

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Общая характеристика круизного туризма	7
1.1. Рекреационно - оздоровительные услуги	7
1.2. Рекреационно - оздоровительные услуги в туризме	14
1.3. Особенности организации круизного туризма	20
1.4. История развития круизного туризма.....	24
1.4.1. Круизный туризм в мире	26
1.4.2. Круизный туризм в России	29
Глава 2. Виды круизов	32
2.1. Речные круизы	33
2.2. Морские круизы	36
Глава 3. Проектирование круиза с рекреационно-оздоровительными услугами «Пермь - Елабуга - Самара - Казань - Саратов - Пермь»	43
3.1. Расчет стоимости круизного тура «Пермь - Елабуга - Самара - Казань - Саратов - Пермь».....	47
3.1.1. Расчет экскурсионного обслуживания.....	49
Заключение	58
Библиографический список	63

Введение

Рекреация (лат.recreation - восстановление) - это отдых, восстановление физических, умственных и моральных сил человека [2].

Рекреационный туризм - это передвижение людей в свободное время с целью отдыха, необходимого для восстановления физических и душевных сил человека [4].

Круиз - это путешествие по воде, предполагающее заходы в порты различных стран (или одной страны) с организацией в них экскурсий [1].

Также круизы - один из самых быстрорастущих секторов рынка туристических услуг, так как растет круизный флот, постоянно совершенствуются конструкции пассажирских судов, а также повышается их комфортабельность и повсеместно разрабатываются новые маршруты [2].

Основной чертой, отличающей круиз от других туров, является единство места передвижения, проживания, питания и досуга - круизное судно [3].

Туризм и рекреация - понятия, которые постоянно друг с другом пересекаются, а зоной их пересечения являются все виды туризма, которые направлены на восстановление, выздоровление, релаксацию, например, дачный отдых, паломничество, экотуризм [4].

В широком понимании слово досуг представляет собой часть общественного времени, не занятого производственной и жизненной необходимостью, а на круизном судне в частности, досуг может восполнять не только познавательную или воспитательную функции, но и рекреационно-оздоровительную, что делает круизный туризм еще более привлекательным в глазах потенциальных клиентов туристического рынка услуг [2].

В последние годы круизный туризм в мире становится все более популярным, спрос на такие туры растет, он уже зарекомендовал себя в качестве альтернативного варианта традиционному туризму [1].

В этом году общий круизный пассажиропоток во всем мире составил 21,7 миллиона пассажиров. По словам, президента MedCruise, генерального директора Управления порта Пирей (Греция) Ставроса Хатцакос, в прошлом году самый большой рост показал Карибский регион, в котором спрос на круизные туры вырос на 34,4%. На втором месте - Средиземноморский регион, в котором рост составил 21,7%. В Европе спрос увеличился на 10,9%, в Австралии – на 5%, на Аляске - на 4,8%, в Азии - на 3,4%, в Южной Америке - на 3,9% [2].

Относительно Европы и других стран, Россия занимает третье место в мире после Карибского и Средиземноморского регионов. Балтийский регион и, в частности, Санкт-Петербург играет немалую роль в мировом круизном судоходстве, в прошлом году в этом регионе спрос на круизные туры вырос на 18,6% [1].

Круизы, на которых предлагаются рекреационно - оздоровительные услуги, можно считать относительно новым направлением в круизном туризме [2].

Актуальность выбранной темы обусловлена динамичным развитием круизного туризма, в частности, это показывает увеличившийся спрос на круизные туры, как в мире, так и в России за последние годы, а также быстрыми темпами развития оздоровительной отрасли и индустрии товаров для здоровья [4].

Новизна работы заключается в разработке альтернативного варианта существующего кольцевого речного круиза по Волжско-Камскому региону, но по более низким ценам, с обширной анимационной программой и рекреационно - оздоровительными услугами на самом круизе. Количество услуг, предоставляемых на речных круизах по России, ничтожно мало, но, несмотря на это, данный вид турпродукта пользуется огромным спросом, а места на судах бронируют заранее, поэтому попытка создать конкурирующий тур хотя бы с минимальным отличием от имеющегося тура

может увенчаться успехом. Повсеместная популяризация здорового образа жизни и пропаганда культа тела в современном мире делает своего рода рекламу и, следовательно, повышает спрос на рекреационно - оздоровительные услуги [4].

