

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Формирование коммуникативных УУД и овладение основами речевого этикета	6
1.1. Характеристика коммуникативных универсальных учебных действий, особенности их формирования в младшем школьном возрасте	6
1.2. Овладение нормами речевого этикета как один из предметных результатов, его связь с коммуникативными универсальными учебными действиями	13
Выводы	19
Глава 2. Уровень овладения речевыми этикетными формулами (ситуации приветствия, извинения, прощания) в начальной школе	21
2.1. Характеристика уровня овладения этикетными средствами по результатам наблюдения за поведением младших школьников и материалам «Твой вежливый словарь»	21
2.2. Анализ материалов анкетирования младших школьников (ситуации приветствия, извинения, прощания)	23
Выводы	39
Глава 3. Содержание и структура факультативного курса «Азбука вежливости». Анализ опытной работы	41
3.1. Цель, задачи и содержание факультативного курса «Азбука вежливости»	41
3.2. Анализ опытной работы с обучающимися 2 «в» класса	44
Выводы	51
Заключение	53
Библиографический список	56
Приложения	59

Введение

Широкое понятие культуры включает в себя то, что называется культурой речи. Критериями или показателями культуры речи являются такие ее характеристики, как точность, логичность, ясность, доступность, чистота, выразительность, разнообразие, уместность и этичность. Все эти качества тесно связаны между собой. Очень важным аспектом является ежедневное речевое поведение человека в общении с другими людьми, его способность разговаривать учтиво, вежливо, то есть, соблюдая правила речевого этикета. Некоторые и не подозревают о том, как необходимы эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора.

Снижение культуры поведения и общения, культуры речи, тенденция к распространению элементов жаргона и просторечия во всех сферах общества, отказ от употребления этикетных формул – все это свидетельствует о необходимости воспитания этикетного поведения, пристального внимания к основам речевого этикета.

Сегодня перед учителем стоит задача помочь младшему школьнику вписаться в социум, т.е. принять его, быть в нем принятым, позитивно на него воздействовать. Все это потребует умения пользоваться набором языковых этикетных средств.

Актуальность нашего исследования видится в недостаточности внимания к проблеме овладения речевым этикетом в начальной школе, что мешает полноценному формированию коммуникативных УУД.

Объект исследования – овладение речевым этикетом в младшем школьном возрасте.

Предмет исследования – овладение этикетными формулами как компонентом коммуникативных УУД в младшем школьном возрасте.

Цель исследования – выявить у младших школьников уровень овладения речевым этикетом и доказать влияние занятий факультатива «Азбука вежливости» на его повышение.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. проанализировать лингвистическую литературу и определить понятие «речевой этикет»;
2. разработать материалы, необходимые для исследования уровня сформированности языковой компетенции младших школьников в изучаемых речевых этикетных ситуациях;
3. выявить в процессе наблюдения и анкетирования младших школьников уровень овладения этикетными формулами приветствия, извинения и прощания;
4. разработать и апробировать факультативный курс, направленный на успешное овладение нормами речевого этикета в начальной школе;
5. разработать и провести входную и итоговую диагностические работы по речевому этикету, проанализировать результаты их выполнения.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

- анализ психолого-педагогической, лингвистической и методической литературы;
- социологические методы (наблюдение);
- диагностические методы (анкетирование);
- количественный и качественный анализ собранных в процессе анкетирования материалов;
- количественный и качественный анализ диагностических материалов.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложения.

В первой главе раскрывается содержание понятий «коммуникация», «коммуникативные УУД», «речевой этикет»; рассматриваются особенности формирования коммуникативных УУД в младшем школьном возрасте. Во второй главе анализируется собранный в ходе наблюдения и анкетирования

материал, предъявляются диаграммы. В третьей главе описывается содержание факультативного курса «Азбука вежливости» и предъявляются результаты опытной работы с обучающимися 2 класса. Заключение содержит основные выводы работы. В Приложении представлены анкеты, таблицы, в которых отражены материалы исследования, программа факультативного курса «Азбука вежливости», фрагменты занятий, входная и итоговая диагностическая работы.

Глава 1. Формирование коммуникативных УУД и овладение основами речевого этикета

1.1. Характеристика коммуникативных универсальных учебных действий, особенности их формирования в младшем школьном возрасте

В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, то есть способность человека к самосовершенствованию в процессе усвоения нового социального опыта. В более узком (собственно психологическом) значении этот термин можно определить как «совокупность способов действия учащегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), обеспечивающих самостоятельное усвоение новых знаний, формирование умений, включая организацию этого процесса» [2, с. 27].

Качество усвоения знания определяется характером и многообразием видов универсальных действий: познавательных, регулятивных и коммуникативных.

Перед тем как мы перейдём к характеристике коммуникативных универсальных учебных действий, рассмотрим понятие «коммуникация».

Коммуникация (от лат. *communicatio* — сообщение, передача; от *communico* — делаю общим) – это сообщение, передача информации от человека к человеку посредством языка, речи или иных знаковых систем в процессе межличностного взаимодействия [12, с. 131].

Коммуникация сложный процесс, состоящий из взаимозависимых шагов, каждый из которых необходим для того, чтобы сделать наши мысли понятными другому лицу. Каждый шаг – это пункт, в котором, если мы будем небрежны, и не будем думать о том, что делаем, – смысл может быть утрачен. Исследователи рассматривают коммуникацию, прежде всего, как одну из форм взаимодействия людей в процессе общения, как информационный аспект общения [10].

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами

(межгрупповое общение) [12, с. 216]. Вне общения невозможна человеческая деятельность.

Коммуникативные универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнеров по общению или деятельности; умение слушать и вступать в диалог; участвовать в коллективном обсуждении проблем; интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

К коммуникативным действиям относят:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками – определение цели, функций участников, способов взаимодействия;
- постановку вопросов – инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
- управление поведением партнера – контроль, коррекция, оценка его действий;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;
- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка [2, с. 31].

Подчеркнем, что такие коммуникативные действия, как разрешение конфликтов, управление поведением партнера и владение диалогической формой речи, потребуют использования средств речевого этикета.

Коммуникативные универсальные учебные действия имеют многогранный характер. В связи с этим необходимо выделить особенности формирования коммуникативных действий в младшем школьном возрасте.

В соответствии с нормативно протекающим развитием к концу дошкольного периода большинство детей умеют устанавливать контакт со сверстниками и незнакомыми им ранее взрослыми. При этом они проявляют определенную степень уверенности и инициативности (задают вопросы и обращаются за поддержкой в случае затруднений) [2, с. 118].

К 6-7 годам дети должны уметь слушать и понимать чужую речь (необязательно обращенную к ним), а также грамотно оформлять свою мысль в грамматически несложных выражениях устной речи. Особенно важным для нас в аспекте изучаемых нами проблем, является утверждение, что они должны владеть такими элементами культуры общения, как умение приветствовать, прощаться, выразить просьбу, благодарность, извинение и др., уметь выражать свои чувства и понимать чувства другого, владеть элементарными способами эмоциональной поддержки сверстника, взрослого. В общении дошкольников зарождается осознание собственной ценности и ценности других людей, возникают проявления эмпатии и толерантности (М.В. Корепанова, Е.В. Харламова).

Доктор психологических наук Е.Е. Кравцова считает: «Важной характеристикой коммуникативной готовности 6-7-летних детей к школьному обучению считается появление произвольных форм общения со взрослыми – это контекстное общение, где сотрудничество ребёнка и взрослого осуществляется не непосредственно, а опосредованно задачей, правилом или образцом, а также кооперативно-соревновательное общение со сверстниками. На их основе у ребенка складывается более объективное, опосредствованное отношение к себе». По словам исследователя, эти особенности характеризуют лишь базисный уровень развития общения ребёнка, без достижения которого теряет смысл какой-либо разговор о конкретных коммуникативных действиях [2, с. 119].

Выдающийся отечественный ученый-психолог Л.С. Выготский подчеркивал, что общение рассматривается в качестве одного из основных условий развития ребенка (особенно развития речи и мышления)

практически на всех этапах онтогенеза. Автор подчеркивает, что благодаря своей знаковой (вербальной) природе оно изначально генетически связано с обобщением (мышлением); «возникая как средство общения, слово становится средством обобщения и становления индивидуального сознания» [6].

Коммуникативные действия можно разделить (с неизбежной долей условности, поскольку они тесно связаны между собой) на три группы в соответствии с тремя основными аспектами коммуникативной деятельности: коммуникация как взаимодействие, коммуникация как сотрудничество и коммуникация как условие интериоризации [2, с. 119].

Перейдём к выделению особенностей развития каждого вида коммуникативных универсальных учебных действий в младшем школьном возрасте.

В рамках коммуникации как взаимодействия важной вехой в развитии детей является преодоление эгоцентрической позиции в межличностных и пространственных отношениях. Детский эгоцентризм коренится в возрастных особенностях мышления и накладывает отпечаток на всю картину мира дошкольника, придавая ей черты характерных искажений (вместо объективности – феноменализм, реализм, анимизм, и др.) (Ж. Пиаже, 1997).

В общении эта позиция ребенка проявляется в своем видении или понимании вещей, что ограничивает способность ребенка понимать окружающий мир и других людей, препятствует взаимопониманию и затрудняет самопознание, основанное на сравнении с другими [2, с. 119].

В 7-летнем возрасте дети впервые перестают считать собственную точку зрения единственно возможной. Происходит процесс децентрации, главным образом, в общении со сверстниками и под влиянием столкновения их различных точек зрения в игре и других совместных видах деятельности. Психологи указывают на незаменимость общения со сверстниками, т.к. взрослый не может выступать как равный ребенку партнер.

В процессе общения дети учатся учитывать и предвидеть различные возможные мнения других участников, они также начинают приводить доказательства правильности собственного мнения.

К концу начальной школы коммуникативные действия первой группы (коммуникация как взаимодействие) приобретают более глубокий характер: дети становятся способными понимать возможность разных оснований для оценки одного и того же предмета. Вместе с преодолением эгоцентризма они начинают лучше понимать мысли, чувства, стремления и желания окружающих, их внутренний мир в целом [2, с. 120].

Названные характеристики служат показателями нормативно-возрастной формы развития коммуникативного компонента универсальных учебных действий в начальной школе.

Характеризуя второй вид коммуникативных универсальных учебных действий (коммуникация как сотрудничество), психологи отмечают, что ядром этой группы является согласование усилий по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности.

Дети учатся согласовывать свои действия на протяжении всего периода обучения. На этапе дошкольной подготовки они владеют лишь простейшими формами, помогающими договариваться и находить общее решение. Это является обязательным условием для сохранения доброжелательного отношения друг к другу.

На протяжении младшего школьного возраста обучающиеся активно включаются в общие занятия, их интерес к сверстнику возрастает. В процессе учебной деятельности нередко возникает настоящее сотрудничество школьников. Приобретение навыков социального взаимодействия является одной из важнейших задач развития личности на этом школьном этапе.

В условиях специально организуемого учебного сотрудничества формирование коммуникативных действий происходит более интенсивно и в более широком спектре. В число основных составляющих организации

совместного действия, по мнению исследователей, входят: 1) распределение начальных действий и операций, заданное предметным условием совместной работы; 2) обмен способами действия, заданный необходимостью включения различных для участников моделей действия в качестве средства для получения продукта совместной работы; 3) взаимопонимание, определяющее для участников характер включения различных моделей действия в общий способ деятельности; 4) коммуникация (общение), обеспечивающая реализацию процессов распределения, обмена и взаимопонимания; 5) планирование общих способов работы, основанное на предвидении и определении участниками условий протекания деятельности и построения соответствующих схем (планов работы); 6) рефлексия, обеспечивающая преодоление ограничений собственного действия относительно общей схемы деятельности [2, с. 122].

Главными показателями успешного формирования коммуникативных действий второй группы (коммуникация как сотрудничество) в начальной школе, по словам ученых, можно считать умение договариваться, находить общее решение практической задачи; умение высказывать и аргументировать свое предложение, умение и убеждать, и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации спора и противоречия интересов, умение с помощью вопросов выяснять недостающую информацию; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия, а также осуществлять взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания.

Важнейшим критерием усвоения коммуникативных универсальных учебных действий является процесс интериоризации (последовательное преобразование действия от внешней формы к внутренней с помощью речевых форм). Чем чаще обучающийся в ходе урока проговаривает последовательность выполнения учебных действий, тем эффективнее будет для него интериоризация, т. е. сворачивание внешнего действия во внутреннее личностное понимание. Особое значение здесь приобретает

регулирующая речь (осмысленное высказывание на основе собственного произвольного решения) [2, с. 123].

Несмотря на значительное внимание, уделяемое развитию речи, именно в школьные годы оно часто тормозится. Одной из наиболее существенных причин такого положения является вербализм традиционного обучения, при котором происходит: 1) отрыв речи от реальной деятельности в ее предметно-преобразующей материальной или материализованной форме; 2) преждевременный отрыв речи от ее исходной коммуникативной функции, связанный с обучением в форме индивидуального процесса при минимальном присутствии в начальной школе учебного сотрудничества между детьми.

Нельзя развивать речь обучающихся вне связи с ее функцией сообщения, адресованного реальному партнеру, заинтересованному в общем результате, продукте деятельности. По мнению ученых, именно речевые действия создают возможность для процесса усвоения соответствующих действий, а также для развития у учащихся рефлексии предметного содержания и условий деятельности [2, с. 124]. Исследователи также говорят о наличии у детей выраженных различий в умении взаимодействовать со сверстниками.

По мнению психологов, без постоянного внимания к формированию коммуникативных УУД в ходе обучения в начальной школе просчеты дошкольного воспитания или негативные индивидуальные особенности во взаимодействии со сверстниками преодолеть нельзя.

Создание в школе реальных условий для преодоления эгоцентрической позиции, успешное формирование навыков эффективного сотрудничества со сверстниками послужит мощным противодействием многочисленным личностным нарушениям у детей.

1.2. Овладение нормами речевого этикета как один из предметных результатов, его связь с коммуникативными универсальными учебными действиями

В планируемых результатах освоения обучающимися ООП НОО, в частности в предметных результатах по русскому языку в содержательной линии «Развитие речи» сказано о том, что выпускник научится соблюдать в повседневной жизни нормы речевого этикета. Это значит, что в задачи учителя входит формирование у младших школьников представлений о его нормах.

Речевой этикет – это система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения. В социолингвистическом словаре речевой этикет определяется как система устойчивых формул общения, предписываемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности соответственно их социальным ролям и ролевым позициям относительно друг друга, взаимным отношениям в официальной и неофициальной обстановке [24].

В научной литературе термин «речевой этикет» является полисемичным и может рассматриваться как:

- совокупность правил поведения, касающихся отношений с людьми: формы обращения, поведение в общественных местах, манеры, одежда (В.В. Виноградов, Л.П. Крысин и др.);

- особый язык общения, дающий возможность достижения взаимопонимания, взаимоуважения, формирования ауры человеческой культуры, в которой может нормально существовать и развиваться личность (Т.А. Ладыженская, Н. И. Формановская и др.);

- вербальное (словесное) выражение уважительного отношения к людям, которое проявляется в нашей речи, манере общаться, умении вести беседу, высказывать критическое замечание, участвовать в споре (Д.Д. Шахматов, А.М. Шахнарович и др.);

– особая система знаков или порядок речевого поведения, установленный в данном обществе (О.Я. Гойхман, И. С. Кон, Т.М. Надеина и др.) [21].

Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение окружающих. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости и затруднений в общении. Неукоснительное соблюдение норм речевого этикета в деловом общении оставляет у партнеров благоприятное впечатление об организации, поддерживает ее положительную репутацию. Речевой этикет имеет национальную специфику. Каждый народ создал свою систему правил речевого поведения. В российском обществе особую ценность представляют такие качества, как тактичность, предупредительность, терпимость, доброжелательность, выдержанность [10].

Тактичность - это этическая норма, требующая от говорящего понимать собеседника, избегать неуместных вопросов, обсуждения тем, которые могут оказаться неприятными для него. Предупредительность заключается в умении предвидеть возможные вопросы и пожелания собеседника, готовность подробно проинформировать его по всем существенным для разговора темам.

Терпимость состоит в том, чтобы спокойно относиться к возможным расхождениям во мнениях, избегать резкой критики взглядов собеседника. Следует уважать мнение других людей, стараться понять, почему у них сложилась та или иная точка зрения. С таким качеством характера, как терпимость тесно связана выдержанность – умение спокойно реагировать на неожиданные или нетактичные вопросы и высказывания собеседника.

Доброжелательность необходима как в отношении к собеседнику, так и ко всему построению разговора: к его содержанию и форме, к интонации и подбору слов [10].

Ученые считают, что речевой этикет в общении людей выполняет ряд важных функций. Эти функции таковы:

1) установление контакта между людьми (этикетные формулы позволяют привлечь внимание собеседника, побудить его к вступлению в контакт, осуществить знакомство с собеседником);

2) поддержание контакта между людьми (эта функция этикета осуществляется в форме светского (фатического) общения; при помощи средств речевого этикета собеседники, не углубляясь в тему разговора, могут провести за беседой определенное время; поддержание контакта — необходимая часть человеческого общения, и именно речевой этикет делает это возможным);

3) демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику (значительная часть средств речевого этикета обслуживает именно эту функцию — формы обращения, извинения, благодарности, выражения сочувствия, просьбы, приветствия и др.; демонстрация позитивного отношения к собеседнику — универсальная черта речевого этикета);

4) регуляция поведения людей в обществе (соблюдение норм и правил речевого этикета делает поведение людей в процессе общения предсказуемым, понятным для окружающих; соблюдение правил речевого этикета проясняет социальную роль того или иного участника общения) [27].

В основе речевого этикета лежат устойчивые словесные формулы: «Здравствуйте!», «Добро пожаловать!», «До скорой встречи!» и др. Все эти формулы зависят от определенной ситуации. Н.И. Формановская в своей работе «Культура общения и речевой этикет» отмечает, что в силу тысячекратного повторения в типичных ситуациях речевой этикет воплотился в стереотипах, в устойчивых выражениях, формулах общения, которые мы не строим каждый раз заново, когда нам надо их употребить, а используем готовые, отложившиеся в нашем языковом сознании [32, с. 70].

