекты, задачей которых является непосредственное обобщение пройденного материала и его закрепление. Проекты исследовательского типа, как и готовые кейсы, в данном УМК не разработаны. С другой стороны, в учебнике есть условия для создания кейсов учителем в рамках заданной тематики. Ситуативность предлагаемых упражнений, а также проблемные вопросы, требующие аргументированного выражения мнения, могут послужить основой для разработки кейсов. Кейс может быть успешно использован в качестве заключительного урока любого из разделов, наравне с проектами, ранее разработанными авторами учебника.

Однако кейс-технология имеет более сложную структуру, чем проектная деятельность. Создание кейсов предполагает большую подготовку со стороны учителя, поиск дополнительных материалов и их отбор, определение содержания кейса, этапов, видов и форм работы с ним на уроке, что является необходимыми условиями для реализации данной технологии. Анализ учебно-методического комплекта показал, что кейс-технология, как одна из новых технологий обучения, еще не нашла отражения в содержании учебно-методического комплекта. Следовательно, учитель может самостоятельно разработать кейс в соответствии с тематикой учебника. Чтобы создать кейс, учителю необходимо следовать определённым принципам построения кейса, которые подробно рассмотрены в следующем разделе данной главы.

2.2 Принципы разработки кейса для применения на уроке английского языка

В ходе подготовки опытно-экспериментальной работы при планировании уроков иностранного языка с использованием кейс-технологии как средства развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся, мы основывались на основных принципах разработки кейса. Данные принципы могут служить основой для выбора педагогом источников кейса, его составляющих компонентов, определения этапов работы, структуры кейса и сценариев его решения.

Поскольку кейс представляет собой результат отражательной деятельности преподавателя, то, как интеллектуальный продукт, он имеет свои источники, которые можно отразить следующим образом:

- тезис о том, что жизнь является источником кейсов вряд ли у кого вызывает сомнение. Заслуживает обсуждения лишь то, в какой степени она предопределяет содержание и форму кейса;
- общественная жизнь во всем своём многообразии выступает источником сюжета и проблемы кейса;
- другим источником выступает образование. Оно определяет цели и задачи обучения и воспитания, интегрированные в кейс-технологии другие методы обучения и воспитания;
- наука – это третий источник кейса, как отражательного комплекса. Она задает две ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом, а также множество других научных методов, которые интегрированы в кейс и процесс его анализа.

В реальной практике конструирования кейсов чаще всего встречается доминирование одного из источников. Выделенные источники кейса следует называть базовыми, или первичными, поскольку они определяют наиболее значимые факторы воздействия на кейсы. Вместе с тем можно выделить и

вторичные источники формирования кейсов, которые носят производный характер от базовых источников.

1. Художественная и публицистическая литература, которая может подсказывать идеи, а в ряде случаев определять сюжетную канву кейса. Эффективное использование фрагментов из художественной литературы и публицистики, которые благодаря таланту их авторов могут не только украсить кейс, но и сделать его интересным, динамичным, хорошо усваиваемым. Фрагменты из публицистики, включение в кейс оперативной информации из СМИ значительно актуализирует кейс, повышает к нему интерес со стороны учащихся. Применение художественной литературы и публицистики навязывает кейсу культурологическую функцию, стимулирует нравственное развитие личности.

2. Научность и строгость кейсу придают статистические материалы, которые могут играть роль непосредственного инструмента для диагностики ситуации, а могут выступать в качестве материала для расчета показателей, которые наиболее существенны для понимания ситуации. При использовании статистических материалов учащимся необходимо осмыслить эти материалы, ответив на несколько вопросов: «Какую роль играют эти материалы в характеристике ситуации?», «Что в самих материалах непосредственно характеризует ситуацию?», «Как рассчитываются или выделяется эти характеристики?» и т.д. Статистические материалы размещают либо в самом тексте кейса, либо в приложении.

3. Качественные материалы к кейсу можно получить посредством анализа научных статей, монографий и научных отчетов, посвященных той или иной проблеме. Если произведения публицистики и художественной литературы придают эмоциональную насыщенность и предметную осязаемость кейсу, то произведения науки придают ему большую строгость и корректность.

4. Неисчерпаемым источником материала для кейсов является Интернет с его ресурсами. Этот источник отличается значительной масштабностью, гибкостью и оперативностью.

При разработке кейса мы опирались на учебно-методический комплекс «Rainbow English» и тему «The Language of the World», с одной стороны, и на действительное положение дел в классе, касающееся слабо развитых коммуникативных универсальных учебных действий учащихся, которое было выявлено при помощи специальных диагностик (см. Приложение 1).

Все источники информации для кейсов представляют собой продукты человеческой деятельности.

Обычно кейс включает в себя:

1. Ситуацию - случай, проблема, история из реальной жизни.
2. Контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором.
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения.

В нашей разработке, кейс включал:

1. Ситуацию - перед учащимися стояла задача «Определить в чем заключаются сложности в изучении английского языка и найти решения как повысить уровень успеваемости в классе».
2. Контекст ситуации – ситуация касалась самих учеников, и хронологически была представлена в виде копии страниц классного журнала с отметками за предшествующий период по английскому языку.
3. Было сформулировано 4 вопроса.

Задание 1. Проанализировать успеваемость по Английскому языку среди учеников 7 «а» класса.

Задание 2. Провести самооценку среди одноклассников на тему «Мои трудности в изучении Английского языка».

Задание 3. Провести опрос среди одноклассников на тему «Чтение и письмо: проблемы и пути их решения».

Задание 4. Провести опрос среди одноклассников на тему «Аудирование и говорение: проблемы и пути их решения».

4. Приложения состояли из набора анкет, презентационных листов и листа с опорными фразами для выражения собственного мнения.

Кейс разрабатывался в соответствии с этапами разработки кейса.

Этапы разработки кейса:

1. Определение места кейса в системе образовательных целей.
2. Поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственное отношение к теме кейса.
3. Построение, или выбор модели ситуации.
4. Создание описания.
5. Сбор дополнительной информации.
6. Подготовка окончательного текста.
7. Презентация кейса, организация обсуждения.

Структура кейса:

1. Введение: постановка задачи кейса; название кейса и авторство.
2. Проблема: краткое описание проблемы.
3. Материалы для решения указанной проблемы.
4. Методические рекомендации учителю, в которых рассматриваются примерные вопросы по данному кейсу, определена целевая группа, цели преподавания, анализ проблем и их концептуальное обоснование.

При разработке уроков с использованием кейс-технологии мы основывались на том, что в системе категорий преподавания английского языка кейс, главным образом, представляет собой иноязычный текст и обучение иноязычной речевой деятельности связано с закономерностями понимания и порождения текста. Иноязычный текст является основой создания упражнений в речевой деятельности.

В процессе создания кейса необходимо заложить в его структуру элементы, облегчающие пользование этим текстом, позволяющие распознавать структурные признаки, с помощью которых можно «увидеть», вычленив информацию из текста. Для этих целей, при подборе текста и заданий к кейсу можно использовать формулу «5W», предполагающую поиск ответов на вопросы what (что?), who (кто?), where (где?), when (когда?), why (почему?) и создающую основу для дальнейшей работы с текстом.

Мы учли данный принцип при разработке кейса, и в итоге текст выглядел следующим образом:

«You should identify the problems and difficulties in learning English in your class and find ways to improve educational environment and your achievements in English.

To do the task you should use attached files».