Цель работы - проанализировать современное состояние круизного туризма и уровень рекреационно - оздоровительных услуг в России и создать альтернативный вариант кольцевого речного круиза по Волжско-Камском региону, с инновационным внедрением в виде рекреационно-оздоровительных услуг.

Объект работы - рекреационно - оздоровительные услуги в российском круизном туризме.

Предмет работы - тенденции развития рекреационно - оздоровительных услуг в круизном туризме.

Гипотеза: предполагается, что созданный круизный тур сможет стать конкурентоспособной альтернативой уже существующему на данный момент туру по Волжско-Камскому региону, а в связи с внедрением в него рекреационно - оздоровительных услуг, он станет еще более востребованным на рынке туристических услуг.

Для реализации поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы были определены следующие **задачи:**

- исследовать понятие и виды рекреационно-оздоровительных услуг в целом,
- выявить наиболее подходящие для организации на круизном судне виды рекреационно - оздоровительных услуг и разобраться с нюансами организации круизов,
- разработать альтернативный кольцевой речной круизный тур по Волжско-Камскому региону с рекреационно-оздоровительными услугами.

Методы исследования.

1. Анализ существующей базы научно-методической литературы по исследуемой теме.
2. Анализ существующих мнений экспертов в исследуемой теме.
3. Обобщение и синтез полученной информации.
4. Проектный метод.

Практическая значимость данной работы состоит в том, что разработанный круизный тур может быть конкурентоспособным уже существующим турам, быть востребованным на рынке услуг, а также сможет привлечь новых клиентов, за счет преобразований в программе тура путем внедрения рекреационно - оздоровительных услуг на круизном судне.

Глава 1. Общая характеристика круизного туризма

1.1. Рекреационно - оздоровительные услуги

В наше время рынок рекреационно - оздоровительных услуг активно развивается, расширяется инфраструктура, растёт заинтересованность населения, а государство в свою очередь оказывает активное содействие развитию спорта, туризма и рекреационно - оздоровительных учреждений [11].

Для того чтобы получить более полное представление о сущности рекреационно - оздоровительных услуг, нужно более подробно ознакомиться с терминами «рекреация» и «территориальная рекреационная система». Согласно многочисленным источникам общее значение термина рекреация - это восстановление физических, психических и эмоциональных сил человека [9].

А в свою очередь, территориальная рекреационная система - это сложная, динамичная, иерархично подчинённая и взаимосвязанная совокупность компонентов, функционирование и эволюция которых направлена на возобновление жизненных сил человека и удовлетворение её социальных запросов и потребностей. Фактически, территориальная рекреационная система как форма организации рекреационной деятельности - явление крайне редкое, и организуется для интенсивного освоения определенной территории, так как создание данной системы гарантирует максимальную рекреационную освоенность в самые минимальные сроки [4].

Для оценки эффективности функционирования территориальной рекреационной системы существует два критерия: внешний и внутренний. Внутренний критерий по содержанию бывает: социальный; экономический; социально-экономический [11].

К одному из основных типов рекреационных систем относятся агломерации. Агломерация - тип территориальной рекреационной системы,

возникающей на базе крупного туристского центра с обширной площадью зоны урбанизации, поглощающей смежные населенные пункты [13].

Туристские агломерации отличаются высшей степенью концентрации объектов индустрии туризма, а также высокой плотностью туристов и экскурсантов и высокой степенью комплексности и интеграции индустрии туризма; оказывают значительное влияние на окружающую территорию, видоизменяя ее экономическую структуру и социальные аспекты жизни населения. Сложные рекреационные системы имеют соответствующие типы структур. Выделяют два основных типа таких структур: иерархический и территориальный [10].