В речевом этикете делового общения наблюдается определённая технология ведения беседы, разговоров, переговоров, связанная с

особенностями знакомства, обращения, приветствия, прощания. Нормы речевого этикета упорядочивают выражение благодарности, пожелания, извинения, просьбы, приглашения, совета. Кроме обсуждения конкретных практических вопросов содержание деловой беседы предполагает умение в корректной форме выразить утешение, соболезнование, а также сформулировать комплимент, одобрение, несогласие [10].

Обращение к речевому этикету в начальной школе призвано познакомить каждого ученика с самыми простыми, элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: обращения к другому, приветствия и прощания, благодарности и извинения, согласия и возражения, просьбы, поздравления и др.

Преподаватели высшей школы считают, что в практике начального образования овладению нормами речевого этикета не уделяется должного внимания. С одной стороны, видимо, эта работа представляется не самой актуальной и важной по сравнению, например, с обучением младших школьников орфографии или грамматике. С другой стороны, учителя не располагают достаточным количеством специальных упражнений по речевому этикету. В учебниках задания по речевому этикету носят, как правило, единичный характер. Автор отмечает, что знакомство младшего школьника с правилами речевого этикета осуществляется, но спонтанно, т.е. без целенаправленного обучения, получается, что все зависит от уровня культуры педагога: если учитель сам соблюдает правила речевого этикета, то и его ученики не окажутся в стороне, а за четыре года обучения научатся подражать речевому поведению учителя, чей авторитет именно в начальной школе является, как известно, непререкаемым [4, с.22].

Знакомство с нормами этикета являются не просто делом большой важности, но и эффективным способом развития как коммуникативных умений младших школьников, так и психики в целом. Обучение младших школьников основам этикета предполагает ознакомление их с этическими

знаниями на основе примеров, построенных по принципу «делай, как я», а также последующую практическую отработку полученных навыков.

На наш взгляд, в начальной школе необходима целенаправленная работа по овладению нормами речевого этикета. Эту работу можно организовать, например, на факультативных занятиях. Важно понимать, что приобщение детей к русскому речевому этикету – это приобщение их к ментальности русского народа, к его традициям, ценностям.

Как соприкасается процесс овладения основами развития этикета и формирование коммуникативных УУД?

Для того чтобы ответить на этот вопрос, обратимся к одной из примерных основных образовательных программ начального общего образования. В данном документе в разделе «Формирование универсальных учебных действий» сказано, что в результате изучения всех без исключения предметов при получении начального общего образования у выпускников будут сформированы регулятивные, познавательные и коммуникативные универсальные учебные действия как основа умения учиться [22].

Необходимое условие формирования коммуникативных УУД – овладение нормами речевого этикета. В то же время процесс формирования универсальных учебных действий будет способствовать тому, что выпускник научится:

- адекватно использовать коммуникативные, прежде всего речевые, средства для решения различных коммуникативных задач;
- допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной и ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии;
- учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- формулировать собственное мнение и позицию;
- договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;

- строить понятные для партнера высказывания;
- задавать вопросы [22].

Обобщая сказанное, подчеркнем, что именно формулы речевого этикета помогут установить и поддержать контакт, продемонстрировать вежливое, уважительное отношение к собеседнику и регулировать его общение, делая поведение собеседника предсказуемым и понятным для окружающих.

Выводы

Коммуникация – одна из форм взаимодействия людей в процессе общения, информационный аспект общения. Вне общения невозможна человеческая деятельность. Общение является одним из основных условий развития ребенка практически на всех этапах онтогенеза. Оно изначально связано с обобщением (мышлением).

К коммуникативным относят действия связанные с коммуникацией, общением. Такие коммуникативные действия, как разрешение конфликтов, управление поведением партнера, владение и диалогической формой речи, потребуют использования средств речевого этикета.

Три основных аспекта коммуникативной деятельности позволяют условно разделить коммуникативные УУД на три группы: коммуникация как взаимодействие, коммуникация как сотрудничество и коммуникация как условие интериоризации.

Просчеты дошкольного воспитания и негативные индивидуальные особенности детей во взаимодействии со сверстниками не преодолеть без постоянного внимания к формированию коммуникативных УУД.

Мощным противодействием многочисленным личностным нарушениям у детей послужит создание в школе реальных условий для преодоления эгоцентрической позиции, успешное формирование навыков эффективного сотрудничества.

Под речевым этикетом понимается система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения. В основе речевого этикета лежат устойчивые словесные формулы, которые зависят от определенной ситуации.

Речевой этикет имеет национальную специфику. В российском обществе особую ценность представляют такие качества, как тактичность, предупредительность, терпимость, доброжелательность, выдержанность.

Знакомство с речевым этикетом в начальной школе направленно на овладение учениками простыми нормами речевого поведения в различных

коммуникативных ситуациях. В практике школы данной работе не уделяется должного внимания.

Глава 2. Уровень овладения речевыми этикетными формулами (ситуации приветствия, извинения, прощания) в начальной школе

2.1. Характеристика уровня овладения этикетными средствами по результатам наблюдения за поведением младших школьников и материалам «Твой вежливый словарь»

Овладение нормами речевого этикета происходит на уроках по развитию речи, уроках русского языка и литературного чтения, уроках курса «Окружающий мир», а также на внеурочных мероприятиях: в ходе экскурсий, праздников и т. д., то есть приобщение к речевому этикету младших школьников можно осуществлять практически на любом уроке и во внеурочное время независимо от направленности и специфики того или иного занятия [21].

Для того чтобы определить уровень сформированности языковой компетенции в речевых этикетных ситуациях, т.е. особенности овладения речевым этикетом младших школьников, была проведена опытная работа во 2 классе МБОУ «Частинская СОШ». Работа включала два этапа: 1 этап – наблюдение, 2 этап – сбор материалов для коллективного пособия «Твой вежливый словарь».

Цель 1 этапа – наблюдения – зафиксировать: 1) какие вежливые слова употребляют дети в своей речи: выяснить, употребляют ли слова-приветствия, слова-извинения, слова-прощания; 2) определить, какие средства, методы и приёмы использует учитель для обогащения словаря обучающихся этикетными формулами.

В ходе наблюдения нами было отмечено, что не все обучающиеся употребляют в своей речи вежливые слова. Чаще всего они используют слова приветствия, прощания, обращения с просьбой. В основном это самые распространённые формулы: *здравствуйте, привет, до свидания, пока, пожалуйста.*

Приходя утром в класс, все обучающиеся, как правило, здороваются с учителем. Но некоторым детям требуется напоминание о необходимости

приветствия. С одноклассниками здоровается приблизительно треть класса, хотя эти же дети всегда здороваются со всеми взрослыми в школе.

Иногда между ребятами возникали конфликтные ситуации. Наблюдая за ними, мы заметили неумение и нежелание детей извиняться, незнание способов извинений, часто дети демонстрировали невоспитанность и даже грубость. К сожалению, слова благодарности тоже употребляются не всеми обучающимися.

Таким образом, наблюдение показало, что далеко не все дети соблюдают правила речевого этикета. Некоторые употребляют этикетные формулы лишь в том случае, если за ними наблюдает учитель. Мы зафиксировали такое «ситуативное» следование правилам речевого этикета.

Наш собственный опыт позволяет утверждать, что учитель, как правило, старается обращать внимание на данную проблему. В классе обычно есть стенд «Уголок вежливости», на котором размещены сюжетные картинки, пословицы и поговорки на данную тему. На классных часах также затрагиваются вопросы, связанные с использованием формул речевого этикета.

Цель 2 этапа – выявить у обучающихся знание вежливых слов, характерных для ситуаций приветствия, извинения, прощания. Для достижения цели мы составляли пособие «Твой вежливый словарь» (См.: Приложение 1).

Для оценки результатов работы по составлению индивидуальных словариков мы достаточно условно использовали следующие уровни владения формулами речевого этикета: высокий (В) – наличие 4 и более слов для каждой предложенной ситуации; средний (С) - 2-3 слова для каждой предложенной ситуации; низкий (Н) - 1 слово для каждой предложенной ситуации.

В составлении словарей участвовало 28 человек. Сводная таблица по материалам «Твой вежливый словарь» представлена в Приложении 2. В результате анализа результата данной работы мы получили следующее:

никто из учеников не продемонстрировал высокого уровня знания вежливых слов, средний уровень продемонстрировали 64% ребят (18 обучающихся), низкий уровень – 36% ребят (10 обучающихся).

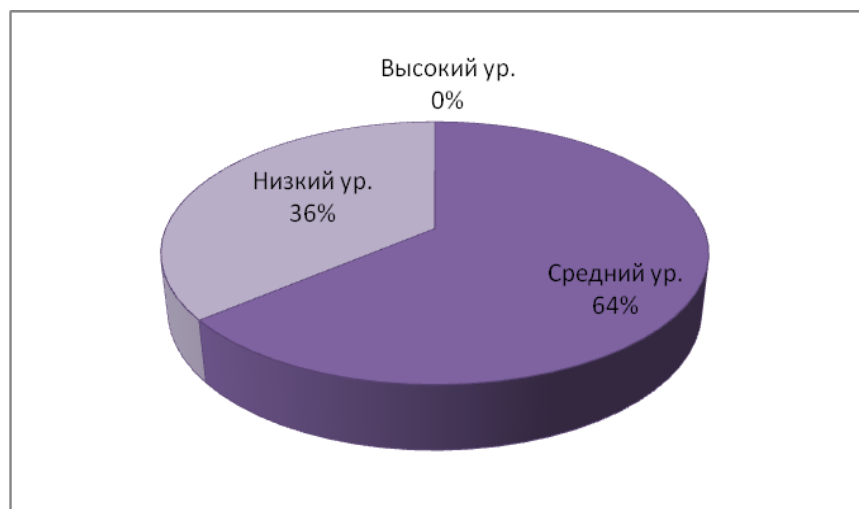


Рис.1. Результаты анализа материалов «Твой вежливый словарь».

2.2. Анализ материалов анкетирования младших школьников (ситуации приветствия, извинения, прощания)

С целью выявления у обучающихся умения применять известные этикетные формулы в ситуациях приветствия, извинения и прощания по отношению к определенному адресату мы разработали анкету «Какой ты вежливый» (См.: Приложение 3).

Как известно, выбор формул приветствия, извинения, прощания зависит от таких факторов, как гендерные различия, характер взаимоотношений, степень родства и официальность/неофициальность обстановки. Исходя из этого, на основе анализа анкет обучающихся, были составлены таблицы, отражающие формулы, их количество с учетом адресата общения, пола анкетированного; была определена абсолютная и относительная частота ответов (всего 9 таблиц).

Поскольку в анкетировании участвовало неравное количество девочек и мальчиков, в процессе обработки данных подсчитывались абсолютная и относительная частота употребления отдельных формул речевого этикета. Под абсолютной частотой ($F_{абс.}$) понимается количество ответов, включающих данную формулу речевого этикета. Относительная частота ($F_{отн.}$) – это число, характеризующее процент данной формулы речевого этикета по отношению ко всем формулам, которые содержатся в ответах обучающихся по отношению к данному адресату. Она находится как отношение абсолютной частоты данной формулы речевого этикета ко всем ответам анketируемых одного пола в данной ситуации (m). Для подсчета использовалась следующая формула:

$$F_{отн.} = \frac{F_{абс.}}{m} \cdot 100$$

Данные $F_{отн.}$ занесены в таблицы, отражающие частность формул в отдельной ситуации (См.: Приложение 4).

Перейдем к анализу собранного материала. Для начала рассмотрим отмеченные в анкетах формулы приветствия по отношению к родителям и старшим родственникам (См.: Приложение 4, таблица №1). Обучающиеся в анкетах отметили три этикетные формулы: «Привет!», «Здравствуй!», «Здравствуйте!». По отношению к маме, папе и девочки, и мальчики выбрали речевую формулу «Привет!» (100%), что соответствует родственным, дружеским, неофициальным отношениям между детьми и родителями.

По отношению к бабушке, дедушке самая частотная речевая формула – «Здравствуйте!», ее отметили 9 мальчиков (52%) и 5 девочек (45%). Менее частотной стала формула «Здравствуй!». Данная формула отмечена в пяти анкетах девочек (45%) и четырех анкетах мальчиков (24%). Речевую формулу «Привет!» указали 4 мальчика (24%) и 1 девочка (10%).

По отношению к тёте, дяде и у мальчиков, и у девочек преобладает речевая формула «Здравствуйте!». Так, данную формулу отметили 8 мальчиков (47%) и 6 девочек (55%). Менее частотными у мальчиков стали

формулы «Привет!» и «Здравствуй!». Речевая формула «Привет!» отмечена в 5 анкетах мальчиков (29%), речевая формула «Здравствуй!» - в 4 (24%). У девочек менее частотной оказалась речевая формула «Здравствуй!», ее выбрали 3 девочки (27%). Речевую формулу «Привет!» в своих анкетах отметили лишь 2 девочки (18%).

Прокомментируем диаграмму на рис. 2.

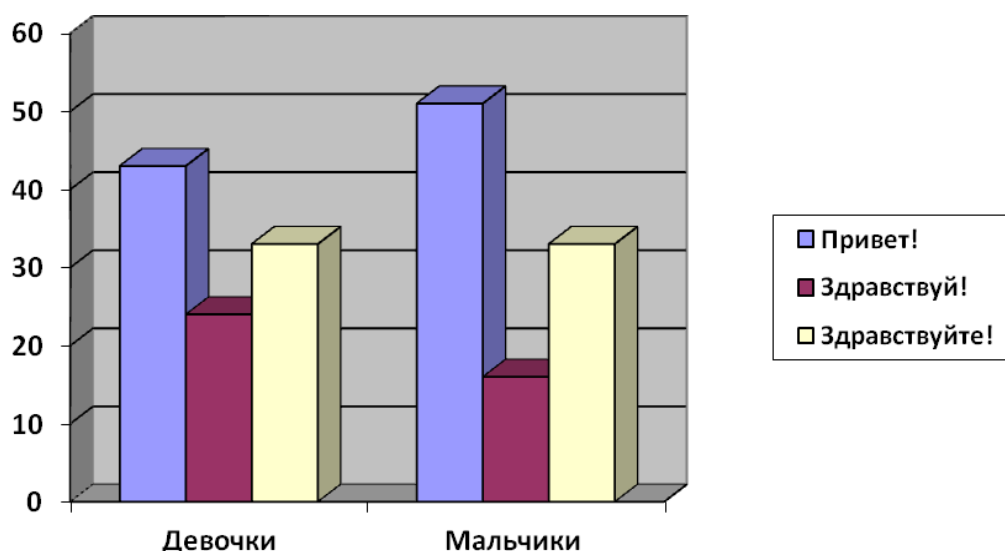


Рис.2. Формулы приветствия, отмеченные в анкетах второклассников (адресат – родители и старшие родственники).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар приветствий включает всего три формулы речевого этикета. Наиболее частотной и у мальчиков, и девочек является речевая формула «Привет!», но мальчики используют данную формулу по отношению к родителям и старшим родственникам чаще на 8%. Относительная частота речевой формулы «Здравствуйте!» и у мальчиков, и у девочек составила по 33%. Относительная частота речевой формулы «Здравствуй!» у девочек составляет 24%, что выше на 8%, чем у мальчиков.

Перейдем к рассмотрению формул приветствия, которые, судя по материалам анкетирования, второклассники употребляют по отношению к

сверстникам: братьям, сёстрам, одноклассникам, друзьям (См.: Приложение 4, таблица №2). Обучающиеся в анкетах отметили пять формул речевого этикета: «Привет!», «Здравствуй!», «Хай!», «Приветик!», «Здорово!». В данном перечне мы видим свойственные детям формулы приветствия.

По отношению к братьям, сёстрам в анкетах девочек отмечено две речевых формулы: «Привет!» – 10 человек (91%), «Здравствуй!» - 1 человек (9%). В анкетах мальчиков отмечены три речевых формулы: «Привет!» – 14 второклассников (82%), «Здравствуй!» - 2 человек (12%), «Здорово!» - 1 человек (6%).

В ситуации, когда адресатами являются одноклассники и одноклассницы, количество этикетных формул приветствия увеличивается до пяти. Самая частотная формула приветствия и у мальчиков, и у девочек – «Привет!»: у девочек она отмечена в 7 анкетах (64%), у мальчиков – в 11 (65%). Гораздо менее частотной оказалась формула «Здравствуй!». Ее отметили 27% девочек. В четырех анкетах мальчиков отмечена речевая формула «Здорово!», относительная частота данной формулы 23%. В единичных случаях отмечены речевые формулы «Здравствуй!» у мальчиков (6%), «Хай!» также у мальчиков (6%) и «Приветик!» у девочек (9%).

По отношению к друзьям, подругам самой частотной речевой формулой остаётся «Привет!». Она отмечена в анкетах 6 девочек (55%) и 11 мальчиков (65%). Менее частотная у девочек оказалась формула «Приветик!», ее отметили в трех анкетах (27%). У мальчиков менее частотной стала формула «Здорово!», ее отметили четыре мальчика, относительная частота данной формулы 23%. В единичных случаях отмечены речевые формулы «Здравствуй!» - у двух девочек (18%), у мальчиков данная формула по отношению к друзьям, подругам в анкетах отсутствует; «Хай!» – у двух мальчиков (12%).

Прокомментируем диаграмму на рис. 3.

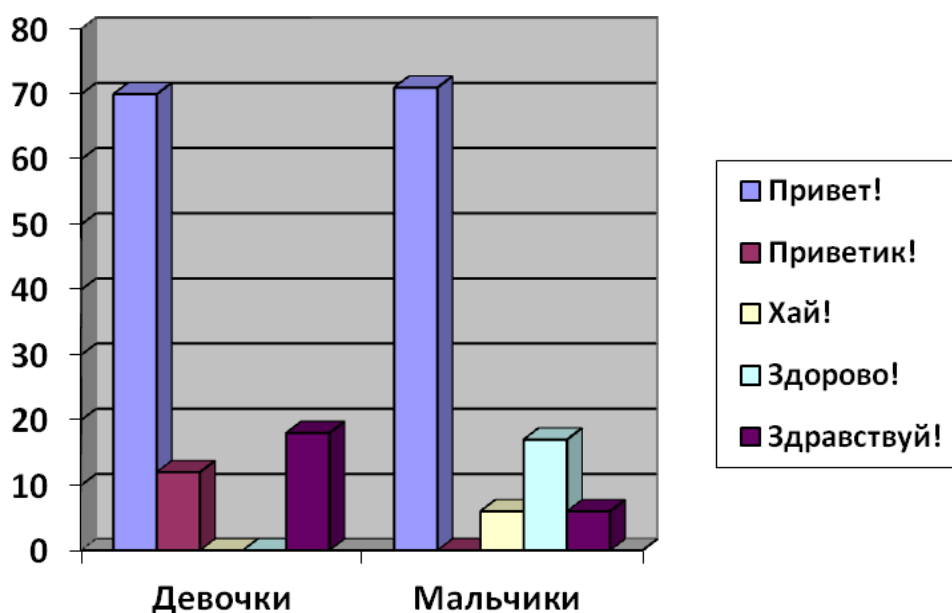


Рис.3. Формулы приветствия, отмеченные в анкетах второклассников (адресат – братья, сестры, одноклассники, друзья).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул приветствия по отношению к сверстникам включает пять единиц. Наиболее частотной и у мальчиков, и девочек является речевая формула «Привет!». Относительная частота данной речевой формулы у девочек составила 70%, у мальчиков чуть больше – 71%. Такие речевые формулы, как «Хай!» и «Здорово!» в анкетах девочек отсутствуют, у мальчиков относительная частота этих формул не высока – 6% и 17%. Мальчики не показали при анкетировании речевую формулу «Приветик!», у девочек относительная частота этой формулы составила 12%.