Используя формулу «5W», можно легко найти ответ на вопросы:

what (что?) выявить проблемы в изучении английского языка;

who (кто?) ученики 7 «А» класса;

where (где?) на уроках английского языка;

when (когда?) предшествующий период;

why (почему?) чтобы улучшить условия обучения и повысить успеваемость.

Также необходимо учитывать принцип коммуникативности на уроке английского языка, который требует, чтобы организация образовательного процесса была подобна процессу общения по своей целенаправленности, мотивированности, речевому партнерству, использованию речевых средств, которые функционируют в реальном процессе общения. Это означает, что обучение учащихся с использованием кейс-технологии должно вовлекать их в устную (аудирование, говорение) и письменную (чтение, письмо) коммуникацию.

При разработке кейса мы составили его таким образом, что при его решении учащиеся будут использовать все виды речевой деятельности.

В ходе проектирования дискуссии, необходимо предусмотреть следующие элементы учебной речевой ситуации: условия ситуации (описание ситуации, речевой стимул, задание, поставленное перед учеником) и речевая реакция ученика. При этом условия описанной ситуации должны быть интересными ученику, предлагаться в компактной форме, учитывать его языковые возможности.

Так как уровень языковой подготовки учащихся не позволял провести дискуссию на английском языке, она была проведена на родном языке.

Кейсы должны быть спроектированы как система учебных речевых ситуаций, определяемая системой речевых упражнений. Овладение речевой деятельностью возможно только в процессе выполнения упражнений. Упражнение, учебная речевая ситуация - это маленький сценарий акта общения, в котором задана программа действий говорящего и слушающего, читающего.

В кейсе, как в упражнении в речевой деятельности, важно выделить следующие компоненты: цель; содержание; реальные учебные действия как решение учебно-коммуникативной задачи; понимание учеником цели и содержания действий; контроль и самоконтроль.

Проектируя этап групповой дискуссии и рефлексии на английском языке, важно в кейс включать задания, актуализирующие межличностное общение. Развитие культуры межличностного общения является необходимой составляющей процесса обучения английскому языку.

Все вышеизложенные особенности применения кейс-технологии на уроке иностранного языка являются первым этапом планирования урока для учителя и были использованы нами при организации опытного обучения для решения задач текущего исследования.

Изучив методические и дидактические аспекты применения кейс-технологии для использования ее на уроке английского языка в школе, мы разработали кейс для применения его на уроке английского языка в 7-м классе. Кейс с приложениями представлен в Приложении 2.

2.3 Описание опытно-экспериментальной работы по применению кейс-технологии на уроке иностранного языка

Опытно-экспериментальная работа проводилась во время прохождения преддипломной практики, мы провели экспериментальное обучение на базе средней образовательной школы города Перми, «IT-школы» №10, среди учащихся 7 класса.

На начальном этапе мы провели первичную диагностику с целью выявить уровень сформированности коммуникативных универсальных учебных действий учащихся.

Диагностика проводилась с использованием трех методик – Внешнегрупповая референтометрия, Исследование взаимоотношений в группе учащихся, Социометрическая методика. (см. Приложение 1).

В результате проведенного эксперимента были получены данные, сопоставив которые, удалось обнаружить, что результаты каждой из трех диагностик можно интерпретировать одинаково, а именно, что в классе слабо развиты дружеские связи между детьми, эмпатия находится на низком уровне. Согласно результатам диагностики «Внешнегрупповая референтометрия», на это указывает тот факт, что на первом месте в референтной группе у учащихся оказались родители, хотя в данном возрасте преимущественное место уже занимают сверстники. В исследовании отношений в группе учащихся максимальный коэффициент пришелся на утверждение «Одноклассники это те, с кем у меня нет никаких личных и деловых отношений», что говорит об отсутствии развитости коммуникаций внутри класса. Социометрическая методика отразила рациональный подход детей в общении между собой.

Разработанный кейс для учащихся 7 класса (см. Приложение 2) имел своей основной задачей определение того, в чем заключаются основные сложности школьников в изучении английского языка в классе и нахождение решения проблемы того, как повысить уровень успеваемости.

Тема кейса в соответствие с дидактическими принципами коррелировалась с темой УМК – «The Language of the World» О.В. Афанасьева и др./ Rainbow English, 7 класс. Кейс был завершающим этапом в изучении раздела УМК.

Класс был разделен на 4 группы, в соответствии с уровнем успеваемости, сильные ученики получили более сложное задание, слабые - простое, и средние по успеваемости – получили, соответственно, среднее по сложности.

Например, сильным ученикам нужно было провести интервьюирование одноклассников на тему «What difficulties do I have in learning English?» Формы для анкетирования входили в кейс.

В качестве опоры для высказывания собственного мнения на вопросы анкеты ученикам предоставлялся список необходимых фраз, который входил в приложения к кейсу.

После исследования, проведенного классом на предмет выявления трудностей в изучении иностранного языка, группы подготовили письменные презентации по итогам проделанной работы и выступили перед классом. После презентаций была организована дискуссия с целью выявления проблемы. Дискуссия проходила на родном языке, так как учащиеся еще не владеют достаточным уровнем языковой подготовки. Далее, группы перешли к поиску решений, каждая группа вырабатывала свою программу действий по решению проблемы.

В процессе работы над кейсом учащиеся продемонстрировали высокую заинтересованность, все ученики были увлечены работой, так как чувствовали себя уверенно, были хорошо знакомы со средой и контекстом кейса.

Итогом была дискуссия, в ходе которой все совместно принятые решения были зафиксированы на бумаге и переданы учителю английского языка и старосте класса для дальнейшего использования.

Схематично проведенную опытно-экспериментальную работу можно представить в виде таблицы (см. табл. 2).

Таблица 2

Поэтапная работа с кейсом

1. Подготовительный этап	
Действия учителя	Действия учащихся
- мы разработали кейс для учащихся 7А класса, с учетом их образовательных потребностей; - подготовили (распечатали в необходимом количестве) кейс и приложения к кейсу; - разработали сценарий занятия; - подготовили класс, расставили столы для групповой работы;	- индивидуально готовились к занятию; в качестве подготовки получили задание найти определение понятию «кейс» и записать определение в тетрадь (на ИЯ), а также выделить 3 основных характеристики и записать в тетрадь (на ИЯ).
2. Ознакомительный этап	
Действия учителя	Действия учащихся
- познакомила учеников с содержанием кейса и приложениями (на ИЯ). - поделила учеников на подгруппы; - отвечала на вопросы учеников;	- знакомились с кейсом; - задавали вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы; - разошлись по подгруппам и изучали задания и приложения; - обсуждали задание в группе и распределяли роли;
3. Аналитический этап	
Действия учителя	Действия учащихся
1. - направляла деятельность учеников; - следила, чтобы взаимодействие	1. - провели перекрестное анкетирование; - записали итоги в

велось на английском языке;	презентационный бланк, сформулировали выводы;
2. - решала процедурные проблемы: определяла порядок и регламент выступлений;	2. - каждая группа представила результаты своего мини-исследования;
4. Итоговый этап	
Действия учителя	Действия учащихся
- организовала дискуссию с целью выявления проблем и решений по каждому виду деятельности (чтение, письмо, аудирование, говорение) на основании презентаций; - поделила учеников на подгруппы; - помогала сформулировать выводы;	- участвовали в дискуссии; - пришли к общему мнению и записали на smart-доске схематично проблемы и решения; - каждая группа отвечала за один вид деятельности и по нему готовила письменный отчет;
5. Подведение итогов	
Действия учителя	Действия учащихся
- дала оценку выводам подгрупп и отдельных участников, а также всему ходу дискуссии.	- некоторые учащиеся выразили свое мнение по поводу кейса и его решения.