Иерархическая структура характерна для сложной рекреационной системы, в которой существует разделение множества составляющих ее элементов на подмножества разных уровней - подсистемы, обладающие свойством целостности, определенной степенью саморегулирования и связанные многоступенчатыми отношениями подчинения подсистем одних уровней другим - более высоким. Территориальная структура представляет собой совокупность территориальных связей между элементами системы. Территориальная структура реализуется в туризме как совокупность территориальных связей между подсистемами рекреационной системы [15].

Следовательно, понятие рекреационные услуги включает в себя мероприятия, направленные на проведение отдыха, восстановление сил и здоровья людей, а также плодотворное использование свободного времени. Рекреационные услуги - это один из пяти элементов огромной территориальной рекреационной системы, наряду с природным комплексом, техническими системами, рекреантами (группой отдыхающих, туристы), рекреаторами, обслуживающим персоналом и руководящими органами [11].

Рекреанты - это все те, кто отправился на отдых. Рекреационный поток бывает двух видов: организованный и неорганизованный. Организованные рекреанты - это все те рекреанты, которые воспользовались для своего

отдыха туристическими компаниями и приобрели путевки, данный вид рекреантов подсчитывается органами статистики по предоставленным им отчетностям по средствам размещения. В свою очередь неорганизованные рекреанты - это те люди которые не приобретали путевок и отправились на отдых самостоятельно. Произвести подсчет неорганизованных рекреантов осуществить сложнее. Классификация рекреантов довольно обширна: по этнической принадлежности, по профессиональным интересам, по уровню культурного развития, по возможностям, по индивидуальным предпочтениям, по половому признаку, по возрасту, по уровню образования, по типу темперамента, по уровню дохода, по отношению к проведению рекреации, по интересам, по двигательной активности [14].

Следующий элемент - природный комплекс - взаимосвязанное и взаимообусловленное сочетание природных объектов и явлений - выступает не только как ресурс, но и как условие удовлетворения рекреационных потребностей людей. Им характерна емкость, устойчивость, комфортность, разнообразие, привлекательность [11].

Технические системы - системы, необходимые для обеспечения обычной жизнедеятельности отдыхающих и обслуживающего персонала, а также для удовлетворения специфических рекреационных потребностей туристов [8].

Обслуживающий персонал - с помощью технических систем производит, собирает, сохраняет, доставляет отдыхающим комплекс услуг, удаляет и утилизирует отходы [7].

Орган управления сопоставляет информацию о мере удовлетворения потребностей туристов с информацией о состоянии других подсистем и о наличии материальных и финансовых резервов, принимает хозяйственные решения [12].

Одним из путей удовлетворения потребностей населения в рекреационных услугах является формирование рекреационных комплексов [13].

Эти комплексы представляют собой сложную многоотраслевую и многоуровневую структуру, виды рекреационных комплексов классифицируются по двум признакам: в зависимости от функционального назначения, уровня специализации и преимущественного развития тех или иных рекреационных отраслей, - в национальной экономике выделяют различные типы территориально-рекреационных комплексов: санаторно - курортные, туристско - оздоровительные, санаторно - оздоровительные, охотничье - рыболовные, туристско - оздоровительно - охотничье - рыболовные [7].

Санаторно-курортные комплексы по функциональным особенностям предназначаются для санаторно-курортного лечения и включают в себя специализированные санаторно - лечебные однопрофильные и многопрофильные учреждения [6].

Следующий тип комплексов предназначается для различных видов туризма и отдыха. Основными предприятиями этих комплексов являются дома отдыха, туристские гостиницы, городки отдыха, базы, лагеря, мотели [14].

Санаторно - оздоровительные комплексы по функциональному назначению служат как для санаторно-курортного лечения, так и для туристско - оздоровительного обслуживания. Такие совмещенные комплексы включают в себя группы взаимосвязанных лечебно - оздоровительных и туристских учреждений [13].

Охотничье - рыболовные комплексы по функциональному назначению служат для организации спортивной охоты и рыбной ловли, их основные учреждения - приюты рыбаков и "зимовки" охотников, лодочные станции [12].

Последний тип комплексов предназначается для различных видов туризма и отдыха, охоты и рыбалки, т.е. здесь культивируется вид рекреационной деятельности, соответствующей наименованию [12].

