

Содержание

Введение.....	3
Глава 1.Теоретические основы обучения старшеклассников медиаторской деятельности в школе.....	7
1.1 История развития обучения старшеклассников медиаторской деятельности в российской школе.....	7
1.2 Современные методы обучения старшеклассников медиаторской деятельности в российской школе.....	17
Выводы по Главе 1.....	27
Глава 2. Практика подготовки старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности в современной российской школе	29
2.1 Обзор опыта подготовки старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик – ученик»	29
2.2 Проект тренинга по подготовке старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик – ученик».....	36
Выводы по Главе 2.....	44
Заключение.....	46
Библиографический список.....	49
Приложения.....	52

Введение

За последние десятилетия система школьного образования претерпевает немало преобразований. По причине совместного обучения детей разных возрастов, национальностей, социальных слоёв и культур, современное образовательное пространство как никогда прежде имеет конфликтный характер. Всё чаще и чаще учащиеся сталкиваются с необходимостью освоения дополнительных навыков в общении, а также навыков конструктивного разрешения различных конфликтов.

Именно в школе ребёнок проводит большую часть детства и отрочества, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Конфликты также являются неотъемлемой частью отношений между школьниками, однако причины, характер и степень продолжительности конфликтов будут отличаться в зависимости от возраста, воспитания и знаний учащихся в сфере разрешения конфликтов.

Более того, школьники подросткового и юношеского возраста наиболее склонны к максимализму, борьбе за авторитет и наличие определённого статуса среди сверстников, общение при этом приобретает главенствующую роль на данном этапе. Ни для кого не секрет, что в последнее время случаи агрессивного поведения и силового способа разрешения споров в школе не являются редкостью.

К настоящему времени накоплен значительный опыт по проведению восстановительных программ, их методическому и организационно-правовому обеспечению, так как нынешняя государственная политика в сфере детства благоприятствует усилению официальной поддержки формирования дружелюбного отношения учащихся друг к другу. Одним из таких направлений является медиаторская деятельность.

Проблемами медиаторства занимались такие отечественные исследователи, как Коновалов А.Ю., Литвинов А.В., Рыбакова М.М.,

Максудов Р. Р., Гришина Н.В., Карнозова Л.М. и многие другие. Среди зарубежных исследователей необходимо отметить Эбби Портер, К. Кронина-Лэмп и Р. Кронина-Лэмпа, Шертзинг Нэнси, Уинследа Д., Монка Дж., Козера Л., и другие.

С 2000 года центр «Судебно-правовая реформа» создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Особенностью таких служб примирения, как и медиаторской деятельности в целом, является привлечение третьей стороны, нейтрального посредника (медиатора), который организует процесс взаимопонимания и конструктивной коммуникации. Цель службы – способствовать развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию и мирному разрешению конфликтных ситуаций. Для осуществления поставленной цели работает команда взрослых и группа школьников из разных классов.

За последние годы школьные службы примирения были созданы во многих регионах и городах России: Самарской области, Пермском крае, Москве, Волгограде, Великом Новгороде, Казани, Тюмени и других. Рассматривается эта проблема довольно часто, в Перми и Пермском крае, например, существует служба школьных медиаторов. Анализ практики показывает, что педагоги, а тем более дети, не всегда умеют найти правильный выход в конкретной конфликтной ситуации, при этом всё чаще имеют дело с непростыми ситуациями столкновения интересов в школе.

Всё вышесказанное говорит об **актуальности** темы выпускной квалификационной работы – «Подготовка старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик-ученик».

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является медиаторская деятельность старшеклассников в современной российской школе при разрешении конфликтов в системе «ученик-ученик».

Предмет исследования — эффективные методы обучения старших школьников навыкам медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик-ученик» и способы её развития в российских школах. **Целью** настоящего исследования стало описание эффективных методов обучения медиаторской деятельности и разработка тренинга по подготовке старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности на основе уже имеющихся материалов российских и зарубежных исследователей.

Для достижения этой цели, необходимо решить следующие **задачи**:

- изучить теоретические основы обучения медиаторской деятельности в школе и рассмотреть историю её развития;
- обобщить основные понятия медиаторской деятельности в школе и выявить специфические черты медиаторской деятельности в современной российской школе;
- описать и проанализировать эффективные методы обучения медиаторской деятельности старшеклассников в системе «ученик – ученик»;
- разработать тренинг по подготовке старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик – ученик», отобрав самые эффективные методы.

Решение данных задач потребовало использования в процессе написания ВКР следующих **методов исследования**: анализ литературы, синтез и обобщение полученных данных, обобщение опыта, анкетирование учащихся.

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении материала по проблеме исследования и детальном описании технологий медиаторской деятельности.

Практическая ценность работы выражается в возможности использования представленных материалов в практической деятельности

педагогов, методических разработках для учащихся и применения обобщенного материала на практике в современной российской школе.

Все вышеизложенное определило **структуру** работы, которая состоит из введения, в котором дается обоснование актуальности исследуемой в настоящей работе проблемы, определяются объект, предмет, цели, задачи и методы исследования; двух глав, где решаются основные задачи работы; заключения, в котором подводятся итоги исследования ВКР; библиографического списка, насчитывающего 32 источника российских и зарубежных авторов и приложения.

Глава 1. Теоретические основы обучения старшекласников медиаторской деятельности в школе

1.1 История развития обучения старшекласников медиаторской деятельности в российской школе

В современной школе собраны дети разных национальностей, социальных слоев, стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду. Воспитательная деятельность в школе постепенно уходит на второй план, в результате, всё чаще школьники попадают в напряжённую, конфликтную среду. Однако многие учёные сходятся во мнении и твёрдо заявляют, что конфликты не только неизбежны, но и являются непосредственной составляющей любых взаимоотношений, поэтому их стоит воспринимать как явление необходимое для развития и социализации ребёнка, при этом важно учитывать и их последствия, которые могут травмировать психику как обидчика, так и жертвы.

Первые целостные концепции конфликта появились на рубеже XIX—XX вв., однако и в предшествующие столетия лучшие умы человечества предлагали свое видение природы этого феномена, путей предотвращения и разрешения конфликтов. Идеи согласия и конфликта, мира и насилия всегда были одними из центральных в различных религиозных течениях.

Слово "конфликт" произошло от латинского *conflictus* - столкновение. Как утверждает исследователь А.Я. Анцупов, когда люди думают о конфликте, они чаще всего ассоциируют его с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью. [1, с.11]

Изначально социологи трактовали конфликт как патологию функционирования в обществе. Т. Гоббс называет естественное состояние человечества «войной всех против всех». «Человек человеку волк», — гласит старая латинская пословица. «В самом понятии духа лежит, что человек от природы зол», — говорит Г. Гегель. В последующие столетия понимание

конфликта менялось и развивалось, однако данным исследованиям не уделялось большого внимания вплоть до XX столетия.

В 50-60-е годы прошлого века начинается оформление конфликтологии как особой междисциплинарной области, объединяющей теоретические, методологические и методические подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями разного рода.

Как же понимается конфликт сегодня? Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними можно сформулировать следующими тезисами, обозначенными Н.В. Гришиной в «Психологии конфликта»:

1. Конфликт — это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим. Конфликт должен быть принят как одна из форм нормального человеческого взаимодействия.
2. Конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям. Напротив, это один из процессов, служащих сохранению целого.
3. Конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности. Ценность конфликтов в том, что они предотвращают окостенение системы, открывают дорогу инновациям.
4. Конфликт может быть управляем, причем его негативные, деструктивные последствия могут быть вполне управляемыми, а конструктивные возможности усилены.

Таким образом, пройдя долгий путь становления, современная конфликтология исходит из принципов признания конфликта в качестве закономерной и естественной характеристики социальных отношений, признает различные формы протекания конфликтов и утверждает возможность их контролирования.

Анализ зарубежной литературы по общим проблемам управления конфликтами показывает, что складывающаяся в этой сфере общественная практика в основном ориентируется на формирование институциональных

механизмов (создание и развитие соответствующих законодательных, исполнительных, консультативных и других служб) и на распространение идей общественного согласия, социального партнерства и т. д.

Дарендорф в своих исследованиях предлагает следующую последовательность в применении различных форм урегулирования конфликтов:

1. Переговоры (создание специального органа, где регулярно встречаются конфликтующие стороны для обсуждения острых вопросов и принятия решений).
2. Посредничество (наиболее мягкая форма участия третьей стороны. Оно предполагает согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником и рассмотрение его предложений).
3. Арбитраж (обращение к третьей стороне. В случае такого обращения, исполнение ее решений считается обязательным).
4. Обязательный арбитраж (делает обязательным как обращение к третьей стороне, так и принятие ее решений). [6, с.146-147]

В приведенном выше перечне различных форм урегулирования конфликтов вмешательство третьей стороны представляет для нас наивысший интерес.

Наиболее общим и употребительным понятием, используемым по отношению к участию в конфликте третьей стороны, является понятие медиаторства.

Медиаторство — это содействие третьей стороны двум (или более) другим в поисках соглашения в спорной или конфликтной ситуации. Другими словами, медиация — это встреча людей за столом переговоров, где они смогут сами:

- понять друг друга;
- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- сами найти устраивающее всех решение;

- обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
- принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Медиаторская деятельность как эффективный способ разрешения конфликтов приобрела широкую популярность только в конце прошлого столетия, однако практика обращения к третьей стороне за помощью в ходе решения спорной проблемы не нова и имеет разнообразные исторические и культурные аналоги.

Л.М Карнозова в статье «Медиативный метод» (2013) утверждает, что истоки восстановительной медиации лежат в восстановительном правосудии – мировом движении за изменение карательной направленности уголовной юридической системы. В центре внимания восстановительного правосудия находится жертва преступления и причиненный ей вред. При этом «ответственность обидчика понимается не как претерпевание наказания (ответное причинение боли со стороны государства), а как исправление возникшей вследствие преступления ситуации, заглаживание причиненного его действием вреда». [10, с. 53]

В России слово «медиатор» имеет давнюю традицию и встречается, например, в «Уставе о банкротстве» 1740 года применительно к спорам между купцами. До этого в России тоже существовало посредничество, но использовалось слово «третей» производное от «третий».

В рамках школы восстановительная медиация обосновалась в виде школьной службы примирения (далее ШСП), что представляет собой «форму объединения ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций в рамках организации», - отмечает Коновалов А.Ю. в сборнике «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений».