Рассмотрим формулы приветствия, которые, как показывают материалы анкетирования, второклассники употребляют по отношению к взрослым в официальной обстановке (См.: Приложение 4, таблица №3). Обучающиеся в анкетах отметили две формулы речевого этикета: «Здравствуйте!», «Добрый день!». По отношению учителям, директору и девочки, и мальчики выбрали

речевую формулу «Здравствуйте!» (100%), что соответствует официальным отношениям.

По отношению к библиотекарю, врачу отмечено две речевые формулы: «Здравствуйте!» и «Добрый день!». Частотной речевой формулой остается «Здравствуйте!». Она отмечена в 17 анкетах мальчиков (100%) и 9 анкетах девочек (82%). Речевую формулу «Добрый день!» отметили 2 девочки (18%).

Прокомментируем диаграмму на рис.4.

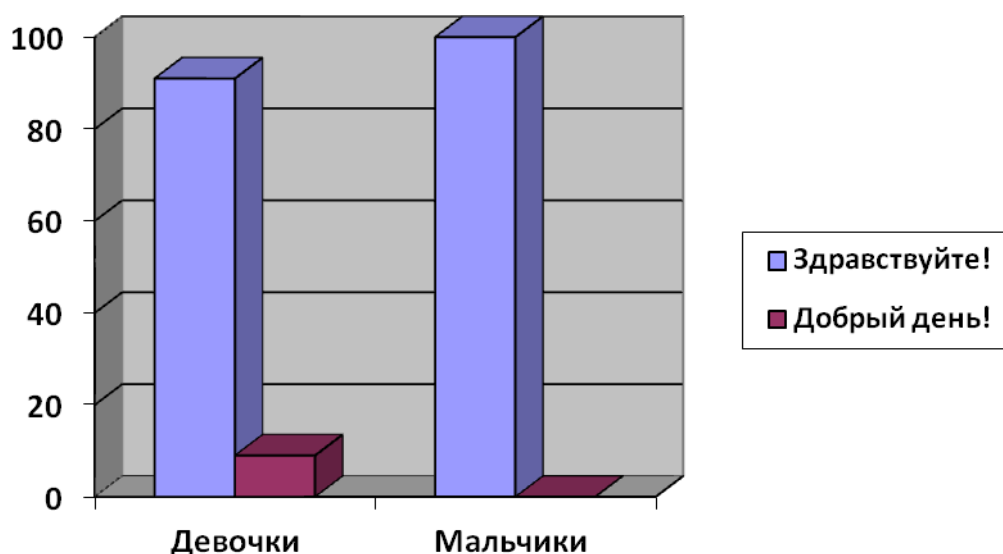


Рис. 4. Формулы приветствия, отмеченные в анкетах второклассников (адресат – учителя, директор, библиотекарь, врач).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул приветствия по отношению к взрослым в официальной обстановке (учителям, директору, библиотекарю, врачу) включает две формулы речевого этикета. Наиболее частотной и у мальчиков, и девочек является речевая формула «Здравствуйте!». Относительная частота данной речевой формулы у девочек составила 91%, у мальчиков – 100%. Формулу приветствия «Добрый день!» в своих анкетах указали только две девочки, относительная частота данной речевой формулы составила 9%.

Перейдем к анализу речевых формул ситуации извинения. Рассмотрим отмеченные в анкетах формулы извинения в том случае, когда адресатами являются родители и старшие родственники (См.: Приложение 4, таблица № 4). Обучающиеся в анкетах отметили восемь формул этикета: «Извини!», «Извините!», «Извини, пожалуйста!», «Прости!», «Прости, пожалуйста!», «Простите!», «Прости, я ненарочно», «Я так больше не буду». По отношению к маме, папе у девочек самой частотной стала формула «Прости!», в своих анкетах ее отметили 4 второклассницы, относительная частота – 36%. Менее частотной оказалась формула «Извини!». Данная формула отмечена в анкетах трех девочек (28%). В единичных случаях отмечены такие формулы, как «Извини, пожалуйста!», «Я так больше не буду» (по 18%). У мальчиков преобладают речевые формулы «Извини!» и «Прости!», относительная частота этих формул по 29%. Менее частотна формула «Прости, я не нарочно». Ее указали два мальчика (12%). В единичных случаях мальчики использовали речевые формулы «Прости, пожалуйста!», «Я так больше не буду», относительная частота этих формул – 6%.

По отношению к бабушке, дедушке, как показывают наши материалы, девочки чаще используют речевые формулы «Простите!» (36%), «Прости!» (28%). Две девочки отметили в своих анкетах речевую формулу «Прости, пожалуйста!» (18%). В единичных случаях девочками были отмечены формулы «Извини!» (9%), «Я так больше не буду» (9%). У мальчиков преобладают речевые формулы «Прости, я не нарочно» (33%), «Я так больше не буду» (23%), «Прости!» (23%). Единичными стали такие формулы, как «Извини!» (11%) и «Прости, пожалуйста!» (11%).

По отношению к тёте, дяде преобладающими речевыми формулами у девочек стали «Извините!» (27%), «Прости!» (27%), в своих анкетах данные формулы указали по три человека. Две девочки отметили речевую формулу «Прости, пожалуйста!» (18%). Формулы «Извини!», «Простите!», «Я так больше не буду» использованы девочками в единичных случаях, их относительная частота 9%. Мальчики при анкетировании чаще отмечали

формулу «Извините!» (32%). По два мальчика отметили в анкетах речевые формулы «Прости!», «Прости, я не нарочно!», «Я так больше не буду» (16%). Единичными ответами у мальчиков стали такие речевые формулы, как «Извини!» (8%) и «Прости, пожалуйста!» (8%).

Прокомментируем данные, представленные в диаграмме на рис 5.

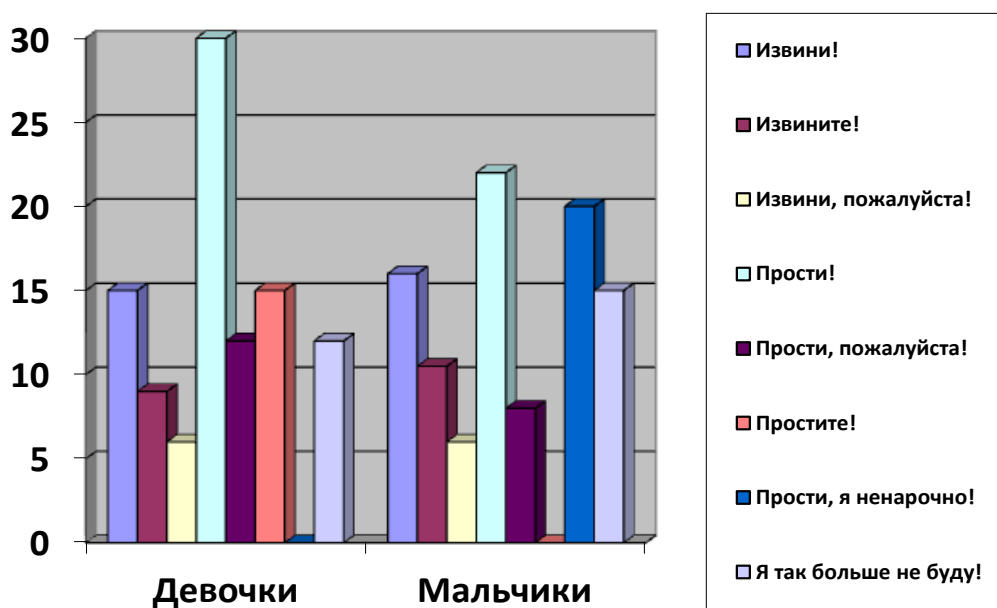


Рис.5. Формулы извинения, отмеченные в анкетах второклассников
(адресат – родители и старшие родственники).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул извинения включает восемь единиц. Наиболее частотной и у мальчиков, и девочек является речевая формула «Прости!», но девочки используют данную формулу по отношению к родителям и старшим родственникам чаще на 8%, чем мальчики. На втором месте у девочек речевые формулы «Извини!» и «Простите!», относительная частота использования этих формул 15%. На втором месте у мальчиков речевая формула «Прости, я не нарочно!» (20%). У девочек же данная формула в анкетах не отмечена. Реже всего и в анкетах

мальчиков, и анкетах девочек встречается формула «Извини, пожалуйста!» (6%).

Рассмотрим формулы извинения, которые, судя по нашим материалам, употребляют второклассники по отношению к сверстникам: братьям, сёстрам, одноклассникам, друзьям (См.: Приложение 4, таблица № 5). Обучающиеся в анкетах отметили шесть формул речевого этикета: «Извини!», «Извини, пожалуйста!», «Прости!», «Прости, пожалуйста!», «Прости, я не нарочно!», «Sorry!». По отношению к братьям, сёстрам и у девочек, и у мальчиков самой частотная формула «Прости!», данную формулу в своих анкетах отметили четыре девочки (37%) и пять мальчиков (33%). Менее частотной стала формула «Извини!», она отмечена в четырех анкетах мальчиков (27%) и в трех анкетах девочек (27%). В единичных случаях в анкетах девочек отмечены такие формулы, как «Извини, пожалуйста!», «Прости, я не нарочно!», «Sorry!», относительная частота этих формул 9%. У мальчиков единичным ответом стала речевая формула «Извини, пожалуйста!» (7%).

По отношению к одноклассникам самой частотной формулой у мальчиков является «Прости, я не нарочно!», в своих анкетах данную формулу отметили 5 человек (29%). У девочек самыми частотными формулами оказались «Извини, пожалуйста!», «Прости, пожалуйста!», «Прости, я ненарочно!» (28%). Менее частотными у мальчиков стали такие формулы как «Извини!», «Прости, пожалуйста!». Относительная частота данных формул 24%. Единичными ответами стали речевые формулы «Извини!» у девочек (9%), «Извини, пожалуйста!», «Прости!» у мальчиков (по 12%).

По отношению к друзьям у девочек самой частотной является формула «Прости!», в своих анкетах данную формулу указали 3 человека (27%). У мальчиков самыми частотными стали формулы «Прости, пожалуйста!» и «Прости, я ненарочно!». Эти формулы отметили в анкетировании по 4 человека (по 28%). Менее частотными у мальчиков оказались формулы

«Прости!», относительная частота 21% и «Извини!», относительная частота 14%. У девочек менее частотными стали формулы «Извини, пожалуйста!», «Прости, пожалуйста!», «Sorry!». Относительная частота этих формул по 18%. В единичных случаях у мальчиков отмечена формула «Извини, пожалуйста!» (7%), у девочек - «Извини!», «Прости, я ненарочно!» (по 9%).

Прокомментируем данные, представленные в диаграмме на рис.6.

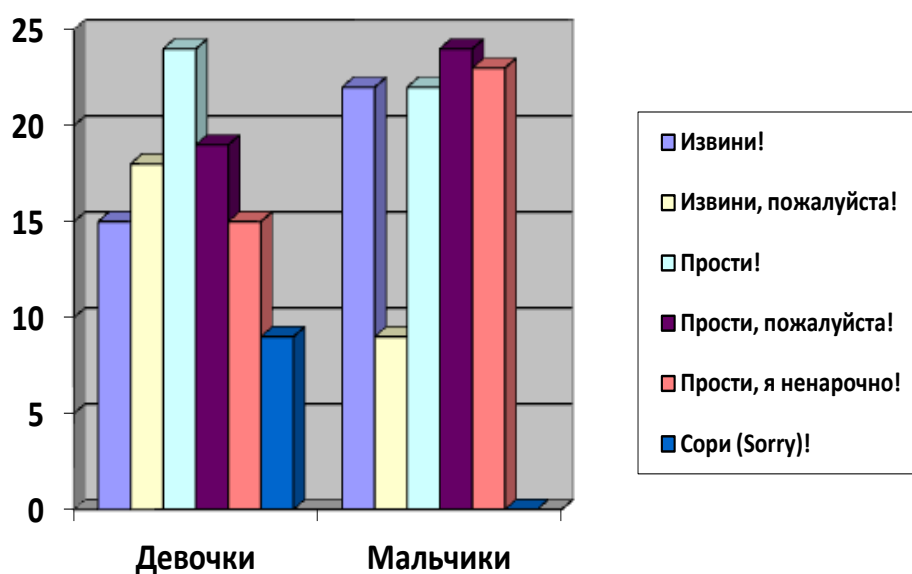


Рис.6. Формулы извинения, отмеченные в анкетах второклассников

(адресат – братья, сестры, одноклассники, друзья).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул извинения по отношению к ровесникам расширяется и включает шесть формул речевого этикета. В анкетах девочек чаще других использована речевая формула «Прости!» (24%), значительно реже – «Sorry!» (9%). У мальчиков преобладает речевая формула «Прости, пожалуйста!» (24%). Формула «Извини, пожалуйста!» указана в анкетах реже остальных, относительная

частота данной формулы 9%, Формулу «Sorry!» мальчики в анкетах не отметили.

Рассмотрим формулы извинения, которые, как показывают материалы анкетирования, второклассники употребляют по отношению к взрослым (учителю, директору, библиотекарю, врачу) в официальной обстановке: (См.: Приложение 4, таблица № 6). Обучающиеся в анкетах отметили семь формул речевого этикета: «Извините!», «Извините, пожалуйста!», «Простите!», «Простите, пожалуйста!», «Извините, я не хотел (-а)», «Простите, я не нарочно!», «Я так больше не буду!». По отношению к учителям, директору самой частотной у девочек стала формула «Простите, пожалуйста!», данную формулу в своих анкетах указали три девочки (27%). Менее частотны формулы: «Извините!», «Извините, пожалуйста!», «Я так больше не буду!». Данные формулы отметили в анкетах по 2 девочки, относительная частота этих формул 18%. В единичных случаях в анкетах девочек отмечены речевые формулы «Простите!» (9%), «Простите, я не нарочно!» (9%). В анкетах мальчиков наиболее частотными стали несколько речевых формул: «Извините, пожалуйста!» (18%), «Простите, пожалуйста!» (18%), «Простите, я ненарочно!» (18%), «Я так больше не буду!» (18%). В единичных случаях в анкетах мальчиков отмечены речевые формулы «Извините, я не хотел!» (12%), «Извините!» (12%), «Простите!» (6%).

По отношению к библиотекарю, врачу самой частотной у девочек является формула «Извините!», ее отметили в своих анкетах 3 человека (27%). Менее частотными у девочек стали формулы «Извините, пожалуйста!» (18%), «Простите, пожалуйста!» (18%), «Я так больше не буду!» (18%). Также анкетирование девочек показало единичные случаи использования формул «Извините, я не хотела!» (9%) и «Простите, я ненарочно!» (9%). У мальчиков частотными стали несколько речевых формул «Извините, пожалуйста!» (18%), «Простите, пожалуйста!» (18%), «Простите, я не нарочно!» (18%), «Я так больше не буду!» (18%). Менее частотными являются формулы «Извините!», «Извините, я не хотел!». Эти

формулы отметили в своих анкетах по 2 человека (по 12%). Формулу «Простите!» в анкете отметил только один мальчик (6%).

Прокомментируем данные, представленные в диаграмме на рис.7.

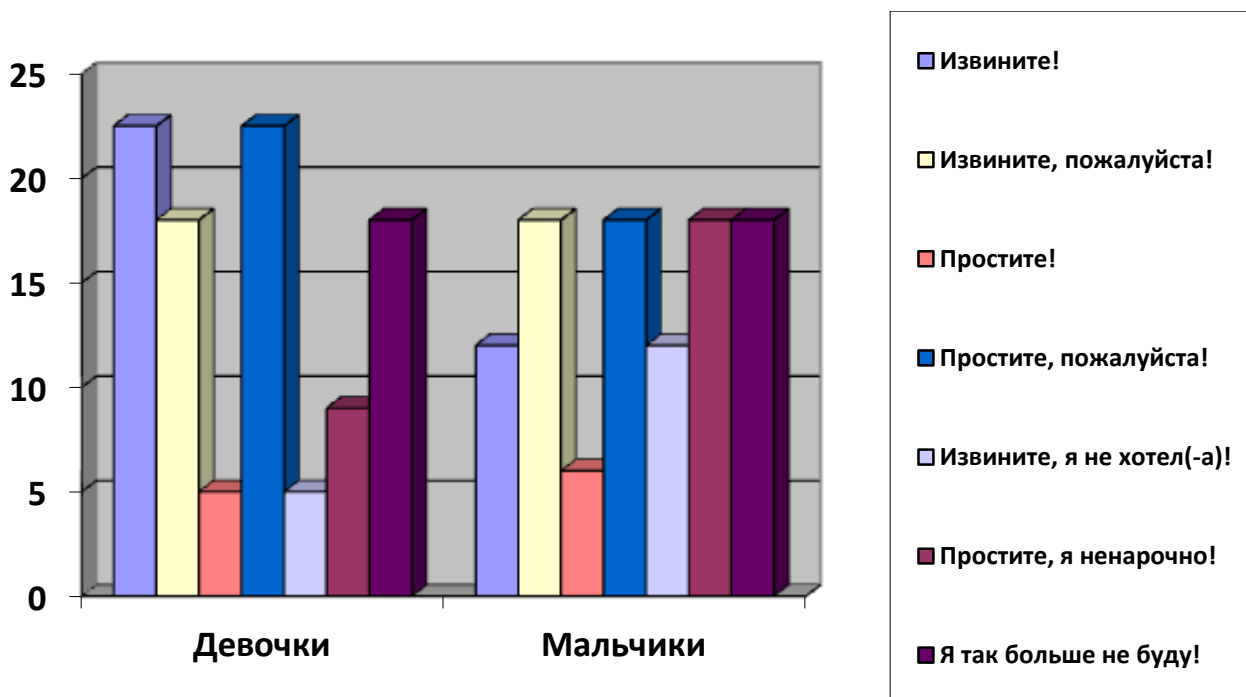


Рис.7. Формулы извинения, отмеченные в анкетах второклассников

(адресат - учителя, директор, библиотекарь, врач).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул извинения по отношению к взрослым в официальной обстановке достаточно широк и включает семь формул речевого этикета. В анкетах девочек чаще других использованы речевые формулы «Извините!» и «Простите, пожалуйста!», относительная частота этих формул 22,5%. У мальчиков представлено несколько формул: «Извините, пожалуйста!», «Простите, пожалуйста!», «Простите, я не нарочно!», «Я так больше не буду!», относительная частота каждой из этих формул в анкетах мальчиков 18%. Реже всего у девочек отмечены речевые формулы «Простите!» и «Извините, я не хотела!» (5%).

