

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Платные услуги в дополнительном образовании школьников.....	5
1.1 История дополнительного образования и основные положения о платных дополнительных образовательных услугах.....	5
1.2 Нормативно-правовые основы предоставления платных образовательных услуг.....	16
Глава 2. Организация платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ №47» г. Перми	26
2.1 Положения и условия оказания платных дополнительных образовательных услуг.....	26
2.2 Маркетинговое исследование платных услуг дополнительного образования.....	38
2.3 Рекомендации по совершенствованию организации платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ №47» г. Перми	48
Заключение.....	51
Библиографический список.....	52
Приложения.....	56

Введение

В нашем мире огромную ценность представляют разносторонне развитые, способные личности, стремящиеся к саморазвитию. Саморазвитие – это длинный путь, начинающийся еще в детстве, большую часть которого ребенок проводит в школе. Но зачастую тех навыков, которые дает нам образовательная организация, оказывается недостаточно. В таком случае, помогают различные услуги дополнительного образования, как на базе самой школы, так и в специализированных учреждениях. При посещении таких занятий, учащиеся получают не только развитие индивидуальных особенностей и воспитание, как в рамках школьных занятий, но и могут сами выбирать направление деятельности и сложность образовательной программы.

Данная тема является *актуальной*, так как значимость системы дополнительного образования существенно возрастает в современном обществе. Ведь именно этот институт помогает решить такую важную социальную проблему, как возможность самоактуализации – вершины пирамиды человеческих потребностей по Абрахаму Маслоу.

Объектом исследования является система платных услуг дополнительного образования и их экономические и нормативные составляющие.

Предмет исследования – система предоставления платных дополнительных образовательных услуг в МАОУ «СОШ № 47».

Целью дипломного проекта является изучение экономико-правовых аспектов организации платных услуг дополнительного образования и разработка рекомендаций по модернизации системы

их предоставления в МАОУ «СОШ № 47» г. Перми.

Для достижения обозначенной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) Ознакомиться с теоретической основой платных услуг дополнительного образования.
- 2) Исследовать систему предоставления данных услуг в МАОУ «СОШ № 47».
- 3) Провести маркетинговое исследование по изучению степени удовлетворенности учащихся данной школы системой предоставления дополнительных платных образовательных услуг.
- 4) Разработать практические рекомендации по совершенствованию организации услуг платного дополнительного образования в МАОУ «СОШ № 47».

Практическая значимость дипломной работы реализуется в методических рекомендациях по совершенствованию организации платных услуг дополнительного образования.

Теоретической основой являются Законы и Законодательные акты РФ, а также разработки по данной проблеме таких авторов, как Л.Н. Буйлова, А.К. Бруднов, С.Ф. Егоров, А.В. Золотарева, О.Е. Лебедев, Е.В. Смольников, С.Т. Шацкий.

В качестве *методов исследования* были выбраны: теоретический анализ нормативно-правовой документации и литературы по заявленной теме, анализ системы предоставления платных услуг дополнительного образования в общеобразовательной организации на основе наблюдения, опроса, анкетирования.

Вклад студента в разработку темы заключается в создании методических рекомендаций по совершенствованию организации платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ № 47».

ГЛАВА 1. Платные услуги в дополнительном образовании школьников

1.1 История дополнительного образования и основные положения о платных дополнительных образовательных услугах

Система дополнительного образования в России берет свое начало еще с XVIII века, именно тогда начали возникать различные кружки и клубы. Еще в 1756 году был открыт один из первых – литературный кружок П. Сумаркова.

Эволюцию системы дополнительного образования принято делить на несколько этапов. Первым является само возникновение дополнительного образования, которое произошло в 1905 – 1917 годах. Начали активно возникать внешкольные учреждения под руководством великих педагогов, таких как А. У. Зеленко и С. Т. Шацкий.[21] В 1905 году в Москве они организовывали кружки и клубы, которые финансировались за счет частных пожертвований и были направлены на развитие личностных качеств и коммуникационных способностей детей из малообеспеченных семей. Деятельность организовывалась на принципах самоуправления и носила добровольный и активный характер. Эти учреждения все вместе именовались как «Дневной приют для приходящих детей», на базе которого были открыты различные мастерские (швейные, столярные, слесарные), обсерватория, а так же культурно-просветительное общество «Сетлемент». Данное название взяло свои истоки из американских сетлементов – мест, где жили бедняки-интеллигенты, занимавшиеся просветительской работой. Учреждение Шацкого вело эту же работу, как с детьми, так и с взрослыми, помогало людям, не имеющим возможности обучаться в школах. Дети получали знания, необходимые им для полноценной жизни в обществе, педагоги были для них старшими товарищами.

Данное учреждение было закрыто 1 мая 1908 года по распоряжению правительства, которое посчитало, что в «Сетлементе» детям пропагандируют идеи социализма.

В 1909 году под руководством Станислава Теофиловича Шацкого было создано еще одно учреждение «Детский труд и отдых», так же направленный на воспитание и культурное образование детей рабочих. По словам самого Шацкого из его одноименной работы «Детский труд и отдых»: в обществе существует «пробел» – отсутствие развивающей обстановки для детей. Будущие члены общества растут среди зверства и нищеты, становясь разрушителями культуры, а не ее созидателями. А большинство школ дают лишь теоретическое обучение при полном отсутствии воспитания. Целью своего сообщества Станислав Теофилович ставил именно заполнение этих пробелов. Для правильного же развития детей необходимо делать упор на их природные данные, а не притуплять их. Все дети по своей природе общительны, созидательны, тяготеют к исследованию, проявлению себя, а самое главное, подражают старшим. Необходимо противостоять «уличному» воспитанию, прививая воспитанникам любовь к труду, базируясь на этих природных инстинктах. Именно на таких принципах организовывалась работа воспитательных учреждений Шацкого.[33]

В 1911 году Станислав Теофилович расширил свою деятельность, открыв вместе со своей женой, Валентиной Николаевной Шацкой, летнюю трудовую колонию для детей «Бодрая жизнь». Ее основу составляли клубы как в «Детском труде и отдыхе», а так же большое внимание уделялось физической работе, занятиям музыкой, театрализацией, чтению и беседам. Здесь так же реализовывались принципы самоуправления и самообслуживания, дети делали то, что им интересно. Кроме воспитательной и развивающей, ставилась так же образовательная задача: дети

изучали природу, сельское хозяйство.[18]

Вторым этапом развития дополнительного образования можно считать время с 1918 по 1939 годы. В это время, в соответствии с идеологией советского государства большое значение уделялось развитию личности в коллективе. В это время так же огромное значение имеет деятельность С. Т. Шацкого, который на базе общества «Детский труд и отдых» начал основание опытно-показательных учреждений Народного комиссариата просвещения РСФСР. Это были опытные станции, направленные на создание детских садов, школ и внешкольных учреждений нового типа. Кроме того, сюда входили квалификационные курсы для учителей. Опытная работа включала в себя не только исследовательскую деятельность, но и полноценное образование и воспитание населения.[12]

По примеру С. Т. Шацкого, начали появляться и другие опытные станции Наркомпроса. Так, была открыта Опытная школа-комунна под руководством Пантелеймона Николаевича Лепешинского. Деятельность детей здесь организовывалась так же, как в учреждениях Шацкого: на принципах самоуправления, коллективизма, самообеспечения. Дети работали на фабриках и в мастерских, занимаясь общественно-полезным трудом, готовясь к взрослой, самостоятельной жизни. Ребята занимались исследовательской деятельностью на месте своей работы, в свободное время посещали творческие и спортивные кружки, многие из них постоянно жили в комунне.[11]

На данном этапе развития внешкольного образования начали проявляться общие изменения.

Во-первых, спектр задач учреждений дополнительного образования расширился, они начали направлять свою деятельность на социальное и культурное воспитание детей, борьбу с неграмотностью.

Во-вторых, четко выделились основные функции данных учреждений:

- компенсации отсутствующего школьного образования
- социальная – борьба с безнадзорностью
- организационно-массовая

В-третьих, произошло образование новых видов внешкольных учреждений, рост их количества и повышение качества. Они разделились на клубы, дома, станции, отряды, театры, базы. Здания, в которых проводилось обучение, расширялись, становились более комфортными для жизнедеятельности воспитанников. На содержание учреждений шло большее количество средств.[9]

Третьим этапом эволюции стало развитие внешкольных учреждений, которое выпало на 1940-1960-е года. В эту пору учреждения дополнительного образования начали финансироваться государством. Для их работы начали строить специализированные здания, а так же искать профессиональных педагогов. Расширился функционал учреждений. Деятельность стала направляться на профориентацию и личностное самоопределение детей, развитие духовности. Воспитательная и социальная функция имели, как и прежде, ведущее значение.

Внутри самих учреждений проводилось профессиональное обучение педагогов и руководителей кружков с помощью различных семинаров и конференций. Начиналась методическая разработка литературы по работе с детьми во внешкольных учреждениях. Проводились общие культурно-массовые мероприятия. Деятельность кружков сводилась к общественно-полезным занятиям.

Большое внимание начало уделяться оздоровительным работам с детьми. Стали появляться пионерские лагеря и детские здравницы.[29]

Период с 1961 по 1986 год является четвертым этапом развития системы дополнительного образования и является ее расцветом. До 80-х годов происходило активное образование специализированных учреждений. Открывались технические и радиокружки, учреждения морского флота, собирались детские ансамбли и театры. Проводились массовые праздники, ярмарки и конкурсы.[21] К середине 80-х годов произошел спад контроля над деятельностью внешкольных учреждений, они могли сами организовывать свою деятельность.[14]

Пятым этапом стал спад, произошедший в 1987 – 1992 годах, который связан с сокращением финансирования образования. Из-за нехватки средств, внешкольные учреждения начали закрываться, деятельность оставшихся резко снижалась. Распадались пионерские и комсомольские организации. [9]

В 1993 году начался шестой этап, длящийся до сих пор - выход из кризиса и постепенная стабилизация деятельности внешкольных учреждений. На это оказал огромное влияние выход нового закона «Об образовании». Именно тогда внешкольные учреждения получили название учреждений дополнительного образования.[31] Этот термин был предложен Алексеем Константиновичем Брудновым, основателем постсоветской российской системы дополнительного образования и одним из начальников Управления Минобразования России. Он считал, что дополнительное образование – это особый вид образования, составляющий вариативную часть общего образования, под которым понимается целенаправленный сущностно-мотивированный процесс обучения и воспитания, позволяющий ребенку приобрести и максимально реализовать потребность в познании и творчестве, самореализоваться и самоопределиться личностно и профессионально. [10]

Согласно закону «Об образовании» 1992 года, дополнительные

образовательные услуги осуществлялись для удовлетворения образовательных потребностей, как граждан, так и государства, а их основной целью было «повышение квалификации». В общеобразовательных учреждениях дополнительные программы не входили в основные образовательные программы.[6] Численность внешкольных учреждений снова начала возрастать, активизировалась деятельность организаций.

Дополнительное образование стало явно отличаться от обычного школьного. Дети стали сами выбирать занятия и программы обучения. Во главе всего встала творческая деятельность детей во всех ее проявлениях. Педагог стал товарищем, помощником в поиске себя, своего места в жизни, а так же в получении начальной профессиональной подготовки.

С 1993 года оказание услуг дополнительного образования регулируется федеральными, региональными и местными нормативно-правовыми актами.