Помимо этого, в соответствии с положением Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденным Правительством Российской Федерации № 1916-р от 15

октября 2012 года, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства детей.

В целях реализации положений данного правового акта, Министерством образования и науки Российской Федерации были разработаны методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Таким образом, в последнее время политика в сфере образования обращается к восстановительной медиации, как к эффективному инструменту урегулирования конфликтов в школе.

Объяснение данной тенденции мы находим в статье «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях», где исследователи В.Ю. Туранин и П.Ю. Кривошеев отмечают, что, во-первых, в последние годы в мире усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость формирования умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. Во-вторых, на этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института, направленного на воспитание личности ребёнка. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

Для того чтобы обсуждать дальнейшее развитие школьных служб примирения в России, необходимо знать, какие модели школьной медиации существуют в других странах, на чем делаются акценты в разных моделях школьной медиации, какие дискуссии в этой области ведутся.

Анализируя имеющуюся информацию о школьной медиации в других странах, можно сделать вывод, что некоторые модели школьной медиации

имеют своей исходной точкой «соседскую» медиацию, а другие – профессиональные психологические и конфликтологические практики. Оба этих направления интересны, они взаимно дополняют друг друга, но у них есть отличия в представлениях о результатах медиации и средствах работы медиатора.

В начале 1980-х гг. определенное число программ «соседской» медиации попыталось повторить свой успех в школах, обучая учащихся медиировать конфликты своих ровесников. Это движение в школы было основано на трёх предположениях:

1. Конфликт является нормальной частью жизни, которую можно использовать как возможность для учебного и личностного роста.
2. Поскольку конфликт неизбежен, обучение навыкам разрешения конфликтов представляется важным с «образовательной» точки зрения.
3. В большинстве случаев школьники могут разрешить свои конфликты с помощью других школьников так же эффективно, как и с помощью взрослых.

Обратимся к практике в США. Палисейдс, школа в Пенсильвании, была первой в программе «SaferSanerSchools». Восстановительные практики в этой средней школе начались осенью 2000 года через Классные Круги и восстановительные дисциплинарные процессы. В результате проведения программы данные, полученные в школе, показали резкое снижение задержаний после уроков (как наказания), отстранений от занятий, дисциплинарных взысканий и случаев агрессивного поведения в 1998-1999 гг.

В штате Мичиган, в городском школьном округе Lansing, в ходе пилотного проекта средней школы «Pattengill» в январе 2005 года была введена практика восстановительного управления дисциплинарными вопросами. В результате 93 % из 292 участников сообщили об использовании методов восстановительного урегулирования в своих конфликтах, 90 % участников сообщили об обучении новым навыкам в их восстановительном

опыте.

В Спрингфилде в течение 2000 года случаи неуважения к учителям упали с 71 до 21, и число нарушений в классе снизилось с 90 до 26.

Европа также попыталась принять серьезные меры в осуществлении медиаторской деятельности в школе. В период между 2001 и 2004 годами Молодежный совет юстиции Англии и Уэльса успешно провел ряд восстановительных программ в нескольких младших и средних школах от активного слушания и взаимного посредничества до восстановительных конференций. Сегодня в школьной медиации Великобритании используют разные модели. Например, в сборнике «Медиация работает!» под редакцией Мариам Лейбманн приводятся восемь трехчасовых тренинговых сессий со школьниками, направленных на понимание ими причин конфликтов и способов их урегулирования.

Таким образом, в последние десятилетия интерес к возможностям медиаторства резко усилился, что связано с фактами успешного применения медиаторства в разрешении международных конфликтов. По выражению исследователей Пруитт и Крессель, происходит «настоящая революция» в использовании медиаторства в различных областях общественной жизни. Российская школа не стала исключением.

Как видно из приведенного выше обзора, в мире существует большое разнообразие моделей и программ медиации в образовательной сфере. Разрабатываемая в России модель работы медиатора в виде Школьной службы примирения получила широкое распространение только в последнее десятилетие. Так как в российской школе не всегда применяются эффективные способы реагирования на конфликты, стычки и даже правонарушения учащихся школа зачастую стремится скрыть, что создаёт опасную обстановку в школе в первую очередь для самих участников образовательного процесса.

Именно поэтому, опираясь на зарубежный опыт, российские школы внедряют так называемые Службы примирения, которые работают на

снижение числа конфликтов и улучшение отношений между учащимися, педагогами, родителями и администрацией; создание более комфортных отношений в школе.

Приведём высказывание двух австралийских авторов: «Восстановительная школьная культура приводит к позитивным отношениям в школьном сообществе, это «формирование атмосферы участия и заботы, где могли бы развиваться положительные человеческие отношения», - считают исследователи К. Кронин-Лэмп и Р. Кронин-Лэмп в своей статье «Развитие восстановительной культуры школы». Таким образом, люди, создающие службы примирения, фактически являются носителями ценностей и образцов восстановительной культуры. [16, с.16]

В России идея школьной службы примирения, разрабатываемая общественным центром «Судебно-правовая реформа», базируется на стандартах восстановительной медиации, принятых в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, и соответствующим этим стандартам порядку работы медиатора.

Первая в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года. У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях.

В 2004 г. в Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб примирения, наконец, получил поддержку правительства Пермского края. В 2005 г. в Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб примирения с опорой на сообщество медиаторов и других специалистов.

В 2009 г. создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. К 2012

году в Москве издается приказ о создании служб примирения во всех школах города, а к 2013 открываются курсы повышения квалификации для медиаторов, обладающих базовыми навыками восстановительной медиации.

С 2012 года после принятия «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и «Рекомендаций по организации служб школьной медиации» Минобрнауки многие регионы заинтересовались развитием служб примирения и приняли решение об их создании как обязательном для исполнения в административном порядке.

Основными принципами школьных служб примирения и медиации являются следующие:

1. Добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение недопустимо. Стороны также вправе отказаться от участия в медиации на любом этапе.
2. Информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
3. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта.
4. Конфиденциальность процесса медиации. Медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации.
5. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.
6. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании причиненного вреда.
7. Самостоятельность служб примирения. А точнее, в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

В российских ШСП есть ряд особенностей, которые можно охарактеризовать следующим образом:

1. Формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации за счет разного рода восстановительных программ по медиации: «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций».

2. Изменение сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты; привитие ценностей культуры взаимопонимания. Для этого необходимо обучение всех членов школьного коллектива основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни.

3. Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках. К примеру, обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и другим типам восстановительных программ; проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных проблемных вопросов; внедрение и использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий и др.

Подтверждение тезиса о важности воспитательной деятельности среди школьников мы находим в одном из высказываний детского психолога Георгия Петровича Щедровицкого: «Важнейший момент в ситуациях воспитания – это создание таких условий и такая постановка дополнительной задачи, чтобы предметом деятельности и сознания детей становились их взаимоотношения с другими детьми» [30].

Говоря о структуре, служба примирения состоит, как правило, из команды кураторов и примерно десяти старшеклассников (обычно это учащиеся 9-11 классов). Все они, включая кураторов, проходят специальную подготовку в качестве медиаторов по разнообразным программам, предлагаемым психологами.

Программы могут варьироваться в зависимости от предпочтений и целей основателей службы, однако базовые принципы восстановительной медиации и школьных служб примирения являются обязательными темами для рассмотрения. Обучением могут заниматься также специалисты муниципальной службы примирения. Каждая территория края самостоятельно определяет вопросы и проблемы, которые необходимо осветить в рамках курса подготовки, а также проводит поэтапный контроль и рефлексию своей деятельности.

1.2 Современные методы обучения старшеклассников медиаторской деятельности в российской школе

Как было отмечено ранее, технология медиации в школе позволяет школьникам разрешать конфликты в системе «ученик- ученик» наиболее конструктивно, а детям учиться, выступая медиаторами в конфликтах своих сверстников. По мнению члена лиги медиаторов Алисы Шигаповой, данная практика воспитывает чувство ответственности за собственные решения, поскольку в медиации бремя принятия и исполнения решения лежит на самих сторонах. Участие в медиациях детей, таким образом, делает их более самостоятельными и приспособленными к окружающему миру.

В зависимости от формы вмешательства, и от того, как медиатор ведет процедуру медиации, различают две основные стратегии:

- Содействующая медиация: медиатор является катализатором диалога между участниками. Он лишь следит за соблюдением регламента и за структурой процесса.

- Оценочная медиация: медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее. При определенных обстоятельствах он может оказывать влияние на результат диалога, предлагая свои варианты разрешения конфликта.

Следует подчеркнуть, что в моделях ШСП процесс медиации характеризуется тем, что именно сами стороны, вовлеченные в спор, добровольно участвуя в процедуре медиации, вырабатывают возможные варианты решения проблемы. Медиатор лишь ведет и направляет процесс взаимодействия сторон, создавая условия для лучшего понимания спорящими как самих себя, так и друг друга. Именно это и является одним из необходимых условий для выработки взаимоприемлемого, взаимовыгодного, отражающего реальность, жизнеспособного решения.

В связи с постепенным процессом внедрения служб примирения в современные российские школы и большую необходимость у старшеклассников разрешать межличностные конфликты наиболее позитивно, мы видим необходимость проанализировать имеющиеся модели внедрения ШСП, их применимость на практике и эффективность методов обучения старших школьников непростому искусству медиатора.

В нашей работе особое внимание уделяется именно обучению старшеклассников, так как данная возрастная группа наиболее психологически подготовлена к адекватному восприятию непростых понятий конфликтологии, поведенческих особенностей человека в стадии переживания негативных эмоций и сущности восстановительной медиации. Кроме этого, любая тренинговая программа по школьной медиации на первых стадиях подразумевает тесное знакомство с личностью будущего медиатора, тесты по самоанализу и раскрытию личности, которые эффективны только при адекватной самооценке личности школьника. Таким образом, можно сделать вывод, что именно учащиеся старшей школы могут наиболее успешно усвоить все особенности работы медиатора. Как утверждают школьные психологи, медиация - это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ученик получает возможность участвовать в важном процессе примирения. Не только обучение, но и дальнейшая «профессиональная» деятельность в роли школьного медиатора осуществляется в тесном контакте с взрослыми, и в ее основе лежит

общность интересов взрослого и учащегося. Именно поэтому старшеклассники могут наиболее успешно справиться с задачей освоения медиаторской деятельности.