В ходе применения кейс-технологии на практике, были использованы также такие приемы, как «3 конверта» (Приложение 3) и «Пила». На первом этапе возникали проблемы, так как в классе было несколько слабых учеников, которых остальные не хотели принимать в свои группы. Но по истечении нескольких уроков, учащиеся поняли, что при данной форме работы как сильный, так и слабый ученик могли принести своей команде одинаковое количество баллов, что впоследствии способствовало большему сплочению коллектива и развитию коммуникативных умений.

Использованные приёмы сделали работу на уроках более эффективной, интересной и творческой, а главное – результативной. Кроме того, они

способствовали установлению эмоциональных контактов между учащимися и эффективному сотрудничеству.

Стоит отметить, что, несмотря на то, что большую часть работы учащиеся выполняли самостоятельно, учитель также играл значительную роль в процессе развития коммуникативных универсальных учебных действий. На начальном этапе между учащимися возникали конфликты различного характера, которые не могли быть решены без помощи учителя. Но уже в середине опытно-экспериментальной работы количество таких конфликтов значительно уменьшилось, а к завершению совсем не было выявлено, что свидетельствует о развитии коммуникативных универсальных учебных действий.

Эффективность использования кейс-технологии для развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся проверялась при помощи социометрической методики исследования.

В результате проведенной опытной работы, мы получили результаты, которые отражают как качественные, так и количественные изменения, произошедшие в классе. После применения кейс-технологии, в классе не стало «изолированных учеников», что показывает, что дети стали лучше находить общий язык, снизилась рациональность при выборе партнера, взаимодействие вышло на новый, более высокий качественный уровень. Стало больше предпочитаемых учеников, что также свидетельствует о качественных изменениях во взаимоотношениях в классе. Одним из основных достижений стало то, что ранее изолированные учащиеся стали полноправными членами школьного коллектива.

Разработанная методика также позволила вычислить коэффициент взаимности, который отражает сплоченность класса по деловому критерию взаимоотношений. До применения технологии, он равнялся 39%, это показатель ниже среднего, после применения технологии он стал равняться 61%. При помощи данной методики, мы выявили четыре группы учащихся, которые также количественно изменились: до применения технологии -

лидеры (17%), предпочитаемые (12%), принятые (59%) и изолированные (12%); после применения технологии - лидеры (12%), предпочитаемые (35%), принятые (53%), изолированных нет (Рисунок 1).



Рис. 1 Результаты анкетирования

Полученные результаты превысили наши ожидания, при этом мы предполагаем, что такая сильная реакция класса является краткосрочным эффектом, и в дальнейшем показатель несколько снизится, но, если в классе будут регулярно применяться кейс-технология, а также другие интерактивные технологии, то можно быть уверенными, что коммуникативная компетентность учащихся будет на высоком уровне при выходе из школы.

Результатом нашего исследования стало создание информационного интернет-пространства в сети Интернет на ведущем образовательном портале Инфоурок (infourok.ru), который имеет более одного миллиона обращений пользователей ежедневно. На данный момент часть материалов по теме уже размещена на сайте и в планах продолжать работу в данном направлении. Также был создан информационный буклет для учителей иностранного языка, и один экземпляр мы уже передали учителю английского языка школы 10, на базе которой проходила преддипломная практика (Приложение 4).

Качественные изменения нашего исследования соотносятся с эмоциями и отношением учащихся к изучению английского языка. В ходе проведенных уроков учащимся предлагалось заполнять рефлексия эмоционального состояния и настроения. Анализ результатов позволяет говорить о том, что уровень мотивации и положительного отношения к учебе у большинства учащихся вырос. Наблюдение показало, что те учащиеся, которые в начале опытно-экспериментальной работы не проявляли активность в ходе урока и не были заинтересованы в изучении нового материала, к концу практики стали вносить более серьезный вклад в работу своей команды.

Подводя итог ко всему вышесказанному, можно сделать вывод, что внедрение и использование кейс-технологии в обучении иностранному языку способствует развитию коммуникативных универсальных учебных действий учащихся.

Выводы по Главе II

Кейс-технология – это эффективная педагогическая технология, позволяющая максимально задействовать коммуникативные и творческие способности учащихся. Кейс-технология имеет ряд условий и способов для реализации на уроках иностранного языка в школе. Важными условиями для успешного применения кейс-технологии на уроке иностранного языка являются правильно организованная учебная деятельность и серьёзная подготовка учителя для разработки кейса в соответствии с особенностями и возможностями учащихся, а также предметным содержанием УМК. Для создания кейсов учителю необходимо произвести анализ содержания учебно-методического комплекта на наличие проблемных ситуаций или условий, которые могли бы послужить основой для дальнейшей разработки кейсов. Анализ УМК «Rainbow English» для 7 класса показал, что авторы учебника не предлагают готовых кейсов, но в учебнике есть условия для их создания. В соответствии с определёнными принципами был разработан кейс в рамках темы раздела УМК для использования на уроке иностранного языка в 7 классе.

Исходя из результатов нашего исследования, можно утверждать о положительной динамике формирования коммуникативных универсальных учебных действий у учащихся, а значит, применение кейс-технологии способствует развитию коммуникативных универсальных учебных действий учащихся и должна являться неотъемлемой частью образовательного процесса в 21 веке.

Заключение

Цель данной работы заключалась в исследовании влияния кейс-технологии на развитие коммуникативных универсальных учебных действий учащихся. Достижению поставленной цели способствовало решение ряда задач. Раскрытие сущности коммуникативных универсальных учебных действий, а также особенностей их формирования и развития определило, что кейс-технология сочетает в себе все формы и виды организации совместной деятельности школьников, способствующих развитию коммуникативных универсальных учебных действий, а, значит, может быть эффективным средством для их развития. Изучив психо-возрастные особенности школьников, уровень развития когнитивных процессов, уровень сформированности коммуникативных умений и навыков, был сделан вывод о возможности использования кейс-технологии в процессе обучения в 7 классе.

В ходе характеристики кейс-технологии удалось выявить виды и типы кейсов, а также определить условия, необходимые для реализации кейс-технологии в процессе обучения иностранному языку. Не менее важным условием для успешной реализации кейс-технологии на уроках иностранного языка является последовательная организация учебной деятельности и тщательный отбор материалов для кейсов, требующие серьёзной подготовки со стороны учителя. В связи с этим в ходе исследования был проведен анализ учебно-методического комплекта «Rainbow English» для 7 класса, с целью определения наличия проблемных вопросов и условий для дальнейшей разработки кейса на их основе. В результате проведенного исследования был разработан кейс в соответствии с предметным содержанием данного УМК, с подробным описанием этапов работы на уроке иностранного языка в 7 классе.

Результаты применения кейса, как качественные, так и количественные, доказывают эффективность кейс-технологии для развития коммуникативных универсальных учебных действий.

Таким образом, можно сделать вывод, что анализ теории и практики преподавания иностранного языка в школе, опыт реализации групповой учебной деятельности учащихся в учебных речевых ситуациях, оезультаты проведенных диагностик, позволяют определить основные принципы использования кейс-технологии как средства развития коммуникативной активности учащихся на занятиях по английскому языку.

Все вышесказанное свидетельствует о достижении поставленной цели исследования. Материал данного исследования может быть использован учителями в процессе профессиональной деятельности при обучении иностранному языку учащихся 7 класса. Данное исследование не претендует на полноту охвата проблемы развития коммуникативных универсальных учебных действий учащихся и в дальнейшем планируется продолжение работы над поиском средств для их развития.