В 2000 году Правительством Российской Федерации было вынесено распоряжение по развитию системы дополнительного образования детей и разработана программа развития до 2010 года. Благодаря ее реализации к началу 2004 года в нашей стране было около 18 тысяч учреждений дополнительного образования, включающих в себя образовательные, культурные, спортивные и общественные организации. Количество детей, посещающих эти учреждения, возросло на 3,2 миллиона человек, по сравнению с началом 1990-х годов. Система дополнительного образования включала более 500 образовательных программ по самым разным направлениям.[20]

С 2006 года, по данным Министерства образования и науки Российской Федерации общая численность детей от 5 до 18 лет, занимающихся по программам дополнительного образования, росла

и достигла к 2010 году 54,9% от общего числа детей в данном возрастном диапазоне. В последующие 2 года наблюдались небольшие колебания.[24]

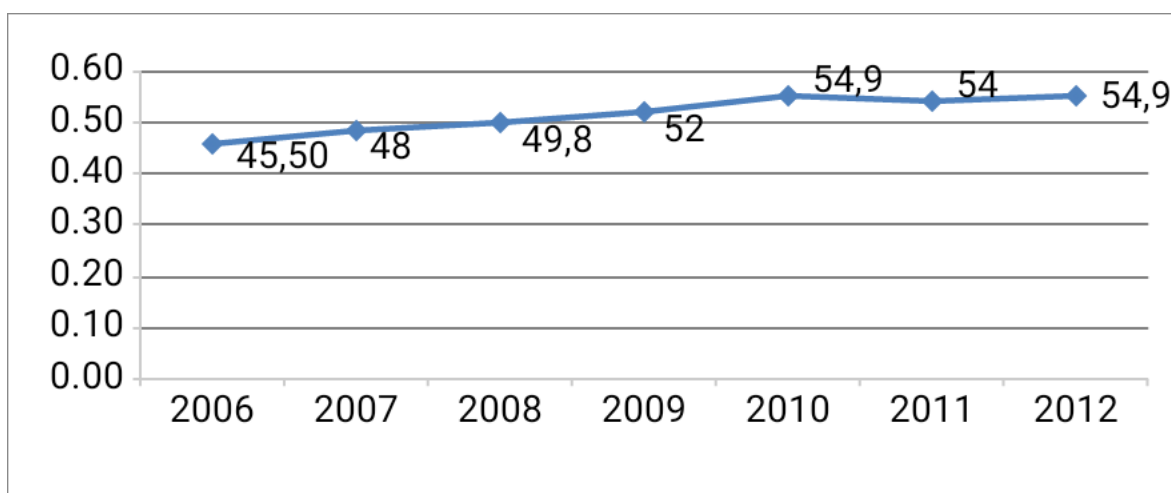


Рис. 1. Численность детей от 5 до 18 лет, занимающихся по программам дополнительного образования (%)

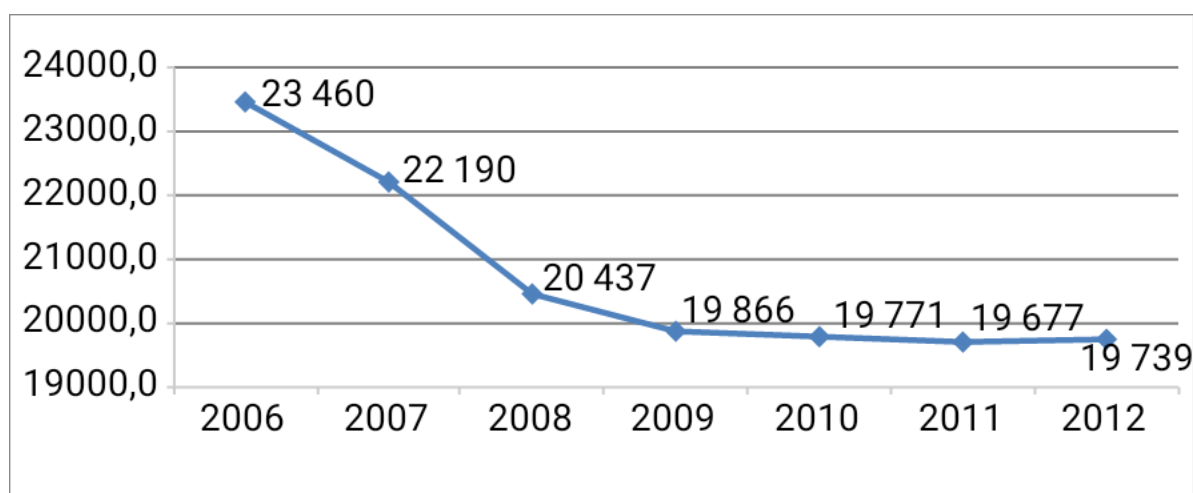


Рис. 2. Общая численность детей от 5 до 18 лет (тыс.чел.)

Из представленных выше данных, видно, что, несмотря на снижение количества детей в результате демографической ямы 2000 -х годов[13], общее число обучающихся по программам дополнительного образования возрастало. Это свидетельствует о повышении популярности дополнительного образования.

Дети обучались как в организациях дополнительного

образования, так и в общеобразовательных учреждениях.

В результате снижения общей численности детей, уменьшалось и количество организаций дополнительного образования, с целью снижения расходов на их содержание и оптимизацией оставшихся учреждений. [24]

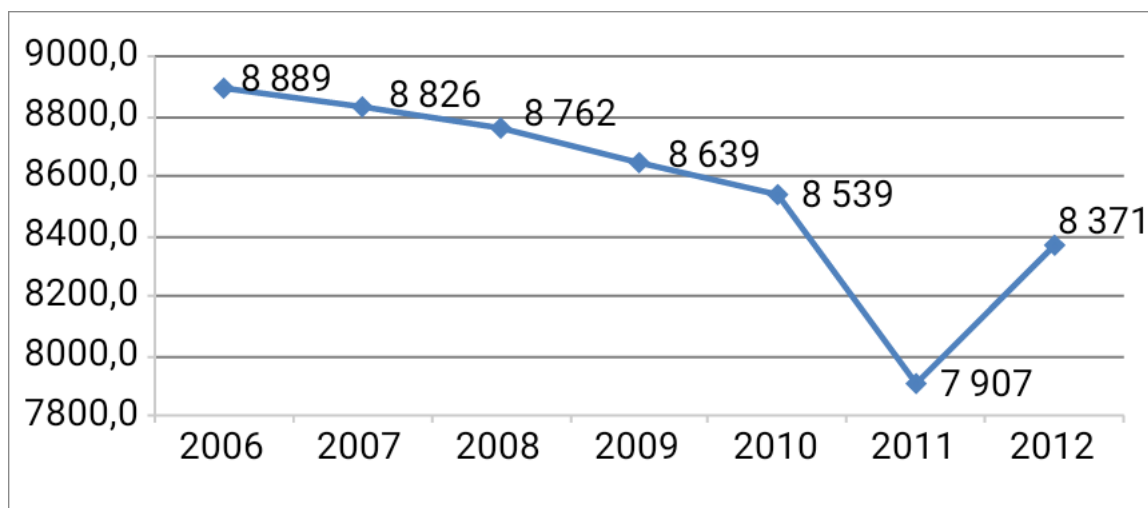


Рис. 3. Количество организаций дополнительного образования (ед.)

В 2012 году был издан президентский указ «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», вследствие которого была запущена новая «Межведомственная программа развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года». Ее целью, как и у предыдущей программы, является модернизация и устойчивое развитие сферы дополнительного образования детей, увеличение масштабов деятельности, качества и разнообразия услуг, разностороннее развитие и самореализация обучающихся, формирование ценностей и компетенций для самоопределения.

1 этап программы длился с 2013 по 2015 год. Согласно программе, в этот период происходило повышение качества оказания услуг ДОД и внедрение новых условий их реализации. Для этого был проведен мониторинг всей сферы дополнительного

образования, изучена ее востребованность, путем проведения социологических опросов, проанализирована материально-техническая база учреждений, предоставляющих данные услуги.

Следующим шагом было изменение нормативно-правовой базы, затрагивающей данную сферу – новые требования к образовательным программам, квалификации педагогов. Также была модернизирована инфраструктура учреждений дополнительного образования, созданы экспериментальные учреждения ДОД на базе общеобразовательных учреждений, открыты сетевые центры.

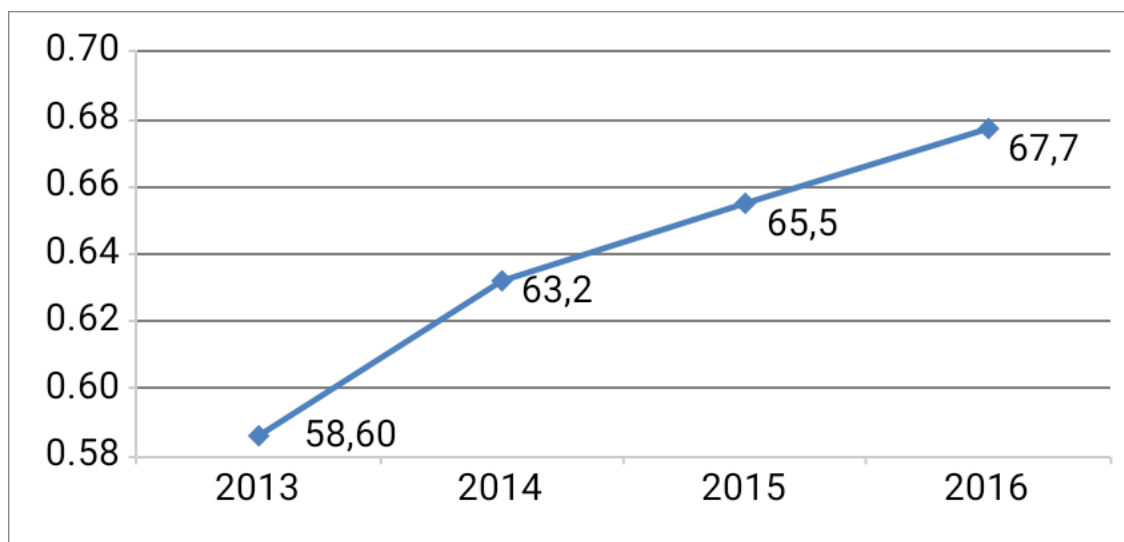
Финансирование стало сочетать в себе как бюджетные, так и внебюджетные формы и стало подушевым.

Ну и, конечно, одной из приоритетных задач было включение большего числа детей в систему дополнительного образования – не менее 65%.

2 этап реализации программы занял период с 2016 по 2018 год. Здесь в основе лежит широкомасштабное внедрение модернизированной формы ДОД, разработка новых методик обучения, создание социально-культурной среды, способствующей развитию и социализации обучающихся. На этом этапе планируется включить в систему ДОД уже более 70% детей.

Для реализации определенных целей планируется проанализировать произошедшие изменения на предыдущем этапе, продолжить развитие ранее запущенных механизмов, провести модернизацию материально-технической базы учреждений, предоставляющих услуги ДОД. [19]

Ниже представлены графики изменения аспектов, анализируемых по предыдущей межведомственной программе



развития дополнительного образования.