Рекреационный потенциал является ядром социального блока национальной экономики и при хорошей внутренней организации и широких международных связях может стать одним из наиболее доходных источников национальной экономики [9].

Рекреационный потенциал - это единая система природных, спортивно-туристских, лечебно-оздоровительных и социально-культурных подсистем, которые характеризуются функциональной взаимосвязанностью и территориальной целостностью, приводимая в движение сопряженными с ней отраслями: сельское хозяйство и пищевая промышленность, пассажирский транспорт и связь, торговля и общественное питание [12].

Рекреационные ресурсы - наличие или запас каких-либо отдельных составляющих таких как объект, место, явление, процесс, мероприятие, свойство. В эту категорию также включают природные и антропогенные объекты (или часть природных и культурных ресурсов), которые при современном уровне развития производственных сил могут быть использованы для удовлетворения потребностей общества и организации отрасли, специализирующейся на рекреационном обслуживании населения [10].

Основные свойства рекреационных ресурсов:

- климатические условия;
- доступность;
- степень изученности;
- экскурсионная значимость;
- пейзажные и видеоэкологические характеристики;
- благоприятные социально-демографические характеристики;
- потенциальный запас.

Учитывая природную и антропогенную составляющие рекреационных ресурсов, их подразделяют на соответствующие виды, группы, характеризующие климатические, гидроминеральные, водные, лесные, горные ресурсы, и ресурсы морских побережий. Антропогенная составляющая рекреационных ресурсов включает культурно - исторические памятники, города и другие населенные пункты, уникальные технические сооружения [11].

Помимо классификации по природе происхождения, существует еще и классификация по функциональной принадлежности, то есть на определенные виды ресурсов, задействованных в той или иной рекреационной деятельности. Для более полной оценки качества предоставления услуг были выделены следующие шесть групп ресурсов: объекты рекреации (деревья, памятники); рекреационные уголья (парк, озеро); рекреационные свойства пространств (ценные в эстетическом отношении пейзажи); явления и процессы рекреационного действия; рекреационные заведения (музеи); рекреационные мероприятия (культурно - исторические театрализации). Каждая группа ресурсов отличается специфическим набором особенностей, присущих только ей [10].

Также одной немало важно характеристикой является разделение рекреационно - оздоровительных услуг по критерию муниципальные (общественные), частные и еще одна отдельная категория - социально-значимые [13].

Частные услуги характеризуются тем, что их оказание и потребление носят индивидуальный характер, они связаны с конкретными исполнителями и потребителями. В этом случае и качество услуги может быть измерено потребителем. К числу таких услуг относятся большинство бытовых и торговых услуг. Эти услуги должны оплачиваться потребителями по сложившимся в рыночной среде ценами тарифам [11].

Общественные услуги отличаются тем, что производство и потребление носят общественный характер. Потребление услуги не связано по времени ни с ее производством, ни с оплатой, а ее объем и качество не поддаются непосредственному измерению потребителем. К общественным услугам могут быть отнесены благоустройство и озеленение территории, содержание дорог и мест общественного пользования, охрана общественного порядка, пожарная безопасность [13].

Услуги, общественные по форме их предоставления, но частные по характеру потребления, в основном являются социально значимыми, их предоставление каждому гарантировано Конституцией РФ. К социально значимым услугам относятся охрана здоровья, возможность получения образования, доступ к достижениям культуры и гарантируется каждому гражданину, независимо от уровня его материального благосостояния[13].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что рекреационная сфера является особенной и активно развивающейся сферой, поддерживаемой на государственном уровне, а ее деятельность приносит пользу не только конкретному индивиду, приобретающему рекреационные услуги, но и обществу в целом, поскольку является вкладом в процесс воспроизводства рабочей силы. Одними из наиболее востребованных на текущий момент являются рекреационно - оздоровительные услуги в сфере туризма [11].

1.2. Рекреационно - оздоровительные услуги в туризме

Туризм - один из важнейших видов рекреационно-оздоровительных услуг [16].

Этот вид услуг подразделяется на множество подвидов, обусловленных особенностями предоставления таких услуг; социальной группой, формирующей спрос и интересами заказчиков тура [14].