Перейдем к анализу формул, характерных для ситуации прощания.

Рассмотрим формулы прощания, которые, судя по нашим материалам, второклассники употребляют по отношению к родителям и старшим родственникам (См.: Приложение 4, таблица № 7). Обучающиеся в анкетах отметили три формулы речевого этикета: «До свидания!», «До завтра!», «Пока!». По отношению к маме, папе и у мальчиков, и у девочек самой частотной стала формула «Пока!», так, в своих анкетах данную формулу отметили 8 девочек (73%) и 11 мальчиков (64%). Менее частотной по результатам анкетирования является формула «До свидания!». Ее отметили 3 девочки (27%) и четыре мальчика (24%). Формулу «До завтра!» использовали только 2 мальчика (12%).

По отношению к бабушкам и дедушкам самой частотной формулой остается «Пока!». Относительная частота использования этой формулы у девочек 45%, у мальчиков 41%. Менее частотной оказалась формула «До свидания!». В анкетах данную формулу указали 4 девочки (36%) и 6 мальчиков (35%). Формулу «До завтра!» отметили в своих анкетах 2 девочки (18%) и 4 мальчика (24%).

По отношению к тёте, дяде у девочек наиболее частотной стала формула «До свидания!», ее отметили в своих анкетах 6 второклассниц (55%). У мальчиков преобладает формула «Пока!», её отметили 10 второклассников (59%). Менее частотными у девочек является формула «Пока!», относительная частота использования 45%; у мальчиков «До свидания!», относительная частота 35%. Речевую формулу «До завтра!» по отношению к тёте, дяде использовал только один мальчик (6%).

Прокомментируем диаграмму на рис.8. Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул прощания по отношению к родителям и старшим родственникам включает три формулы речевого этикета. Преобладающая речевая формула у мальчиков и девочек – «Пока!», относительная частота данной формулы у девочек составляет 54%, у мальчиков 55%. Менее всех использована формула «До завтра!»: относительная частота использования данной формулы у девочек 6%, у мальчиков – 14%.

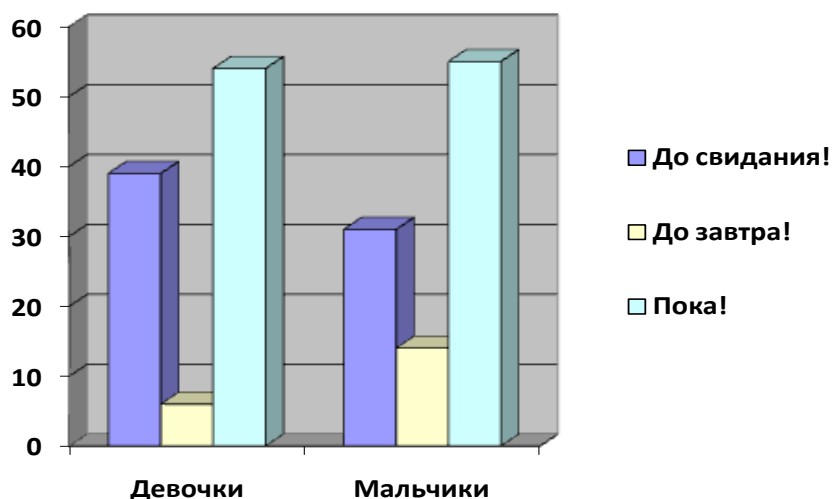


Рис.8. Формулы прощания, отмеченные в анкетах второклассников

(адресат – родители и старшие родственники).

Рассмотрим отмеченные в анкетах формулы прощания по отношению к сверстникам: братьям, сёстрам, одноклассникам, друзьям (См.: Приложение 4, таблица № 8). По отношению к братьям, сёстрам у мальчиков и девочек самой частотной формулой является «Пока!». Она отмечена в анкетах 7 девочек (63%) и 10 мальчиков (60%). Значительно менее частотной оказалась формула «До свидания!» (18% у девочек, 12% у мальчиков). В единичных случаях в анкетах девочек отмечены речевые формулы «До завтра!» (9%), «Покедова!» (9%).

По отношению к одноклассницам и одноклассникам в анкетах девочек самыми частотными стали формулы «До завтра!» (36%), «Пока!» (36%). У мальчиков чаще других указана формула «Пока!» (41%). «Увидимся завтра!» в своих анкетах отметили 2 девочки (19%) и 3 мальчика (18%). Речевую формулу «Покедова!» использовали только мальчики (12%).

По отношению к друзьям преобладающей речевой формулой является «Пока!», данную формулу отметили 4 девочки (36%) и 6 мальчиков (35%). Менее частотной стала формула «До завтра!», относительная частота использования этой формулы составляет у девочек 28%, у мальчиков – 23%. В единичных случаях отмечены речевые формулы «Увидимся завтра!» (18%), «До свидания!» у девочек (18%) и у мальчиков (6%), «Покедова!» у мальчиков (18%).

Прокомментируем данные, представленные в диаграмме на рис.9.

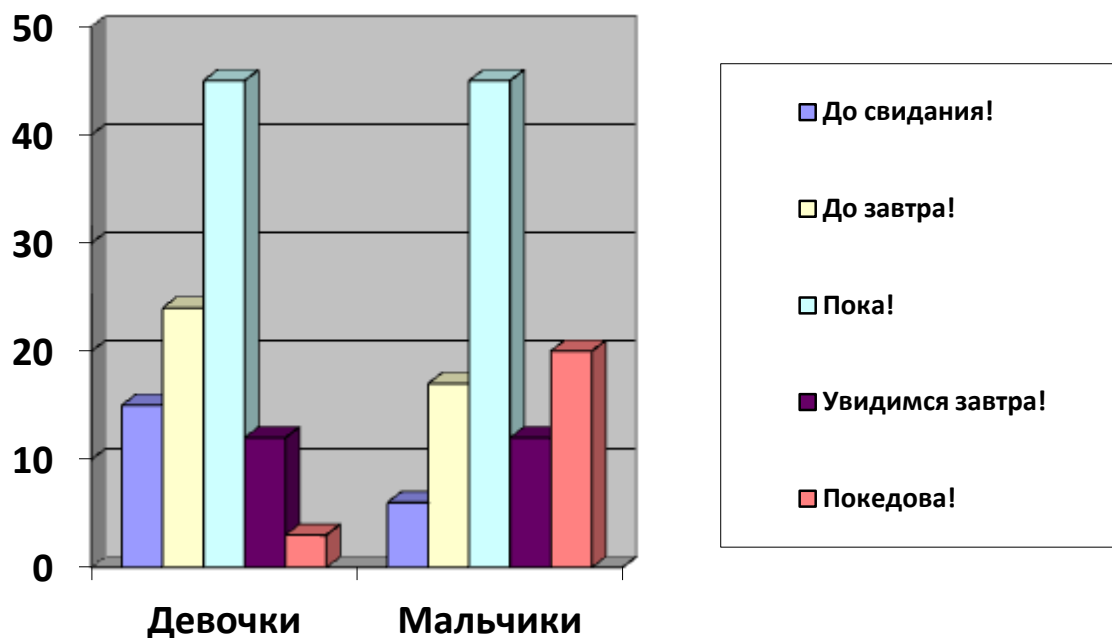


Рис.9. Формулы прощания, отмеченные в анкетах второклассников
(адресат - братья, сестры, одноклассники, друзья).

Диаграмма свидетельствует о том, что репертуар формул прощания по отношению к ровесникам включает пять формул речевого этикета. Преобладающая речевая формула – «Пока!», относительная частота данной формулы и у мальчиков и девочек составляет 45%. Менее частотной является формула «До свидания!», по отношению к ровесникам у мальчиков она

составляет 6%, у девочек – 15%. Наименее частотной является грубоватая речевая формула «Покедова!», данную формулу указала 1 девочка (3%) и 20% мальчиков.

Рассмотрим отмеченные в анкетах формулы речевого этикета прощания по отношению к взрослым в официальной обстановке: учителям, директору, библиотекарю, врачу (См. Приложение 4, таблица № 9). Обучающиеся в анкетах отметили лишь одну формулу речевого этикета: «До свидания!».

Прокомментируем данные диаграммы на рис.10.

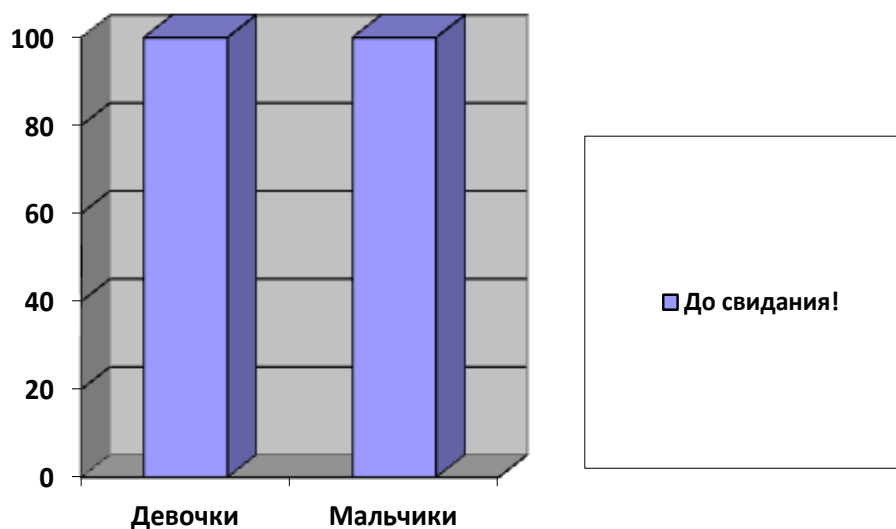


Рис.10. *Формулы прощания, отмеченные в анкетах второклассников*
(адресат – учитель, директор, библиотекарь, врач).

Относительная частота речевой формулы «До свидания!» у девочек и мальчиков составила 100%.

Выводы

Наблюдение, проведенное в ходе опытной работы, показало, что не все дети соблюдают нормы речевого этикета. Учитель, как правило, старается обращать внимание на данную проблему: в классе оформлен «Уголок вежливости», проводятся классные часы, затрагивающие вопросы речевого этикета, но все же данной работе не уделяется должного внимания, так как работа по овладению основами речевого этикета представляется не самой актуальной и важной по сравнению, например, с обучением орфографии или грамматике.

Анализ материала «Твой вежливый словарь» позволяет прийти к выводу, что запас вежливых выражений у 64% второклассников соответствует среднему уровню, а у 36% - низкому. Дети знают этикетные выражения, но в повседневном общении не всегда ими пользуются.

Анализ материала, собранного в ходе анкетирования, свидетельствует о том, что в ситуациях приветствия, извинения и прощания анкетированные в достаточной мере осознают характер обстановки (официальная/неофициальная и характер адресата, например, возраст). Во всех предложенных ситуациях, когда адресатом являлись родители и сверстники, дети ощущали неофициальный, дружеский характер общения, поэтому отмеченные формулы речевого этикета предполагают обращение на «ты». В ситуациях, когда адресатом являлись взрослые в официальной обстановке все отмеченные этикетные формулы предполагали обращение на «вы».

Наши материалы свидетельствуют, что в том случае, когда адресатом являются ровесники второклассников, количество отмеченных в анкетах этикетных формул увеличивается. Так, по отношению к родителям и старшим родственникам в ситуациях приветствия второклассники отметили в своих анкетах три формулы речевого этикета, в этой же ситуации, но по отношению к братьям, сестрам, одноклассникам, друзьям – пять. В этикетной ситуации прощания наблюдается такая же закономерность.

В целом, набор формул, отмеченных мальчиками и девочками в анкетах, соответствуют данным этикетным ситуациям, но количество формул невелико, что свидетельствует о слабо формирующейся речевой компетенции.

Анализ результатов анкетирования позволяет сделать вывод о том, что необходимо проводить работу по формированию речевой культуры младших школьников, в частности по овладению нормами речевого этикета.

Глава 3. Содержание и структура факультативного курса «Азбука вежливости». Анализ опытной работы

3.1. Цель, задачи и содержание факультативного курса «Азбука вежливости»

Для решения практических задач исследования мы разработали программу факультативного курса «Азбука вежливости» (См.: Приложение 7). На завершающем этапе подготовки ВКР нами была проведена опытная работа с использованием материалов разработанного курса.

Данный факультативный курс составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования с опорой на материалы учебно-методического пособия И. Н. Курочкиной «Уроки этикета в начальной школе», ориентирован на обучающихся 2 класса. Программа курса рассчитана на 8 занятий (по 1 занятию в неделю).

Речевое обучение детей в рамках факультативного курса «Азбука вежливости» предполагает, во-первых, введение в их активный словарь достаточного количества этикетных формул, во-вторых, формирование умения выбирать нужную языковую единицу с учётом ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говорить).

Как известно, правильное использование этикетных формул в речи помогает установлению контактов между собеседниками, поддержанию общения в тональности вежливости, доброжелательности, что в свою очередь, облегчает взаимопонимание между людьми.

Цель факультативного курса - способствовать овладению младшими школьниками нормами речевого этикета.

Для достижения поставленной цели мы должны были решить следующие **задачи**:

- раскрыть содержание понятия «этикет», «речевой этикет»;

- познакомить с формулами речевого этикета, которые используются в различных этикетных ситуациях;

- помочь младшим школьникам находить формулы речевого этикета в речи героев книг, фильмов, мультфильмов и т.д. (при чтении произведений различных жанров, при просмотре фильмов, мультфильмов, при разговоре собеседников и т.д.);

- научить соотносить речевую ситуацию с этикетными формулами, служащими для выражения вежливости;

- сформировать умение использовать этикетные формулы в собственной речи в соответствии с ситуациями общения.

Обучение строилось на деятельностном подходе как основном способе получения знаний и формирования коммуникативных умений – обучающиеся анализировали примеры различных ситуаций общения, высказывали свое мнение в соответствии с теми правилами, которые они уже знали или с которыми они только что познакомились на занятии. Обучение основывалось на речевом поведении учеников, что приводило их к осмыслению своего и чужого опыта общения, успешному решению практических задач, которые ставит перед школьниками жизнь.

Занятия факультативного курса носили эмоциональный характер, строились на произвольном внимании и памяти, включали в себя игровые элементы. Необходимым условием проведения занятий было использование электронных ресурсов. На занятиях для нас была очень важна активность обучающихся, их непосредственное участие в обсуждении реальных жизненных ситуаций.

На всех занятиях использовался метод анализа конкретной ситуации, эффективность его оказалась достаточно высокой. Это объясняется тем, что обучающиеся являлись активными участниками разыгрываемой ситуации, при этом необходимая информация представлялась образно, ярко. В данном случае каждый участник мог применить имеющиеся у него знания, продемонстрировать умения и навыки. Также предлагались различные

варианты решения проблемной ситуации, в которой каждый участник (независимо от того, выполняет он роль или является «наблюдателем») пропускал ситуацию «через себя», представлял себя её участником.

Например, на занятии «Приветствие» мы предложили обучающимся проанализировать две ситуации.

Первая ситуация. Учитель, смотря в потолок, здоровается с детьми. Мы помогали детям сконцентрировать внимание на том, куда обращен взгляд учителя. Далее обучающиеся проанализировали свои ощущения от такого приветствия и сделали вывод, что при приветствии надо смотреть в глаза тому человеку, с кем здороваешься.

Вторая ситуация. Учитель смотрит на детей строго, с прищуром и произносит при этом строгим голосом: «Здравствуй, ребята!» Проанализировав эту ситуацию, обучающиеся пришли к выводу, что приятно здороваться с тем, кто делает это с улыбкой.

На занятии «Извинение» обучающимся предлагался ряд ситуаций, которые они анализировали:

- Прозвенел звонок, начинается урок. Ты торопишься в класс. На пороге класса ты сталкиваешься с учителем (с одноклассницей). Как следует поступить?

- Играя на перемене, нечаянно толкнул одноклассника. Что необходимо сделать?

- Мама спит. Она устала. Ты громко включил телевизор, и мама проснулась. Как поступить в этой ситуации?

- Тебе нужно выходить из автобуса. Но впереди много народу. Тебе приходится идти вперед, причиняя пассажирам неудобства. Как поступить в данной ситуации?

На факультативных занятиях были использованы игровые формы, например, инсценировки. В инсценировках, как известно, можно отработать тактику поведения в определенной воображаемой ситуации. Приведем пример инсценировки на занятии «Приветствие»: учитель задает детям

вопрос, который вызывает затруднения – Зачем люди приветствуют друг друга при встрече?

Далее ребятам предлагается разыграть сценку-диалог «Дед и мальчик».

Мальчик: «Дед, чего здороваешься? Знаешь меня, что ли?»

Дед: «А зачем мне тебя знать? Я про тебя плохого не слыхал, ты про меня тоже, стало быть, ты добрый человек, и я добрый. Вот и будь здоров».

При разыгрывании предложенной ситуации мы обращали внимание детей на интонацию, поведение персонажей. После инсценировки обучающиеся без затруднений ответили на вопрос.

Необходимым условием проведения занятий факультативного курса стали следующие правила: проявлять дружеское участие и терпение, доброжелательно воспринимать других, не отказываться от участия в играх и упражнениях, не стесняться своего незнания и неумения (мы собрались для того, чтобы узнать и научиться), не бояться ошибаться и не смеяться над ошибками других.