Как уже было выяснено в предыдущей главе, медиаторская деятельность требует серьезной, длительной подготовки от её участников, начиная от руководителей и кураторов и заканчивая группой учеников. Школьная медиация на сегодняшний день не имеет единого документа с совокупностью жестких правил и инструкций, или сборника методов обучения медиации в школах. Скорее, мы имеем различные и порой творческие тренинги и проекты по освоению навыков медиации.

Каждый авторский проект заслуживает особого внимания и имеет место в единой системе базы данных медиаторов по всей России. Таким образом, в каждой области нашей страны, где активно развивается школьная медиация, можно обнаружить разнообразные наработки и опыт, которым кураторы и руководители делятся друг с другом. Существуют сборники, посвящённые только опыту служб из различных территориальных субъектов РФ, где старшеклассники охотно делятся пройденным опытом и отмечают как сильные, так и слабые стороны подготовки и организации школьной медиации в их регионе.

Среди готовых рекомендованных программ руководители групп по медиации часто используют методику «Воздушный змей» (автор – Ю.В. Яровкина). Данная программа разработана в 2003–2004 г., и является победителем областного конкурса программ по медиации. Не уступает ей «Медиация ровесников» (автор – О.Ю. Ткачева, программа разработана в 2008–2009 г.). Однако для работы с данными программами необходимо подать заявку на прохождение курса (в большинстве случаев курс платный) либо воспользоваться материалами, которые предоставляются руководителям и кураторам ШСП.

Основной процесс обучения старших школьников медиаторству строится на тренингах. По форме тренинг составляется как ряд учебных, то

есть проблемных ситуаций с дополнительными упражнениями по психологии, самопознанию и сплочению группы.

Подготовка к организации и проведению тренингов для учащихся по освоению навыков медиатора требует значительных ресурсов со стороны школы и внедряющей организации, поэтому все заинтересованы, чтобы на тренинг попали школьники, которые с большой вероятностью станут медиаторами. Действительно, несмотря на заинтересованность и энтузиазм на первых этапах ознакомления с медиацией, не все старшеклассники готовы пройти этот путь до конца и стать полноправными медиаторами. Большие нагрузки по предметам, подготовка к выпускным экзаменам, дополнительные занятия отнимают у школьников большую часть времени, поэтому кураторам необходимо ещё на начальном этапе внедрения служб внимательно изучить потенциальную группу и сделать акцент именно на тех, кому данная деятельность будет полезна во многих отношениях.

Каждая школа выделяет свой круг предполагаемых результатов, однако их можно обобщить следующим образом:

- повышение коммуникативной культуры учащихся;
- создание команды активистов для работы в службе примирения;
- умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации, используя восстановительный подход;
- освоение навыков для проведения восстановительных программ;
- развитие творческого потенциала, активизация процесса самопознания;
- снижение конфликтности в образовательных организациях;
- увеличение количества учащихся, способных самостоятельно проводить восстановительные программы.

Рассмотрим подробнее современные методы обучения старшеклассников медиаторской деятельности.

Поскольку деятельность медиатора является по-прежнему инновационной в нашей стране для отдельных регионов и школ, начальные, базовые тренинги посвящены организационным вопросам деятельности

медиатора в школе и созданию школьных служб примирения. Собрания проводит куратор группы несколько раз в неделю (не более 3), зачастую им является школьный психолог, который обязательно прошёл подготовку по обучению медиации и знаком с данной деятельностью. Куратор заинтересован в том, чтобы мотивировать учащихся регулярно посещать занятия и принимать активное участие в обсуждениях и дискуссиях, также он создаёт наиболее благоприятную, дружелюбную обстановку в команде, так как поддержка и сотрудничество внутри команды будущих медиаторов - необходимое условие для эффективной работы ШСП. Для реализации данных целей современные психологи рекомендуют включать в тренинги упражнения на раскрепощение и сплочение коллектива.

Помимо этого, при обучении школьников медиаторской деятельности российский исследователь А.Ю. Коновалов заостряет особое внимание на коммуникативных техниках, используемых медиаторами при работе непосредственно с участниками конфликта. Согласно человеческой психологии, в конфликте у людей блокируется возможность адекватно понимать ситуацию и, тем более, другого человека. Вероятно, это происходит из-за сильных эмоций, предубеждений, влияния окружающих и т. д.

Методы конструктивного общения со сторонами конфликта, взятые в большей степени из исследований в области педагогики и психологии, «помогают конфликтующим чувствовать себя комфортно в процессе медиации и способствуют позитивному исходу встречи. Подлинный диалог предполагает, что стороны чувствуют себя в безопасности и могут говорить и слушать, не прибегая к обороне и оправданиям. Это способность говорить и слушать «сердцем», уважать молчание и не ощущать неловкость пауз». [3, с.51]

Различают следующие формы или роли медиаторов в ведении процесса медиации:

- Медиатор как «председатель»(chairman): он только регулирует процедуру и не оказывает никакого влияния на содержание медиации.

- Медиатор как «формулировщик» (enunciator): своим участием он расширяет информационную и аргументационную базу участников, используя свои профессиональные знания и навыки.

- Медиатор как «подсказчик» (prompter): он пытается не только направлять процесс, но и координировать его содержание.

- Медиатор как «оценщик» (evaluator): здесь он действует, например, как «агент реальности», вскрывая нереалистичные ожидания сторон, давая свою оценку ситуации.

- Медиатор как «лидер» (leader): здесь медиатор вносит свои предложения по решению вопроса.

Необходимо помнить, что на практике по ходу процедуры медиации эти роли постоянно перемежаются и сочетаются друг с другом.

Медиатор, как правило, может помочь сторонам распознать непродуктивные составляющие конфликта, из-за которых между ними продолжается спор, а также понять суть существующих между ними разногласий.

Часто стороны конфликта отбрасывают ценные варианты благоприятного выхода из конфликта просто потому, что начинают заранее мысленно оценивать их и делать выводы, будто какой-либо вариант в конечном счете окажется неприемлемым. Чтобы не допустить этого, медиаторы используют приём «мозговой штурм», посредством которого стороны сначала формулируют все возможные варианты, не оценивая их. Если медиатор знаком с данным методом, он легко сможет помочь конфликтующим ученикам перенести оценку вариантов решения на более поздний срок, и стороны будут чувствовать себя свободнее в формулировании возможных вариантов примирения.

Среди наиболее эффективных методов подготовки старшеклассников стоит выделить техники активного слушания (реагирование на речь собеседников вербально и невербально с помощью кивков или жестов) и пассивного слушания, когда медиатор сосредоточен на собеседнике и

внимательно слушает его позицию, не обращая внимания на посторонние отвлекающие моменты.

Прояснение собственных целей – эффективный способ заставить участников медиации перефразировать причины возникновения конфликта, переживаемые чувства и эмоции и представить картину произошедшего более детально. Помимо этого, данный метод поможет медиатору оценить готовность обидчика или пострадавшего в конфликтке пойти на примирение и выбрать оптимальный вариант ведения процедуры.

Помимо вышеперечисленных методов, психологи отмечают эффективность следующих методов обучения медиаторской деятельности:

«Отражение» - копирование поведения другого человека, его жестов, особенностей речи и мимики. При осознанном и правильном использовании метод способствует оказанию симпатии со стороны пострадавшего и раскрепощению со стороны обидчика. Выдерживание паузы для размышлений собеседника, задавание вопросов разных типов – закрытых, открытых, альтернативных и др., по мнению психологов, снижает уровень стрессовости встречи и помогает наиболее эффективно рассмотреть истинные причины возникновения конфликта и найти пути выхода из него.

«Переформулирование» помогает лучше понять чувства другого человека и увидеть его собственное представление о произошедшем, особенно внимание уделить деталям. Примерами фраз для переформулирования являются следующие: «Другими словами, Вы считаете...», «Поправьте меня, если я ошибусь, но...», «Если я Вас правильно понял, ...» и другие. Более того, медиатор может переформулировать мысль одной из сторон, тем самым показывая своё сочувствие и давая понять, что он следит за ходом беседы и внимательно слушает позиции участников.

Сутьтакого приёма, как резюмирование или подведение итогов заключается в том, что медиатор подводит итог своими словами, а резюмирующая фраза — это речь собеседника в свернутом виде.

Приёмвзгляд в будущее: «Давай представим, что будет, если ты...» раскрывает готовность или неготовность человека повлиять на произошедшее, определить круг его ценностей и предложить оптимальный вариант завершения встречи. Деконструкция (или прояснение) высказываемых «общих» или «шаблонных» суждений собеседника, уточнение договоренностей так или иначе помогают собеседникам на примирительных встречах почувствовать себя комфортно и избавиться от негаитвных эмоций. Постепенно, при целесообразном и соразмерном включении хотя бы нескольких упомянутых приёмов, обеим сторонам медиации открывается полноценная картина конфликтного случая, преодолеваются барьеры принятия и первостепенной задачей, как правило, становится примирение.

Выделенные методы направлены на совершенствование у учащихся навыков ведения процедур примирения с учётом психологических особенностей участников медиации. Другими словами, указанные техники направлены на невидимую сторону медиации - искусство школьника-медиатора вести беседу наиболее благоприятным путём, создавая соответствующую, комфортную атмосферу и плавно направляя весь процесс встречи от представления сторон и обсуждения произошедшего до, собственно, самой процедуры примирения.

Даже такой метод, как «обращение по имени» приносит существенные результаты. Знаменитый писатель Дейл Карнеги, автор книги «Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей», утверждал, что использование имени собеседника является невероятно важным. По его мнению, называть человека по имени, значит подтверждать его значимость.

Данные техники презентуются школьникам в период ознакомления с медиаторством и более глубоко рассматриваются в период практики, на который отводится существенная часть всего курса. Как отмечают сами школьники, изучение данных техник и их дальнейшее применение во время тренировочных медиаций само по себе очень увлекательно, так как

старшеклассники чувствуют себя профессиональными психологами, учатся внимательно слушать собеседников и предугадывать их дальнейшую реакцию. Безусловно, такие техники необходимы для медиатора, ведь любая возможность нейтрализовать негативные эмоции при процедуре медиации – одна из важнейших задач ведущего.

Помимо перечисленных преимуществ, методики правильного слушания и адекватного понимания собеседников могут быть полезными и в дальнейшей жизни школьников, особенно в профессиях, связанных с постоянным взаимодействием с людьми. Некоторые старшеклассники отмечают, что после пройденного курса подготовки к медиаторской деятельности и практики в школьной службе примирения, они определились с выбором будущей профессии и сделали выбор в пользу гуманитарных и общественных наук.