Библиографический список

1. *Аверьянова, С. В.* О зарубежном опыте формирования умений делового общения (прием «case-study») // Лингводидактические аспекты обучения профессиональному общению. М.: РЕМА, 2006. С. 23.
2. *Асмолов, А. Г.* Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / Г. В. Бурменская, И. А. Володарская и др.; под ред. А. Г. Асмолова. - М.: Просвещение, 2010. - 159 с.:ил.
3. *Бабанский, Ю.К.* Проблемное обучение, как средство повышения эффективности обучения школьников, 2-е изд. – Ростов на Дону Наука, 89 с.–2003.
4. *Воровщиков, С.Г.* Развитие универсальных учебных действий: внутришкольная система учебно-методического и управленческого сопровождения: Монография / С.Г. Воровщиков, Е.В. Орлова. – М.: МПГУ, 2012.
5. *Воронов, И.А.* Психология обучения иностранным языкам в школе посредством кейс-метода. М., «Просвещение», 2006. – 256 с.
6. *Долгоруков, А.* Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. – Режим доступа: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>
7. *Дубинина, Г. А.* Технология применения кейс-анализа в процессе обучения иностранному языку // Инновационные подходы в обучении иностранным языкам. М.: Рема, 2010. С. 20.
8. *Зайцев, В.С.* Современные педагогические технологии: учебное пособие. – В 2-х книгах. – Книга 2. – Челябинск, ЧГПУ, 2012 – 496 с.
9. *Коломиец, О.М.* Развитие педагогической деятельности преподавателя на основе кейс-технологии // Педагогика и психология образования.- 2014.
10. *Козлов, В.В.* «Фундаментальное ядро содержания общего образования. ФГОС»/ Кондакова А.М. - М.: Просвещение, 2014. - 79 с.

11. *Копотева, Г.Л.* Проектируем урок, формирующий универсальные учебные действия / Г.Л. Копотева, И.М. Логвинова. – Волгоград: Учитель, 2014.
12. *Лузан, Е.Н.* Кейс как образовательная технология // Вестник Брянского государственного университета, - 2012.
13. *Махотин, Д.А.* Метод анализа конкретных ситуаций (кейсов) как педагогическая технология // Вестник РМАТ. – 2014.
14. *Панфилова, А. П.* Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. 3-е изд-е, испр. М.: Академия, 2012. 50-51 с.
15. *Пахтусова, Е.Э.* Метод кейсов в обучении иностранному языку // Молодой ученый. - 2014. - №7. - С. 532-534.
16. *Плотников, М.В.* Технология case-study / Чернявская О.С., Кузнецова Ю.В.- учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород, 2014 – 208 с.
17. *Побокова, О. А.* Новые технологии в обучении языку: проектная работа // Немченко А. А.; Новые возможности общения: достижения лингвистики, технологии и методики преподавания языков. Иркутск: Изд-во Иркутского гос. ун-та, 2003. С. 27-39.
18. *Савельева, М.Г.* Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие/Ижевск, УдГУ, 2013.- 94с.
19. *Степанова, И. М.* Метод анализа проблемных ситуаций (кейс-метод) как средство обучения школьников иноязычному профессионально-ориентированному общению // IX Всероссийская научно-практическая конференция «Вопросы современной филологии и методики обучения языкам в вузе и в школе»: сборник статей. Пенза: РИО ПГСХА, 2007. С. 125-127.
20. *Шимутина, Е. В.* Кейс – технологии в учебном процессе / Е. В. Шимутина // Народное образование. – 2009. - №2 . – С. 172 – 179.

21. *William Ellet*. The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases. / Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts, 2007, p.274.
22. Chris Christensen: Legend of the Classroom, April 16, 2008 // <http://hbswk.hbs.edu> (Harvard Business School Working Knowledge)
23. *Gerring, John* The Case Study: What it is and What it Does The Oxford Handbook of Political Science Edited by Robert E. Goodin. – 2013.
24. *Slavin, R. E.* Classroom applications of cooperative learning. In S. Graham (Ed.), APA handbook of educational psychology. Washington, DC: American Psychological Association. – 2013

Журналы

25. *Баран, О.В.* Возможности применения case study в учебном процессе // Вестник Московского государственного лингвистического университета. - 2010.
26. *Гузиёкова, С.М.* Инновационные подходы в методике преподавания иностранных языков // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2013.
27. *Золотова, М.В.* О некоторых моментах использования методов кейсов в обучении иностранному языку // Теория и практика общественного развития. - 2015. – С.54
28. *Ретинецкая, Ю.С.* Применение кейс-технологий в полной седней школе в уонтекте // Самарский научный вестник. - 2013. - № 4(5).
29. *Тулепбергенова, Д.Ю.* Особенности использования «Кейс-стади» в обучении студентов иностранному языку: аналитический обзор // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2013.
30. *Храмова, Ю. Н.* Использование метода «кейс-стади» в решении учебно-воспитательных задач при подготовке современного школьника / Хайруллин Р. Д. // Филологические науки. Вопросы теории и практики. Тамбов: Грамота, 2014. № 9 (39). Ч. 1. С. 198-200.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Методики изучения классного коллектива

1. Внешнегрупповая референметрия

Учащимся было предложено 10 вопросов-ситуаций и список окружающих их людей. По каждому вопросу-ситуации учащиеся выбрали не менее 2-х человек, и оценили значимость каждого выбора по 5-бальной шкале. Результаты исследования отражены в таблицах иерархии референтности по каждому испытуемому.

Респондент 1

1	Родители	5 5 4 5 5 5 5 5
	Родственники	5
2	Лучшая подруга	5 5 4 4 4 4
	Известный всем человек	5 5
	Литературный персонаж	5

Респондент 2

1	Родители	5 5 5 5 5 5 5
	Родственники	5 5
2	Лучшая подруга	5 5 5
3	Друзья	5 5 3
	Человек, о котором ты знаешь от других	4
	Известный всем человек	3 4
	Литературный персонаж	3

Респондент 3

2	Родители	5 3 5 4 3
	Родственники	
1	Лучшая подруга	4 5 4 5 4
1	Друзья	3 4 5 3 2 5
	Компания, приятели	3 4
	Человек, о котором ты знаешь от других	2
	Известный всем человек	3
	Литературный персонаж	

Респондент 4

1	Родители	5 3 5 3 4 3
	Родственники	3 4
	Брат, сестра	3
2	Друзья	3 4 5
	Товарищи по учебе	4 4
	Литературный персонаж	5

Респондент 5

1	Родители	5 5 5 5 5 5 5
	Родственники	2 3
2	Лучшая подруга	3 5 4 2 4 3
	Друзья	5 3
	Брат, сестра	1
	Товарищи по учебе	4
	Литературный персонаж	

Респондент 6

1	Родители	2 5 4 5 5 5
	Родственники	1
3	Лучшая подруга	4 5 2 2
2	Друзья	5 5 3 5
	Историческая личность	4
	Товарищи по учебе	3 4
	Известный всем человек	3
	Компания, приятели	4

Респондент 7

1	Родители	3 5 5 5 3 1
	Родственники	2
2	Брат, сестра	2 5 2 1
	Историческая личность	2
	Товарищи по учебе	3
	Литературный персонаж	3

Респондент 8

1	Родители	4 5 4 3 3 5 5
	Компания, приятели	4
3	Лучшая подруга	4 4 4 4
2	Друзья	4 5 5 3 3 4 4
	Известный всем человек	5