Для практической части исследования мы сформулировали гипотезу: занятия факультативного курса «Азбука вежливости» позволят повысить у младших школьников уровень владения нормами речевого этикета.

3.2. Анализ опытной работы с обучающимися 2 «в» класса

В 2017-2018 учебном году нами была проведена опытная работа, участниками которой были обучающиеся 2 «в» класса МБОУ «Частинская средняя общеобразовательная школа». Опытная работа проводилась в три этапа: входная диагностическая работа по речевому этикету, 4 занятия в рамках факультативного курса «Азбука вежливости», итоговая диагностическая работа по речевому этикету.

Первый этап – входная диагностическая работа по речевому этикету – проводился с целью выявления уровня овладения речевым этикетом у младших школьников. В ходе диагностики проверялись такие знания и умения, как:

- ✓ знание этикетных речевых формул приветствия, благодарности, просьбы, прощания, извинения;
- ✓ умение соотносить речевые формулы приветствия с адресатом, учитывая его социальную роль;
- ✓ умение соотносить речевую ситуацию с этикетными речевыми формулами;
- ✓ знание формул речевого этикета в ситуации отказа;
- ✓ умение подбирать этикетные речевые формулы в определенной ситуации.

Входная диагностическая работа по речевому этикету состояла из 8 заданий разного типа: 1) заданий открытого типа с кратким ответом (1, 7), задания открытого типа с развернутым ответом (8), заданий с выбором одного варианта ответа (2, 4), задания с выбором нескольких вариантов ответа (6), заданий на соответствие (3, 5) (См.: Приложение 5).

По уровню сложности диагностическая работа содержала 6 заданий базового уровня и 2 – повышенного. За каждое задание базового уровня обучающиеся могли набрать по 1 баллу за исключением 6 задания (задание с выбором нескольких вариантов ответа), где за каждый верно указанный ответ обучающийся получал 0,5 балла. Общее количество баллов за это задание 2 балла. За задания повышенного уровня обучающиеся могли набрать по 1,5 балла. Максимальное количество баллов за всю работу – 10.

Если ученик набирает за выполнение всей работы менее 5 баллов, т.е. менее 50%, то он имеет недостаточный уровень овладения основами речевого этикета.

Если ученик набирает от 5 до 7 баллов (50-70 %), то у него средний уровень овладения нормами речевого этикета.

При выполнении 75-85% заданий работы (ученик набрал 7,5-8,5 б.) уровень овладения нормами речевого этикета выше среднего.

Если ученик при выполнении работы набрал 9-10 баллов (90-100%) – уровень овладения нормами речевого этикета высокий.

Прокомментируем спецификацию диагностической работы (См.: Приложение 6).

1 задание направлено на выявление знания этикетных речевых формул приветствия, благодарности и умения применять данные речевые формулы. Тип задания – краткий ответ, уровень сложности – базовый.

2 задание позволяет выявить умение обучающихся соотносить этикетную речевую формулу приветствия с определенной ситуацией. Тип задания – выбор ответа, уровень сложности – базовый.

В 3 задании проверяется умение соотносить этикетную речевую формулу приветствия с адресатом, учитывая его социальную роль. Тип задания – на соответствие, уровень сложности – базовый.

4 задание направлено на выявление умения подбирать этикетные речевые формулы ситуации просьбы. Тип задания – выбор ответа, уровень сложности – базовый.

5 задание предполагает выявление умений соотносить речевую ситуацию с этикетными речевыми формулами. Тип задания – на соответствие, уровень сложности – базовый.

6 задание позволяет выявить умение обучающихся выбирать этикетные речевые формулы отказа. Тип задания – выбор ответа, уровень сложности – базовый.

В 7 задании проверяется умение дополнять предложения необходимыми этикетными речевыми формулами. Тип задания – краткий ответ, уровень сложности – повышенный.

8 задание направлено на выявление знаний формул речевого этикета, позволяющих правильно обратиться к прохожим с вопросом. Тип задания – развернутый ответ, уровень сложности – повышенный.

Результаты входной диагностической работы учащихся 2 «в» класса мы представили в Диаграмме на рис.11.

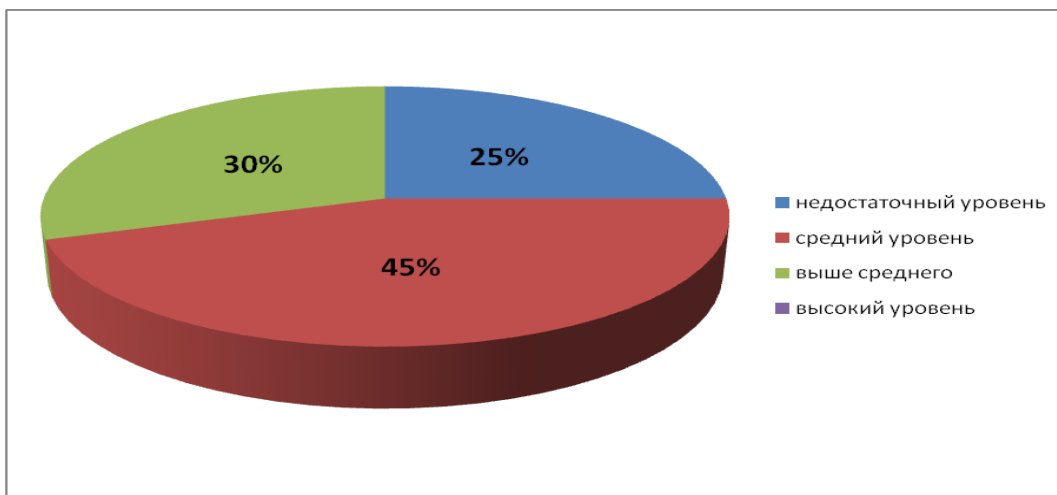


Рис.11. *Результаты входной диагностической работы учащихся 2 класса.*

Анализ выполнения диагностических работ выявил следующие результаты: высокий уровень овладения речевым этикетом – 0 обучающихся, ни один из 20 обучающихся 2 «в» класса не набрал 9 баллов и более (90-100%). 6 человек, а это 30%, показали уровень овладения речевым этикетом выше среднего. Они набрали от 7,5 до 8,5 баллов (75-85%). Средний уровень овладения речевым этикетом показали 9 обучающихся, что составляет 45% от класса. Пять второклассников (25%) набрали менее 5 баллов (менее 50%), что соответствует недостаточному уровню овладения речевым этикетом.

Остановимся более подробно на анализе выполнения конкретных заданий. Обучающиеся легко справились со вторым и третьим заданием, в которых проверялось умение соотносить этикетную речевую формулу приветствия с определенной ситуацией и адресатом, необходимо было учитывать его социальную роль. Безошибочно 2 задание выполнили 19 обучающихся (95%), третье – 18 обучающихся (80%). 4 задание, направленное на выявление умения подбирать этикетные речевые формулы просьбы, также не вызвало затруднений. С данным заданием справились все обучающиеся (100%). 8 задание – задание повышенного уровня сложности – вызвало у обучающихся наибольшие затруднения. Максимальное количество баллов (1,5 б.) за данное задание не смог набрать ни один из обучающихся, по 1 баллу набрали 3 человека (15%), по 0,5 баллов набрали 4

второклассника. Остальные 13 обучающихся (65%) выполнили задание неверно, либо не приступали к его выполнению.

В ходе второго этапа опытной работы с обучающимися 2 «в» класса было проведено 4 занятия в рамках факультативного курса «Азбука вежливости». Далее учениками был выполнена итоговая диагностическая работа по речевому этикету. Структура итоговой диагностической работы повторяла структуру входной диагностической работы. Результаты итоговой диагностической работы учащихся 2 «в» класса мы представили в диаграмме на рис.12.

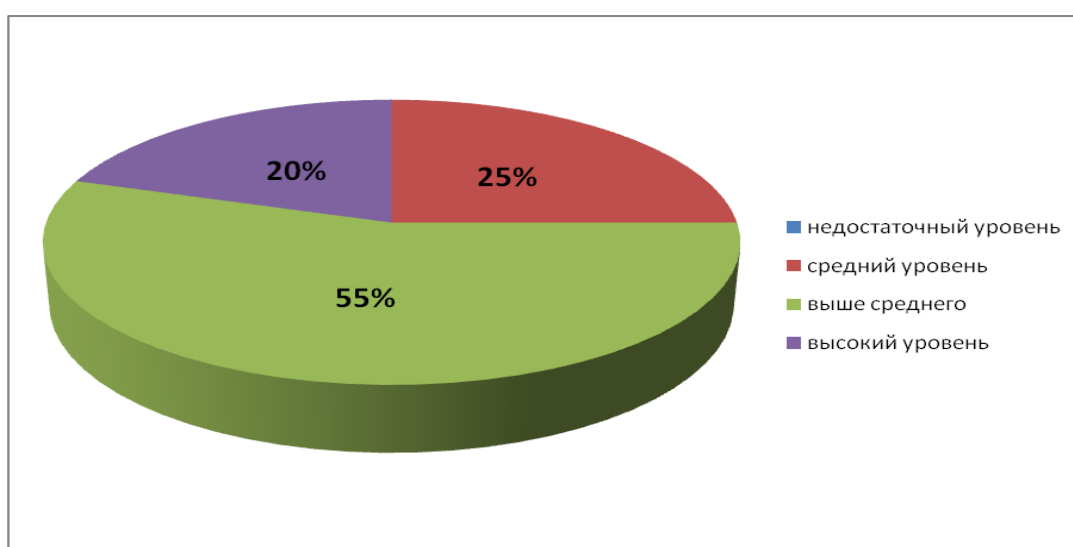


Рис.12. *Результаты итоговой диагностической работы по речевому этикету с учащимися 2 класса.*

Анализ выполнения итоговой диагностической работы учащихся 2 «в» класса выявил следующие результаты: высокий уровень овладения речевым этикетом (90-100%) показали 4 второклассника, что составляет 20% от класса. 11 обучающихся (55%) продемонстрировали уровень овладения речевым этикетом выше среднего. Средний уровень овладения речевым этикетом показали 5 человек (25%). Недостаточный уровень овладения речевым этикетом не показал ни один из обучающихся.

Анализ выполнения конкретных заданий показал, что все обучающиеся отлично справились с 2, 3 заданиями, направленными на умение соотносить этикетные формулы приветствия с адресатом, учитывая его социальную роль

и с ситуацией. Также безошибочно всеми учениками было выполнено 4 задание, в котором проверялось умение подбирать формулу просьбы и 5 задание, в котором обучающиеся показали умение соотносить речевые ситуации с этикетными формулами. Первое задание, направленное на умение применять формулы приветствия и благодарности, вызвало затруднение у 4 обучающихся (20%). Наибольшие затруднения у второклассников вызвало 8 задание повышенного уровня сложности, направленное на выявление знаний правил обращения к прохожим с вопросами. Максимальное количество баллов (1,5 б.) за данное задание набрали 2 обучающихся (10%), по 1 баллу - 10 обучающихся (50%), 0,5 баллов – 2 обучающихся (10%). 6 второклассников (30%) не справились с данным заданием.

На основании проведенной опытной работы можно сделать вывод, что результаты итоговой диагностической работы по речевому этикету значительно улучшились вследствие проведенных занятий в рамках факультативного курса «Азбука этикета».

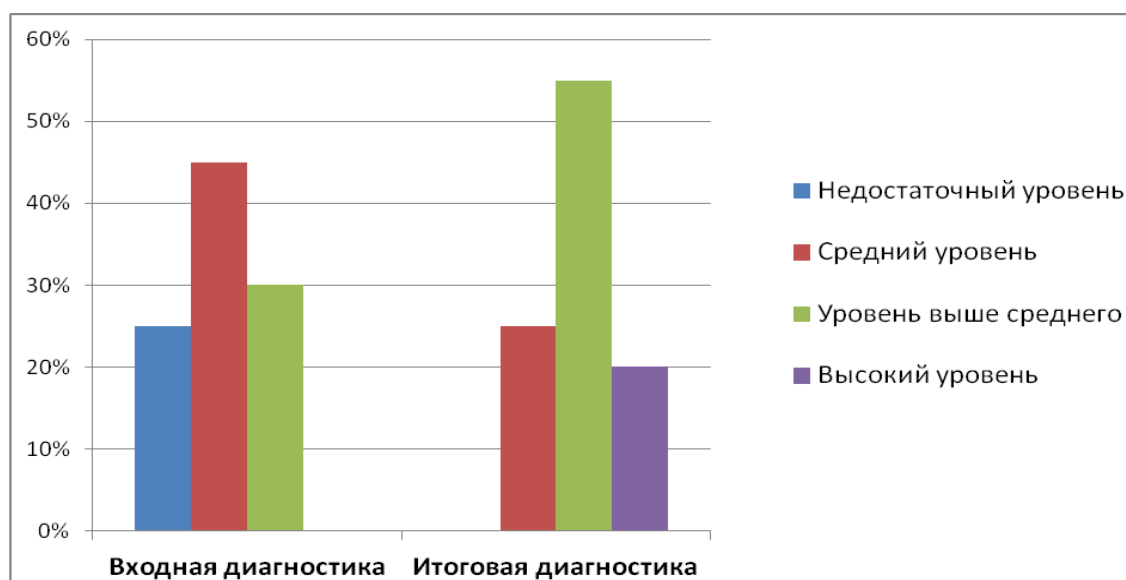


Рис.13. Сравнение входной и итоговой диагностических работ

При анализе входной диагностической работы мы видим, что преобладает средний уровень овладения речевым этикетом (45%), а 25%

обучающихся показали недостаточный уровень. После проведения факультативных занятий уровень овладения речевым этикетом, как показал анализ итоговой диагностической работы, возрос. У обучающихся 2 «в» класса стал преобладать уровень овладения речевым этикетом выше среднего (55%), а недостаточный уровень не показал ни один из обучающихся.

Выводы

Для решения практических задач исследования мы разработали факультативный курс «Азбука вежливости». Цель курса – способствовать овладению младшими школьниками нормами речевого этикета.

Занятия по овладению речевым этикетом носили эмоциональный характер, включали в себя игровые моменты. Необходимым условием проведения занятий было использование электронных ресурсов.

На завершающем этапе подготовки выпускного исследования нами была проведена опытная работа, которая состояла из входной диагностической работы, 4 факультативных занятий и итоговой диагностической работы. Участниками опытной работы были 20 обучающихся 2 «в» класса МБОУ «Частинская средняя общеобразовательная школа».

Входная и итоговая диагностические работы по речевому этикету проводились с целью выявления уровня овладения речевым этикетом у младших школьников. Итоги диагностических работ отражены в таблице.

№ п/п	Имя обучающегося	Входн. диагн. работа		Итог. диагн. работа	
		Кол-во баллов	Уровень	Кол-во баллов	Уровень
1	А. Данил	7	Средний	8,5	Выше среднего
2	Б. Анна	8,5	Выше среднего	10	Высокий
3	Б. Прохор	8,5	Выше среднего	10	Высокий
4	Б. Тимофей	4	Недостаточ.	6	Средний
5	Г. София	6,5	Средний	8	Выше среднего
6	Г. Станислав	5,5	Средний	7,5	Выше среднего
7	Д. Варвара	8	Выше среднего	8,5	Выше среднего
8	Е. Степан	7	Средний	8	Выше среднего

9	К. Вячеслав	8,5	Выше среднего	9,5	Высокий
10	К. Данила	4,5	Недостаточ.	5,5	Средний
11	К. София	2,5	Недостаточ.	6	Средний
12	М. Роман	7	Средний	8,5	Выше среднего
13	М. Валентин	8,5	Выше среднего	9	Высокий
14	О. Виталий	7	Средний	8,5	Выше среднего
15	П. Екатерина	7	Средний	8,5	Выше среднего
16	С. Степан	6,5	Средний	8,5	Выше среднего
17	С. Оксана	8,5	Выше среднего	8,5	Выше среднего
18	С. Тимофей	4	Недостаточ.	6	Средний
19	Ш. Вероника	4,5	Недостаточ.	6,5	Средний
20	Ш. Мария	6	Средний	8	Выше среднего

Анализ входной и итоговой диагностических работ позволяет сделать вывод, что разработанный факультативный курс «Азбука вежливости» эффективен. Уровень овладения младшими школьниками нормами речевого этикета возрос.

Заключение

Анализ педагогической и лингвистической литературы позволил выявить сущность понятий «коммуникация», «общение». Общение является одним из основных условий развития ребенка практически на всех этапах онтогенеза.

К коммуникативным относят действия связанные с коммуникацией, общением. Такие коммуникативные действия, как разрешение конфликтов, управление поведением партнера, владение и диалогической формой речи, потребуют использования средств речевого этикета.

Просчеты дошкольного воспитания и негативные индивидуальные особенности детей во взаимодействии со сверстниками не преодолеть без постоянного внимания к формированию коммуникативных УУД.

Мощным противодействием многочисленным личностным нарушениям у детей послужит создание в школе реальных условий для преодоления эгоцентрической позиции, успешное формирование навыков эффективного сотрудничества.

Проанализировав лингвистическую литературу, мы определили понятие «речевой этикет» как систему правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения. В основе речевого этикета лежат устойчивые словесные формулы, которые зависят от определенной ситуации. Речевой этикет имеет национальную специфику. В российском обществе особую ценность представляют такие качества как, тактичность предупредительность, терпимость, доброжелательность, выдержанность.

Знакомство с речевым этикетом в начальной школе направленно на овладение учениками простыми нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях.

В ходе опытной работы анализ наблюдения и материалов «Твой вежливый словарь» позволил сделать следующие выводы: дети знают этикетные выражения, но в повседневном общении не всегда ими пользуются. Учитель, как правило, старается обращать внимание на данную

проблему – в классе оформлен «Уголок вежливости», проводятся классные часы, затрагивающие вопросы речевого этикета, но все же данной работе не уделяется должного внимания.

Анализ результатов анкетирования свидетельствует о том, что в ситуациях приветствия, извинения и прощания анketируемые в достаточной мере осознают характер обстановки (официальная/неофициальная). Также нами отмечено, что в ситуациях приветствия и прощания количество этикетных формул по отношению к ровесникам значительно расширяется по сравнению с количеством этикетных формул по отношению к взрослым. В целом, набор формул, отмеченных мальчиками и девочками в анкетах, соответствуют данным этикетным ситуациям, но количество формул невелико, что свидетельствует о слабо формирующейся речевой компетенции.