В тренинге управления конфликтами школьники учатся справляться с напряжением, возникающим в их собственных конфликтах, постепенно переходя на конфликты одноклассников; вносить баланс в свою психику и регулировать эмоции; избавляться от внутренних конфликтов, которые не являются конструктивными и носят исключительно разрушительный характер; эффективно вмешиваться и помогать другим в решении их конфликтов.

Процесс медиации имеет универсальное применение и довольно прост для освоения, согласно ведущим программ по медиации. Как только учащиеся освоят основные навыки посредничества и накопят значительный багаж практики, они смогут эффективно «вмешиваться» в реальные споры между одноклассниками. Однако овладение всеми тонкостями процесса медиации носит кропотливый характер, поэтому практика занимает наибольшее количество часов.

Здесь мы также говорим о развитии старшеклассников коммуникативных УУД, а именно: развивается способность учащихся

осуществлять коммуникативную деятельность, происходит сплочение коллектива, они учатся преодолевать свои речевые барьеры.

Помимо коммуникативных, предполагается развитие учащих регулятивных УУД: способности строить взаимоотношения, учитывая компоненты (цель, мотив, прогноз, средства, контроль, оценка). Развитие саморегуляции., таких навыков как удержание цели деятельности до получения результата, отработка алгоритма деятельности ведущего восстановительных программ, корректировка своего поведения, анализ эмоционального состояния по поводу успешности (неуспешности) деятельности.

Выводы по Главе 1

Одним из наиболее эффективных способов урегулирования конфликта является вмешательство третьей стороны или медиация. Среди форм медиации выделяют переговоры, посредничество, арбитраж и обязательный арбитраж. Медиаторская деятельность приобретает широкую популярность во многих сферах общественной жизни.

Одна из разновидностей медиации – школьная медиация. Данный вид разрешения конфликтов существует во многих странах мира и в каждой стране по-разному формируются программы школьной медиации.

В некоторых зарубежных странах модели школьной медиации имеют своей исходной точкой «соседскую» медиацию, другие применяют профессиональные психологические и конфликтологические практики.

В России медиаторство находит свое применение в модели «Школьной службы примирения», которая эффективно развивается в течение 12 лет. Основа такой службы - парадигма восстановительного правосудия или восстановительной медиации. В работе Школьной службы примирения большое внимание уделяется воспитательному результату, учащиеся же являются активными участниками процесса.

Медиатор выполняет функцию независимого наблюдателя процесса, используя восстановительную медиацию с основной целью – разрешение конфликта мирным путём для обеих сторон.

Именно старшеклассники представляют собой наиболее психологически подготовленную группу для адекватного восприятия непростых понятий конфликтологии, поведенческих особенностей человека в стадии переживания негативных эмоций и сущности восстановительной медиации.

Школьные задачи совместно с администрацией школы регулируют следующие процессы:

1. Формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации.

2. Изменение сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты.

3. Развитие новых форм воспитания, основанных на восстановительных практиках.

Для медиатора важны многие умения, включая коммуникативные навыки, умение правильно выражать свои чувства и эмоции, находить выход негативным эмоциям и стрессовым ситуациям. Среди наиболее эффективных методов, которым обучается любой медиатор, стоит выделить техники активного и пассивного слушания, прояснение собственных целей, «отражение», задавание вопросов разных типов, выдерживание паузы для размышлений собеседника, «переформулирование», «резюмирование», «Я – высказывание» и другие.

Глава 2. Практика подготовки старшекласников к осуществлению медиаторской деятельности в современной российской школе

2.1 Обзор опыта подготовки старшекласников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик – ученик»

Прежде всего, для организации ШСП администрации школы необходимо принять решение о создании Школьной службы примирения, после которого следует включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.

Существует два подхода к созданию школьной службы медиации:

1. Профилактический;
2. Воспитательный (педагогический).

Профилактический подход призван декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае служба работает в единой системе с советом профилактики, психологом и другими школьными специалистами.

Создание службы школьной медиации на основе воспитательного подхода рассматривается как проявление активности непосредственно школьниками. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества, культуру общения и взаимопомощи.

В сборниках последних лет руководители школьных служб примирения активно описывают опыт внедрения служб примирения в своей школе. К счастью, сегодня школы готовы активно делиться позитивным опытом работы, заостряя особое внимание на проблемных ситуациях и несовершенствах существующих программ.

Ознакомившись с данными 2014 года из сборника материалов «Опыта работы школьных служб примирения в России» мы пришли к следующим выводам:

- 1) Наличие службы примирения в школе обогащает методы профилактической работы и гражданского образования детей.
- 2) Ситуации, с которыми обращаются в ШСП, могут носить самый разный характер.
- 3) «Ученик-ученик» - наиболее распространённый тип конфликта. Часто конфликты влекут за собой драки, оскорбления, школьный буллинг, предательства между бывшими подругами, порчу личного имущества и неприятие новеньких в классе.

Выводы показывают, насколько современные школы нуждаются в эффективной работе служб примирения.

Любая школьная служба примирения, организованная в школе, проходит долгий и нелегкий путь становления и развития. Зачастую участники ШСП сталкиваются с непредвиденными трудностями. Безусловно, каждая школа в зависимости от региона, наполняемости классов и вклада руководства сталкивается с разными трудностями, однако существует ряд проблем, свойственных большинству медиаторских организаций. Анализ описанных ниже трудностей может быть полезным при создании проекта по подготовке старшеклассников к медиации и предотвратить их повторения.

Во-первых, нехватка времени как у кураторов, так и у волонтеров, из чего складывается более серьезная проблема - недостаточная компетентность старших школьников в решении конфликтных ситуаций и отсутствие у них стрессоустойчивости для проведения примирительных встреч. Обучение медиаторской деятельности должно мотивировать старшеклассников участвовать в будущей работе службы, строиться с учётом объема информации и загруженности выпускников в течение учебного года.

Во-вторых, малое количество конфликтов, поступающих в службу. В некоторых школах многие конфликты решаются на уровне администрации и

классных руководителей, а волонтеры не всегда готовы проявить личную активность в предложении своих услуг по проведению примирительных программ. Прежде чем начать активную работу службы, группе медиаторов необходимо завоевать доверие учащихся и организовать рекламную кампанию с общими характеристиками деятельности служб. Обычно в этом помогает администрация школы во главе с психологом.

В-третьих, скептическое отношение родителей, чьи дети обращаются за помощью к медиаторам школы. Как отмечают старшеклассники, родители не всегда готовы поддержать ребёнка в обращении в ШСП, поскольку считают опыт службы недостаточным для столь серьёзной работы с конфликтами. Каждый родитель стремится дать своему ребёнку самое лучшее и оградить его от опасностей, доверяя его в жизнь в руки опытных преподавателей и администрации школы. Медиаторская деятельность же, напротив, основана на идее, что школьники могут разрешить конфликты самостоятельно и благоприятно для обеих сторон. Именно поэтому на первых этапах внедрения службы юные медиаторы зачастую вынуждены подчёркивать преимущества восстановительной медиации.

Рассмотрим основные типы программ примирения, разработанные на основе принципов восстановительной медиации:

1. Конференция. Данный тип предназначен для нормализации отношений внутри большой статистической группы (класса, кружка, команды) и реализуется путем проведения в коллективе социоориентированной дискуссии по поводу сложившейся ситуации с анализом предпосылок к ней. Целью конференции является устранение причин конфликта, а не его последствий.
2. Целевая медиация. Восстановительный процесс проходит по образцу социо-психологического тренинга между двумя сторонами и их доверителями. Обязательно учитываются интересы сторон, их потребности и чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией,

3. Круг заботы. Проводятся в случае угрозы социального сиротства, а также ситуаций проживания утраты, травли, игнорирования, психологического давления и т.п.

Создается круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку, распределяется ответственность между ними и составляется реабилитационная программа.

4. Семейные конференции. Тип семейной конференции эффективен для решения вопроса о правонарушении ребенка или, когда ребенок оказался в трудной жизненной ситуации. Важной составляющей Семейной конференции является активизация потенциала семьи. Ведущие в этих программах лишь создают условия для того, чтобы люди услышали друг друга, осознали долю своей ответственности и смогли договориться.

5. Круг сообществ. Круг может проводиться с разными целями: для принятия совместного решения, поддержки и исцеления пострадавшего (когда не требуется решение), по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр. В Круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. Заявить проблему может какой-то конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении.

Со всеми приглашенными обязательно проводится предварительная встреча, где обсуждаются цели и планируемые результаты, правила и темы для обсуждения.

Как показывает практика, многие конфликты, прошедшие через ШСП, заканчиваются подписанием примирительных договоров. В некоторых случаях конфликт удаётся локализовать и решить на местном уровне путём переговоров, что позволяет избежать обращения в полицию и другие инстанции.

Помимо этого, уровень социальной компетентности школьников после переговоров значительно возрастает, а волонтеры, прошедшие подготовку на тренинговых занятиях, делают скачок в своем личностном развитии, повышают социализацию. Одна из участниц волгоградской службы примирения Ольга К. отметила: «все члены службы, в том числе и я, являемся каналом трансляции принципов и отношений восстановительной культуры, которая постепенно начинает сама удерживать нормы, передавать и закреплять эталоны деятельности и коммуникации».[21, с.124]

При подготовке программы тренинга по медиаторской деятельности часто ссылаются на исследования Антона Коновалова, который подчёркивает эффективность построения подготовительного проекта на основе следующих этапов:

- 1) анализ существующих в школе способов реагирования на конфликт;
- 2) принципы и ценности восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- 3) понимание позиции медиатора, его задач, приемов и отработка их в ролевых играх;
- 4) мини-тренинг по коммуникативным навыкам, необходимым медиатору;
- 5) проектирование службы примирения.

Групповая работа превалирует в деятельности начинающих медиаторов. Работая в мини-коллективах, школьники ищут решения конфликта, затем обсуждают их на общем круге, а тренер своими вопросами помогает заполнить «пробелы» и обобщает полученные результаты. Метод ролевого проигрывания также присущ обучению. После обсуждения каждый элемент работы медиатора участниками проигрывается в ролевых играх. Особой популярностью пользуется упражнение в ролях «Я –высказывание», цель которого – обучение навыку высказывания своей точки зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека. Говоря обобщенно, тренер передает минимум знаний в готовом виде, и максимум слушатели находят сами (дедуктивный подход). Такая форма тренинга обусловлена тем,

что медиатор всегда сталкивается с новой ситуацией, и для него важнее уметь работать не по шаблону, а понять ценности медиации и научиться применять их в нестандартной ситуации.