Рис. 4. Численность детей от 5 до 18 лет, занимающихся по программам дополнительного образования (%)

Как мы видим на рисунке, численность детей значительно возросла с началом реализации новой программы и в 2015 году достигла установленного уровня.[13]

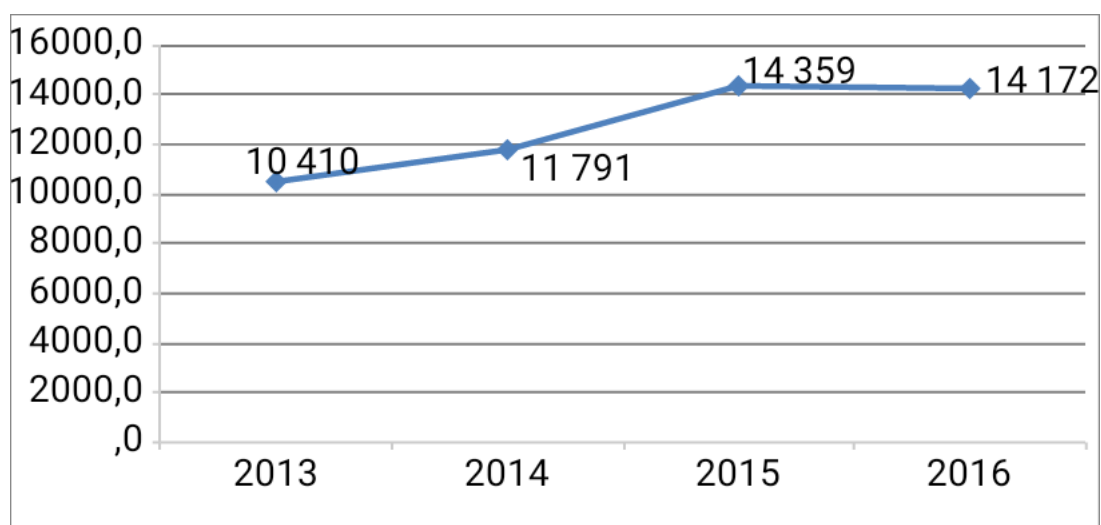


Рис. 5. Количество организаций дополнительного образования
(ед.)

В 2016 году начало происходить небольшое снижение количества ОДОД, что связано с закрытием учреждений, несоответствующих стандартам образования.

На 2017-2018 года приоритетным проектом является «Доступное дополнительное образование для детей», в рамках которого реализуется равное обеспечение всех учащихся современными, разнообразными и востребованными услугами дополнительного образования, с учетом интересов детей и родителей, потребностей социально-экономического развития страны. В рамках обозначенного проекта испытываются новейшие формы ДОД.[26]

В стране внедряется персонифицированное финансирование. Так, за 2017 год более 124 тысяч детей получили сертификаты на обучение по программам дополнительного образования. Создаются региональные модельные центры, которые должны стать «ядром» системы ДОД.[23]

В Пермском крае на 2016 год работало 138 учреждений дополнительного образования детей, с числом обучающихся – 165,4

тысячи человек, что составляет более 37% от общего числа детей в возрасте от 5 до 18 лет.[30]

Деятельность организована многопрофильными организациями, центрами художественного, технического, краеведческого, биологического, спортивного, технического и военно-патриотического развития. Несмотря на трудности финансирования, число обучающихся по данным программам в нашем крае стабильно возрастает.

3 этап реализации «Межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации» запланирован на 2019-2020 годы. Его целью является охват услугами ОДОД от 75% детей дошкольного и школьного возраста. Для этого будет происходить развитие организаций дополнительного образования и сетевых центров, отвечающих современным требованиям данной сферы.[19]

Эта программа дала мощный толчок развитию современного дополнительного образования. Она способствует межведомственному взаимодействию и удовлетворению культурно-образовательных потребностей общества, увеличению возможностей для самореализации обучающихся, снижению безнадзорности и правонарушений среди детей, а также повышению роли дополнительного образования в целом.

Проанализировав историю развития дополнительного образования в нашей стране, мы можем сделать вывод, что оно прошло долгий путь и претерпело значительные изменения, которые продолжают происходить и в настоящее время. Его эволюция многогранна и направлена не только на увеличение количественного охвата обучающихся, но и на значительные качественные преобразования. Начавшись с небольших кружков по интересам для детей из малообеспеченных семей, финансируемых и

организованных равнодушными людьми, система дополнительного образования приобрела государственные масштабы, стала общедоступной и имеет множество различных направлений.

1.2 Нормативно-правовые основы предоставления платных образовательных услуг

Платные услуги дополнительного образования могут предоставляться во всех организациях, функционирующих с целью образовательной деятельности по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования. Преимущественно данные услуги предоставляются в общеобразовательных учреждениях.

В настоящее время нормативно-правовое регулирование оказания платных услуг дополнительного образования осуществляется как образовательными, так и гражданскими законодательными актами. В нашей стране данные услуги регламентируются: Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, законами «О некоммерческих организациях», «Об автономных учреждениях», «О защите прав потребителей», а также Гражданским кодексом Российской Федерации.

Для начала рассмотрим, что законодательно представляет собой дополнительное образование в современной России. Последний закон «Об образовании в Российской Федерации (№ 273-ФЗ) определяет для него следующие задачи:

- формирование и развитие творческих способностей;
- интеллектуальное, нравственное и физическое совершенствование;
- поддержка здорового и безопасного образа жизни;
- укрепление здоровья;
- организация досуга;
- социальная адаптация;

- профессиональная ориентация;
- поддержка детей с выдающимися способностями.

Общеобразовательные программы в сфере дополнительного образования делятся на две категории: общеразвивающие – рассчитанные как на детей, так и на взрослых и предпрофессиональные в сфере спорта и искусства – направлены только на развитие детей.[7]

Программы дополнительного образования разрабатываются самой организацией, осуществляющей образовательную деятельность с опорой на федеральные законы.

Автономные образовательные учреждения могут оказывать услуги, относящиеся к основной деятельности за плату и на одинаковых условиях для физических и юридических лиц в установленном федеральными законами порядке.[4]

Также, являясь некоммерческими организациями, могут осуществлять приносящую доход деятельность в случае, если это служит достижению целей, ради которых они созданы и такая деятельность указана в их учредительных документах.[3]

Согласно части 1, статьи 101 Федерального закона «Об образовании», образовательные организации могут осуществлять свою деятельность на средства физических и (или) юридических лиц по их заданию и по договорам об оказании платных образовательных услуг.[7] Об этом же говорится в 779 статье Гражданского кодекса РФ: заказчик обязан оплатить услуги, оказываемые исполнителем по договору возмездного оказания услуг в указанные сроки и в определенном порядке, установленном договором. Оплата должна будет произойти в полной мере, даже в случае невозможности предоставления услуг по вине заказчика, если иное не оговорено в договоре.[1] Так же, 101 статья закона № 273-ФЗ запрещает оказывать платные образовательные услуги вместо

образовательной деятельности, финансируемой государственными бюджетами.[7]

Поскольку данные услуги предоставляются по запросу граждан и для удовлетворения их потребностей, граждане, согласно закону «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992 № 2300-1), определяются как «потребители» услуг дополнительного образования и используют их исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Данные правоотношения регулируются упомянутым выше законом № 2300-1.[2]

Для оказания платных образовательных услуг необходим договор с двусторонним соглашением, перед составлением которого потребителю должна быть предоставлена полная и достоверная информация о предмете договора, обеспечивающая возможность сделать правильный выбор. [7]

Об этом же говорится в законе «О защите прав потребителей» – заказчик (потребитель) имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об услуге, которая должна быть предоставлена в наглядной и доступной форме.

Школа, являющаяся исполнителем, должна предоставить следующие данные:

- наименование и место нахождения учреждения, лицензию, разрешающую образовательную деятельность, свидетельства о прохождении государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также данные о выдавшем их органе;
- информацию об образовательных программах, реализуемых в учреждении;
- перечень и стоимость образовательных услуг, за которые

будет взиматься плата, а также возможные дополнительные услуги;

- правила приема и установленные требования к обучающемуся;
- информация о документе, предоставляемом при окончании обучения.[2]

Указанные выше данные могут быть предоставлены как лично потребителю, так и в удобном для обозрения месте внутри образовательной организации. Кроме того, согласно № 273-ФЗ, с развитием информационных технологий вся необходимая информация может быть размещена на официальном сайте образовательного учреждения. Данный закон также обязывает следить за соответствием информации, размещенной в сети «Интернет» и указанной в договоре об оказании платных услуг дополнительного образования. Случаи, в которых потребители видят на сайте «устаревшую» информацию, а при заключении договора она оказывается абсолютно другой – недопустимы.[7]

При полном и достоверном предоставлении информации, а также согласии сторон, заключается договор в письменной форме об оказании услуг дополнительного образования, представляющий собой соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Он считается действительным, когда согласие происходит формально, по всем существенным аспектам договора, к которым относятся:

- предмет договора;
- условия, согласно закону являющиеся необходимыми в данном виде документа;

- условия, позволяющие достигнуть соглашения.[1]

В нормативно-правовых актах даны подробные описания этих пунктов.

Так, согласно Гражданскому Кодексу, предметом договора являются определенные действия, совершаемые одной стороной в пользу другой. Исполнитель обязан оказать услуги по заданию заказчика, в свою очередь обязующегося оплатить эти услуги. Следовательно, при обозначении предмета договора необходимо представить характеристику оказываемых услуг со стороны исполнителя и предоставление оплаты со стороны заказчика.[1]

Необходимые условия для составления договора об образовании описаны в 54 статье Федерального закона «Об образовании» и в постановлении «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг». В подписании договора должны участвовать родители или законные представители ребенка, организация, осуществляющая образовательную деятельность, а при наличии – лицо, обязующееся оплачивать обучение. Должна быть предоставлена полная и реальная информация о предстоящем обучении, оплате и ее возможных изменениях, основания расторжения договора и прекращения оказания услуг. Также необходимо указание личной и контактной информации, как о заказчике, так и об исполнителе (ФИО, место жительства, номер телефона), их прав и обязанностей. Кроме того, договор не должен ограничивать права лиц на получение дополнительного образования.[7], [8]

Качество услуг, предоставляемых исполнителем должно соответствовать договору. В случае если этот пункт не оговорен в соглашении сторон, качество должно устанавливаться общими требованиями, предъявляемыми к услугам такого рода и

соответствовать целям заказчика.

При обнаружении потребителем недостатков в оказании услуг, он может потребовать их устранения, уменьшения стоимости услуги, повторного выполнения работы, возмещения расходов, возникших при самостоятельном устранении недостатков. Предъявление требований возможно как в ходе оказания услуги, так и после ее оказания. За недостатки отвечает исполнитель.

Кроме того, образовательные услуги, как и любые другие, должны быть безопасны для жизни и здоровья потребителя. В случае причинения вреда, из-за отсутствия должной безопасности во время оказания услуги, исполнитель должен возместить ущерб, в том числе моральный. Размер компенсации определяется судом и не зависит от возмещения имущественного вреда, если таковой присутствует.[2]

Отдельно стоит выделить такой пункт, как стоимость платных образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об образовании» в договоре об оказании платных образовательных услуг должны указываться их полная стоимость, а также порядок оплаты. Услуги оплачиваются по цене, установленной соглашением сторон, которая в свою очередь включает компенсацию издержек исполнителя и причитающееся ему вознаграждение за выполнение работ.[7]

Причины изменения цены должны быть прописаны и предусмотрены договором, либо в установленном законом порядке.[1]

При оказании платных образовательных услуг, запрещается навязывание иных обязательных услуг, за которые взимается плата. Также, исполнитель не имеет права оказывать дополнительные платные услуги, не проинформировав об этом заказчика, который в свою очередь может отказаться от них, а в случае, если оплата уже

совершена, может потребовать вернуть деньги.[2]

Увеличение стоимости после заключения договора недопустимо, за исключением изменения уровня инфляции, предусмотренного федеральным бюджетом на плановый период.