Анализ наших материалов позволяет сделать вывод о том, что необходимо проводить работу по формированию речевой культуры младших школьников, в частности по овладению нормами речевого этикета.

Для решения практических задач исследования мы разработали факультативный курс «Азбука вежливости». Цель курса – способствовать овладению младшими школьниками нормами речевого этикета. Занятия факультативного курса носили эмоциональный характер, включали в себя игровые моменты. Необходимым условием проведения занятий было использование электронных ресурсов.

Для практической части исследования мы сформулировали гипотезу: занятия факультативного курса «Азбука вежливости» позволят повысить у младших школьников уровень владения нормами речевого этикета.

На завершающем этапе подготовки выпускного исследования нами была проведена опытная работа, которая состояла из входной диагностической работы, 4 факультативных занятий и итоговой диагностической работы.

Входная и итоговая диагностические работы по речевому этикету проводились с целью выявления уровня овладения речевым этикетом у младших школьников. Анализ входной и итоговой диагностических работ позволяет сделать вывод, что разработанный факультативный курс «Азбука вежливости» эффективен. Уровень овладения младшими школьниками нормами речевого этикета возрос.

В заключение важно подчеркнуть, что речевой этикет – неотъемлемая часть нашей культуры и овладение его нормами должно стать обязательной частью постоянной работы по развитию речи каждого ученика, что является важным элементом коммуникативных универсальных учебных действий.

Библиографический список

1. *Агапова И.А., Давыдова М.А.* Правила этикета — дошкольникам и младшим школьникам: Методическое пособие. — М.: АРКТИ, 2011. — 216с.
2. *Асмолов А.Г.* Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя/ А. Г. Асмолов, Г. В. Бурменская, И. А. Володарская, О. А. Карабанова, Н. Г. Салмина, С. В. Молчанов; под ред. А. Г. Асмолова. - М.: Просвещение, 2011. – 152 с.
3. *Балакай А.Г.* Толковый словарь русского речевого этикета. – М: ООО «Издательство АСТ»: «Издательство Астрель»: «Издательство «Транзиткнига», 2004. – 688 с.
4. *Бондаренко А.А.* Речевой этикет в современной школе/ А.А. Бондаренко// Начальная школа. – 2013. – № 1. – С. 21-28.
5. *Вакса О., Потапов С.* Уроки вежливости: Этикет для детей. – М.: АСТ-ПРЕСС, 2001. – 144 с.: ил.
6. *Выготский Л. С.* Собрание сочинений: В 6-ти т. Т. 4. Детская психология/ Под ред. Д.Б.Эльконина.— М.: Педагогика, 1984. – 432 с.
7. *Гольдин В.Е.* Речь и этикет/ Гольдин В.Е. – М.: Просвещение, 1983. – 109 с.
8. Государственный образовательный стандарт начального общего образования. [Электронный ресурс]. URL: <https://минобрнауки.рф> (дата обращения 18.02.2018)
9. *Желтовская Л.Я.* Особенности развития умения общаться у младших школьников/ Л.Я. Желтовская// Начальная школа. – 2011. – № 5. – С. 50-57.
10. *Зверинцев А.Б.* Коммуникационный менеджмент. Рабочая книга менеджера РР. — Санкт-Петербург: Изд-во Буковского, 1995. — 267 с.
11. *Ильина Д. В.* Речевой этикет и его роль в развитии личности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 17. – С. 155–159. [Электронный ресурс]. URL: <http://e-koncept.ru/2016/46192.htm> (дата обращения: 17.11.2017)
12. *Коджаспирова Г. М., Коджаспиров А. Ю.* Педагогический словарь: для студентов высших и средних педагогических учебных заведений / Г. М.

Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. – М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 176 с.

13. *Курочкина И.Н.* Уроки этикета в начальной школе: Учебно-методическое пособие. – М.: Экон-информ, 2014. – 240 с.

14. *Климанова Л.Ф., Макеева С.Г.* Школа вежливости: Азбука первоклассника: Дидакт. материалы для 1 кл. четырехлет. нач.шк. – 4-е изд. – М.: Просвещение, 2000.- 31с.: ил.

15. *Костылёва О.Г., Лукина И.Г.* Учись быть вежливым. – М.: Чистые пруды, 2006.

16. *Крылова О.А.* Приветствия и этикет / О.А. Крылова // Русская речь. - 2001.-№4.-С. 58-62.

17. *Леонова Е.В.* Развитие коммуникативных способностей младших школьников в условиях совместной творческой деятельности/ Е.В. Леонова, А.В. Плотникова// Начальная школа. – 2011. – № 7. – С. 91-96.

18. *Львова С.И.* «Позвольте пригласить вас...», или Речевой этикет: пособие для учащихся/ С.И. Львова. – 2-е изд., стереотип. – М.: Дрофа, 2005. – 202 с.

19. *Мали Л.Д.* Коммуникативно-деятельностный подход на уроках литературного чтения в начальной школе/ Л.Д. Мали// Начальная школа плюс до и после. – 2012. – № 8. – С. 76-80.

20. *Осмоловская И.М.* Формирование универсальных учебных действий у учащихся начальных классов/ И.М. Осмоловская, Л.Н. Петрова// Начальная школа. – 2012. – № 10. – С. 6-13.

21. Проблема речевого развития младших школьников. [Электронный ресурс]. URL: http://superinf.ru/view_article.php?id=229 (дата обращения: 16.11.2017)

22. Примерная основная образовательная программа начального общего образования. [Электронный ресурс]. URL: <https://минобрнауки.рф> (дата обращения: 25.02.2018)

23. *Разин А.В.* Основы этики: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. – 304 с.

24. Речевой этикет - Словарь социолингвистических терминов.

[Электронный ресурс]. URL: <http://enc-dic.com/sociolinguistics/Rechevoj-etiket-521.html> (дата обращения: 05.03.2018)

25. *Смирнов Н.А.* Пособие для учителей и родителей учащихся начальных классов «Этика и этикет младших школьников». Москва, «Школьная Пресса», 2002г.

26. Современный этикет. – М.: Издательство ЭКСМО-Пресс, 2001. – 224 с.

27. *Стернин И.А.* Понятие речевого этикета и его функции [Электронный ресурс]. URL: <https://infopedia.su/12xb33b> (дата обращения: 16.02.2017)

28. *Стернин И.А.* Общественные процессы и развитие современного русского языка. – М.: 1998

29. *Ульева Е.А.* Уроки вежливости и хорошего поведения, или как сделать вашего ребенка воспитанным/ Е.А. Ульева. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 157 с.

30. *Шемишурина А.И.* Этическая грамматика в начальных классах. В помощь учителю. Часть 1 – 2. - М.: Школа-Пресс, 1999.

31. *Шкуричева Н.А.* Взаимодействие младших школьников как средство развития коммуникативной компетентности/ Н.А. Шкуричева// Начальная школа. – 2011. – № 11. – С. 4-10.

32. *Формановская Н.И.* Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство Икар, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

33. *Формановская Н.И.* Вы сказали: «Здравствуйте!» (Речевой этикет в нашем общении). Изд. 3-е. – М.: Знание, 1989. – 160 с.

34. Энциклопедия этикета/ Сост. О.И. Максименко; Худож. В.И. Сидоренко. – М.: ООО «Издательство АСТ»: «Издательство Астрель», 2001. – 512 с.

Твой вежливый словарь

Фамилия Имя _____

Напиши все вежливые слова, которые можно употребить в случаях приветствия

Напиши все вежливые слова, которые можно употребить в случаях извинения

Напиши все вежливые слова, которые можно употребить в случаях прощания

Сводная таблица по материалам «Твой вежливый словарь»

№ п/п	Имя обучающегося	Кол-во вежливых слов			Уровень знания вежливых слов
		приветствия	извинения	благодарности	
1	В. Александр	2	2	2	С
2	В. Наталья	3	2	3	С
3	Г. Вероника	4	2	3	С
4	Г. Вячеслав	1	1	1	Н
5	Д. Максим	1	2	2	Н
6	Е. Александр	2	1	1	Н
7	З. Егор	2	2	2	С
8	З. Виктор	1	1	1	Н
9	И. Вероника	2	2	2	С
10	К. Дмитрий	3	2	2	С
11	К. Максим	2	1	1	Н
12	Л. Анна	2	2	2	С
13	М. Даниил	3	2	2	С
14	М. Роман	2	2	2	С
15	Н. Станислав	1	1	1	Н
16	О. Антон	3	2	2	С
17	П. Кирилл	2	1	1	Н
18	П. Нелли	2	1	2	Н
19	Р. Нина	2	2	2	С
20	Р. Светлана	4	2	2	С
21	С. Даниил	3	2	2	С
22	С. Светлана	3	2	2	С
23	С. Александр	2	2	3	С
24	Т. Вероника	4	3	2	С
25	Х. Наталья	2	1	1	Н
26	Ю. Дмитрий	1	1	1	Н
27	Ю. Карина	3	2	3	С
28	Я. Николай	2	2	3	С

Анкета «Какой ты вежливый»

Пол (м/д) _____

Как ты поприветствуешь:

-маму, папу _____

-бабушку, дедушку _____

- тётю, дядю _____

-брата, сестру _____

-друга, подругу _____

-одноклассника, одноклассницу _____

-учителя, директора _____

- библиотекаря, врача _____

Как ты попросишь прощения у:

-мамы, папы _____

-бабушки, дедушки _____

- тёти, дяди _____

-брата, сестры _____

-друга, подруги _____

-одноклассника, одноклассницы _____

-учителя, директора _____

- библиотекаря, врача _____

Как ты попрощаешься с:

-мамой, папой_____

-бабушкой, дедушкой_____

- тётей, дядей_____

-братом, сестрой_____

-другом, подругой_____

-одноклассником, одноклассницей_____

-учителем, директором_____

- библиотекарем, врачом_____

Таблица № 1

Формулы речевого этикета приветствия (ФРЭП), отмеченные в анкетах (адресат: родители и старшие родственники)

Адресат		Мама, папа		Бабушки, дедушки		Тёти, дяди	
ФРЭП		Ғабс.	Ғотн.	Ғабс.	Ғотн.	Ғабс.	Ғотн.
Привет!	д	11	100%	1	10%	2	18%
	м	17	100%	4	24%	5	29%
Здравствуй!	д	-	-	5	45%	3	27%
	м	-	-	4	24%	4	24%
Здравствуйте!	д	-	-	5	45%	6	55%
	м	-	-	9	52%	8	47%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%	17	100%

Таблица № 2

Формулы речевого этикета приветствия (ФРЭП), отмеченные в анкетах (адресат: братья, сестры, одноклассники, друзья)

Адресат		Братья, сестры		Одноклассники, одноклассницы		Друзья, подруги	
ФРЭП		Ғабс.	Ғотн.	Ғабс.	Ғотн.	Ғабс.	Ғотн.
Привет!	д	10	91%	7	64%	6	55%
	м	14	82%	11	65%	11	65%
Здравствуй!	д	1	9 %	3	27%	2	18%

	м	2	12%	1	6%	0	0%
Хай!	д	0	0%	0	0%	0	0%
	м	0	0%	1	6%	2	12%
Приветик!	д	0	0%	1	9 %	3	27%
	м	0	0%	0	0%	0	0%
Здорово!	д	0	0%	0	0%	0	0%
	м	1	6%	4	23%	4	23%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%	17	100%

Таблица № 3

Формулы речевого этикета приветствия (ФРЭП), отмеченные в анкетах (адресат: учителя, директор, библиотекарь, врач)

Адресат		Учителя, директор		Библиотекарь, врач	
ФРЭП		Ғабс.	Ғотн.	Ғабс.	Ғотн.
Здравствуйте!	д	11	100%	9	82%
	м	17	100%	17	100%
Добрый день!	д	0	0 %	2	18%
	м	0	0 %	0	0 %
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%

Таблица № 4

**Формулы речевого этикета извинения (ФРЭИ), отмеченные в
анкетах (адресат: родители и старшие родственники)**

Адресат		Мама, папа		Бабушки, дедушки		Тёти, дяди	
ФРЭИ		Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.
Извини!	д	3	28%	1	9%	1	9%
	м	5	29%	1	11%	1	8%
Извините!	д	-	-	-	-	3	27%
	м	-	-	-	-	4	32%
Извини, пожалуйста!	д	2	18%	-	-	-	-
	м	3	18%	-	-	-	-
Прости!	д	4	36%	3	28%	3	27%
	м	5	29%	2	22%	2	16%
Прости, пожалуйста!	д	-	-	2	18%	2	18%
	м	1	6%	1	11%	1	8%
Простите!	д	-	-	4	36%	1	9%
	м	-	-	-	-	-	-
Прости, я ненамеренно!	д	-	-	-	-	-	-
	м	2	12%	3	33%	2	16%
Я так больше не буду!	д	2	18%	1	9%	1	9%
	м	1	6%	2	23%	2	16%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%	11	100%
	м	17	100%	9	100%	12	100%

Таблица № 5

Формулы речевого этикета извинения (ФРЭИ), отмеченные в анкетах (адресат: братья, сестры, одноклассники, друзья)

Адресат		Братья, сестры		Одноклассники, одноклассницы		Друзья, подруги	
ФРЭИ		Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.
Извини!	д	3	27%	1	9%	1	9%
	м	4	27%	4	24%	2	14%
Извини, пожалуйста!	д	1	9%	3	27%	2	19%
	м	1	7%	2	12%	1	7%
Прости!	д	4	37%	1	9%	3	27%
	м	5	33%	2	12%	3	21%
Прости, пожалуйста!	д	1	9%	3	28%	2	19%
	м	3	20%	4	24%	4	28%
Прости, я ненарочно!	д	1	9%	3	27%	1	10%
	м	2	13%	5	28%	4	28%
Сори (Sorry)!	д	1	9%	0	0%	2	18%
	м	0	0%	0	0%	0	0%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%	11	100%
	м	15	100%	17	100%	14	100%

Таблица № 6

Формулы речевого этикета извинения (ФРЭИ), отмеченные в анкетах (адресат: учителя, директор, библиотекарь, врач)

Адресат		Учитель, директор		Библиотекарь, врач	
ФРЭИ		Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.

Извините!	д	2	18%	3	27%
	м	2	12%	2	12%
Извините, пожалуйста!	д	2	18%	2	18%
	м	3	18%	3	18%
Простите!	д	1	10%	0	0%
	м	1	6%	1	6%
Простите, пожалуйста!	д	3	27%	2	18%
	м	3	18%	3	18%
Извините, я не хотел(-а)!	д	0	0%	1	10%
	м	2	12%	2	12%
Простите, я ненарочно!	д	1	9%	1	9%
	м	3	18%	3	18%
Я так больше не буду!	д	2	18%	2	18%
	м	3	18%	3	18%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%
	м	17	100%	9	100%

Таблица № 7

Формулы речевого этикета прощания (ФРЭП), отмеченные в анкетах (адресат: родители и старшие родственники)

Адресат		Мама, папа		Бабушки, дедушки		Тёти, дяди	
		Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.
До свидания!	д	3	27%	4	36%	6	55%
	м	4	24%	6	35%	6	35%

До завтра!	д	0	0%	2	18%	0	0%
	м	2	12%	4	24%	1	6%
Пока!	д	8	73%	5	45%	5	45%
	м	11	64%	7	41%	10	59%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%	14	100%

Таблица № 8

Формулы речевого этикета прощания (ФРЭП), отмеченные в анкетах (адресат: братья, сестры, одноклассники, друзья)

Адресат		Братья, сестры		Одноклассники, одноклассницы		Друзья, подруги	
		Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.
До свидания!	д	2	18%	1	9%	2	18%
	м	2	12%	0	0%	1	6%
До завтра!	д	1	9%	4	36%	3	28%
	м	0	0%	5	29%	4	23%
Пока!	д	7	63%	4	36%	4	36%
	м	10	60%	7	41%	6	35%
Увидимся завтра!	д	0	0%	2	19%	2	18%
	м	0	0%	3	18%	3	18%
Покедова!	д	1	10%	0	0%	0	0%
	м	5	30%	2	12%	3	18%

Всего ответов:	д	11	100%	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%	17	100%

Таблица № 9

**Формулы речевого этикета прощания (ФРЭП), отмеченные в
анкетах (адресат: учителя, директор, библиотекарь, врач)**

Адресат		Учитель, директор		Библиотекарь, врач	
ФРЭП		Фабс.	Фотн.	Фабс.	Фотн.
До свидания!	д	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%
Всего ответов:	д	11	100%	11	100%
	м	17	100%	17	100%

**Входная диагностическая работа по речевому этикету
для учащихся 2 класса**

1. Собери из слогов «вежливые» слова. Получившиеся слова вставь в предложения.



Мальчик вежливый и развитый говорит при встрече _____.

Растает даже ледяная глыба от слова тёплого _____.

2. Как нужно поздороваться с учителем и ребятами, когдаходишь в класс?

☐	«Привет!»
☐	«Здравствуйте!»
☐	«Добрый день!»
☐	«Здрасте!»

3. Соотнеси «волшебные» слова приветствия с адресатом.

«Привет!»	Мама/папа
«Здравствуйте!»	Друг/подруга
«Салют!»	Учитель

4. Что нужно сказать, когда просишь человека помочь?

☐	«Пожалуйста, помоги мне!»
☐	«Ты должен мне помочь»
☐	«Сделай это за меня»
☐	«Если не поможешь, я обижусь»

5. Соотнеси речевую ситуацию с «волшебными» словами.

Благодарность	«Простите ...»
Приветствие	«Большое спасибо!»
Прощание	«Добрый день!»
Извинение	«До свидания!»

6. Выбери фразы только вежливого отказа.

☐	«К сожалению, я не смогу этого сделать»
☐	«Почему я должен это делать»
☐	«Я бы с радостью сделал это, но у меня сегодня важная встреча»
☐	«Да не стану я этого делать»
☐	«Мне жаль, но я очень занят»
☐	«Извини, мне сейчас некогда, как-нибудь в другой раз»

7. Вставь в рассказ «волшебные» слова.

Однажды Вова поехал в кино. В автобусе он сел возле окна и с интересом рассматривал улицу. В автобус вошла женщина с малышом. Вова встал и сказал женщине: садитесь, _____. Женщина обрадовалась и ответила Вове: _____. Вдруг автобус неожиданно затормозил. Вова чуть не упал и сильно толкнул стоящего рядом мужчину. Мужчина хотел рассердиться, но Вова сказал: _____.