Помимо этого, в каждой области можно встретить свои, дополнительные методы обучения. Например, в Волгоградской области проводятся регулярные сетевые координационные встречи, детские конференции и форумы, круглые столы и дискуссии; происходит разбор трудных случаев.

Московская ассоциация представляет собой неформальное «клубное» пространство, помогающее рефлексии, самоопределению участников, приращению содержания в работе медиаторов, формированию горизонтальных связей между участниками. В настоящее время ее деятельность осуществляется в формате ежемесячных встреч с обсуждением актуальных вопросов: обмена новостями и согласования взаимодействия между участниками.

Для нас более целесообразным является обращение к практике школьной медиации в рамках Пермского края.

В ядре работы службы примирения в Пермском крае лежат принципы восстановительного правосудия, реализующиеся в программах «Восстановительная медиация», «Круг поддержки сообщества», «Семейная восстановительная конференция» и т. д.

В селе Лобановочлены школьной службы примирения проходят программу обучения в 3 этапа: участники узнают об особенностях личности и проходят тренинги личностного роста. Также будущие медиаторы учатся приемам снятия нервно-психического напряжения, что улучшает их эмоциональное состояние.

Можно сделать вывод, что первый этап позволяет школьникам не только заглянуть в собственную душу, понять многие психологические процессы, но и научиться контролировать их и правильно интерпретировать позднее в конфликтных ситуациях.

Следующим важным этапом является знакомство с понятием «конфликт», получение более подробного представления о нем, а также о чувствах, переживаемых участниками. Для этого школьники учатся анализировать ситуации через обсуждение собственного опыта, предложения выхода из проблемных ситуаций так, чтобы интересы обеих конфликтующих сторон были удовлетворены.

Ребятам знакомят с критериями отбора ситуаций для проведения ШСП, обучают алгоритму встреч, их проведению. Все эти навыки вплотную подводят учащихся к осуществлению медиаторской деятельности.

После получения теоретических знаний участники переходят к практике. Одним из эффективных методов обучения медиаторской деятельности на данном этапе является участие в работе совета по профилактике правонарушений наравне с присутствующими взрослыми. Цели этапа: ощутить себя полноценным членом в группе взрослых людей; проявить активность в разрешении конфликтной ситуации, используя элементы восстановительных технологий.

Преимуществом включения старшеклассников в работу школьного совета наравне с опытными преподавателями, прежде всего, является тот факт, что у молодых участников улучшается самооценка, учителя начинают относиться с уважением к начинающим медиаторам.

На следующем этапе работа юного медиатора заключается в знакомстве с реальной ситуацией для получения краткой информации о конфликте.

Считается, что данная деятельность способствует определенным изменениям, происходящим в школе: разрешаются конфликты, отношения между ребятами становятся дружескими. Примирение помогает почувствовать себя в безопасности, дает возможность быть услышанным. При этом подростки самостоятельно находят выход из ситуации. Все это способствует улучшению психологического климата в школе и оптимизирует межличностные отношения между учащимися.

В Краснокамске опыт по подготовке медиаторов немного отличается. В школе № 10 города Краснокамска ШСП начала работу в 2008 году. Изначально группа по медиации представляла собой круг ребят во главе с психологом школы. На начальных этапах служба ставила перед собой одну основную задачу – разрешение конфликтов между подростками, учителями, родителями и администрацией школы. Для реализации данной цели были выбраны активисты 8–10 классов, а обучение было направлено на проведение восстановительных программ, таких как «Школьные конференции», «Круги заботы», «Челночные медитации» и т. д. Обучение сопровождалось выступлениями на классных часах, родительских собраниях, оформлением уголка «Школьная служба примирения», и «ящика для писем».

По результатам опросов и первых программ примирения были сделаны выводы, что такая служба нужна школе. Спустя некоторое время в службе стали рассматриваться не только конфликты, но и драки, длительные прогулы и др. (Ольга Пирожкова, Служба примирения СОШ № 10 город Краснокамск, Пермский край).

2.2 Проект тренинга по подготовке старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик – ученик»

По мнению опытных медиаторов, основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

- теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов;
- прохождение тренингов по освоению основных навыков медиации;
- самостоятельное проведение серии медиаций и последующее наблюдение с более опытными медиаторами, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Целью проекта является совершенствование профессиональных компетенций обучающихся в области школьной медиации.

Для эффективной реализации поставленной цели необходимо «встраивание» разного рода тренингов в программу обучения: коммуникативных – для закрепления новых навыков и способностей медиатора, и тренингов по формированию команды – для укрепления взаимоотношений внутришкольной службы примирения.

Прежде чем знакомить школьников с основами ШСП, необходимо отобрать группу заинтересованных ребят, которым интересна данная деятельность. Для этого целесообразно провести несколько вводных тестов или анкет. (Приложение 1)

В нашем исследовании анкетирование было проведено на группе учащихся 11 класса «А» школы №2 с углубленным изучением предметов гуманитарного уклона. Было выяснено, что 75 % опрошенных уже знакомы с деятельностью ШСП, однако эффективность данной службы по-прежнему довольно низкая, и обращаться за помощью при возникновении конфликта учащиеся предпочитают к друзьям или родителям. Тем не менее, более половины анкетированных отмечали, что проявляют интерес к практике восстановительной медиации и готовы узнать больше о работе ШСП в своей школе.

Основными причинами возникновения конфликтов старшеклассники отмечали борьбу за авторитет, соперничество, обиды и оскорбления.

В анкетированной группе оказалась создатель ШСП в школе, Дарья Н., ученица 11 класса, активно занимающаяся разрешением конфликтов «ученик-ученик» в течение нескольких лет и участвующая в распространении информации о деятельности службы. Тем не менее, по результатам опроса удалось установить, что школьная служба примирения в данной школе зачастую носит формальный характер по причине слабо разработанной методической части.

В подготовленном нами проекте тренинга по управлению конфликтами (Приложение 2) старшеклассники учатся справляться с напряжением, а также эффективно вмешиваться и помогать другим в решении их конфликтов. Учащийся, прошедший данный курс, должен быть знаком с основами разрешения конфликтных ситуаций; владеть технологией проведения восстановительных программ, умениями и навыками конструктивного общения с людьми; проявлять интерес к доброжелательному отношению с окружающими его людьми; самостоятельно использовать конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, уметь работать в социуме; вести практическую работу.

При создании проекта были выделены следующие предполагаемые результаты:

- создание команды активистов для работы в службе примирения;
- повышение коммуникативной культуры учащихся;
- умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации, используя восстановительный подход;
- освоение навыков для проведения восстановительных программ;
- развитие творческого потенциала, активизация процесса самопознания;
- снижение конфликтности в школе.

Рассмотрим возможные этапы проекта:

Первый блок – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров, первичное знакомство с ШСП).

Цели этапа - знакомство со школьниками и формирование потенциальной группы медиации (игра «Откроем сердце друг другу»). Формулирование ценностей службы примирения и восстановительной медиации в целом являются одной из задач данного этапа.

Необходимо организовать презентацию медиаторской деятельности, её историю и современных ШСП; включить сведения из законодательства РФ и

подзаконных актов в области медиации для формирования у школьников ответственного отношения к выбранной деятельности.

Одно из занятий целесообразно посвятить просмотру видеоролика о школьной медиации (15 минут) и проведению интерактива со школьниками в форме развёрнутых ответов на следующие вопросы (постановка проблемных вопросов):

- вспомните, как реагировали ваши родители на ваши проступки, как вы реагируете на проступки своих друзей или одноклассников (Пояснить учащимся, что имеются в виду различные случаи конфликтного взаимодействия, провести параллель с ситуацией в видеофрагменте о ссоре двух одноклассников из-за предательства). Какие конфликты возникают чаще всего?
- В чем отличие реакции в семье от реагирования правоохранительных органов и школы?
- В чем, на ваш взгляд, выражается полное разрешение конфликта?
- Как в вашей школе принято реагировать на конфликт? И др.

Для организации знакомства с понятием «конфликт» и «медиация» на начальном этапе подготовки куратору группы необходимо провести анализ уже имеющихся знаний у школьников о психологии и сущности конфликта. (Игра «Ассоциации к слову конфликт», групповое обсуждение роли и видов конфликтов, связи возрастных особенностей школьников и характера конфликтов). Как вариант, учащиеся рисуют плакат в виде ментальной карты под названием «Я – будущий медиатор».

Для создания благоприятной атмосферы и сплочения будущей команды целесообразно включить в один из этапов каждого занятия (на протяжении всего курса обучения) упражнения на раскрепощение, сплочение и укрепление взаимного доверия. Такими упражнениями могут быть «Рафтинг», «Протяни на встречу руку», «Стыковка», «Замкнутый круг», «Я

люблю тебя...», «Между лбами» и другие. Психологический смысл данных упражнений заключается в «ломке» пространственных барьеров между участниками тренинга, воспитании у членов группы доверия к себе и другим, поднятии общего настроения.

Второй блок – теоретический с элементами практики (знакомство с научными понятиями конфликта, восстановительной медиации, принципами и методиками разрешения споров; углубление в психологию конфликта и личности, тесты по самопознанию). Изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Особенностью данного блока является наличие нескольких подтем, таких как «Эмоции и чувства», «Всё о конфликте», «Коммуникация», «Толерантность», «Медиативные технологии».

Теоретический блок сопровождается написанием тестов «Какой я?», «Моё поведение в конфликте» (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса), «Нарисуй несуществующее животное». Задачи: сформировать у учащихся адекватную самооценку и получить чёткое представление о собственной личности, а также развить желание понимать окружающих; конструктивно взаимодействовать с одноклассниками; искать способы сотрудничества в различных ситуациях для будущей реализации в ШСП.

Пример 1: Фрагмент стихотворения П. Заболоцкого «Как мир меняется! И как я сам меняюсь! Лишь именем одним я называюсь, На самом деле то, что именуют мной, Не я один. Нас много. Я - живой» используется как упражнение на презентацию индивидуальности. Участники по очереди называют свои имена, а также свои личностные качества. Причем эти качества должны начинаться на одну из букв собственного имени. Вариант: назвать два качества, одно из которых помогает, другое мешает в жизни.