Респондент 9

1	Родители	5 4 5 5 5 5 4 4 3
	Компания, приятели	5
	Лучшая подруга	4 4
2	Друзья	5 5 5 4 4
	Литературный персонаж	3
	Товарищи по учебе	5
	Известный всем человек	5

Респондент 10

1	Родители	4 5 4 5 5 4 5
	Компания, приятели	5
	Брат	4
	Лучшая подруга	4 4 5
2	Друзья	5 5 5 4 5 3
	Знакомая девочка	5
	Известный всем человек	4

Респондент 11

1	Родители	5 5 4 5 4
	Брат	5
	Компания, приятели	2
	Родственники	3
2	Друзья	3 4
	Человек, о котором ты знаешь от других	2
	Историческая личность	1
	Известный всем человек	4

Респондент 12

1	Родители	5 5 4 4 5
1	Брат	5 5 5 5 3
	Лучший друг	4 5
	Друзья	4 3

Респондент 13

2	Родители	5 5 4
	Лучший друг	5
1	Друзья	5 5 4 4 4 5 4 5 5
	Товарищами по учебе	4

Респондент 14

2	Родители	5 5 4
	Компания, приятели	5
3	Лучшая подруга	5 4
1	Друзья	4 5 3 3
	Родственники	3
	Товарищи по клубу	4
	Известный всем человек	5

Респондент 15

1	Родители	5 5 5 5
	Компания, приятели	3
	Лучшая подруга	5
2	Друзья	5 5 5
	Родственники	2
	Известный всем человек	

Респондент 16

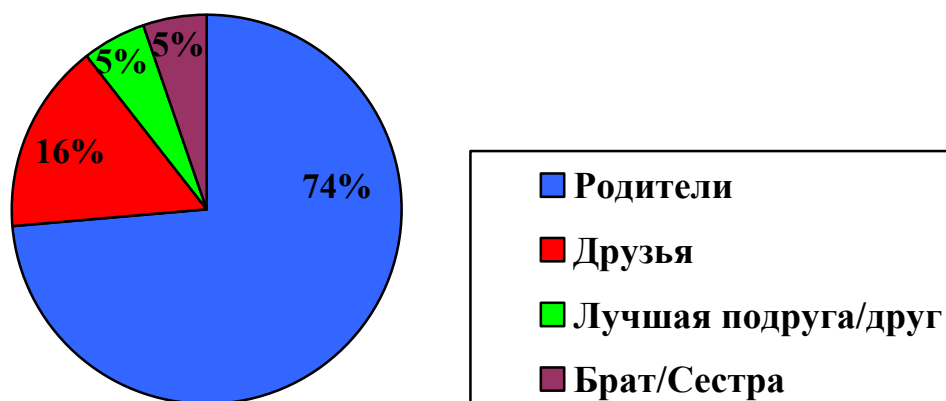
1	Родители	5 4 5 3 5 5
	Компания, приятели	5 3
3	Лучший друг	5 5
	Родственники	5
2	Брат	4 5 4
	Друзья	5

Респондент 17

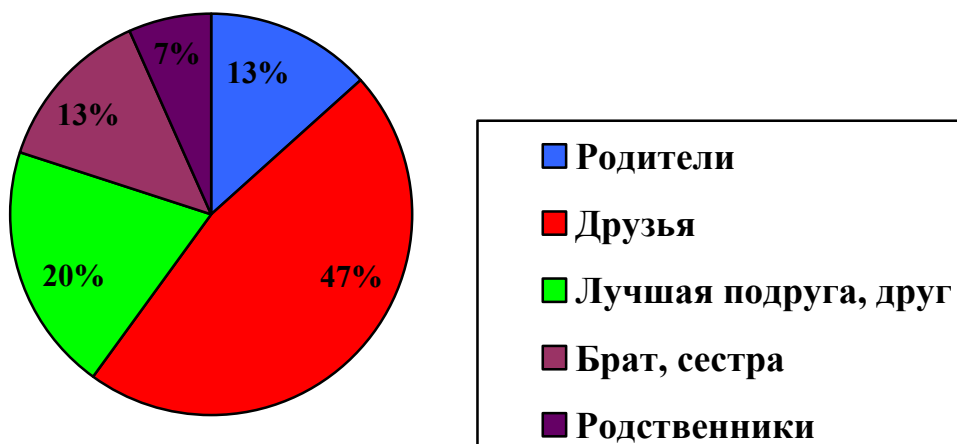
1	Родители	5 5 4 5 5 5 5
	Компания, приятели	5
3	Лучший друг	4 4 3
2	Родственники	4 3 5 4

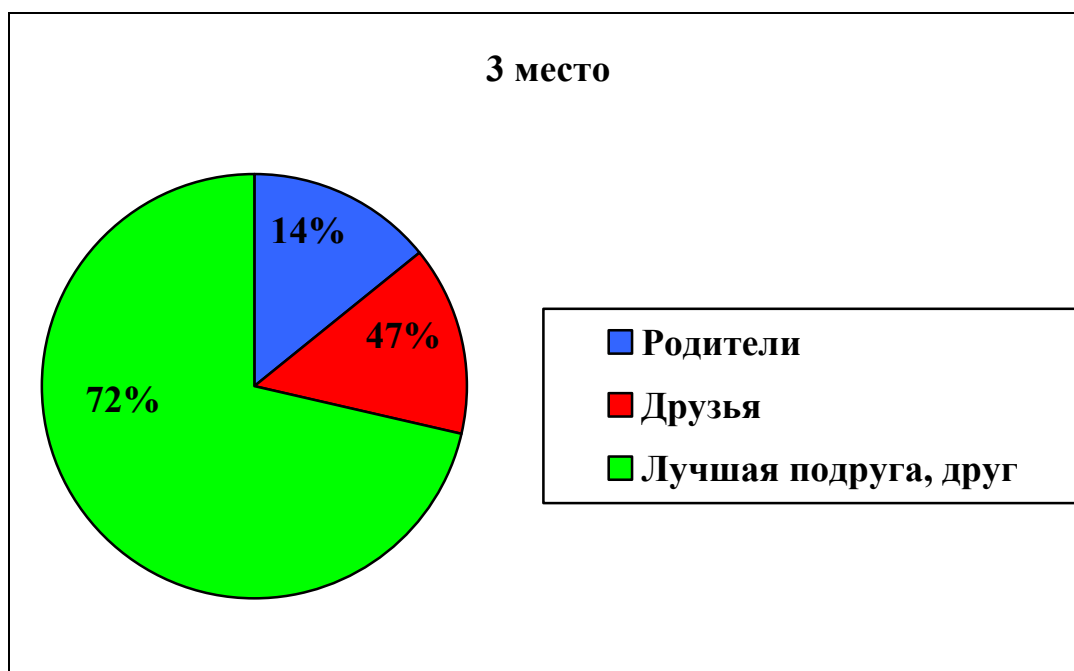
Иерархия референтности по классу

1 место



2 место





Анализ полученных данных показал, что 74% респондентов выбрали родителей как наиболее значимых людей, мнение которых является для них определяющим и с которыми они соотносят свои оценки, действия и поступки. В целом данный показатель отражает психологические особенности развития детей данного возраста, при этом, можно отметить несколько завышенный результат. Так как, хотя родители еще имеют определяющее значение в жизни детей в данном возрасте, их позиции начинают занимать сверстники. На второе место 47% респондентов поставили друзей, и 72% респондентов на третье место поставили Лучшего друга/подругу. Данный показатель соответствует возрастным особенностям респондентов.

2. Исследование взаимоотношений в группе учащихся.