Основными задачами рекреационно - оздоровительного туризма являются: гармоничное физическое развитие и содействие всестороннему развитию человека; укрепление здоровья и предупреждение заболеваний; обеспечение полноценного отдыха разного возраста и профессий; поддержание высокой работоспособности населения [12].

С точки зрения системного подхода, туризм определяется как система, состоящая из географических элементов, туристов, туристской индустрии. Географические элементы, в свою очередь, подразделяются на регион, порождающий туристов, транзитный регион, регион туристской дестинации. Под дестинацией понимается территория, предлагающая определенный набор услуг, которые отвечают потребностям туриста и удовлетворяют его спрос на перемещение, проживание, питание, досуг [17].

По главной цели путешествия туризм подразделяется: на лечебно-курортный, оздоровительно - спортивный, познавательный, конгрессный, религиозный, развлекательный, образовательный, приключенческий, космический [19].

В зависимости от средства и места путешествия туризм подразделяется на пешеходный, водный, автомобильный, лыжный, велосипедный, мотоциклетный, горнолыжный (разновидность горного), горный, спелеотуризм, альпинизм, скалолазание, а также авиа - и автобусные туры и морские круизы. Кроме этого, различают туризм внутренний и международный, организованный и неорганизованный (самостоятельный). К категории активного отдыха следует, видимо, отнести и работу населения на

садово - дачных участках, которая сочетается со сбором грибов и ягод на примыкающих к дачным массивам лесных угодьях, а также с купанием, рыбной ловлей в расположенных поблизости водоемах [9].

Однако удовлетворение рекреационных потребностей возможно и в пределах того населенного пункта, в котором человек живет и работает. В этом случае могут быть использованы возможности таких учреждений, как дома культуры, музеи, библиотеки, кинотеатры, театры, цирки, выставки, спортивные сооружения (бассейны, стадионы, ипподромы, корты и т.п.). Кроме этого, смена деятельности возможна и в домашних условиях, правда в этом случае отдых чаще бывает менее активным или просто пассивным [13].

Современные проблемы развития туризма связаны с ростом потребности субъекта в свободном познавательном, социокультурном перемещении с целью отдыха, самоосуществления и рекреации своих духовных и физических способностей. Потребность в туризме (путешествиях) существует у любого человека. Реализация этой потребности связана с, одной стороны, с экономическими возможностями субъекта, с другой стороны, с особенностями и уровнем организации туристической деятельности как социальной сферы. Для качественного предоставления услуг и плодотворного использования потенциала территории в России были созданы особые экономические зоны туристско - рекреационного типа - так называемые «Туристско-рекреационные ОЭЗ»:

- особая экономическая зона в Калининградской области;
- особая экономическая зона в Краснодарском крае;
- особая экономическая зона в Ставропольском крае;
- особая экономическая зона в Алтайском крае;
- особая экономическая зона в Республике Алтай;
- особая экономическая зона в Республике Бурятия;
- особая экономическая зона в Иркутской области.

Последние две экономические зоны иллюстрируют новую положительную тенденцию в развитии данной сферы, ведь обе они находятся в непосредственной близости от озера Байкал и используют его рекреационно-оздоровительные ресурсы [11].

Таким образом, для организации рекреационно - оздоровительного вида туризма территория должна обладать природно - оздоровительными ресурсами, к которым относятся ландшафт, биоклимат, гидроминеральные ресурсы и другие благоприятные природные факторы [19].

Туризм является комбинацией рекреации, бизнеса и других поездок. Большая часть туризма является рекреационной по своей природе. При этом рекреация, реализуемая в рамках как туристской, так и курортной деятельности, является основным мотивом и одновременно важнейшей их функцией [17].

Круизный туризм, как и любой другой вид туризма, - это прекрасное подспорье для предоставления рекреационно-оздоровительных услуг, а круизное судно - идеальное место для их реализации. Круизное судно, представляющее собой коллективное специализированное средство размещения, согласно ГОСТ 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы может включать в себя следующие спортивно-оздоровительные и физкультурные услуги: услуги спортивных и тренажерных залов; услуги бассейнов, бассейнов с джакузи, водных горок для детей и взрослых; услуги саун, бань; фитнес-услуги; услуги солярия; предоставление шезлонгов и лежаков; услуги салонов красоты; услуги массажа; СПА-услуги [16].