Пример 2: Картинки с портретами четырех мушкетеров вывешиваются на доску. Учитель зачитывает описание различных типов личности по Кречмеру. Учащимся предлагается обсудить, что способствовало дружбе

мушкетеров. Участники приходят к выводу, что, несмотря на различия, всегда можно договориться друг с другом. Формируется привычка терпимого отношения к многообразию проявлений человеческой индивидуальности.

Методика Т. Лири эффективна для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявления преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

В подтеме, посвящённой эмоциям, необходимо рассмотреть такие аспекты, как: темперамент, особенности эмоционального общения, самообладание, психические состояния и их свойства, стресс. Задачи этапа: показать всё многообразие человеческих эмоций в различных ситуациях и неизбежность возникновения конфликтов; сформировать способность предвидеть приближение конфликта; выработать навыки конструктивного решения конфликтов. Для достижения поставленных целей целесообразно применить упражнения «Презентация индивидуальности», «Отражение чувств», «Либо-либо», «Галерея эмоций».

Начиная работу с сущностью конфликта, ведущий тренинга может организовать обсуждение путём обмена опытом ребят о пережитых конфликтах, отметить роль каждой из сторон, представить возможности и ограничения каждого метода урегулирования спора, разграничить критерии выбора методов разрешения спора.

Упражнения: «Мозговой штурм», тест А.Ю. Коновалова на готовность правильно реагировать на конфликтные ситуации (официальный сайт), «Восстановление последовательности», «Разногласие».

Особенное внимание стоит уделить путям выхода из стрессовых состояний, которые присущи конфликту. Стресс снижает работоспособность, замедляет мыслительные процессы и негативно влияет на организм человека в целом. Медиатору приходится снова и снова пребывать в стрессовых условиях, поэтому данный курс предполагает практику профилактики стрессоустойчивости. Возможными путями выхода из состояния стресса

может стать изменения среды, вытесняющие (физические нагрузки, домашние дела) и антистрессовые средства (правильное дыхание, йога, хобби), корректировка поведения, анализ причин переживаний.

Вербальная и невербальная коммуникация также имеет большое значение при регулировании конфликтов в системе «ученик – ученик». На данном этапе школьники более подробно знакомятся с понятием общения, формами изложения информации. Куратору необходимо донести идею о том, что общение играет важнейшую роль в жизни человека и с помощью него можно также успешно решать конфликтные ситуации. Для успешного усвоения материала по невербальному общению (наверняка, новому понятию для многих учеников) школьникам необходимо ознакомиться с:

1. понятием невербалики,
2. зонами общения,
3. различными видами жестов (руками, кистями) и мимики,
4. значением поз, походки и особенностями внешнего вида,
5. способами манипуляции, мошенничества, лжи.

Эффективными вариантами закрепления темы являются моббинг, игра «Виды и причины нарушения коммуникации», тренинг «Приемы работы ведущего», «Корзинка идей», дискуссия «Что мешает открытому общению?»

Следующая, не менее важная тема,- толерантность. Важнейшим результатом деятельности философов, и прежде всего Вольтера, явилось признание толерантности всеобщей ценностью и основополагающим компонентом мира и согласия между религиями, народами и другими социальными группами. Здесь можно говорить о толерантной личности, известных исторических примерах, а также о границах толерантности; сложных, неоднозначных случаях и барьерах в общении. Особое внимание стоит уделить упражнениям, способствующим активизации участников группы, созданию непринужденной, доброжелательной атмосферы и повышению сплоченности. («Снежный ком», дискуссии о не толерантном отношении подростков друг к другу,упражнение «Перейти реку»).

Третий блок (практический) – отработка навыков ведения медиативных процедур. Заключается в практической работе по проведению программ примирения. Основные формы работы: игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов, ролевое проигрывание конфликтных ситуаций, кинотренинг. Упражнения «Вступительное слово медиатора», «Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям» (кейсам), «Инструменты медиатора». Ресурсами для кинотренинга являются отрывки из художественных и мультипликационных фильмов, в которых присутствуют элементы разногласия, спорных ситуаций и непосредственно конфликтов между героями. Ситуацию из фильма можно представить как случай, попавший в ШСП для рассмотрения. Активируя полученные знания, школьники отрабатывают навыки и умения, учась разрешать конфликты для известных персонажей, что добавляет интерес к данному виду деятельности.

Важнейший завершающий элемент подготовки медиаторов необходимо охарактеризовать как организацию серии выступлений во всех классах с рассказом медиаторов о своей миссии в школе и готовности помогать ровесникам при разрешении конфликтов. Возможно изготовление стенгазеты с кратким и красочным описанием функций службы школьной медиации, создание информационных листовок; проведение Дня службы школьной медиации с презентацией логотипа и формы службы, на которой проводится представление службы и программ медиации.

По окончании прохождения программы процесс обучения не заканчивается. Медиаторы должны быть готовы делиться полученными навыками, анализировать свои успехи и неудачи на регулярных собраниях под руководством ответственного лица, участвовать в ежегодных конференциях и конкурсах и проявлять инициативу в подготовке новых медиаторов.

Выводы по второй главе

Медиаторская деятельность в форме ШСП имеет ряд особенностей:

- 1) Наличие службы примирения в школе обогащает методы профилактической работы и гражданского образования детей.
- 2) Ситуации, с которыми обращаются в ШСП, могут носить самый разный характер.
- 3) «Ученик-ученик» - наиболее распространённый тип конфликта.

Период подготовки и ознакомления учащихся с восстановительной медиацией проходит в несколько этапов, или ступеней.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя теоретическое обучение медиации; прохождение тренингов по освоению основных навыков медиации; самостоятельное проведение серии медиаций и последующее наблюдение с более опытными медиаторами, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

На первом этапе школьники знакомятся с структурой ШСП, историей медиаторской деятельности и конфликтологии, его спецификой, а также с базовой психологией человека (чаще, подростка). Особый акцент делается на создание дружеской атмосферы и сплочение группы.

Второй этап предполагает изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Коммуникация, стресс и стрессоустойчивость, толерантность, приёмы медиации – темы, рассматриваемые в этом блоке.

На завершающем этапе школьники-медиаторы отрабатывают полученные навыки, дополняя свой опыт и совершенствуя мастерство с помощью различных упражнений и технологий, таких как кинотренинг, ролевая игра, разбор сложных ситуаций.

Для медиатора важны многие умения, включая коммуникативные навыки, умение правильно выражать свои чувства и эмоции, слушать собеседника и сопереживать ему, находить выход негативным эмоциям и стрессовым ситуациям.

Данные техники презентуются школьникам в период ознакомления с медиаторством, а также более глубоко рассматриваются в период практики.

Ребят знакомят с критериями отбора ситуаций для проведения ШСП, обучают алгоритму встреч, их проведению. После получения теоретических знаний участники переходят к практике.

Заключение

В данной работе предпринята попытка обобщить опыт медиаторской деятельности в российской школе, описать эффективные методы её осуществления и разработать тренинг по подготовке старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности.

В соответствии с поставленной целью в работе проведен комплексный анализ научной литературы, отражающей современные способы разрешения конфликтов в рамках школы, эффективность медиаторской деятельности и опыт российских школ по внедрению медиации в форме школьных служб примирения.

В соответствии с поставленными задачами мы провели исследование, которое позволяет нам сделать следующие выводы:

1. Школьная медиация, новый эффективный способ разрешения конфликта, широко используется во многих странах. В России школьное медиаторство приобрело популярность лишь в конце XX века. Можно сказать, что данный подход определяет конфликт как естественное состояние в обществе; а обучение навыкам разрешения конфликтов несет в себе воспитательную и развивающую функции.
2. Основной процесс обучения старших школьников медиаторству строится на тренингах, по форме составленных как ряд учебных, то есть проблемных ситуаций, затрагивающих как теоретические аспекты (коммуникация, личностный рост, конфликтология), так и наработку практических навыков.
3. Эффективные методы подготовки старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности описаны в авторских программах ведущих медиаторов и отражают концепции по психологии, социологии и конфликтологии. Акцент делается на техниках и приёмах конструктивного общения, стилях профессионального слушания,

создания благоприятной атмосферы медиативных методах разрешения конфликтов.

В ходе исследования, проведенного на материале научной и популярной литературы, было установлено, что медиаторской деятельностью в школе занимались многие психологи, педагоги и социологи, пытались определить специфику школьных конфликтов и сформулировать наиболее эффективные способы благоприятного завершения конфликта. Создано большое количество программ по подготовке школьников к медиаторской деятельности.

Медиаторство – один из наиболее успешных способов решения конфликтов. Именно медиаторство в форме школьных служб примирения представляет интерес для многих психологов и преподавателей в современных школах. Уникальный накопленный опыт, обобщение лучших идей восстановительной медиации дает возможность современным школьникам дольше сохранять благоприятные отношения со сверстниками.

В результате проведенного исследования удалось:

- систематизировать известные данные об истории медиаторства в школе за рубежом и России;
- представить теоретические положения по существующей проблеме обучения школьников навыкам медиаторской деятельности;
- описать и проанализировать эффективные методы обучения медиаторской деятельности школьников в системе «ученик – ученик»;
- сформулировать обобщенный проект подготовки школьников к медиаторской деятельности.

Материал данного исследования, изложенный в обобщенном систематизированном виде, несомненно, поможет преподавателям школ получить представление о школьной медиации, эффективных методах её реализации, ознакомиться с основными положениями, подробно изложенными в документе «Судебно-правовая реформа» и использовать материалы проекта подготовки старшеклассников к осуществлению

медиаторской деятельности в школе. Более того, новый вид деятельности может заинтересовать учащихся и позволит им преодолевать критические ситуации, находить решения в сложных конфликтных ситуациях и воспитывать в себе лучшие качества.