Снижение стоимости услуг допускается. Основания и порядок этого процесса определяются локальным нормативным актом образовательной организации и должны быть донесены до обучающихся. При уменьшении стоимости, недостающая сумма покрывается собственными средствами учреждения, включая доходы от деятельности, добровольные пожертвования и целевые взносы как физических, так и юридических лиц.[7]

Здесь можно заметить противоречие, так как в Федеральном законе «Об образовании» говорится, что образовательные организации, ведущие свою деятельность за счет федеральных, местных бюджетов и бюджетов субъектов Российской Федерации, должны осуществлять свои услуги на равных для всех условиях. Таким образом, предоставление льгот, проявляющихся в снижении стоимости, по сути, является нарушением данного пункта закона.

Теперь мы рассмотрим аспекты изменения и расторжения договора. Фактически, действие договора заканчивается при освоении обучающимся дополнительной образовательной программы, окончании действия данной программы и завершении ребенком обучения в образовательном учреждении. Но в силу определенных обстоятельств, возможно досрочное расторжение договора или изменение его пунктов. Согласно Гражданскому Кодексу Российской Федерации это возможно по соглашению сторон, заключивших его, если иное не предусмотрено самим договором или нормативно-правовыми актами, действующими в нашей стране.

Как и сам договор, соглашение о его изменениях или расторжении заключается в письменной форме.

Изменение или расторжение договора по требованию одной из сторон, его заключивших, возможно по решению суда в случаях, когда совершается существенное нарушение пунктов договора другой стороной. В иных случаях, оговоренных в документе сделки, а также определенных законами, возможно расторжение договора без привлечения суда.

Существенным нарушением договора можно считать действия одной из сторон, повлекшие за собой ущерб, в результате которого другая сторона лишается предоставления услуг в форме, определенной при заключении сделки.[1]

Потребитель, то есть сам обучающийся или его родители (законные представители), имеет право в любое время отказаться от услуг, в том числе в случае перевода обучающегося в другую образовательную организацию. В таком случае, никаких дополнительных затрат, включая материальные, потребитель не несет.[7] В Гражданском Кодексе и Законе «О защите прав потребителей» говорится, что заказчик в случае отказа от исполнения договора возмездного оказания услуг, должен оплатить фактические расходы исполнителя. Отсюда можно сделать вывод, что сторона потребителя должна полностью оплатить только те услуги, которые уже были предоставлены на момент расторжения договора. К ним могут относиться расходы организации на подготовку услуг, инвентарь, реализацию услуг. На деле, чаще всего, ограничиваются произведенной предоплатой за услуги, так как дополнительные средства возможно получить только через суд, что будет связано как со значительными временными, так и финансовыми расходами. Также, будет необходимо доказать, что данные средства были потрачены конкретно на этого ученика и до отказа заказчика от дальнейшей реализации услуг.

Если от выполнения услуг отказывается исполнитель, он, соответственно, должен полностью возместить убытки заказчику.[1]

Согласно Федеральному Закону «Об образовании», основания расторжения со стороны организации должны быть указаны в договоре «Об оказании платных образовательных услуг». На наш взгляд, это необходимо для правильного информирования заказчика.

Образовательная организация, являющаяся исполнителем, может иметь ряд оснований для расторжения договора:

1) заказчик не оплачивает получаемые услуги в установленные сроки, не вносит предоплату, установленную в соглашении сторон;

2) обучающийся по программам платного дополнительного образования бездействует (например, не посещает занятия вообще), либо совершает действия, нарушающие образовательный процесс (недопустимое поведение на занятиях). Для того чтобы данная причина послужила основанием для расторжения договора, необходимо документальное подтверждение нарушений;

3) обучающийся не осваивает программу или недобросовестно выполняет учебный план, что может быть выявлено в результате текущего контроля и промежуточных аттестаций, установленных дополнительными образовательными программами;

4) обучающийся отчислен. Данная мера дисциплинарного взыскания может применяться к учащимся, достигшим пятнадцати лет, в случаях неоднократных дисциплинарных проступков и безрезультатности иных взысканий и педагогических воздействий;

5) обучающийся был незаконно зачислен в образовательную организацию, при его приеме были обнаружены какие-либо нарушения.

Расторжение договора основывается на распорядительном акте образовательной организации, в результате которого права и обязанности ученика аннулируются. В течение трех дней после

издания данного акта, ученику выдается справка об обучении.

Также, досрочное расторжение договора возможно из-за обстоятельств, не зависящих от сторон, его заключающих. К ним относится, например, ликвидация образовательного учреждения.[7]

Если одна из сторон, заключивших сделку, имеет одностороннее право изменения договора на основании Гражданского Кодекса или иных законов Российской Федерации, при его осуществлении ей необходимо действовать разумно и добросовестно, в пределах, установленных упомянутыми выше документами.

Стоит заметить, что изменение договора в сторону увеличения стоимости предоставляемых услуг дополнительного образования запрещается, даже в случае, если заказчик будет согласен с этим.[1]

В законе «Об образовании в Пермском Крае» также есть статья, регламентирующая дополнительное образование детей. В ней говорится о возможности получения такого образования детьми в возрасте до 18 лет в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, согласно законам и органам местного самоуправления Пермского края.

Так же в ней определяется разделение дополнительных общеобразовательных программ на общеразвивающие и предпрофессиональные, говорится о требованиях к допуску для их освоения, содержании программ, сроках обучения. Все эти пункты полностью соответствуют информации, предоставленной в рассмотренных выше законах.[5]

Из изученных документов можно сделать вывод, что дополнительное образование – это очень важная и сложная ветвь образовательного процесса, которая регламентируется различными законами и подзаконными актами, как на уровне всей страны, так и

на уровне каждой отдельной организации и требует к себе повышенного внимания.

ГЛАВА 2. Организация платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ №47» г. Перми

2.1 Положения и условия оказания платных дополнительных образовательных услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №47» была создана в 1913 году, благодаря обычным рабочим, родителям будущих учеников.

На данный момент школа размещается в двух зданиях. Первое – основное, находится по адресу улица Восстания, 10, второе – на улице Борчаниновская, 28, где на данный момент проходят занятия спортивных секций.

Школа имеет широкую материальную базу. Техническая оснащенность соответствует современным требованиям: во многих кабинетах установлены проекторы, экраны, интерактивные доски, персональные компьютеры. Практические занятия по информатике, биологии, географии проводятся в специализированных кабинетах. Лаборатории химии и физики оснащены современным оборудованием. Также оборудован кабинет технологии для девочек, столярно-слесарская мастерская. Для спортивного развития имеются 2 спортивных зала, зал для занятий ритмикой и спортивная площадка со стадионом. Созданы условия для формирования военно-патриотических качеств детей – работает школьный музей. Библиотека оснащена почти 27 000 экземплярами книг, включающих учебные пособия, научно-популярную, художественную, справочную и методическую литературу.

Таким образом, школа №47 имеет значительную материальную базу, которая используется как для основного обучения, так и для проведения дополнительных занятий. Внеурочная деятельность проходит в период с 13:00 до 18:00 в будние дни, а также по субботам

и включает различные краткосрочные курсы, ученические проекты, спортивные праздники, конференции, общеразвивающие программы.

Цели обучения, реализуемые в рамках Федерального государственного образовательного стандарта и иных нормативных документов, делятся на несколько направлений:

- личностное развитие, охватывающее интеллектуальные нравственные, эмоциональные, эстетические и физические качества ребенка, а также методологию познания, стратегии и способы учения, самообразования и саморегуляции;
- социальное развитие включает воспитание гражданских и патриотических убеждений учащихся, освоение социальных практик, формирование способности и готовности принимать ответственные решения, делать осознанный выбор, сотрудничать и свободно общаться с другими людьми, как на родном, так и на иностранном языках;
- общекультурное развитие, заключающееся в освоении наук, отечественной и мировой культуры.[25], [32]

Помимо основной деятельности, МАОУ «СОШ №47» предоставляет учащимся как бесплатные факультативы, к которым относятся: робототехника, танцы, футбол, так и платные образовательные услуги.

В 2014 году школой утверждено «Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг», которое актуально на 2017-2018 учебный год. Далее мы рассмотрели основные аспекты этого положения.

Оно разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Гражданским и Налоговым кодексами,

Законом «О защите прав потребителей, Письмом Комитета по образованию и науке администрации города Перми «Информационное письмо о внебюджетных средствах образовательных учреждений», Постановлением правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учреждения и иными нормативными актами Российской Федерации.

Данное положение определяет порядок и условия оказания платных услуг дополнительного образования, регулирует отношения между потребителем и исполнителем, а также дает право на оказание услуг, не предусмотренных образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, населению, предприятиям, учреждениям и организациям.

В соответствии с нормативными документами и упомянутым выше положением, данные услуги не должны наносить ущерб или ухудшать качество основных образовательных услуг, не могут быть оказаны вместо них и осуществляются на добровольной основе.

Целью предоставления платных услуг дополнительного образования является наиболее полное удовлетворение образовательных потребностей граждан. Также, школой определены следующие задачи:

- насыщение рынка образовательными услугами;
- более полное обеспечение права обучающихся и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- адаптация и социализация обучающихся;
- подготовка к поступлению в средние и высшие учебные

заведения;

- развитие творческих способностей, оздоровление обучающихся;
- привлечение Учреждением дополнительных источников финансирования.[27]

В Уставе Учреждения определены направления дополнительных образовательных программ: физкультурно-спортивное, культурологическое, естественнонаучное, научно-техническое, социально-педагогическое, курсы подготовки детей к школе, курсы подготовки детей в ВУЗы и ССУЗы, другие платные услуги, разрешенные российским законодательством.[32]

Для организации платных дополнительных образовательных услуг Учреждение:

- занимается изучением спроса на дополнительное образование и определяет предполагаемый контингент обучающихся, распределяет их по группам обучения;
- создает необходимые условия для их предоставления с учетом санитарных норм, требований по охране и безопасности здоровья;
- разрабатывает программу для каждой услуги;
- издает приказ об их организации, в котором определяются ответственные за реализацию, кадровый состав преподавателей, потребители услуг, время работы групп и закрепленные помещения;
- заключает трудовые договоры с работниками, утверждает график работы и расписание занятий;

- составляет договоры с заказчиками в письменной форме и двух экземплярах, в которых указывается характер услуг, срок действия договора, размеры и условия оплаты по соглашению обеих сторон в соответствии с утвержденными калькуляциями по каждому виду.[22]

Согласно положению, дополнительные образовательные услуги оказываются в свободное от основного образовательного процесса время. Школа регулярно предоставляет наглядную информацию обо всех необходимых аспектах деятельности в данной сфере: место нахождения, полные сведения о лицензии на право ведения образовательной деятельности, свидетельства об аккредитации, сведения об учредителе, перечень, уровень и направленность реализуемых программ, условия их оказания, размер оплаты, образцы договоров, перечень льгот и условия их получения, расписание занятий, преподавательский состав и список ответственных за реализацию услуг, а также нормативные акты, регламентирующие данный вид деятельности.