8. Мальчик крикнул прохожему: «Скажите, сколько сейчас часов?»

Обращаясь к прохожему, мальчик сделал три ошибки. Какие?

1. _____
2. _____
3. _____

Спецификация к входной диагностической работе по речевому этикету для обучающихся 2 класса

Условные обозначения:

Тип задания: КО – краткий ответ, ВО – выбор ответа, РО – развернутый ответ.

Максимальный бал за выполнение работы – 10 баллов (100%).

Если ученик получает за выполнение всей работы менее 5 баллов (менее 50%), то он имеет недостаточный уровень знаний речевого этикета.

Если ученик получает от 5 до 7 баллов (50-70 %), то его уровень знаний речевого этикета средний.

При получении 7,5-8,5 баллов (75-85 %) – уровень речевого развития выше среднего.

9-10 баллов (90-100%) – уровень речевого развития высокий.

№ п/п	Проверяемые знания и умения	Уровень сложности	Тип задания	Максимальное кол-во баллов
1	Знают этикетные речевые формулы приветствия и благодарности, умеют применять данные речевые формулы	Б	КО	1
2	Умеют соотносить этикетную речевую формулу приветствия с ситуацией.	Б	ВО	1
3	Умеют соотносить этикетную речевую формулу приветствия с адресатом, учитывая его социальную роль	Б	Задание на соответствие	1
4	Умеют подбирать этикетные речевые формулы просьбы.	Б	ВО	1
5	Умеют соотносить	Б	Задание на	1

	речевую ситуацию с этикетными речевыми формулами.		соответствие	
6	Умеют подбирать этикетные речевые формулы отказа.	Б	ВО	2
7	Умеют дополнять предложения необходимыми этикетными речевыми формулами	П	КО	1.5
8	Знают правила обращения с вопросами к прохожим.	П	РО	1,5

Критерии оценивания к входной диагностической работе по речевому этикету для обучающихся 2 класса

№ п/п	Правильный ответ	Показатели оценивания	Максимальный балл
1	Здравствуйте, спасибо Мальчик вежливый и развитый говорит при встрече <u>здравствуйте.</u> Растает даже ледяная глыба от слова тёплого <u>спасибо.</u>	1 балл – всё задание выполнено правильно; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал.	1
2	«Здравствуйте!»	1 балл – правильно выбран вариант ответа; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал.	1
3	«Привет!» → Мама/папа «Здравствуйте» ↗ Друг/подруга «Салют!» ↘ Учитель	1 балл – правильно соотнесены все варианты; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал.	1
4	«Пожалуйста, помоги мне!»	1 балл – правильно выбран вариант ответа; 0 баллов – все остальные случаи или	1

		к заданию не приступал.	
5	Благодарность Приветствие Прощание Извинение Простите ... Большое спасибо! Добрый день! До свидания!	1 балл – правильно соотнесены все варианты; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал.	1
6	«К сожалению, я не смогу этого сделать» «Я бы с радостью сделал это, но у меня сегодня важная встреча» «Мне жаль, но я очень занят» «Извини, мне сейчас некогда, как-нибудь в другой раз»	0,5 баллов за каждый верно выбранный вариант ответа.	2
7	«пожалуйста», «спасибо», «извините»	0,5 баллов за каждый верно подобранный вариант ответа	1,5
8	Не поздоровался, не сказал «пожалуйста», не должен был кричать.	0,5 баллов за каждый верно данный ответ	1,5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Кафедра гуманитарного образования в начальной школе

Рабочая программа факультативного курса

«Азбука вежливости»

Работу выполнила:
студентка Z 441 группы
направления подготовки
44.03.01 «Педагогическое
образование»
профиль «Начальное образование»
Мясникова Любовь Николаевна

Руководитель:
канд. филол. н., доцент кафедры
гуманитарного образования
в начальной школе
Линк Наталья Александровна

ПЕРМЬ
2018

Пояснительная записка

Рабочая программа факультативного курса «Азбука вежливости» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования с опорой на материалы учебно-методического пособия И. Н. Курочкиной «Уроки этикета в начальной школе». Программа ориентирована на обучающихся 2 класса.

Эффективное общение между людьми невозможно без соблюдения правил этикета вообще и речевого этикета в частности. Законы этикета, в том числе речевого, действуют в современном мире повсюду: и на дипломатических приемах, и в школе, и в кругу семьи. Поэтому очень важно приобщать детей к речевому этикету с первых дней обучения в школе.

Актуальность

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО) среди прочих выделяет следующие **требования к результатам обучающихся, освоивших основную образовательную программу начального общего образования:**

- активное использование речевых средств для решения коммуникативных и познавательных задач;
- овладение первоначальными представлениями о нормах русского языка и правилах речевого этикета;
- умение ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, выбирать адекватные языковые средства для успешного решения коммуникативных задач.

Это значит, что в задачи учителя входит формирование у младших школьников представлений о нормах речевого этикета. Но в практике начального образования формированию речевого этикета не уделяется должного внимания. С одной стороны, видимо, эта работа представляется не самой актуальной и важной по сравнению, например, с обучением младших школьников орфографии или грамматике. С другой стороны, учителя не располагают достаточным количеством специальных упражнений по

речевому этикету. В букварях и учебниках русского языка задания по речевому этикету носят, как правило, единичный характер. Поэтому возникла необходимость разработки факультативного курса «Азбука вежливости».

Речевое обучение детей в рамках факультативного курса «Азбука вежливости» предполагает, во-первых, введение в их активный словарь достаточного количества этикетных стереотипов, во-вторых, формирование умения выбирать нужную формулу с учётом ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говорить).

Как известно, правильное использование этикетных формул в речи помогает установлению контактов между собеседниками, поддержанию общения в тональности вежливости, доброжелательности, что в свою очередь, облегчает взаимопонимание между людьми.

Цель факультативного курса - способствовать овладению младшими школьниками нормами речевого этикета.

Программа факультативного курса «Азбука вежливости» направлена на решение следующих **задач**:

- раскрыть понятия «этикет», «речевой этикет»;
- познакомить с формулами речевого этикета, которые используются в различных этикетных ситуациях;
- уметь находить формулы речевого этикета в речи героев книг, фильмов, мультфильмов и т.д. (при чтении произведений различных жанров, при просмотре фильмов, мультфильмов, при разговоре собеседников и т.д.);
- уметь соотносить речевую ситуацию с этикетными формулами, служащими для выражения вежливости;
- уметь использовать этикетные формулы в собственной речи в соответствии с ситуациями общения.

Формы и методы проведения занятий

Обучение речевому этикету, безусловно, должно опираться на опыт учеников, приводить их к осмыслению своего и чужого опыта общения, успешному решению практических задач, которые ставит перед школьниками жизнь. Теоретические сведения, понятия даются лишь постольку, поскольку они необходимы для решения практических задач.

Обучение основано на деятельностном подходе как основном способе получения знаний и развития коммуникативных умений – обучающиеся анализируют примеры общения, реализуют свои высказывания в соответствии с изученными правилами.

В основе обучения лежит ролевой принцип. Обучающиеся должны осознавать свои ролевые позиции. Игровой принцип обучения соответствует возрастным особенностям детей. Формы работы: ролевые игры, конкурсы, викторины, тесты, беседы.

Занятия факультативного курса должны быть эмоциональными, строиться на произвольном внимании и памяти, включать в себя игровые элементы. Необходимо использовать яркую наглядность и электронные ресурсы. На занятиях важна активность обучающегося, его участие в обсуждениях жизненных ситуаций.

На всех занятиях используется метод анализа конкретной ситуации. Эффективность его достаточно высока. Это объясняется тем, что обучающиеся являются активными участниками разыгрываемой ситуации, при этом учебная информация представляется образно, ярко. В данном случае каждый участник может применить имеющиеся у него знания, умения и навыки. Также демонстрируются различные варианты решения предлагаемой ситуации, в которой каждый участник (не зависимо от того, выполняет он роль или является «наблюдателем») пропускает ситуацию «через себя», представляет себя в ситуации.

Принципы программы:

- принцип гуманности;

- принцип систематичности;
- принцип диалогического общения;
- принцип доступности;
- принцип наглядности;
- принцип ориентации на идеал;
- принцип деятельностного подхода.

Форма проведения занятий – групповая (коллективная).

Планируемые результаты освоения факультативного курса

Предметные результаты:

- введение в активный словарь детей достаточного количества этикетных формул;
- умение выбирать нужную формулу этикетного поведения с учетом ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говоришь);
- освоение общих правил культурного поведения.

Личностные результаты:

- оценивание своей вежливости;
- определение степени вежливости при общении людей (вежливо – невежливо – грубо);
- осознание важности соблюдения правил речевого этикета для успешного общения, установления добрых, уважительных взаимоотношений;
- осознание своей ответственности за произнесённое или написанное слово.

Метапредметные результаты:

Регулятивные УУД:

- формулировать тему урока;

- составлять план решения учебной проблемы совместно с учителем;
- работать по плану, корректировать свою деятельность.

Познавательные УУД:

- поиск и выделение необходимой информации;
- извлечение необходимой информации, представленной в разных формах;
- преобразование информации из одной формы в другую;
- анализ объектов с целью выделения признаков (существенных/несущественных);
- установление причинно-следственных связей.

Коммуникативные УУД:

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками;
- инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;
- умение высказывать и обосновывать свою точку зрения;
- умение слушать и слышать других, принимать иную точку зрения.

Для проверки результатов освоения программы факультативного курса организуется диагностическая работа, который проводится 2 раза: в начале обучения (входная) и в конце (итоговая).

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов
1	Вводное занятие. Знаем ли мы формулы речевого этикета. Входная диагностика	0,5

2	Приветствие	0,5
3	Прощание	0,5
4	Обращения друг к другу	0,5
5	Извинение	0,5
6	Благодарность	0,5
7	Просьба	0,5
8	Знатоки речевого этикета. Итоговая диагностика	0,5

Содержание факультативного курса «Азбука вежливости»

Тема: Вводное занятие. Знаем ли мы формулы речевого этикета. Входная диагностика.

Содержание: составляющие речевого этикета. Соблюдение речевого этикета как важное условие общения людей. Проведение входной диагностической работы. Основные понятия: речевой этикет, культура общения, диалог, собеседник, значимость.

Тема: Приветствие.

Содержание: как мы приветствуем друзей и знакомых при встрече. Значение приветствий при встрече для развития доброжелательных отношений. Этикет приветствий. Соотнесение формул приветствия с адресатом. Приветствия без слов. Основные понятия: приветствия, этикет приветствий, приветственные слова, здороваться, вежливость, доброжелательность, радость от встречи.

Тема: Прощание.

Содержание: как слова прощания при расставании настраивают на хорошую будущую встречу. Какие слова произносим, когда расстаемся, и что они означают. Как можно попрощаться без слов. Основные понятия: слова прощания, прощаться, вежливость, доброжелательность.

Тема: Обращение друг к другу.

Содержание: принятые в обществе формы обращения. К кому и в каких случаях мы обращаемся на «ты» и «вы». Как обращаемся к малознакомым и незнакомым с вопросом или просьбой. Можно ли называть друга, одноклассника по фамилии. Основные понятия: вежливость, уважение, ты и вы-обращения, имена, отчества, фамилии, прозвища.

Тема: Извинение.

Содержание: словесное искупление поступка. Какие слова произносим чтобы нас простили. Способы извинения. Тон извинения. Как можно ответить на извинение. Основные понятия: слова извинения, прощение, раскаяние, искренность.

Тема: Благодарность.

Содержание: благодарность как выражение признательности. Слова благодарности - ответ на поздравление, приглашение, пожелание. Вежливые слова, служащие для выражения благодарности. Ответ на слова благодарности. Основные понятия: слова благодарности, вежливость, доброжелательность.

Тема: Просьба.

Содержание: просьба – вежливое обращение к кому-либо, призывающее сделать что-либо. Способы выражения просьбы. Чем просьба отличается от приказа. Сопутствующие вежливые выражения. Как просьбу сделать убедительной. Основные понятия: вежливые слова, волшебные слова, слова просьбы, обращение, просьба, благодарность, приказ, интонация.

Тема: Знатоки речевого этикета. Итоговая диагностика.

Содержание: закрепление знаний детей о речевом этикете как важном условии общения людей. Проведение итоговой диагностической работы.

Фрагменты факультативных занятий

Фрагмент факультативного занятия «Приветствие»

Занятие начинается с показа слайда. Учитель читает стихотворение на слайде.



-Я вас поприветствовала, а теперь поприветствуйте меня и друг друга с помощью улыбки. Подарите улыбку своим соседям слева и справа, важно при этом смотреть друг другу в глаза.

Актуализация знаний

- Я предлагаю прочитать стихотворение.

– Добрый день! – тебе сказали.

– Добрый день! – ответил ты.

Как две ниточки связали

Теплоты и доброты.

– Здравствуй! – ты скажешь человеку.

– Здравствуй! – улыбнётся он в ответ.

И, наверно, не пойдёт в аптеку

И здоровым будет много лет.

-Какие этикетные слова встретились в этом стихотворении. (Ответы детей: «Добрый день!», «Здравствуйте!», «Здравствуй!»)

-В каких ситуациях следует использовать эти слова? (Ответы детей: при встрече, когда приветствуют друг друга)

Постановка проблемы

-Зачем люди приветствуют друг друга при встрече? (Ответы детей: возникают затруднения с ответом)

- Сейчас ребята покажут сценку «Дед и мальчик», а затем вы еще раз попробуете ответить на мой вопрос.

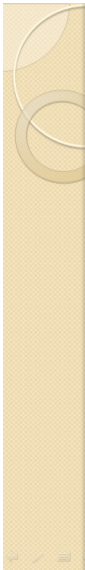
Два подготовленных обучающихся разыгрывают сценку-диалог.

Мальчик: «Дед, чего здороваешься? Знаешь меня, что ли?»

Дед: «А зачем мне тебя знать? Я про тебя плохого не слыхал, ты про меня тоже, стало быть, ты добрый человек, и я добрый. Вот и будь здоров».

- Конечно, люди приветствуют, чтобы подтвердить хорошее отношение друг к другу. Например, фраза: «Он перестал со мной здороваться» означает: «Он прервал со мною добрые отношения» Согласны? Именно по этому, не ответить на приветствие – это неуважение к человеку. Так считалось во все времена и у всех народов.

- Какие вы знаете слова приветствия? (Ответы детей отображаются на слайде).



Слова приветствия

- Здравствуйте!
- Здорово!
- Доброго здоровья!
- Привет!
- Доброе утро!
- Добрый день!
- Добрый вечер!



Далее учитель предлагает обучающимся проанализировать ситуации.

1 ситуация. Учитель, смотря в потолок, здоровается с детьми, он акцентирует внимание детей, куда обращен его взгляд, и предлагает детям оценить, правильно ли он поступает в данной ситуации.

Обучающиеся самостоятельно, либо с помощью учителя, делают вывод о том, что при приветствии надо смотреть в глаза тому человеку, с кем здороваясь.

-Ребята, я предлагаю запомнить правило: Здраваясь, смотри человеку в глаза. (Правило выводится на слайд)

2 ситуация. Педагог смотрит на детей строго, с прищуром и произносит при этом «Здравствуйте, ребята!»

-Вам нравится, если я здороваюсь с вами таким образом? А почему не нравится? (Ответы детей)

Педагог вместе с обучающимися делает вывод, что здороваться надо с улыбкой, и выводит второе правило приветствия: Приветствуя человека, улыбайся! (правило выводится на слайд)

- Приветствуя человека, следует подбирать нужные слова. А чтобы верно подобрать, нужно понимать, когда приветствуешь. Послушайте стихотворение О. Дриз.

Добрые слова не лень
Повторять мне каждый день.
Только выйду за ворота,
Всем идущим на работу,
Кузнецу, ткачу, врачу
«С добрым утром!» - я кричу.
«Добрый день» - кричу я вслед
Всем идущим на обед.
«Добрый вечер» - так встречаю
Всех домой спешащих к чаю.

Стихотворение обсуждается с детьми.

-Если один и тот же человек в течение дня встречается тебе не один раз, приветствуй его каждый раз, но в разной форме — кивком головы, улыбкой, легким взмахом руки, пожеланием приятного аппетита (во время обеденной встречи).

- Также следует учитывать, кого приветствуешь и в какой обстановке.

Показ ряда картинок с изображением различных ситуаций.



Каждая ситуация обсуждается. Дети могут привести в пример другие ситуации.

- Приветствие может зависеть от цели. Подумайте и скажите, когда используют приветствие: «Хлеб – соль!» (Ответы детей: приветствие гостю)

-А «Бог в помощь!»? (Ответы детей: приветствие людям, которые трудятся)

- Существуют жёсткие правила приветствия старших.

1.Приветствуй старших первым.

2.Обращайся к старшим на «Вы».

3.Знакомых называй по имени и отчеству.

- Попробуем применить наши знания в конкретных ситуациях.

А) Ты идёшь с товарищем по улице. Он поздоровался с незнакомым тебе человеком. Надо ли тебе здороваться?

Б) Ты вошёл в автобус с задней площадки и увидел, что у передней двери стоят твои друзья. Надо ли здороваться с ними?

В) В школьном коридоре разговаривают учителя. Среди них ты увидел свою классную руководительницу. Как ты её поприветствуешь?

Г) Если ты встречаешься со знакомым несколько раз в день, нужно ли каждый раз его приветствовать.

Фрагмент факультативного занятия «Прощание».

На этапе актуализации знаний учитель предлагает вспомнить, о чем говорили на прошлом занятии.

-Да, мы говорили о правилах приветствия. Сейчас повторим формулы приветствия. Не забываем, что выбор приветствия зависит от того, кого приветствуем, в какой обстановке.

-Поприветствуйте учителя утром, войдя в класс (обучающиеся подбирают этикетные формулы приветствия).

-Рано утром вы вышли на кухню, где за столом сидят члены семьи. поприветствуйте их.

-Вы встретили друга/подругу, с которыми давно не виделись. поприветствуй друга/подругу.

- Любая встреча всегда подходит к концу. Какие волшебные слова люди говорят при расставании. (Ответы детей: до свидания, пока)

- Что означают эти слова? (Ответы детей)

- Посмотрим значение слова до свидания в толковом словаре. Приветствие при прощании как действие. Возглас при расставании на неопределенный срок; до встречи.