(Авторы Е.М. Крутова, Д.Я. Богданова, П.С. Ивашкин)

Результаты исследования отражены в таблицах 2.1 – 2.4.

Табл.2.1 Шкала – Д

№ респондента	Утверждение					
	1	2	3	4	5	6
1			+			
2			+			
3			+			
4			+			
5			+			
6		+				
7			+			
8			+			
9			+			
10			+			
11						+
12			+			
13			+			
14			+			
15			+			
16			+			
17			+			
Итого		1	15			1

Табл.2.2 Шкала – А

№ респондента	Утверждение					
	1	2	3	4	5	6
1				+		
2				+		
3				+		
4					+	
5			+			
6					+	
7				+		
8				+		
9					+	
10				+		
11					+	
12					+	
13				+		
14					+	
15				+		
16					+	
17					+	
Итого			1	8	8	

Табл.2.3 Шкала – О

№ респондента	Утверждение					
	1	2	3	4	5	6
1				+		
2						+
3			+			
4			+			
5				+		
6		+				
7			+			
8			+			
9			+			
10			+			
11					+	
12					+	
13					+	
14			+			
15			+			
16			+			

17			+			
Итого		1	10	2	3	1

1. Дружба – шкала Д:

- 15 респондентов не считают класс конфликтным, но говорят о том, что ссоры иногда бывают;
- 1 респондент считает свой класс очень дружным и сплоченным;
- 1 респондент рассматривает свой класс, как недружный, часто возникают ссоры.

2. Альтруизм – шкала А:

- 1 респондент считает, что члены классного коллектива помогают друг другу только по требованию учителей;
- 8 респондентов считают, что члены классного коллектива готовы помогать друг другу по просьбе;
- 8 респондентов полагают, что члены классного коллектива готовы помогать только своим друзьям.

3. Ответственность – шкала О:

- 1 респондент полагает, что ответственно к делам класса относятся только некоторые ученики;
- 10 респондентов считают, что в классе каждый отвечает только за себя перед учителями, а до других никому нет дела;
- 2 респондента считают, что плохие поступки и недостатки беспокоят большинство школьников;
- 3 респондента считают, что большинство одноклассников ответственно относится к неудачам и недостаткам всего класса;
- 1 респондент полагает, что в классе каждый несет ответственность за класс и за других товарищей.

Из полученных данных можно сделать вывод о том, что проблема ответственности, в данном коллективе, стоит довольно остро. По данному

вопросу у респондентов возникло явное расхождение во мнениях. При этом, большинство респондентов считает, что в классе каждый отвечает только за себя перед учителем. При обработке шкалы дружбы и альтруизма у респондентов более схожее мнение. По шкале дружбы большинство респондентов находят свой классный коллектив не конфликтным. По шкале альтруизм, респонденты схожи в общем мнении, что готовы помогать друг другу в том или ином случае.

Табл.2.4

	Мое отношение к одноклассникам	Число лиц	Ki
1	Самые близкие люди, с ними мне не хотелось бы никогда разлучаться.	43	15,8
2	Не являются моими друзьями, но я иногда приглашаю их к себе и провожу с ними свободное время.	42	15,4
3	Я не дружу с ними, но они меня очень интересуют и мне хочется сблизиться с ними.	45	16,5
4	Те, с кем у меня нет никаких личных и деловых отношений.	73	26,8
5	Я общаюсь с ними только в деловой обстановке по необходимости. Общаться с ними в свободное время не желаю.	32	11,7
6	Мне не симпатичны эти люди, общаться с ними избегаю.	29	10,6
7	Мне очень неприятны эти люди, я не хочу иметь с ними ничего общего.	25	9,2

$$K_i = \frac{C_i}{(n - 1) n} \cdot 100,$$

где C_i – общее число оценок, совпадающих с утверждением шкалы,

n – число учащихся в классе,

i – 1-7.

Соотношение коэффициентов (К) показывает соотношение типов взаимоотношений в классе. По полученным данным можно говорить о том, что в данном классе преобладает нейтральный тип взаимоотношений.

Как видно из таблицы 2.4, наибольший показатель коэффициента К приходится на утверждение 4 (те, с кем у меня нет никаких личных и деловых отношений.). Наименьший коэффициент К приходится на утверждения 6 (мне не симпатичны эти люди, общения с ними избегаю) и 7 (мне очень не приятны эти люди, я не хочу иметь с ними ничего общего).

Большинство респондентов отметили наличие у них близких людей в классе, число которых варьируется от 1 до 6 человек.

Респонденты под номерами 3, 4, 5, 8, 10, 17 указали большое количество людей, с которыми они не дружат, но хотели бы сблизиться. Это может говорить о том, что данные респонденты не чувствуют близкого общения с членами класса, но хотели бы лучше узнать друг друга. В тоже время респонденты ответили на вопрос о дружности класса положительно.

Респонденты под номерами 1, 14 отметили большое количество одноклассников, с которыми они общаются только в деловой обстановке, но общаться в свободное время с ними не желают. Несмотря на это, они считают класс дружным и готовым помогать друг другу. Это может указывать на негативное отношение лишь к некоторым членам класса, по личностным или иным причинам.

3. Социометрическая методика

Учащимся было предложено ответить на 2 вопроса: «Кого из класса ты пригласил(а) бы на свой день рождения?» и «С кем из класса ты хотел бы выполнять совместную работу (школьный проект или лабораторную работу)?». Учащиеся должны были выбрать три фамилии, расположив их от более предпочитаемых к менее предпочитаемым.

1. Выявленные в эксперименте эмоционально-личностные отношения соответствуют действительным отношениям в классе.

2. Наличие группировок в классе обусловлено тем, что учащиеся имеют различные интересы и формируют группы общения, основываясь на них. Кто-то ходит в одни и те же секции или на дополнительные занятия, кто-то дружит с детства, т.к. живут рядом. Кроме того, мальчики в основном дружат с мальчиками, а девочки с девочками, что является нормальным для данного возраста респондентов.

4. Можно отметить, что группировки выражены слабо, хотя в жизни класса играют большую роль, т.к. учащиеся чувствуют себя спокойнее и увереннее, зная, что у них есть группа друзей, которая всегда поддержит и поможет. Кроме того, группа активных ребят всегда выручает класс на различных мероприятиях.

5. При работе с классом учителю необходимо использовать различные формы групповой работы и обучения в сотрудничестве, при которых учащиеся каждый раз будут оказываться в различных группах и получать разные роли. Кроме того, необходимо предоставить менее активным ученикам возможность проявить себя, а учителю - необходимо узнать больше об интересах и талантах учеников и дать возможность их продемонстрировать.

Обработка и анализ результатов:

1. Кого из класса ты пригласил(а) бы на свой день рождения?

	№ Респондента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1													3		1			2
2				1														
3					2	1												
4				1														
5				1														2
6									1				2					3
7																2	3	1
8							2						1					3
9											3		1		2			
10															2	1		
11													1	2	3			
12												3		1	2			
13									3		1				2			
14											2		1	3				
15											1			3	2			
16											3			2				1
17											3		2				1	
Количество выборов		-	-	3	1	1	1	-	2	-	6	1	7	5	7	2	2	6
Количество взаимных выборов		-	-	2	1	1	1	-	1	-	2	1	2	1	3	1	1	1

$$KB = (18 \div 44) \times 100\% = 40,9\%.$$

Сплоченность класса по изучаемому виду отношений – ниже среднего.