Среди широкого спектра рекреационно - оздоровительных услуг, представленных выше, в ГОСТе, не все они оказываются на том уровне, который требуется. Рассматривая круизное судно в качестве специфического фитнес клуба, можно проследить некую тенденцию и закономерности в его развитии [15].

В то время, когда рекреационно - оздоровительные услуги были чем-то инновационным не только на круизном судне, но и в целом, появлялись спортивные секции и программы, без четкой ориентации на ту или иную категорию граждан. Постепенно они развились в десятки вариантов программ, являющихся отдельными видами физических упражнений принципиально не меняющих суть базовых технологий, но с более продуманной ориентацией на ту или иную категорию занимающихся. В наше время спортивные клубы, фитнес клубы, да даже залы лечебной физкультуры несмотря на то, что они предоставляют возможность тренировки всех групп мышц, разработку индивидуальной системы тренировок, а также услуги персональных инструкторов, которые полностью будут сфокусированы на вашем физическом и эмоциональном состояниях, не обеспечивают должного наблюдения и точного учета особенностей организма [13].

Несмотря на все развития и новшества, внедряемые в сферу рекреационно - оздоровительных услуг, до сих пор остается ряд недостатков: низкий оздоровительно - технологический уровень, спортивно - физкультурная однобокость, отсутствие готового комплекса рекреационных и оздоровительных услуг, ориентация на контингент молодых людей и невозможность получения оздоровительных услуг детьми и пожилыми людьми [16].

Нередко можно увидеть следующую ситуацию в современных спортивных клубах, люди, не прошедшие обследование у врача, начинают в буквальном смысле насиловать свой организм тренировками, которые не только не приближают их к заветной цели - улучшить свое физическое и эмоциональное состояние, но и могут серьезно навредить неподготовленному организму. Также, часто можно видеть как групповые тренировки, нацеленные на более подготовленных, могут пагубно отразиться на еще малотренированном организме. Таких ситуаций бесчисленное

количество, во многих случаях виноваты сами занимающиеся, но нельзя исключать и фактора того, что не всегда рекреационно - оздоровительные услуги оказываются должным образом [18].

Данный перечень недостатков относится к современным фитнес клубам, основной задачей которых как раз и является рекреация и оздоровление населения, что говорить о круизном судне [20].

Создание условий для реализации данных услуг на круизе является второстепенным, но немаловажным, так как косвенно может считаться одним из проявлений досуговой деятельности отдыхающих, наравне с анимационной деятельностью. Услуги спа - салона и массажа, занятия фитнесом, пилатесом и йогой - классические и самые популярные, а также наиболее выгодно и наименее затратно реализуемые в круизах - являются хорошей дополнительной статьей дохода в доходах от круизного туризма. Но, несмотря на все плюсы от предоставления данных услуг, всегда существует риск того, что та или иная рекреационно - оздоровительная услуга не будет реализована, поэтому их внедрение считается своего рода инновацией в круизном туризме, а не явлением повсеместным [14].

Речные круизы по России, конечно, не могут конкурировать с огромными лайнерами, осуществляемыми круизы по Средиземному и Карибскому морям, так как уровень затрат на предоставление рекреационно - оздоровительных услуг абсолютно разный. В круизах по Средиземному и Карибскому морям данный вид услуг является обязательным и включенным в стоимость, а его рентабельность не оставляет сомнений. Что касается России, реализация рекреационно - оздоровительных услуг осуществляется за дополнительную плату и составляет лишь небольшой процент от общего финансирования круизного туризма [16].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что, несмотря на то, что круизный туризм в России существенно отстает в плане предоставления рекреационно - оздоровительных услуг от ведущих стран, даже на начальном

этапе это вызовет интерес у отдыхающих и сможет стать неплохой альтернативой пассивной досуговой деятельности, такой как анимация. Также, в связи с тенденцией на здоровый образ жизни среди всех категорий населения и предоставление данных услуг непосредственно на круизном судне, в качестве альтернативного варианта проведения свободного времени, данные услуги смогут не только привлечь новых клиентов, окупить себя и принести дополнительный доход, но и заинтересовать заядлых круизеров на повторное путешествие [15].