- Как вы считаете, для чего люди говорят слова прощания. (Ответы детей: чтобы показать свою вежливость)

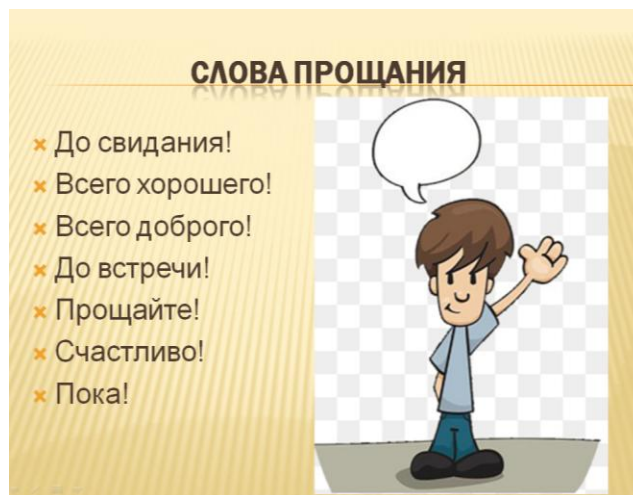
- Прощаясь, мы показываем свою вежливость, что приятно было общаться, и нам вновь хочется встретиться. Слова прощания настраивают человека на ожидание новой встречи.

Беседа, в ходе которой формируются представления о вежливом прощании. В ходе беседы на слайде появляются слова прощания.

- Прощаются люди по-разному. Многое зависит от того, в какое время суток произносится прощальная фраза, кто ее произносит, а также от ситуации. В любой ситуации применима формула прощания «До свидания!». Она может быть произнесена кем угодно и в любое время.

Также широко распространены и фразы «Всего хорошего!» и «Всего доброго!», их отличие лишь в том, что они носят оттенок пожелания. Когда прощаются, зная, что скоро последует заранее оговоренная встреча, вместо «До свидания!» говорят «До встречи!». Расставаясь на длительный срок или навсегда, обычно употребляют слово «Прощайте!». Друзья могут прощаться непринужденно – «Счастливо!». Среди хорошо знакомых, близких людей, особенно среди молодежи, часто употребляются дружеские формулы прощания. К ним относятся «Пока!».

К официальным формулам относятся «Разрешите попрощаться!», «Позвольте попрощаться!». Люди преклонного возраста в официальной обстановке говорят «Разрешите откланяться!». Перед тем, как произнести прощальную фразу, люди обычно благодарят за общение, извиняются за время, отнятое у собеседника. Обычно уходящему гостю желают всего самого доброго, приглашают заходить еще, выражают свое дружеское отношение, передавая привет его близким.



- Как вы думаете, можно ли попрощаться без слов? (Ответы детей: можно, при помощи жестов)

- В каких случаях слова прощания можно заменить на жесты? (Дети приводят примеры)

Далее учитель предлагает обучающимся проанализировать ситуацию.

Ребята прощались с учителем. Лёня был расстроен: он получил двойку и боялся, что учитель попросит прийти в школу родителей. Поэтому он тихо проскочил в коридор. Выйдя на улицу, он спокойно вздохнул. Как вы думаете, помогло ли Лёне отступление от этикета?

Для закрепления учитель предлагает работу в парах:

– Ребята, попробуйте попрощаться друг с другом до определенного времени (например: до вечера); надолго; на ночь.

Подведение итогов.

-Ребята, давайте попробуем сделать вывод. Какие слова мы произносим, когда расстаемся?

-Для чего нам нужны слова прощания?

Фрагмент факультативного занятия «Извинение».

-Здравствуйте, ребята. Я вас поприветствовала словами. А как можно поприветствовать без слов? (Ответы детей: с помощью жестов и мимики).

Актуализация знаний

-Вы, конечно, уже знаете много вежливых, волшебных слов. Для чего нужны вежливые слова? (Ответы детей: они помогают общаться, мы учимся слушать друг друга, чтобы радостней и приятней было людям, эти слова учат хорошим манерам, хорошему поведению, чтобы не обижать других, не огорчать, быть добрыми, уважительно относиться друг другу).

-Как можно назвать человека, который в жизни пользуется этими словами? (Ответы детей: культурный, воспитанный, уважительный, доброжелательный, вежливый, тактичный и др.).

-Прочитайте пословицу на слайде. Как вы понимаете эту пословицу? (Ответы детей)

РАБОТА НАД ПОСЛОВИЦЕЙ

**Доброе слово лучше
мягкого пирога.**



Разыгрывание ситуации «Как не надо делать». Выбегает ученик и сталкивается с учителем. Смотрит на него без слов.

-Витя, что нужно сказать? (Ответ ученика: Здравствуйте!).

-На меня он как торпеда,
Налетел из-за угла!
И представьте – зря от Вити

Ждала я слово ... (Дети отвечают: Извините!)

Вместе с детьми идет обсуждение данной ситуации.

-Да, ребята, часто приходится видеть такое. Но пока редко слышим это слово.

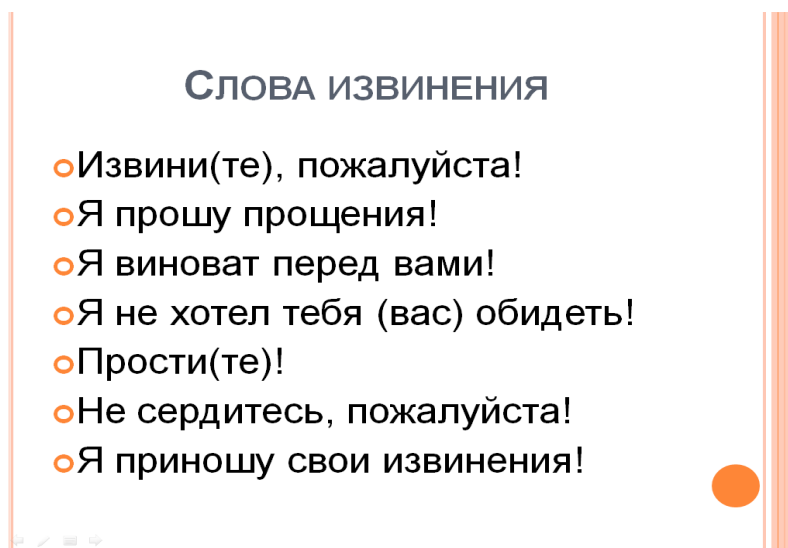
-Какие слова мы сегодня узнаем? (Ответы детей: слова извинения).

Открывается слайд с темой занятия: «Слова извинения».

Работа со словами извинения (коллективная работа)

-«Извините». Когда мы пользуемся этим словом? (Ответы детей: когда причинили неприятность человеку, случайно (нечаянно) обидели его, поняли, что поступили неправильно, надо обязательно извиниться, чтобы ему стало легче после ваших слов).

-Какие слова извинения вам приходилось говорить? Когда? В каких случаях? Что почувствовали, когда извинились? (Идет беседа, в ходе которой на слайде один за другим появляются выражения: «Извините, пожалуйста!», «Прошу прощения», «Я виноват перед вами», «Приношу вам свои извинения», «Я не хотел тебя (вас) обидеть», «Не сердитесь, пожалуйста», «Простите»).



-В каких случаях мы говорим извини?, извините? (Ответы детей).

-А вот, что случилось в одном дворе.

Обучающийся читает стихотворение А.Барто «В одном дворе».

Попал я в дедушку мячом

И закричал: – А я причём?

–Но, досчитав до 30,

Сказал: – Ну, дедушка, прости.

Идет обсуждение ситуации.

-Вежливо ли мальчик попросил прощения у дедушки?

-А вы бы так же извинились перед дедушкой? (Выслушиваются ответы детей).

-Да, даже если вы случайно причинили боль другому человеку, надо обязательно так извиниться, что ему стало легче после ваших слов.

-Каким тоном произнести слова прощения? (С сожалением, раскаянием и т.д.)

Для закрепления знаний учитель предлагает детям разрешить следующие ситуации с помощью слов извинения, прощения. Данная работа организуется в группах.

Предлагаемые ситуации.

- Прозвенел звонок, начинается урок. Ты торопишься в класс. На пороге класса ты сталкиваешься: с учителем, с одноклассницей. Как бы вы поступили?
- Идет урок, ученик опоздал. Как ему войти в класс?
- Играя на перемене, нечаянно толкнул одноклассника. Что необходимо сделать?
- Мама спит. Она устала. Ты громко включил телевизор, и мама проснулась. Как поступить в этой ситуации?
- Тебе нужно выходить из автобуса. Но впереди много народу. Тебе приходится идти вперед, причиняя пассажирам неудобства. Дайте правильный ответ.

Итог занятия.

- С помощью вежливых слов вы подарили друг другу радость общения. Я увидела, что вы знаете слова извинения. Не стесняйтесь чаще говорить добрые слова. Дарите друг другу улыбки. Давайте поблагодарим друг друга за сотрудничество на занятии (дети жестами, улыбками, рукопожатиями благодарят друг друга и учителя).

Фрагмент факультативного занятия «Просьба».

Чтобы подвести детей к теме занятия, учитель предлагает сравнить две ситуации:

1 ситуация:

Валя сказала:

- Саша, дай ручку, и побыстрее.

2 ситуация:

Аня попросила:

- Саша, дай мне, пожалуйста, ручку.

- Скажите, чем отличаются эти ситуации? (Ответы детей: первая ситуация невежливая, а вторая вежливая).

- Как вы думаете, кому Саша даст ручку? Почему?

- Поднимите руку, кто уже догадался, о чём будем разговаривать сегодня.

- Сегодня вы узнаете о вежливых словах просьбы и о том, как правильно высказать просьбу.

- Вежливые слова называют волшебными. Как вы думаете, почему? (Ответы детей)

- Послушайте рассказ Валентины Осеевой «Волшебное слово», я думаю, что он поможет найти ответ на этот вопрос.

Учитель читает рассказ или включает аудиозапись, по ходу рассказа показ слайдов – иллюстраций к рассказу.

- Ребята, я думаю, что каждый из вас обращался к кому-либо с просьбой. А что такое просьба? (Ответы детей: когда просишь о чём-нибудь)

- Посмотрим значение слова просьба в толковом словаре. Просьба - обращение к кому-нибудь, призывающее удовлетворить какие-нибудь нужды, желания.

- Ребята, как можно выразить просьбу? (Ответы детей: при помощи специальных слов)

- Сейчас мы посмотрим сценку, которая поможет нам разобраться при помощи чего лучше всего выразить просьбу.

Сценку разыгрывают 2 ученика: Стоит стул, на котором сидит один из учеников. Второй, без слов просит его уступить место.

- С помощью чего была выражена просьба? (Ответы детей: с помощью жестов, мимики)

- Сейчас другие ребята покажут эту же сценку, но только со словами.

- А теперь посмотрим эту сценку и со словами, и с жестами, и мимикой.

- В какой сценке просьба была более убедительна? (Ответы детей: в сценке со словами и жестами с мимикой)

- Какие слова использовали ребята, когда показывали сценку.

Слова фиксируются на слайде. Далее слайд дополняется другими словами просьбы.



- Сейчас будем учиться выражать обращение с просьбой. А поможет нам в этом план. (План на слайде)

План обращения с просьбой

- Обращение;
- Просьба;
- Благодарность.

- На слайде вы видите, в какой последовательности следует строить обращение с просьбой. А теперь скажите, как следует обратиться с просьбой к другу или однокласснику? (Ответы детей: по имени)

- А если знакомый взрослый человек, например учитель? (Ответы детей: по имени и отчеству)

- Дальше сама просьба. Что обязательно должно быть в просьбе? (Ответы детей: волшебное слово)

- Когда на просьбу ответят согласием, мы должны поблагодарить человека.

Работа в парах. Далее дети тренируются в обращении с просьбой друг к другу.

- Молодцы! А теперь послушайте отрывок, и определите, из какой он сказки.

Учитель зачитывает отрывок из сказки.

Тогда девочка сказала ему строго: -Вытащите из-под себя ногу и опустите ее под стол. Не ешьте руками, для этого есть ложки и вилки.

- Из какой сказки этот отрывок?

- Все верно, это отрывок из сказки Алексея Толстого «Золотой ключик, или приключения Буратино». А теперь скажите, просьбу или приказ использовала Мальвина при беседе с Буратино. (Ответы детей: приказ)

- Чем отличается приказ от просьбы? (Ответы детей: тоном, нет вежливых слов)

Работа в группах.

- Предлагаю сейчас сравнить просьбу и приказ, найти отличия и эти отличия зафиксировать в таблице.

Каждая группа заполняет таблицы, затем выступает перед классом. На слайд выносятся главные отличия.

Отличия просьбы от приказа	
<u>Просьба</u>	<u>Приказ</u>
• Используются вежливые слова; • Произносится со спокойной, доброжелательной интонацией; • Выполняется по желанию.	• Не используются вежливые слова; • Произносится со строгой, повелительной интонацией; • Чаще всего выполняется.

- Молодцы, вы отлично поработали. А теперь вернемся к отрывку из сказки «Золотой ключик, или приключения Буратино». Как же надо было сказать Мальвине, чтобы Буратино захотел все выполнить? Исправьте слова Мальвины.

Дети разыгрывают отрывок сказки.

Итоговая диагностическая работа по речевому этикету для обучающихся 2 класса

1. Собери из слогов «вежливые» слова. С получившимися словами составь предложения.



2. Ты зашёл в медицинский кабинет. Как нужно поздороваться с врачом?

☐	«Привет!»
☐	«Здравствуйте!»
☐	«Салют!»
☐	«Здрасте!»

3. Напиши слова приветствия для каждого адресата.

Мама/папа	
Друг/подруга	
Библиотекарь, врач	

4. Что нужно сказать, когда просишь человека помочь?

☐	«Пожалуйста, помоги мне!»
☐	«Ты должен мне помочь»

	«Сделай это за меня»
	«Если не поможешь, я обижусь»

5. Соотнеси речевую ситуацию с «волшебными» словами.

Просьба	«Прошу прощения»
Приветствие	«Пожалуйста»
Прощание	«Здравствуйте!»
Извинение	«До скорой встречи!»

6. Выбери фразы только вежливого отказа.

	«К сожалению, я не смогу этого сделать»
	«Почему я должен это делать»
	«Я бы с радостью сделал это, но у меня сегодня важная встреча»
	«Да не стану я этого делать»
	«Мне жаль, но я очень занят»
	«Извини, мне сейчас некогда, как-нибудь в другой раз»

7. Вставь в диалог «волшебные» слова.

- _____, вы не знаете, как пройти на улицу Пушкина?
- Завернёте за угол и попадете на неё.
- _____, вы очень помогли.
- _____, рад был помочь.

8. Мальчик крикнул прохожему: «Скажите, сколько сейчас часов?»
Обращаясь к прохожему, мальчик сделал три ошибки. Какие?

1. _____
2. _____
3. _____

**Спецификация к итоговой диагностической работе по речевому
этикету для обучающихся 2 класса**

Условные обозначения:

Тип задания: КО – краткий ответ, ВО – выбор ответа, РО – развернутый ответ.

Максимальный бал за выполнение работы – 10 баллов (100%).

Если ученик получает за выполнение всей работы менее 5 баллов (менее 50%), то он имеет недостаточный уровень знаний речевого этикета.

Если ученик получает от 5 до 7 баллов (50-70 %), то его уровень знаний речевого этикета средний.

При получении 7,5-8,5 баллов (75-85 %) – уровень речевого развития выше среднего.

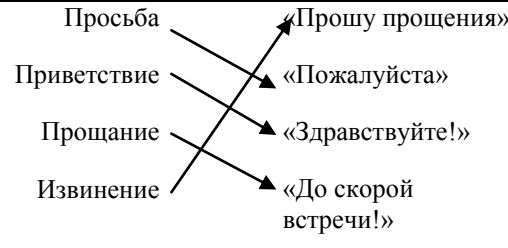
9-10 баллов (90-100%) – уровень речевого развития высокий.

№ п/п	Проверяемые знания и умения	Уровень сложности	Тип задания	Максимальное кол-во баллов
1	Знают этикетные речевые формулы приветствия и благодарности, умеют применять данные речевые формулы	Б	РО	1
2	Умеют соотносить этикетную речевую формулу приветствия с ситуацией.	Б	ВО	1
3	Умеют подбирать этикетную речевую формулу приветствия с адресатом, учитывая его социальную роль	Б	КО	1
4	Умеют подбирать этикетные речевые формулы просьбы.	Б	ВО	1
5	Умеют соотносить речевую ситуацию с	Б	Задание на	1

	этикетными речевыми формулами.		соответствие	
6	Умеют подбирать этикетные речевые формулы отказа.	Б	ВО	2
7	Умеют дополнять предложения необходимыми этикетными речевыми формулами	П	КО	1.5
8	Знают правила обращения с вопросами к прохожим.	П	РО	1,5

Критерии оценивания итоговой диагностической работы по речевому этикету для обучающихся 2 класса

№ п/п	Правильный ответ		Показатели оценивания	Максимальный балл
1	Здравствуйте, спасибо		1 балл – всё задание выполнено правильно; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал	1
2	«Здравствуйте!»		1 балл – правильно выбран вариант ответа; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал	1
3	Мама/папа	Здравствуй, привет, доброе утро и др.	1 балл – правильно подобраны слова приветствия для каждого адресата; 0 баллов – все остальные	1
	Друг/подруга	Привет и др.		
	Библиотекарь, врач	Здравствуйте, добрый день и др.		

		случаи или к заданию не приступал	
4	«Пожалуйста, помоги мне!»	1 балл – правильно выбран вариант ответа; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал	1
5	Просьба Приветствие Прощание Извинение  «Прошу прощения» «Пожалуйста» «Здравствуйте!» «До скорой встречи!»	1 балл – правильно соотнесены все варианты; 0 баллов – все остальные случаи или к заданию не приступал	1
6	«К сожалению, я не смогу этого сделать» «Я бы с радостью сделал это, но у меня сегодня важная встреча» «Мне жаль, но я очень занят» «Извини, мне сейчас некогда, как-нибудь в другой раз»	0,5 баллов за каждый верно выбранный вариант ответа	2
7	«Здравствуйте» или «извините», «спасибо», «пожалуйста»	0,5 баллов за каждый верно подобранный вариант ответа	1,5
8	Не поздоровался, не сказал «пожалуйста», не должен был кричать	0,5 баллов за каждый верно данный ответ	1,5