Оплата производится через кредитные учреждения или кассу образовательной организации в размере, определенном в договоре.

Выплаты сотрудникам, участвующим в осуществлении услуг платного дополнительного образования, зависят от объема доходов, полученных от этой деятельности.

Учреждение имеет право на совместную деятельность по оказанию таких услуг с организациями, имеющими лицензию на образовательную деятельность, при заключении договора совместного оказания услуг.

Все средства, полученные от индивидуальной и совместной деятельности в этом направлении, утверждаются планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и расходуются им

самостоятельно. Отчетность по финансам ведется бухгалтерией МАОУ «СОШ №47».

Положением об оказании услуг определяется процентное соотношение использования полученных доходов:

- выплата заработной платы с учетом налогов – 60%, 50% из которых отчисляются педагогическому персоналу, 13% - другим сотрудникам, участвующим в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, ответственным за их организацию – 12%, остальное – руководителю Учреждения;
- на оплату коммунальных услуг – 10%;
- на оплату работ по содержанию имущества – 7%;
- на оплату прочих услуг – 8%;
- на увеличение стоимости материальных запасов – 9%;
- на оплату налога организации, работающей по УСН – 6%.

Также, школой определены права и обязанности исполнителя и заказчика услуг.

Исполнитель разрабатывает программы обучения; расходует полученные от деятельности средства согласно плану финансово-хозяйственной деятельности; несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время их нахождения в школе; реализует дополнительные услуги качественно, в срок и в полном объеме; не допускает срыва занятий и имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае его нарушения.

Исполнителю запрещается вовлекать обучающихся в финансовые отношения между их родителями или законными представителями и Учреждением, осуществлять незаконный сбор

денежных средств для проведения дополнительных занятий и принуждать к получению услуг. Педагоги не имеют права оказывать платные дополнительные образовательные услуги в случае, когда у них возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иных преимуществ от занятий, которая может оказать влияние на ненадлежащее исполнение своих обязанностей.

Заказчик, в свою очередь, имеет право на ознакомление со всеми необходимыми ему документами, касающимися деятельности в данной сфере; выбирать вид услуг; вносить предложения по изменению договора, а также расторгнуть его, при обнаружении существенных нарушений в его реализации. Кроме того, заказчик обязан своевременно посещать занятия, предупреждать о пропусках по уважительной причине, заранее предупреждать о желании прекратить получение платных дополнительных образовательных услуг, своевременно вносить плату за обучение, соблюдать правила поведения на занятиях и выполнять условия заключенного им договора.

Контроль оказания платных дополнительных образовательных услуг осуществляется как самим Учреждением, так и другими контрольными органами, уполномоченными на данную деятельность в Российской Федерации. Все финансовые операции контролируются бухгалтерией школы.

Руководитель организации несет личную ответственность за деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг, привлечение и расходование денежных средств, полученных от данной деятельности.

Также, согласно данному положению, ко всем случаям, которые оно не регулирует, применяются норма законодательства, утвержденные в нашей стране.[27]

Теперь рассмотрим подробнее виды платных услуг дополнительного образования для школьников, осуществляемых в МАОУ «СОШ №47», их стоимость и продолжительность в течение учебного года.[15]

Таблица 1

Информация о видах платных образовательных услуг, реализуемых в МАОУ «СОШ №47» в 2017-2018 учебном году

Наименование платной образовательной услуги	Стоимость услуги в месяц	Количество месяцев предоставления услуги
Дорогой знаний к географии	800	7
Занимательный английский	800	7
Ментальная арифметика	1 600	7
Скорочтение	800	7
Научно-техническое образование	800	7
Естественно-научное образование	800	7
Социально-педагогическое образование «Развивающие интеллектуальные игры»	800	7
Школа вне уроков	1 800	7
Фитнес – аэробика	1 200	7
Греко-римская борьба	1 600	7

Баскетбол	800	7
Рукоделие	800	7

Школа проводит калькуляцию стоимости по каждой платной образовательной услуге. В качестве расчетных данных используются: количество учебных часов, отведенных для предмета; количество учеников, пользующихся услугой и количество учителей, ведущих занятия.

Далее производится расчет затрат, включающий в себя следующие аспекты:

- прямые затраты, в которых указывается стоимость услуги на одного ребенка в месяц, стоимость часа занятия на одного ребенка, налоги за занятие и месяц, заработная плата преподавателя за час и месяц работы;
- общехозяйственные затраты фонда оплаты труда, включающие указанные в прямых затратах пункты, но с расчетом на руководителя, методиста, секретаря, главного бухгалтера и бухгалтера;
- общехозяйственные затраты на коммунальные услуги, материальные запасы и минимальный налог.

Эти документы составляются бухгалтером и утверждаются директором школы.

В качестве примера, мы рассмотрели калькуляцию стоимости платных образовательных услуг на группу по физкультурно-спортивному направлению «Фитнес – аэробика».[16]

Расчетные данные:

- Количество учебных часов – 2 часа в неделю

- Количество учеников – 10 человек
- Учитель – 1 человек

Расчет затрат по физкультурно-спортивному направлению
«Фитнес-аэробика»

Прямые затраты							
Учитель	Должность	Количество человек	Стоимость услуги на одного ребенка в месяц (руб.)	Стоимость часа за одного ребенка с налогами (руб.)	Налоги (руб.)	Налоги в месяц (руб.)	Зарботная плата на одного ребенка в час (руб.)
1			1200 (150 руб. за час занятий * 8 часов в мес.)	780	235, 56	2 355,60	544,44
Итого						2 355,60	5 444,44

Общехозяйственные затраты фонда оплаты труда							
Должность	Количество человек	Стоимость услуги на одного ребенка в месяц (руб.)	Стоимость часа за одного ребенка с налогами (руб.)	Налоги (руб.)	Налоги в месяц (руб.)	Зарботная плата на одного ребенка в час (руб.)	Зарботная плата в месяц (руб.)

Руководитель	1	1200 (150 руб. за час занятий * 8 часов в мес.)	60	18,12	181,20	41,88	418,88
Методист	1		60	18,12	181,2	41,88	418,80
Секретарь	1		36	10,87	108,72	25,13	251,28
Главный бухгалтер	1		156	47,11	471,12	108,89	1 088,88
Бухгалтер	1		12	3,62	36,24	8,38	83,76
Итого					978,48		2 261,52

Общехозяйственные затраты			
Услуги	Стоимость услуги на одного ребенка в месяц (руб.)	Стоимость часа за одного ребенка (руб.)	Общая стоимость (руб.)
Коммунальные услуги	1200 (150 рублей за час занятий * 8 часов в месяц)	60	600
Материальные запасы		24	240

Минимальный налог		12	120
Итого			960

По каждому учебному курсу составляется рабочая программа, состоящая из пояснительной записки; цели, задач, результатов курса; литературы, используемой при его составлении; тематического плана, в котором указывается тема и основные задачи каждого занятия, а также отведенное количество часов. На сайте образовательной организации сами программы отсутствуют, но с ними можно ознакомиться непосредственно в школе.

Рассмотрим подробнее рабочую программу по курсу «Скорочтение».

В пояснительной записке описывается важность умения быстро читать и необходимость развития данного навыка. Также, приведены интересные факты, что отличниками в 5-х классах, чаще, становятся дети, имеющие скорость чтения в пределах 130-170 слов в минуту. Троечники же, около 80-90 слов в минуту.

Программа нацелена не на сдачу нормативов по чтению, а на устранение «тормозящих» моментов, таких как запинания, перестановка букв и слов, недочитывание окончаний. Скорочтение предоставляет необходимые инструменты, позволяющие проработать и исправить возникающие сложности.

Также, акцент ставится на осмыслении и качестве запоминания текста, а не только на количественных показателях. Это происходит за счет организации мыслительных процессов (внимание, воображение, память, мышление). Детям предоставляются алгоритмы для работы с текстом.

Целью курса является увеличение качественных характеристик

чтения. Задачами – увеличение скорости чтения, развитие способности концентрации на учебной задаче, развитие краткосрочной и долговременной памяти.

В программе определены ожидаемые результаты: улучшение понимания прочитанного и техники чтения, увеличение скорости восприятия, овладение первичными навыками взаимодействия с печатной информацией (выделение главного, выявление связей, анализ и так далее), знакомство с техниками активизации мыслительных процессов, улучшение характеристик памяти, повышение личной работоспособности.

Курс предусматривает занятие два раза в неделю под руководством педагога, с использованием множества упражнений и практических заданий, а также самостоятельное выполнение домашних заданий ежедневно.

К программе прилагается тематический план, рассчитанный на 37 часов, в котором указаны темы и основные задачи, а также выделенное на них время. В начале курса происходит знакомство с ним, с правилами быстрого чтения, основными упражнениями на расслабление и выявление уровня техники чтения. По окончании курса выполняется контрольная проверка навыков и предлагается краткий обзор литературы и Интернет-ресурсов для дальнейшего самосовершенствования.[28]

Таким образом, мы можем сделать вывод, что, в целом, МАОУ «СОШ №47» ответственно подходит к оказанию платных дополнительных образовательных услуг. Указанное выше положение определяет все необходимые аспекты для их организации, предоставляет широкий спектр информации для будущих и настоящих потребителей, а также основывается на нормативно-правовых актах, действующих на территории нашей страны и Пермского края.

Любой желающий может ознакомиться с положением об оказании платных образовательных услуг, изучить образец договора и все необходимые условия для его заключения, узнать о стоимости каждого курса в целом и отдельного занятия с подробными расчетами и прочитать рабочую программу по каждому заинтересовавшему предмету.

2.2 Маркетинговое исследование платных услуг дополнительного образования

Исследование проводилось в декабре 2017 года в МАОУ «СОШ № 47». В нем приняли участие 74 человека, обучающихся в 6, 7, 10 и 11 классах.

Для исследования был выбран метод анкетирования, целью которого было изучение отношения детей к организации платных дополнительных образовательных услуг в школе.

Анкетирование являлось анонимным, с целью более объективной оценки со стороны учащихся и состояло из 9 вопросов. С помощью них мы определили основные моменты по предоставлению платных образовательных услуг в школе:

1. пользуются ли школьники услугами дополнительного образования вообще;
2. если да, то какими именно услугами; если нет, то хотели бы воспользоваться и какими из возможных;
3. как учащимся предоставляется информация о занятиях;
4. удовлетворены ли ребята стоимостью занятий и сколько готовы за них платить;
5. как происходит процесс оплаты (за каждое занятие или за определенный период);
6. довольны ли ребята организацией занятий в школе. Здесь предлагалась оценка степени удовлетворенности по пятибалльной шкале;
7. какие отрицательные стороны они видят в их организации. В этом вопросе школьникам предлагалось описать минусы;
8. каких дополнительных занятий им не хватает. Здесь ребят попросили привести примеры услуг;

9. хотели бы ребята проявить инициативу и проводить некоторые занятия самостоятельно.

При проведении исследования, каждому школьнику предлагался лист ответов с инструкцией: «Здравствуйте, уважаемый респондент! Пожалуйста, потратьте пару минут Вашего времени на заполнение данной анкеты. Полученные результаты будут использоваться для исследования платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ № 47». При ответе на вопросы, пожалуйста, будьте внимательны. Поставьте галочку рядом с выбранным вариантом. Ваш ответ очень важен! Можно выбрать несколько вариантов. Анкета является анонимной».