1.3. Особенности организации круизного туризма

Вот уже на протяжении сорока лет рынок круизного отдыха переживает второе рождение, говорят даже о «круизном буме» на туристических рынках всех стран мира, в том числе и России. Пятнадцать крупнейших круизных компаний мира (среди них Carnival Group, Royal Caribbean Line, Princess) ежегодно обслуживают более 6 миллионов туристов на бортах более 150 комфортабельных круизных лайнеров. Темпы прироста этого сектора туристического рынка поразительны - более 8% в год.

Это вынуждает проектировать и спускать на воду новые, более модернизированные и максимально отвечающие потребностям современных туристов суда (только в течение ближайших 4 лет крупнейшими судостроительными верфями мира будет спущено на воду 50 новых круизных лайнеров). Основными регионами круизного бизнеса традиционно считаются Средиземноморье, Карибский бассейн, Балтийское море (паромные переправы). Однако география морских и речных круизов ширится год от года, охватывая в настоящий момент практически все регионы земного шара (даже Антарктиду и Арктику). Россия - не исключение. Несмотря на резкий спад доли водного транспорта в общих пассажироперевозках после 1990 годов вызванный прежде всего распадом СССР, снижением благосостояния населения, повышенным интересом россиян к зарубежным турам и невысоким уровнем въездного туризма), сегодня круизы из российских морских портов (Санкт-Петербург, Сочи, Калининград, Новороссийск, Владивосток), а также по российским рекам и озерам стали дефицитным и престижным товаром [8].

Круиз - это путешествие по воде, предполагающее заходы в порты различных стран (или одной страны) с организацией в них экскурсий. Основной чертой, отличающей круиз от других туров, является единство места передвижения, проживания, питания и досуга - круизное судно. Поэтому современный круизный лайнер должен обладать инфраструктурой,

необходимой для эффективного предоставления услуг проживания, питания и организации досуга его пассажирам [13].

Круиз предполагает полный пансион туристов. Обычно на судне организуется трехразовое питание пассажиров, однако все чаще встречаются лайнеры, на борту которых предлагается питание по системе «все включено» или «ультра-все-включено», а также разнообразные ночные буфеты или снэк-столы вдобавок к привычному полному пансиону [2].

Поскольку круизер основное время в поездке находится вне каюты, составу, площади и месту расположения рекреационных и досуговых зон на судне отводится наиболее пристальное внимание [5].

Практически на всех круизных судах имеются музыкальный салон (предназначен для проведения массовых мероприятий – концерты, творческие вечера, праздники и конкурсы) и кинозал. На всех палубах современного круизного лайнера есть бытовые службы (прачечная, гладильная), бары или буфеты. На верхней палубе (чтобы не тревожить сон более пожилых круизеров) обычно находится дискотека или ночной клуб. Среди комфортабельных судов обычным делом считается наличие на борту бассейна (или бассейнов) с соляриями, боулинга, сауны, теннисных кортов, спортплощадки, тренажерных залов, фитнес-центров. Обязательны на круизных судах любой категории - наличие медицинского пункта (с изолятором), экскурсионного бюро (через которое происходит заказ экскурсий в портах стоянок), представительство дирекции круиза (решает все проблемы обращающихся граждан) [6].

Среди последних наиболее активными субъектами (определяющими тенденции круизных рынков вообще) являются туристические операторы. Туроператоры фрахтуют судно с командой и обслуживающим персоналом для выполнения определенного маршрута, при этом они полностью принимают на себя риск непродажи кают на маршруте, оплачивая стоимость фрахта судовладельцу задолго до выполнения круиза. Договор фрахта

определяет статус перевозчика и туроператора в ходе подготовки и проведения круиза. Предметом такого договора является обязанность перевозчика безопасно для жизни туристов и их имущества реализовать водное путешествие по указанному маршруту и графику движения, предоставляя им в пути все оговоренные дополнительные услуги (питание, работа элементов инфраструктуры развлечений, посадка и высадка в портах следования, с другой стороны, туроператор принимает на себя обязанность уплаты стоимости фрахта в указанный в договоре срок [13].