Метод школьной медиации способствует закладыванию основ воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Библиографический список

1. Анцупов, А.Я., Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов - М.: ЮНИТИ, 2005.
2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, «Речь», 2002.
3. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д. Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. С. 51.
4. Гришина Н. В. Восприятие и анализ конфликтной ситуации как фактор ее эффективного преобразования // Конфликт в конструктивной психологии. Красноярск, 1990. С. 46-48.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. 2- е изд.– СПб.: Питер, 2008.– 544 с: ил.– (Серия «Мастера психологии»).
6. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта// Социологические исследования. 1994. № 5. С. 142-147.
7. Заманова Т.В. Вестник восстановительного правосудия. Заметки по созданию служб в учреждениях // Вестник восстановительного правосудия. Вып. 4. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. С. 62–63).
8. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Россия на путях преодоления кризиса: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 1995.
9. Зиммель Г. Человек как враг // Социологический журнал. 1994. № 2. С. 114-119.
10. Карнозова Л.М. Медиативный метод: классическая и восстановительная медиация // Вестник восстановительной юстиции. Вызовы и стратегии. Вып.10. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2013).
11. Карнозова Л.М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство / Сборник материалов /. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. – 184 с.
12. Козер Л. Завершение конфликта // Социальный конфликт; современные исследования. Реферативный сборник. М., 1991. С. 27-35.
13. Коновалов А.Ю. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере // Директор ССУЗа. - 03. 2014. - С. 29-35.
14. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практическое руководство. /под общей

- редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012, 256 с.
- 15.Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба школьной медиации / Электронная система Образование: "Справочник педагога-психолога. Школа". - 2014. - № 2
 - 16.Кронин-ЛэмпК.и Кронин-Лэмп Р. Развитие восстановительной культуры школы: слияние личного и профессионального «пути паломника».
 - 17.Кудрявцев М. Вопросы примирительных процедур в Соборном Уложении 1649 года // Вестник восстановительной юстиции № 8. Развитие арсенала восстановительных практик в работе с конфликтными и криминальными ситуациями. М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2011.
 - 18.Макартычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007, 192 с.
 - 19.Максудов Р. Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
 - 20.Максудов Р., Коновалов А. Школьные службы примирения – российская модель школьной медиации. \ М.: ФИРО, МОО «Судебно-правовая реформа», 2009
 - 21.Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. –148 с.
 - 22.От школьной медиации к гражданскому обществу: создание и организация деятельности службшкольной медиации в образовательных организациях: Методические рекомендации. - Тюмень:ТОГИРРО, 2015. - с.
 - 23.План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г. // Собрание законодательства РФ, 22.10.2012, № 43, ст. 5908.
 - 24.Рецинджер С., Шефф Т. Стратегия для общинных конференций: эмоции и социальные связи // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Вып. 3. М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2001. С. 72.

25. Туранин В.Ю., Кривошеев П.Ю. К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях // Наука. Искусство. Культура. Вып.3, 2014
26. Уинслед Д., Монк Дж. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов / пер. с англ. Д. А. Кутузовой, под ред. Л.М. Карнозовой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009
27. Умбрайт М. Гуманистический подход к посредничеству в разрешении конфликтов: путь преобразования, путь миротворчества // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Вып. 3. М.: Центр «СПР», 2001.
28. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации // Журнал «Медиация и право», М. 2 (12) – 2009.
29. Шигапова Алиса Гаптрауфовна и Камакина Оксана Леонидовна Медиация в школе: возможности и перспективы.
30. Щедровицкий Г.П., Надежина Р.Г. Развитие детей и проблемы организации нравственного воспитания // Щедровицкий Г.П. Избранные труды. – М.: Шк.Культ.Полит., 1995
31. Carnevale P., Pruitt D. Negotiation and Mediation // Annual Review of Psychology. 1992. Vol. 43. P. 531-582.
32. Cohen R. Students Resolving Conflict/ Peer mediation in schools. Good Year Books. Arisona, 1995.

Приложения

Приложение 1.

Диагностическая анкета для школьников на начальном этапе ознакомления с медиаторской деятельностью и ШСП.

1. Часто ли Вы сталкиваетесь с конфликтами в классе?
2. Какого характера конфликты между учениками наиболее распространены?
 - Из-за лидерства
 - Из-за юности или девушки
 - Из-за учёбы
 - Другое
3. Если вы стали участником конфликта, к кому вы обращаетесь в первую очередь за помощью или советом?
 - ШСП
 - Одноклассникам
 - Педагогам
 - Родителям
 - другое
4. Как обычно решаются конфликты в вашей школе (администрацией)?
5. Знаете ли вы, как можно было бы уменьшить число конфликтов?
6. Какие действия обычно предпринимают педагоги школы при возникновении конфликта?
 - Обращаются в ШСП
 - Проводят беседу
 - Сообщают родителям/ администрации
 - Игнорируют
 - Другое

Приложение 2.

Пояснительная записка

Проект курса разработан для обучающихся 9 -11 классов.

Цель тренинга: подготовка старшеклассников к работе в школьных службах примирения (обучение восстановительным технологиям), формирование базовых умений у обучающихся, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Учащийся, прошедший данный курс, должен:

- обладать теоретическими знаниями по разрешению конфликтных ситуаций;
- владеть технологией проведения восстановительных программ, умениями и навыками конструктивного общения с людьми;
- проявлять интерес и потребность к развитию восстановительных технологий, к доброжелательному отношению с окружающими его людьми;
- самостоятельно использовать и пропагандировать конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций;
- уметь работать в социуме;
- вести исследовательскую, практическую работу.

Численность группы: Состав Школьной службы примирения 12-16 человек (количество участников желательно сделать четным, чтобы была возможность работать в парах, и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

Методы:

- тренинговые занятия;
- ролевые игры;
- деловые игры;
- наглядно – практические /практические работы, составление и выступление агитбригад, оформление стендов, участие в акциях, создание проектов;
- психотехнические упражнения;
- групповая дискуссия;
- импровизация;
- КСО (коллективный способ обучения)

Программа состоит из 3 блоков, что дает возможность большинству обучающихся участвовать в создании и развитии в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения. Программа рассчитана на 9 занятий (24 часа), 1 раз в неделю.

Тематический план

	Тема	Цели, задачи	Упражнения	Кол-во часов
Блок 1	«Введение в восстановительный подход в школе»	Знакомство участников. Диагностика. Цели и задачи курса. Презентация медиаторской деятельности. Целеполагание. Создание мотивации. Раскрепощение участников.	«Снежный ком», «Откроем сердце друг другу», Анкета «Мои ожидания», «Ассоциации», Притча о дружбе «Мандариновый дождь»	2
		Формирование позитивного отношения к себе и окружающим. Анализ собственных эмоций и чувств в ситуации конфликта. Профилактика эмоционального выгорания и сохранения психического здоровья.	«Презентация индивидуальности», «Либо – либо», тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса, «Галерея эмоций» «Нарисуй несуществующее животное», «Я – это...»	3
Блок 2	«Эмоции и чувства»	Создание благоприятной атмосферы и сплочение команды. Укрепление доверия среди участников Ломка пространственных барьеров, воспитание у членов группы доверия к себе и другим, поднятие общего настроения.	«Рафтинг», «Протяни на встречу руку», «Стыковка», «Замкнутый круг», «Я люблю тебя...», «Между лбами»	1
		Формирование отношения к конфликту как способу личностного роста. Развитие навыков проведения восстановительной программы. Ознакомление с приёмами активного и пассивного слушания (Я – высказывание, резюмирование и т.д.)	Дискуссия, обмен опытом, ролевая игра «Мозговой штурм», тест А.Ю. Коновалова на готовность правильно реагировать на конфликтные ситуации «Восстановление последовательности», «Разногласие», Парная работа	3
	«Всё о конфликте»	Формирование представления о деятельности ведущего примирительной программы. Развитие критического мышления.	Групповая работа «Восстановите последовательность», «Разногласие», работа с медиа-материалом из	1

Блок 2		Знакомство с критериями выбора метода разрешения спора. Определение роли медиатора в конфликте.	фильма «Звёздочки на земле».	1
	<i>«Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов»</i>	Развитие навыков коммуникативной компетентности учащихся: вступать и поддерживать контакт; понимать чувства собеседника, Навыки самопрезентации. Формирование умения слушать собеседника (навыки активного слушания) Умение задавать вопросы и помогать договариваться Создание сплоченного, дружного коллектива	Ролевое проигрывание конфликта, «Определи настроение по позе», «Виды и причины нарушения коммуникации», тренинг «Приемы работы ведущего», «Корзинка идей», дискуссия «Что мешает открытому общению?»	4
	<i>Медиативные технологии в работе с конфликтом</i>	Развитие навыков проведения восстановительной программы. Развитие навыков проведения примирительной встречи. Актуализация и отработка полученных навыков ведения медиации.	«Организация работы школьного медиатора». «Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям» (кейсам) анализ случаев связанных с конфликтом.	5
Блок 3	<i>Практика медиации</i>	Отработка навыков проведения встречи по медиации Закрепление полученных знаний, умений, навыков	«Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям» (кейсам), «Инструменты медиатора». Тренировка в парах Драматизация Кинотренинг	3
	<i>Итоги курса</i>	Сотрудничество со сверстниками; Оценка совместной деятельности и межличностного общения внутри клуба. Подведение итогов работы Обсуждение плана дальнейшего сотрудничества, обмен мнениями.	«Мои итоги курса» Рефлексия «За круглым столом». Плакат «Я – медиатор»	1

Блок 1.

«Введение в восстановительный подход в школе».

Вступительное слово куратора о целях и задачах курса, организационные вопросы, создание мотивации и благоприятной атмосферы в группе. Знакомство со школьниками (игра «Откроем сердце друг другу»). Презентация медиаторской деятельности, её истории и современных ШСП. Законодательство РФ и подзаконные акты в области медиации. Диагностика: анкета «Мои ожидания»

Просмотр видеоролика о школьной медиации (15 минут). Интерактив со школьниками. Предлагается ответить на следующие вопросы (постановка проблемных вопросов):

- вспомните, как реагировали ваши родители на ваши проступки, как вы реагируете на проступки своих друзей или одноклассников (Пояснить учащимся, что имеются в виду различные случаи конфликтного взаимодействия, провести параллель с ситуацией в видеофрагменте о ссоре двух одноклассников из-за предательства). Какие конфликты возникают чаще всего?
- В чем отличие реакции в семье от реагирования правоохранительных органов и школы?
- В чем на ваш взгляд выражается полное разрешение конфликта?
- Как в вашей школе принято реагировать на конфликт? И др.

Игра «Ассоциации к слову конфликт» (если конфликт – мебель, то какая; цвет – то какой и т.д.). Работа в группах. Учащиеся рисуют плакат в виде ментальной карты под названием «Я – будущий медиатор».