Обработка результатов происходила в два этапа. Первый этап включал в себя анализ бланков индивидуальных ответов учащихся, с их дальнейшей систематизацией в общую таблицу и разделением по каждому классу, а также обобщением результатов по всем опрошенным. Второй этап заключался в вычислении процентного соотношения ответов учащихся по каждому вопросу и визуализации полученных данных с помощью диаграмм.

Ниже представлена сводная таблица полученных данных.

Таблица 3

Первичные данные исследования платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ № 47»

№ вопроса	Предлагаемые варианты ответа	Количество ответов в каждом классе (чел.)				Всего (чел.)
		6 класс	7 класс	10 класс	11 класс	
1	да	4		5	5	14

	нет	14	17	15	10	56
	нет, но хотелось бы*	1		3		4
2	скорочтение			1*		1*
	английский язык	2				2
	ментальная арифметика			1	1	2
	география			1	1*	1 + 1*
	научно- техническое образование					0
	естественно- научное образование			2*		2*
	социально- педагогическо е образование	1		1		2
	школа вне уроков	1		1	3	5
	греко-римская борьба	1		1		2
	фитнес				1	1
	рукоделие					0
	баскетбол				1*	1*
3	на сайте школы \ в соц. сетях	6	5	3	2	16

	на стендах в школе	11	6	11	7	35
	классными руководителям и \ учителями	5	6	16	10	37
	от других учеников	2	3	3	3	11
	никак		1	3	3	7
4	меньше 200 рублей	9	3	8	10	30
	200-300 рублей	7	9	15	7	38
	более 300 рублей	4	1	1		6
5	за каждое занятие	10	4	5	7	26
	за весь период	2	2	8	2	14
	не знаю	8	10	9	7	34
6	1 балл	3		2	1	6
	2 балла	1	1			2
	3 балла	3	2	9	6	20
	4 балла	2	5	8	5	20
	5 баллов	10	3		2	15
7		Высокая цена, небольшое разнообразие, низкий уровень преподавания языка, занятия начинаются поздно, не несут пользы в будущем				

8		Музыка, танцы, литература, русский язык, химия, биология, прикладная информатика, немецкий язык, программирование, изобразительное искусство, плавание, футбол, волейбол, стрелковая подготовка, гимнастика, фигурное катание, самооборона, бокс, актерское мастерство, как зарабатывать деньги, как жить во взрослой жизни				
9	да	2	1	4	1	8
	да, но не знаю какие	5	5	6	1	17
	нет	11	8	13	13	49

Полученные результаты представлены на рис. 6-12

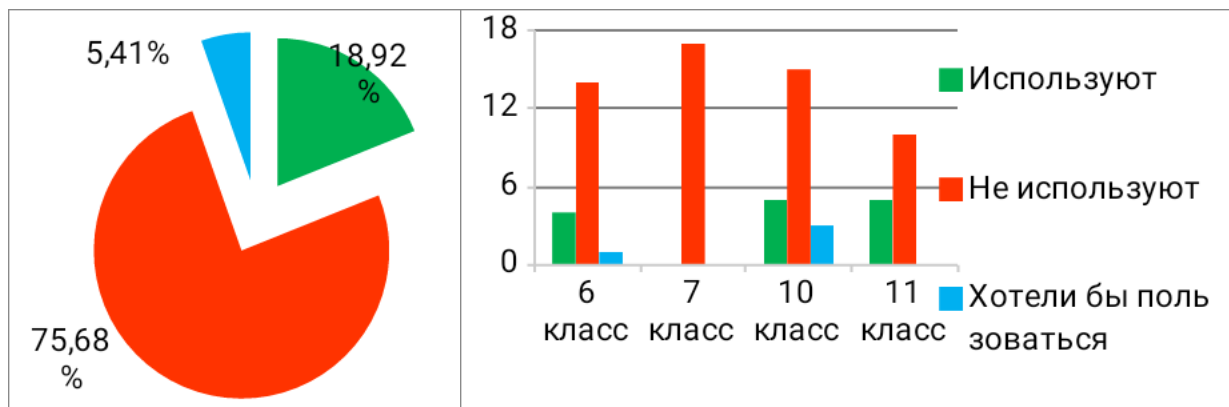
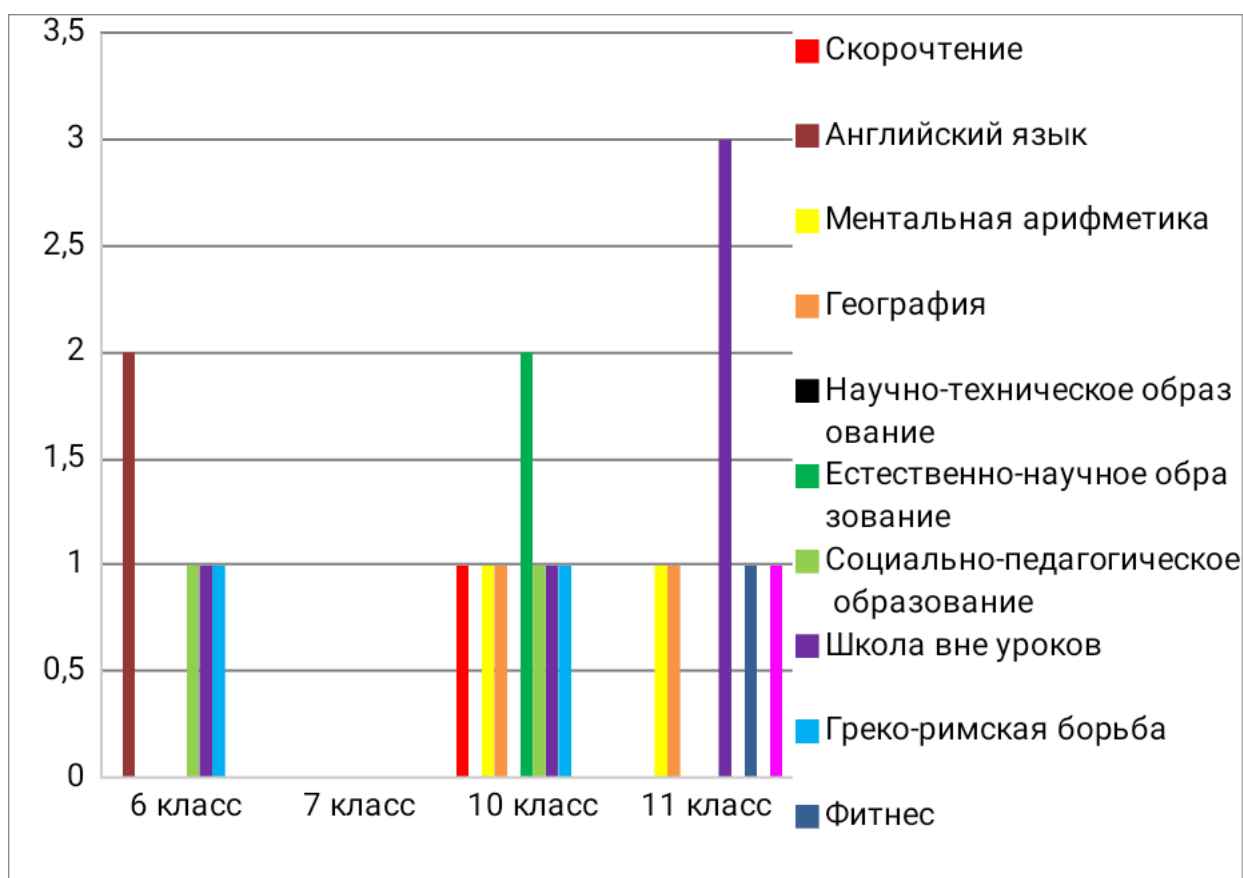


Рис. 6. Актуальность платных услуг дополнительного образования среди опрошенных

Изучаемые услуги не пользуются у учащихся высоким спросом, более 75% опрошенных не посещают никаких занятий. Лишь для 19% данные услуги являются актуальными и почти 5,5% хотели бы воспользоваться дополнительными образовательными услугами, но, по разнообразным причинам, не имеют на данный момент такой возможности. Кроме того, ученики 7 класса в полном составе ответили отрицательно о посещении дополнительных занятий, в 6 классе платными услугами пользуются лишь 4 человека, а в 10 и 11



по 5 человек.

Рис. 7. Спрос на услуги среди опрошенных

Самым популярным курсом среди учащихся является «Школа вне уроков». Из 74 опрошенных его посещают 5 человек. На втором месте находится «Английский язык», его посещают 2 учащихся 6 класса. Также у учащихся есть небольшой спрос на «естественно-научное образование», 2 человека из 10 класса хотели бы начать заниматься этим направлением. «Научно-техническое образование»

и «Рукоделие» вообще не имеют спроса среди опрошенных ребят.

Мы сравнили полученные результаты с итогами обследования дополнительного образования и спортивной подготовки детей, проведенного Росстатом. Так, из 13,5 миллионов опрошенных, 7% детей занимаются техническим образованием и оно занимает 5 место среди представленных направлений. В то время как в исследуемой нами школе оно находится на последнем месте.[17]



Рис. 8. Способ предоставления информации об услугах

Также, нами было выявлено, что информация о данных услугах предоставляется учащимся разнообразно: на Интернет-ресурсах, стендах в школе, классными руководителями и учителями. Также ребята узнают о дополнительных занятиях друг от друга. Лишь небольшой процент учащихся ответил, что информация нигде не предоставлена, но это не соответствует реальности, так как на сайте образовательной организации мы без усилий смогли ее найти и на информационных стендах, непосредственно в самой школе, она также присутствует. В школе висят расписания занятий, место проведения и имена преподавателей, а на сайте организации, кроме этого, можно найти положение об оказании платных

образовательных услуг, образец договора и утверждение стоимости (калькуляцию) по каждому курсу.