Лидеры или «звезды» - 10, 12, 13, 14, 17

Предпочитаемые - 3

Принятые – 4, 5, 6, 8, 11, 15, 16

Изолированные – 1, 2, 7, 9

2. С кем из класса ты хотел бы выполнять совместную работу (школьный проект или лабораторную работу)?

	№ Респондента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1						3		2					1					
2			1															
3				2	1													
4			1															
5		3	1															1
6								2	3				1					
7																		
8						2			3				1					
9									3				1	2				
10																		
11													2	1	3			
12										2	3			1				
13								2		1						3		
14										1			3	2				
15										1				3	2			
16										3				2				1
17											2						1	
Количество выборов		-	1	3	1	1	2	-	3	2	6	1	6	6	2	1	1	2
Количество взаимных выборов		-	1	2	1	1	1	-	2	1	-	1	1	1	-	1	1	1

$$KB = (15 \setminus 38) \times 100\% = 39\%.$$

Сплоченность класса по изучаемому виду отношений – ниже среднего.

Лидеры или «звезды» - 10, 12, 13

Предпочитаемые - 3, 8

Принятые – 2, 4, 5, 6, 9, 11, 14, 15, 16, 17

Изолированные – 1, 7

1. Кого из класса ты пригласил(а) бы на свой день рождения?

	№ Респондента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1								1										
2				3	1	2												
3						1												
4				1		2												
5				1														2
6		3							1									2
7		1																
8		2					1											3
9					1						2					3		
10					2										3	1		
11											3			1	2			
12																		
13											2	3			1			
14											1	3		2				
15											1				2		3	
16											2					3		1
17											2					3	1	
Количество выборов		3	-	3	3	3	1	1	1	-	7	2	-	2	4	4	2	4
Количество взаимных выборов		1	-	1	-	1	1	1	1	-	2	2	-	2	3	2	2	1

Коэффициент взаимности (КВ) вычисляется по формуле:

$$КВ = \frac{\text{Число взаимных выборов}}{\text{Общее число выборов}}$$

$$КВ = (20 \backslash 40) \times 100\% = 50\%.$$

Сплоченность класса по изучаемому виду отношений – средняя.

Лидеры или «звезды» - 10

Предпочитаемые - 1, 3, 4, 5, 14, 15, 17

Принятые – 6, 7, 8, 11, 13, 16

Изолированные – 2, 9, 12

2. С кем из класса ты хотел бы выполнять совместную работу (школьный проект или лабораторную работу)?

№ Респондента	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1							2	1							3		
2			3	1	2												
3					1												
4			1		2												
5		2	1														3
6	2				3			1									
7	1													2			
8	2					1			3								
9				3						2					1		
10													3	1	2		
11										3			1	2			
12																	
13										3	2			1			
14										1	3		2				
15										2			3	1			
16										2					3		1
17												2				1	
Количество выборов	3	1	3	2	4	1	1	2	1	6	2	1	4	5	4	1	2
Количество взаимных выборов	2	1	1	-	2	1	1	2	1	3	2	1	3	4	1	1	1

$$KB = (25 \setminus 41) \times 100\% = 61\%.$$

Сплоченность класса по изучаемому виду отношений – выше среднего.

Лидеры или «звезды» - 10, 14

Предпочитаемые - 1, 3, 5, 13, 15

Принятые – 2, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 16, 17, 12

Изолированные – нет

1. Внешнегрупповая референметрия

Анкета

Имя: _____

1. С кем Вы отправитесь в поездку в другой город?

1. _____ 2. _____

2. У Вас случилась неприятность. Кому Вы расскажете?

1. _____ 2. _____

3. Вы хотите отпраздновать свой день рождения. С кем Вы его проведете?

1. _____ 2. _____

4. Есть ли у Вас человек, с которым Вы стараетесь проводить больше времени?

1. _____ 2. _____

5. Кто может указать Вам на Ваши недостатки, кого Вы больше слушаете?

1. _____ 2. _____

6. Вы встретили человека, который Вам понравился. Кто может помочь правильно оценить его?

1. _____ 2. _____

7. Вы хотите изменить свою жизнь. С кем Вы посоветуетесь об этом?

1. _____ 2. _____

8. Кто может быть для Вас примером в жизни?

1. _____ 2. _____

9. Кому Вы хотели бы понравиться больше всего?

1. _____ 2. _____

10. С кем Вы больше всего откровенны?

1. _____ 2. _____

Родители (отец, мать).	Друзья.	Товарищи по клубу, секции, студии и т.п.
Родственники (дедушка, бабушка, дядя, тетя).	Лучший друг (подруга).	Историческая личность.
Брат, сестра.	Компания, приятели.	Известный всем человек.
Взрослый знакомый.	Знакомая девочка (девushка), мальчик (юноша).	Человек, о котором ты знаешь от других.
Знакомый родителей.	Товарищи по учебе.	Литературный персонаж.

2. Исследование взаимоотношений в группе учащихся

Имя _____

Шкала «Д»-дружба

- 1 Очень недружный, постоянно происходят ссоры
- 2 Недружный, часто возникают ссоры
- 3 Нельзя назвать конфликтным, но ссоры иногда бывают
- 4 Нет ссор, но каждый живет сам по себе
- 5 Дружный класс
- 6 Очень дружный и сплоченный.

Шкала «А» - альтруизм

- 1 Ребята отказываются помогать друг другу
- 2 Не принято помогать друг другу
- 3 Помогают друг другу только по требованию учителей
- 4 Помогают друг другу по просьбе
- 5 Помогают только своим друзьям
- 6 Охотно помогают друг другу без просьбы и напоминания

Шкала «О» - ответственность

- 1 В классе нет взаимной ответственности
- 2 Ответственно относятся к делам класса и других учеников только отдельные лица
- 3 Каждый отвечает только за себя перед учителями, а до других никому нет дела
- 4 Плохие поступки и недостатки беспокоят большинство школьников
- 5 Большинство ответственно относится к неудачам и недостаткам всего класса
- 6 Каждый несет ответственность за класс и за других товарищей

Шкала «СД» - социальная дистанция

Мое отношение к одноклассникам	Число лиц
Самые близкие люди, с ними мне не хотелось бы никогда разлучаться.	
Не являются моими друзьями, но я иногда приглашаю их к себе и провожу с ними свободное время.	
Я не дружу с ними, но они меня очень интересуют и мне хочется сблизиться с ними.	
Те, с кем у меня нет никаких личных и деловых отношений.	
Я общаюсь с ними только в деловой обстановке по необходимости. Общаться с ними в свободное время не желаю.	
Мне не симпатичны эти люди, общаться с ними избегаю.	
Мне очень неприятны эти люди, я не хочу иметь с ними ничего общего.	

3. Социометрическая методика

Анкета

Имя: _____

1. Кого из класса ты пригласил(а) бы на свой день рождения?

1. _____

2. _____

3. _____

2. С кем из класса ты хотел бы выполнять совместную работу (школьный проект или лабораторную работу)?

1. _____

2. _____

3. _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

You should identify the problems and difficulties in learning English in your class and find ways to improve educational environment and your achievements in English.

To do the task you should use attached files.

1. Academic achievements in English, among the pupils of 7«a» form (based on the data of the register from 01/09/17 - 17/11/17).

№	Name	Average grade in English (*)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
	The general average grade for the class:	
(*)	Average grade = $\sum$ all the grades/quantity of the grades	

We analysed achievements in English of __ pupils and received the following results:

2. Self-evaluation «What difficulties do I have in learning English?»

Name	
My achievements in other subjects are:	better / the same / worse (underline what is necessary)
What is the most difficult for me:	reading/ writing/ listening/ speaking 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ (range from the most difficult to the least)
Why learning English is difficult for me?	1. I'm afraid, I don't like English. 2. I think I don't need English in the future. 3. I don't understand the teacher. 4. I miss classes. 5. (your variant) _____ _____ _____ (mark what is necessary/write your variant(s))
How are you planning to use English in the future?	