Притча про дружбу. «ПЕСОК И КАМЕНЬ». В какой-то момент друзья поспорили, и один из них дал пощёчину другому. Последний, чувствуя боль, написал на песке: «Сегодня мой лучший друг дал мне пощёчину». Они продолжали идти, и нашли оазис, решили искупаться. Тот, который получил пощёчину, едва не утонул, но его друг спас его. Когда он пришел в себя, он написал на камне: «Сегодня мой самый лучший друг спас мне жизнь». Тот, который дал ему пощёчину, а потом спас жизнь, спросил его:

– Когда я тебя обидел, ты написал на песке, а теперь ты пишешь на камне. Почему? Друг ответил:

– Когда кто-либо нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветры могли это стереть. Но когда кто-либо делает что-либо хорошее, мы должны выгравировать это на камне, чтобы никакой ветер не смог стереть это. Научись писать обиды на песке и гравировать радости на камне.

Ответы учащихся на вопросы - Понравилась ли вам притча? Как вы думаете, о чем она? Чему учит?

Задание: посмотреть на действия других педагогов и выписать в два столбика их способы реагирования: в одном – восстановительные, во втором – не восстановительные.

Рефлексия с учащимися. 1) Каждый участник продолжает предложение «Сегодня я узнал, что...» 2) Обмен пожеланиями. Прощание: упражнение «Мандариновый дождь», когда участникам предлагается встать в круг и взять по мандарину в руки, затем со словами: «Будем дружить!» подбросить свой мандарин вверх и обязательно поймать. Повторяется три раза.

Блок 2.

Занятие 2-3. «Какой я? Эмоции и чувства»

Роль чувств в жизни человека. Формы переживания чувств. Аффекты. Настроение. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Трудные ситуации и развитие. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

Актуализация знаний учащихся о многообразии человеческой индивидуальности. Упражнение «Презентация индивидуальности».

Теоретические положения об особенностях личности (в конфликтной ситуации и не только). Приемы снятия нервно-психического напряжения. Тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса. Типы личности (по Кречмеру - Малиновскому).

Презентация способов снятия стресса, раздражения.

Упражнение «Либо-либо». Цель: понять, что ценит участник, кем является.

Упражнение «Галерея эмоций»: На доске развешены плакаты-фотографии «Эмоции и чувства». Участники пытаются увидеть эмоции, которые выражены на фотографиях и описать состояние человека на фото, предположить причины возникновения подобных эмоций и пути восстановления. Упражнение «Отражение чувств» Необходимо определить чувство, которое скрывается за высказыванием, и спросить о нем. К примеру, можно воспользоваться следующими высказываниями:

«Может быть, я сделала что-то не так?» - Неуверенность, тревожность, сомнение.

«Я ей пытался объяснить, что ни в чем не виноват, а она как набросилась, ну я и не выдержал». - Раздражение, обида, возмущение, злость.

«Я все делаю неправильно!» - Страх, раздражение, огорчение.

Формирование у учащихся адекватного отношения при восприятии людьми друг друга.

Методика Т. Лири эффективна для исследования представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявления преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

Занятие 4-5. «Всё о конфликте»

Понятие конфликта. Работа в парах, обсуждение и обмен опытом ребят о пережитых конфликтах. Роль 3-го лица. Роль сторон. Возможности и ограничения каждого из указанных методов. Критерии выбора метода разрешения спора.

Упражнение «Мозговой штурм» - Как вы думаете, какие конфликты бывают? Беседа с участниками. Кто помогает разрешать конфликты и работает в Школьной службе примирения? Кто такой медиатор?

Упражнение «Восстановите последовательность». Куратор представляет этапы работы медиаторов при работе с конфликтной ситуацией вразброс. Задача участников – восстановить правильную последовательность.

Практическая работа в группах. 1 – необходимо определить образ медиатора и какими качествами ему необходимо обладать. 2 – необходимо определить принципы работы медиатора; 3 – необходимо определить алгоритм разрешения конфликтной ситуации (выполняют задание на ватмане).

Разрешение конфликта (реальной ситуации). Практическое задание, обсуждение и рефлексия.

Упражнение «Работа с медиа-материалом» из фильма «Звёздочки на земле». Проанализировать видеосюжет с точки зрения медиатора.

1) Какие конфликты вам удалось наблюдать в фильме? Какие чувства испытывают участники конфликта? (главный герой, учителя, родители)

2) Какие потребности испытывают участники конфликта?

3) Какие варианты решения конфликта возможны? Предположите, чем закончится фильм и возможен ли позитивный исход из сложившейся ситуации с главным героем?

Тест «Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации?» (официальный сайт Коновалова А.Ю.)

Упражнение «Разногласие». В основе – ситуация конфликта из фильма, худ. произведения (3-4 варианта). Групповая работа: каждая группа получает конкретного героя и «вживается» в его роль, пытаясь передать свое состояние, чувства и эмоции. Обязательно наличие одной группы, исполняющей роль третьей стороны, задача которой – привести конфликтующие стороны к примирению.

Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций» (задача: нейтрализовать негативные эмоции, конструктивно выразить свои чувства и перейти к спокойному обсуждению ситуации).

Упражнение «Я - высказывание»: обучающиеся разбиваются на пары и практикуют «Я - высказывания» в ответ на какую-то эмоционально негативно заряженную фразу, обвинение, критику.

Кинотренинг. Рекомендуемые фильмы для проведения кинотренинга: «Заплати другому»; «Человек, который изменил все»; «Чучело»; «Буратино»; «Цирк бабочек»; Документальный фильм о Нике Вуйчиче.

Занятие 6. «Коммуникация как инструмент урегулирования конфликтов».

Цель и способы передачи информации. Систематизация информации. Смысловые блоки в медиации. Фильтры восприятия. «Информационные помехи» в коммуникации. Картины мира. Идея «крепостной стены». Принципы распределения и передачи информации. Объективная и субъективная составляющие конфликта. Роль установок.

Упражнение «Роль информации и принципы ее распределения и передачи в школьной медиации»

Виды нарушения коммуникации. Причины нарушения коммуникации. Моббинг. Игра «Виды и причины нарушения коммуникации».

Перед началом игры нужно записать имена всех участников на отдельных бумажках. Рядом нужно подписать ту роль, которую человек, вытянувший эту бумажку, будет играть по отношению к тому, кто на ней обозначен (влюбленный, друг, мама). Затем все участники должны вытянуть себе имя тайного друга. При этом его имя нельзя озвучивать. После этого каждый участник игры по отношению к обозначенному для него другу должен вести себя так, чтобы он смог догадаться, какую тот играет роль.

Дискуссия «Что мешает открытому общению? Упражнение «Корзинка идей», в процессе которой учащиеся «наполняют» корзинку (на доске) идеями по заданной теме. Рассмотрение основных барьеров: мотивационный, некомпетентности, этический, стиля общения, логический, семантический и др.

Проигрывание способов успокоить возмущенного собеседника:

- прием «чужая роль»
- сочувственное отношение к партнеру
- прием отстранения

Занятие 7. Медиативные технологии в работе с конфликтом.

Лекционный материал: учёт возрастных особенностей участников при проведении медиации. Сопровождение сторон после примирения. Обзор современных техник и стилей медиации. Знакомство и работа с концепциями нарративной медиации: дискурс, вовлечение, экстернализация, пересочинение альтернативной истории. Медиация, основанная на понимании. Медиативный подход в воспитательно - образовательной сфере.

Групповая работа с конфликтными ситуациями с использованием медиативных технологий. Упражнения на тренировку. Особенности применения техник в различных фазах процедуры медиации.

Упражнения и ролевые игры: «Организация работы школьного медиатора». «Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям» (кейсам).

Установка на сотрудничество. Соотношение: слушаем – говорим. Рапорт. Техника задавания вопросов (проигрывание в парах).

Ролевое проигрывание конфликтных ситуаций в группе с применением восстановительной медиации и фиксированием итогов.

Упражнения «Вступительное слово медиатора». Во вступительном слове медиатор знакомится со сторонами и представляется сам, разъясняет сторонам их права, объясняет свои функции в предстоящих переговорах, рассказывает сторонам об этапах проведения медиации. Участнику на выбор даётся конфликтная ситуация, которые придумывают другие учащиеся. Задача школьника – логически правильно соблюсти все этапы вступительного слова с учётом полученной ситуации.

«Инструменты медиатора». Ребята получают отрывок из описания работы ШСП – вступительное слово, речь одного из медиаторов, резюмирование позиции сторон. Учащимся необходимо воспроизвести процесс медиации и обозначить, какими инструментами пользовался медиатор на данном этапе. К примеру, обращение школьного медиатора на встрече: «Сейчас вы услышали друг друга, хотели бы вы о чем-то спросить друг друга или что-то сказать друг другу?».

Блок 3.

Занятие 8. Практика

Подготовка медиативной встречи (сессии). Процедуры медиации. Тестирование реальности в различных фазах процедуры медиации.

Процедура медиации «ученик – ученик». Особенности организации и проведения процедуры. Правовое поле – необходимые условия.

Ролевая игра-тренинг «Новое в конфликте» (Задается конфликт-легенда, выбирается ученик на роль медиатора, отработка стадий медиации).

Упражнения:

- Подготовка медиативной встречи (на основе материалов и ситуаций, предоставленных базой данных ШСП).

- Процедура медиации «ученик- ученик».

Индивидуальное планирование тренинга, презентация своих мини-тренингов. Драматургия тренинга.

Одним из ролевых упражнений на тренировку может стать какая - либо ситуация (например, друзья приглашают на дискотеку, но у вас другие планы), а также несколько бумажных листов («набор щитов») с готовыми вариантами ответов. Предлагается следующая формула для ответа: Я - сообщение + отказ + аргумент + встречное предложение (например, «Мне приятно, что ты меня пригласил, + но я не могу пойти + так как у меня важная встреча, + пойдем лучше завтра в кино!»). Подобные тренинги очень близки школьникам, так как затрагивают ежедневные, актуальные для них темы, которые приводят к возникновению конфликтов. Таким образом, упражнение способствует отработке навыков разрешения конфликтов на начальном этапе и конструктивному разрешению мирным путем.

Занятие 9. Итоги курса

Анкета обратной связи «Мои итоги курса» Чему я научился? Что нового я узнал? Что для меня было сложным? Что я знаю о медиации? Хочу ли я продолжить обучение и вступить в ряды ШСП?) или свободная форма рефлексии, оформленная на бумаге в виде красочного рисунка, плаката.