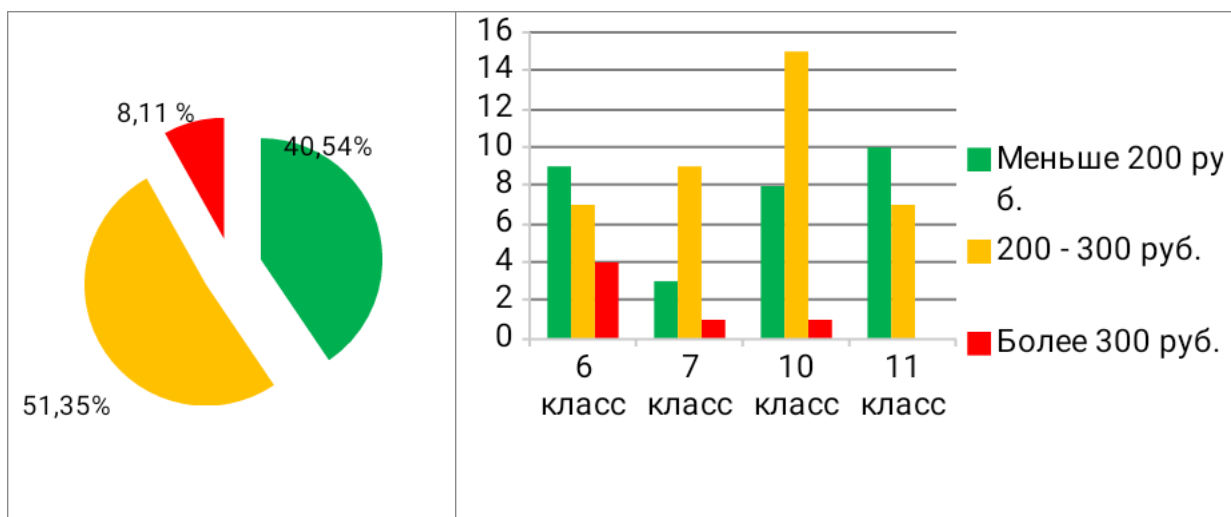
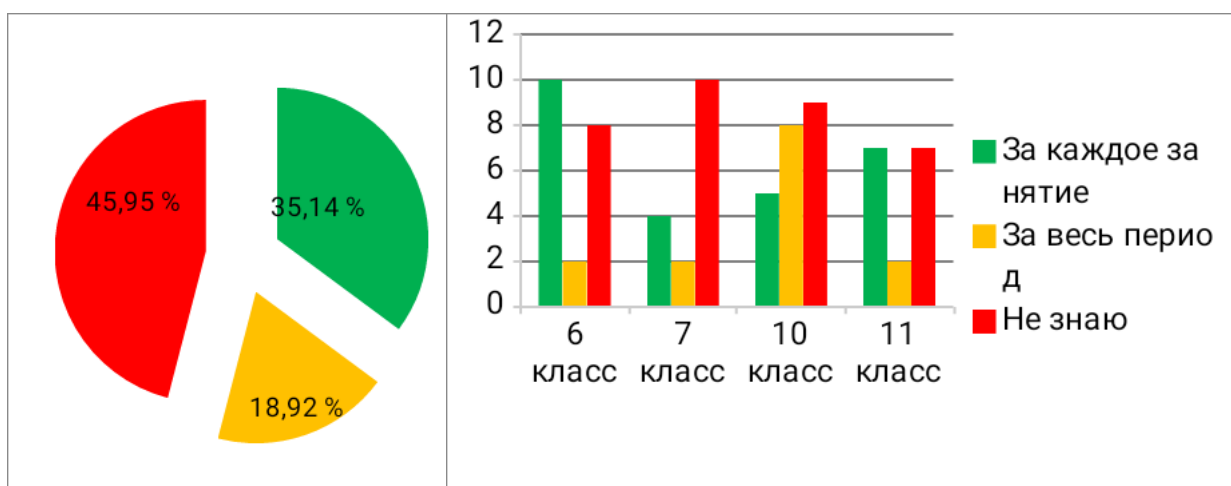


Рис. 9. Цена, которую учащиеся готовы заплатить за занятие

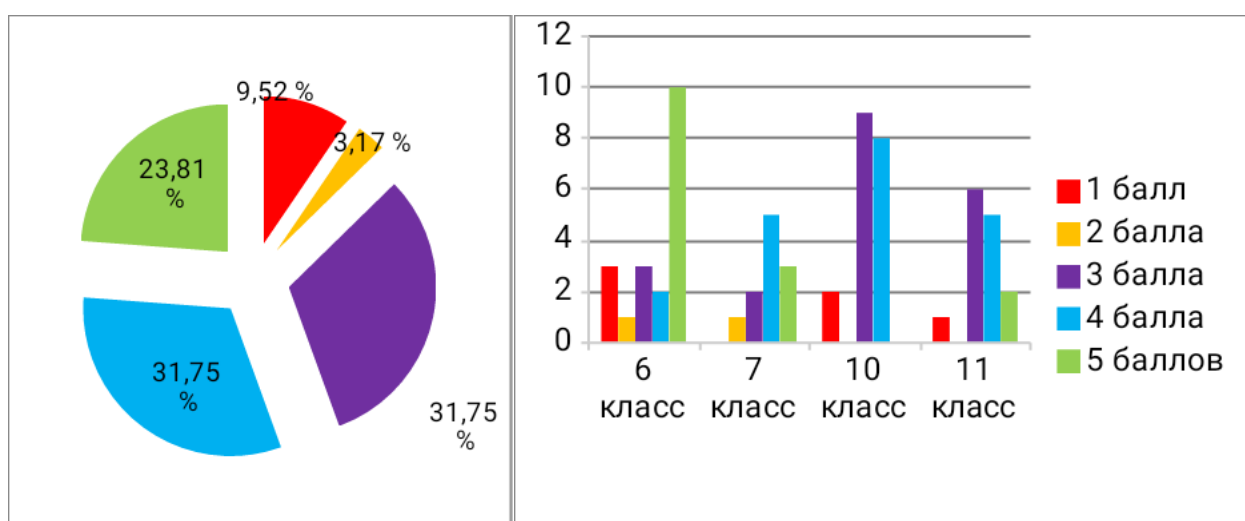
Средняя стоимость одного занятия составляет 150 рублей, в целом, цены варьируются от 90 до 300 рублей. Мнение учащихся, в большей степени, соответствует реальному положению дел. Они готовы и дальше оплачивать занятия в этом ценовом диапазоне. Более 50% готово платить 200-300 рублей за занятие. Так же, можно заметить интересную динамику – чем старше группа опрошенных, тем меньший процент выбирает цену выше 300 рублей, всего 40,5%. На наш взгляд, это связано с осознанием цены денег. Чуть больше



8% опрошенных устраивает цена менее 200 рублей.

Рис. 10. Период, за который школьники оплачивают услуги

Что касается периода, за который учащиеся оплачивают занятия, здесь мнения разделились. Большая часть ребят, почти 46%, не знает, как происходит оплата, потому что они не пользуются платными дополнительными услугами, либо за них оплату совершают родители. Среди тех, кто ознакомлен с этим процессом, есть учащиеся, оплачивающие как каждое занятие (около 35%), так и те, кто платит за весь период предоставления услуг (почти 19%). Это говорит о том, что в школе налажена удобная система оплаты, и каждый может самостоятельно выбирать наиболее



предпочтительный для себя способ.

Рис. 11. Степень удовлетворенности учащихся организацией услуг

Кроме того, учащиеся оценили свою степень удовлетворенности организацией платных услуг дополнительного образования. Большая часть оценивает их на 3 и 4 балла (по 31,75%), чуть меньше человек поставили оценку 5 (почти 24%). В целом, учащиеся довольны тем, как происходит организация занятий, но видят в ней недочеты.

Далее, опрошенные раскрыли отрицательные стороны в предоставлении платных образовательных услуг. Они считают, что цена на некоторые услуги является завышенной, а занятия начинаются в неудобное время, так как некоторые учащиеся

освобождаются рано и им приходится долго ждать, а другие дети учатся во вторую смену и не имеют возможности посещать занятия. Часть ребят отметила низкий уровень преподавания иностранного языка, из-за чего они не видят смысла в посещении данных курсов и предпочитают им репетиторство в других организациях. Также, некоторые учащиеся считают, что большинство из предоставляемых курсов не окажутся полезными для них в будущем, поэтому не хотят тратить время на занятия. Кроме того, большой процент опрошенных считает, что в школе не хватает видового разнообразия услуг и дети бы очень хотели заниматься дополнительно, но для них нет курсов, которые им интересны.

Ребятам было предложено написать, каких дополнительных занятий не хватает в школе и они предоставили обширный список, включающий различные стороны развития. Многие хотели бы попробовать себя в творческих направлениях - музыке, танцах и актерском мастерстве, также большим спросом пользуются учебные предметы: русский и немецкий языки, литература, химия, биология, изобразительное искусство, прикладная информатика, программирование. Некоторым очень не хватает спортивных секций, таких как футбол, волейбол, плавание, самооборона, бокс, стрелковая подготовка, гимнастика и фигурное катание. А другие нацелены на будущее и интересуются тем, как зарабатывать деньги и как жить во взрослой жизни. Конечно, школа не может удовлетворить все запросы учащихся, но в их предложениях есть очень распространенные направления, которые в образовательной организации не предоставляются.

Согласно исследованию, проведенному Росстатом, одними из самых популярных направлений дополнительного образования являются программы в области искусств и физической культуры. Проведенный нами опрос также показал, что большинству

опрошенных учащихся 47 школы не хватает курсов именно по данным направлениям. [17]

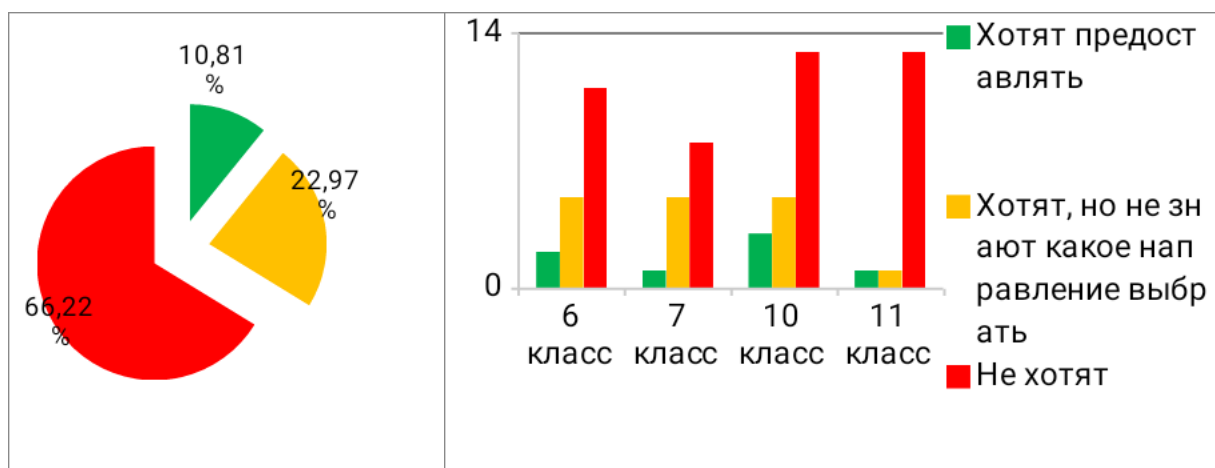


Рис. 12. Количество ребят, желающих самостоятельно вести курсы

Также, учащимся был задан вопрос о том, хотели бы они сами побывать в роли преподавателей. Конечно, большинство опрошенных, более 66% не видят себя в этом деле, но есть немалый процент, которому это интересно (более 33%). Предоставляя такие возможности, школа может выйти на новый уровень в организации дополнительных услуг и подготовить для себя будущие кадры.

По результатам маркетингового исследования платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ № 47», можно сделать вывод, что спрос на данные услуги очень низкий и лишь небольшой процент опрошенных заинтересован в их использовании. Школе необходимо совершенствовать систему платного дополнительного образования.

2.3 Рекомендации по совершенствованию организации платных услуг дополнительного образования в МАОУ «СОШ №47» г. Перми

Качественная организация системы платных услуг дополнительного образования способна приносить в бюджет организации значительные финансовые потоки. Но на данный момент эта система в образовательной организации несовершенна и ей необходим ряд доработок.

1. В первую очередь, при разработке курсов, образовательной организации следует ориентироваться на запросы учащихся. Перед началом учебного года в школе проводятся опросы и анкетирования родителей, на основании которых разрабатываются образовательные программы дополнительных курсов. Но они оказываются невостребованными, так как у учащихся, в отличие от родителей, другие запросы, другие приоритеты и интересы. Так, в конце учебного года организация может проводить анкетирования среди учащихся о том, какие дополнительные образовательные услуги они хотели бы видеть в своей школе в следующем году.
2. Во-вторых, необходимо расширить спектр предоставляемых услуг. Как мы видим, основной упор делается на учебные и спортивные направления, в то время как творческое почти отсутствует. Но по результатам опроса большему числу школьников не хватает как раз занятий по музыке, танцам, актерскому мастерству. В уже развитых направлениях, как говорилось в первом пункте, стоит основываться на потребностях самих ребят и заменить одни курсы другими, имеющими спрос.