We analysed self-evaluations «What difficulties do I have in learning English?» of __ pupils and received the following results:

3. Reading and writing: problems and solutions

Name	
READING	
Problems	Solutions
WRITING	
Problems	Solutions

We carried out a survey of __ pupils and received the following results:

4. Listening and speaking: problems and solutions

Name	
LISTENING	
Problems	Solutions
SPEAKING	
Problems	Solutions

We carried out a survey of ___ pupils and received the following results:

Useful language bank for communication expressing opinion:

My point of view is that...

It seems to me that...

I think\believe...

In my opinion\view...

From my point of view...

I want to ask a question...

Sorry, could you repeat that?

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Фрагмент урока

УМК: О.В. Афанасьева и др./ Rainbow English, 7 класс.

Класс: 7 «А»

Тема: The Language of the World

Урок №:

<u>Планируемые предметные результаты:</u> 1. Учащиеся знают значение новых ЛЕ по теме «The Language of the World» и могут употреблять их в речи.	<u>Практические задачи учителя на уроке:</u> 1. Выбатывать умение сопоставлять высказывать свое мнение. 2. Активизировать лексику по теме. 3. Активизировать речевые образцы по высказыванию собственного мнения. 4. Научить учащихся монологическому высказыванию типа презентации с опорой текст.
<u>Формируемые универсальные учебные действия:</u> 1. Учащиеся умеют взаимодействовать со сверстниками, т.е. эффективно сотрудничать, интегрироваться в группу сверстников и строить взаимодействие. 2. Учащиеся умеют строить высказывания в устной форме, используя новые ЛЕ по теме ««The Language of the World». 3. Овладевают умениями пользоваться определенными видами чтения в зависимости от поставленной задачи.	<u>Развивающие задачи:</u> 1. Развивать такие психические процессы как память, мышление, внимание. 2. Развивать умения использовать различные виды чтения. 3. Развивать монологическую речь в ходе выражения собственного мнения. 4. Развивать интерес к предмету; <u>Воспитательные:</u> 1. Воспитывать способность к сотрудничеству с учителем, одноклассниками. 2. Воспитывать сознательное отношение к учению.

	3. Воспитывать познавательную активность учащихся. 4. Воспитывать чувство личной ответственности в коллективной работе. 5. Воспитывать творческую, всесторонне-развитую личность.
	<u>Образовательные:</u> ✓ Практические (связаны с формированием навыков и умений): 1. Развивать умения монологической речи, чтения. ✓ Познавательные (связаны с расширением кругозора: страноведческого, филологического, общего) 1. Формирование общего кругозора.

Предполагаемые трудности	Могут не следить за временем и не выполнить задание.
Способы их преодоления	
Оснащение урока	Компьютер, Smart-доска

Этап урока и виды деятельности	Задачи видов деятельности	Речевая деятельность учителя	Деятельность учащихся и ее результат	Инструменты как средство реализации задач	Формы взаимодействия / время
I. Организационно-мотивационный: 1. Введение в тему урока.	Настроить на начало урока. Развитие познавательного интереса.	- Good morning, my dear children! - Sit down, please! - I'm glad to see you. - How are you?	Good morning! (сидят) Слушают и отвечают. We are fine./I'm fine.	Активные методы обучения. Мозговая атака.	Фронтальная, 5 мин.

2. Введение в ситуацию общения.		Well, do you know the best England sightseeing? Good! And what about USA places of interest? Ok, not bad, and the last but not least question. Sights of St.Petersburg? Very good, thank you! Let's start our lesson.	Of course, we do! Big Ben, Westminster Abbey, Buckingham Palace, London Bridge, the Tower of London. the Statue of Liberty, The Metropolitan Opera House The Winter Palace, the Hermitage, the Russian Museum, St Isaac's Cathedral		
<i>II. Исполнительский (деятельностный)</i> 1. Тренировка умения чтения.	Развитие навыков поискового чтения	Now I'd like you to unite in a group of 4. Thank you. I've distributed envelopes, in each of them you will find the text with the task and 3 pieces of sheet. You should read the text, think about the task and write your answer on the one of the sheets. For this task you will have 7 min. Then you should put them inside the envelope and hand it over to the next group in a clockwise. Start to discuss your answer, you may write it right to the sheet of paper in order not to waste time.	Объединяются в группы. Слушают задание. Ученики в своих группах читают задание и текст. Ученики обсуждают ответ, записывают на специальный лист, кладут все обратно в конверт и передают следующей группе по часовой стрелке. Ученики в своих группах читают задание, текст, ответы одноклассников.	Интерактивные приемы обучения. Использование Smart доски.	Групповая/3 мин. Групповая/4 мин. Групповая/7 мин.
2. Тренировка	Развитие умения	Ходит вдоль рядов, наблюдая	Обсуждают и записывают		

навыков диалогической речи. 2.1 Повторение пункта 2. 3. Формирование навыков монологической речи.	работать в группе. Развитие навыков монологической речи, презентации.	за выполнением, следит чтобы обсуждение велось на английском языке. Now you should take out the text, a clean sheet of paper and two sheets with your classmates' solutions. The task is – read the text, read the answers given by two other groups and taking them into account, give your final solution. Then each group will present us their work. Thank you for your work. Now each group should present their final solution. Who would like to be the first? Учитель оценивает выступление.	итоговое решение. Готовят презентацию своей работы. Представители каждой группы по очереди выходят к доске и презентуют свою итоговую работу, используют Smart доску.		Групповая/9 мин. Индивидуальная/9
<i>III. Рефлексивный:</i> 1.Подведение итогов/Выставление отметок.	Сделать выводы по уроку.	I liked you work today! Good for you! Do you like it? What was the most	Thank you! Yes, we do! We've got lots of new interesting	Активные методы.	Фронтальная/8 мин.

2. Запись домашнего задания.	Задать домашнее задание.	interesting/difficult? Your marks are ... Now write your home task: learningapps – crossword English speaking world. The lesson is over. See you!	information. I want to visit the USA! I want to see Big Ben! I've never been in St. Petersburg, I want to visit the Hermitage. Time management was the most difficult thing. Записывают домашнее задание. Good-bye!		
------------------------------	--------------------------	--	--	--	--

“..стало интереснее заниматься, я начала ждать уроков английского..”

Ксения Ш. 7 “а” класс,
школа №10, г. Пермь

“..когда мы вместе работали над одной задачей было очень интересно!»

Гриша С. 7 “а” класс,
школа №10, г. Пермь

“Tell me and I forget,

teach me and

I may remember,

involve me and I learn.”

- Benjamin Franklin

**Кейс-
технология**

➤➤ [для учителя]



Кейс-технология в школе



КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ -

это совокупность методов и приемов обучения, основанных на решении реальных проблем и задач.



- учит применять полученные знания на практике
- стимулирует развитие позитивной мотивации
- развивает умения и навыки социальной коммуникации
- содействует развитию интеллектуальных способностей учеников, их креативности, самостоятельности в принятии решений

планы уроков

статьи, посвященные кейс-технологии

переводные материалы и др.

Вы найдете на ведущем образовательном портале России ИНФОУРОК

>>infourok.ru

>>сайты учителей

>>Михайлова

Анна

Вадимовна