3. Также, следует обратить особое внимание на развитие финансовой и «общественной» грамотности. Учащимся недостает информации, которую они получают на уроках. Часть опрошенных совсем скоро выйдет во взрослую жизнь, остальные чуть позже, но всем им интересно как вести себя в дальнейшем, как жить, как зарабатывать. Школа, выполняя воспитательную функцию, может организовать курсы, которые подготовят учащихся к реальной жизни в современном мире. Например, это может быть небольшой курс о современных методах заработка, таких как фриланс, которыми они могут воспользоваться даже сейчас, являясь школьниками.
4. Продолжить предоставлять информацию о платных услугах дополнительного образования в том же формате, в каком она есть сейчас. Любой желающий может ознакомиться с ней как в школе, так и дома, с помощью сети Интернет.
5. Сохранить функционирующую систему оплаты данных услуг. Очевидно, что уровень цен, существующий на данный момент, не может удовлетворить абсолютно всех потребителей, но подавляющее большинство он устраивает и действительно является приемлемым. Кроме того в школе существует возможность оплаты как отдельных занятий, так и целого периода курса, что является удобным для ребят.
6. Тщательнее отбирать кадры и обращать внимание на их познания в преподаваемой области, периодически устраивать учителям тесты по их предметам, отправлять на курсы повышения квалификации. Некоторые учащиеся

считают уровень преподавания по определенным предметам низким и поэтому не желают пользоваться дополнительными платными услугами. Некачественное преподавание может оказать сильное отрицательное воздействие на спрос среди ребят и они будут посещать занятия в других организациях.

7. Изменить расписание платных дополнительных курсов и сделать его наиболее удобным для обучающихся. Так как школа работает по двухсменному режиму, многие дети лишены возможности посещать дополнительные занятия, потому что в это время у них идет основной образовательный процесс. Необходимо организовать проведение занятий, как в утреннее, так и в вечернее время, чтобы учащиеся обеих смен могли воспользоваться платными услугами дополнительного образования тогда, когда у них есть свободное время.
8. Предоставить учащимся старших классов возможность самостоятельно разрабатывать программы дополнительных курсов и реализовывать их на практике. Для них это будет огромным опытом, который может пригодиться им в дальнейшей жизни и даже привести их к работе в школе. Для остальных детей такая форма преподавания может оказаться более интересной, чем традиционная, в которой занятия ведет учитель. За счет этого можно значительно повысить спрос на услуги, а также развить социальную сторону личности учащихся, их коммуникационные навыки, сплотить школьный коллектив.

Используя предложенные рекомендации, образовательная

организация может модернизировать имеющуюся на данный момент систему предоставления платных услуг дополнительного образования и повысить на них спрос среди учащихся.

Заключение

Дополнительное образование школьников является важным фактором в формировании разносторонней личности. Оно направлено на творческое, интеллектуальное, нравственное и физическое совершенствование детей, способствует организации их досуга и обеспечивает адаптацию к жизни в социуме.

В последнее время дополнительное образование активно коммерциализируется и принимает форму платных услуг, предоставляемых в образовательных организациях на основании договоров.

В работе рассмотрена история становления и развития дополнительного образования в нашей стране, экономико-правовые аспекты организации платных услуг дополнительного образования.

Предметом нашего исследования являлось Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 47», на базе которой проведен анализ системы предоставления платных дополнительных образовательных услуг и маркетинговое исследование степени удовлетворенности учащихся их организацией.

На основании полученных данных было выявлено, что, несмотря на формально качественную организацию, эти услуги имеют очень низкий спрос среди школьников и требуют совершенствования. Для решения данной проблемы, нами разработаны и переданы школе методические рекомендации по модернизации системы услуг платного дополнительного образования.

Библиографический список

1. Российская федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) [Текст]: [федер. закон: принят 30.11.1994 N 51-ФЗ]
2. Российская федерация. Законы. О защите прав потребителей [Текст]: [федер. закон: принят 07.02.1992 N 2300-1]
3. Российская федерация. Законы. О некоммерческих организациях [Текст]: [федер. закон: принят 12.01.1996 N 7-ФЗ]
4. Российская федерация. Законы. Об автономных учреждениях [Текст]: [федер. закон: принят 03.11.2006 N 174-ФЗ]
5. Российская федерация. Законы. Об образовании в Пермском крае [Текст]: [федер. закон: принят 12.03.2014 N 308-ПК]
6. Российская федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят 10.07.1992 N 3266-1] / (утратил силу)
7. Российская федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации [Текст]: [федер. закон: принят 29.12.2012 г. №237-ФЗ]
8. Российская федерация. Постановление. Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг [Текст]: [постановление: принято 15.08.2013 N 706]
9. Буйлова, Л.Н. Исторический контекст становления и пути развития дополнительного образования детей в современной России – М.: ООО «Новое образование», 2013. - 104 с.
10. Внешкольник. Сайт о дополнительном (внешкольном) образовании [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.dop-obrazovanie.com/>

11. Дополнительное образование детей: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. О.Е. Лебедева. - М.: ВЛАДОС, 2000.- с.37
12. Егоров С.Ф., Лыков С. В., Волобуева Л.М. Введение в историю дошкольной педагогики: Учебник, пособие для студ. высш. пед. учеб, заведений, 2001
13. Ежегодный статистический сборник Россия в цифрах 2017 [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. [М.] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
14. Золотарева, А. В. Дополнительное образование детей: Теория и методика социально-педагогической деятельности. – Ярославль: Академия развития, 2004
15. Информация о видах платных образовательных услуг, реализуемых в МАОУ «СОШ №47» в 2017-18 учебном году [Текст]: [утвержден: 01.09.2017 № СЭД-059-03-08-131]
16. Калькуляция стоимости платных образовательных услуг. Физкультурно-спортивное направление «Фитнес-аэробика» [утвержден: 01.09.2017]
17. Краткая аналитическая справка «Об основных итогах обследования в сфере дополнительного образования и спортивной подготовки детей по Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/population/obraz/Analit_spravka.pdf
18. Малинин, Г. А., Фрадкин, Ф. А. Воспитательная система С. Т. Шацкого. – М. : Прометей, 1993. – 173, [2] с : ил. – Библиогр.]

19. Межведомственная программа развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года (Проект) [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://минобрнауки.рф/документы/3825>
20. Межведомственная программа развития системы дополнительного образования детей до 2010 года [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/92241/>
21. Новые исследования по истории советской педагогики и школы: сборник научных трудов №155. – Ярославль, ЯГПУ: Ростовская типография им. М.И. Калинина, 1976
22. Образец договора об оказании платных образовательных услуг в МАОУ «СОШ №47»
23. Отчет об итогах деятельности Министерства образования и науки Российской Федерации в 2017 году и задачах на 2018 год [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. [М.] – Режим доступа: <https://минобрнауки.рф/документы/12446>
24. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. [М.] – Режим доступа: <https://минобрнауки.рф>
25. Официальный сайт Средней общеобразовательной школы № 47 [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.school47-perm.ru/>
26. Паспорт приоритетного проекта "Доступное дополнительное образование для детей" [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. [М.] – [протокол: принят 30.11.2016] – Режим доступа: <https://минобрнауки.рф/документы/9951>

27. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг в МАОУ «СОШ №47» города Перми [Текст]: [утвержден: 10.01.2014 № СЭД-03-08-8]
28. Рабочая программа по курсу «Скорочтение» на 2017-2018 учебный год» [утвержден: 05.09.2017]
29. Смольников, Е. В. Становление и развитие системы дополнительного образования детей в отечественной педагогике: историко-педагогический анализ: дис. канд. пед. наук. – Ульяновск, 2006
30. Статистический ежегодник Пермского края [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – 29.12.2016 – Режим доступа: <http://permstat.gks.ru/>
31. Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования детей / [Утверждено постановлениями Правительства РФ № 233 от 7.03.1995г. и № 212 от 22.02.1997г.] // Вестник образования. – 1997. – №6
32. Устав муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 47» г. Перми [Текст]: [утвержден: 08.04.2015 № СЭД-08-01-26-162]
33. Шацкий, С.Т. Задачи общества "Детский труд и отдых"/ Серия "Библиотека нового воспитания и образования и защиты детей"/ Ред. И. И. Горбунов-Посадов. – М., 1909

**Акт о внедрении
научно-исследовательских разработок**

Автор разработки (Ф.И.О. студента): Хабибуллина Вероника Муратовна,
студентка 4 курса очного отделения факультета информатики и экономики ПТТПУ,
направления «Педагогическое образование», профиль «Экономика».

Организация, внедряющая разработку (экспериментальная база исследования):
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа №47» города Перми.

Название внедряемых материалов (тема исследования):
Методические материалы по совершенствованию системы дополнительного образования.

Сроки внедрения: с 11 октября 2017г. по 24 мая 2018г.

Дата 13.06.18

Ф. И.О., должность и подпись

Халикова Ольга Сергеевна
заместитель
директора по
работе с персоналом
и по методической
работе



Акт о внедрении научно-исследовательских разработок

Приложение

Образец договора об оказании платных образовательных услуг

ДОГОВОР N __ об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам

г. Пермь _____ " __ " _____ 20__ г.
(место заключения договора) (дата заключения договора)

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 47» г. Перми, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от "07" августа 2015 г. N 4196, выданной Государственной инспекцией по надзору и контролю в сфере образования Пермского края, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Дубровиной Инны Леонидовны, действующего на основании Устава, и

фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя
несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение
именуем__ в дальнейшем "Заказчик",
совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению

(наименование дополнительной образовательной программы);
очная _____ форма
обучения, вид, уровень и направленность образовательной программы
в пределах федерального государственного образовательного стандарта или
федеральных государственных требований в соответствии с учебными планами,
в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет девять месяцев.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе
ускоренному обучению, составляет _____.
(указывается количество месяцев)

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс,
устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения
промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры

дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве

(указывается категория обучающегося)

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013г. № 706.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Заказчика предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет **2 200** рублей, за курс занятий.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится ежемесячно не позднее 5 числа текущего месяца в безналичном порядке, на счет Исполнителя.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчик для

продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. Настоящий договор может быть расторгнут со стороны Исполнителя, в случае не исполнения или исполнения не в полном объеме Заказчиком раздела III настоящего Договора.

VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в двух недельный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков,

причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

МАОУ «СОШ № 47» г. Перми
Получатель: Департамент финансов
администрации города Перми (МАОУ «СОШ №
47» г. Перми, л/с 08930005066);

Адрес 614014, г. Пермь, ул. Восстания, д.10
ИНН 5906031832
КПП 590601001

Расчетный счет 40701810157733000003
Банк: Отделение Пермь г. Пермь
БИК 045773001

М.П.

Заказчик

фамилия, имя, отчество

дата рождения

_____(адрес места жительства, телефон)

банковские реквизиты (при
наличии) телефон

(паспортные данные: серия,
номер, кем и когда выдан)

(И.Л. Дубровина)

(подпись)