Что касается конкретных предложений на рынке услуг такого плана, то Пермь - один из тех городов, который может этим похвастаться.

Круизные теплоходы из Перми - это увлекательный отдых для всей семьи. Вне зависимости от компании и возраста отдыхающих, поездка запомнится на всю жизнь как одно из самых интересных и удивительных приключений. Все теплоходы, из Перми отходящие, оборудованы уютными каютами разного уровня комфортабельности. На борту можно рассчитывать на высококлассный сервис, трехразовое питание, заботливое обслуживание, возможность свободно гулять по палубе и посещать общественные помещения на судне, наслаждаться открывающимися пейзажами и развлекательными мероприятиями [17].

Активные путешественники тоже останутся довольны таким выбором путешествия, ведь круиз - один из лучших вариантов отдыха для тех, кто не мыслит своего досуга без утоления жажды к перемене мест, без постоянной смены «картинки» и узнавания нового и в то же время не хотел бы утруждать себя частыми пересадками из отеля в автобус, из ночного поезда в самолет, с постоянной перекладкой чемодана. Каюта на речном теплоходе, конечно, несколько уступает по площади номеру туристического отеля, однако мало чем отличается от него по оборудованию и комфорту. Ресторан, бары и салоны, развлечения, прочие отельные услуги предоставляются на борту, но

этот отель движется от города к городу, причем по чрезвычайно живописным дорогам [17].

Туристам преклонного возраста, всеми любимым бабушкам и дедушкам, тоже смело можно отправляться в путешествие, сделав отпуск действительно семейным. Встречи и знакомства с интересными людьми, беседы за чашкой чая, концерты, любимые песни и романсы, много интересного и познавательного за каждым поворотом реки на пути от города к городу [15].

Возможность комбинировать - главная особенность круизов, любясь видами и наслаждаясь круизом как полноценной дестинацией, не стоит забывать и о дополнительных бонусах, таких как экскурсии. Любителей исторических справок ждут неожиданные открытия. Речной круиз - расширение кругозора для молодых, мобильных и любознательных.

Любителям сервиса на высоком уровне, эстетам и гурманам такой отдых тоже придется по вкусу. Уровень сервиса и комфорта на лучших отечественных речных судах не уступает зарубежным речным круизам. А качественную программу досуговых мероприятий туристам обеспечит команда теплохода. Каждый найдет здесь удовольствие для себя: спорт и подвижные игры, дискотека и уютный бар, концерты эстрадных исполнителей [17].

Круизных туров из Перми невероятное количество, даже есть несколько компаний, которые предлагают рекреационно - оздоровительные услуги, не входящие в стоимость тура, а являются дополнительной опцией, например, компании: «Кама-Трэвел» и «Гама» предлагают на своих круизных судах заявленные в ГОСТе спортивно - оздоровительные услуги, такие как услуги спа, массажа или тренажерного зала, но чаще всего они остаются нерентабельными в полной мере, так как в большинстве своем компании делают акцент на обширной экскурсионной программе или на досуговых мероприятиях, не уделяя должного внимания и не проводя

никаких рекламных акций и специальных предложений, для привлечения клиентов, которые ориентируются на рекреационно - оздоровительные услуги.

Поэтому можно сделать вывод о том, что организация круизов достаточно трудоемкий и кропотливый процесс, который требует от туроператоров (фрахтователей) изучения местностей, учета имеющейся инфраструктуры, оценки возможностей клиентов, и поэтому для разработки рационального маршрута необходимо не только соблюсти все правила и требования, но и обеспечить нормальные условия для людей на «плавучем доме», как базовые, такие как питание, размещение, развлечение, а также уделять особое внимание, на мой взгляд, пока что инновационным рекреационно - оздоровительным услугам, которые воспринимаются людьми в качестве дополнительной, а, следовательно, необязательной опции. Рекреационно - оздоровительные услуги на речном круизном судне в нашей стране представляет собой перечень таких услуг, которые можно получить дешевле и качественнее «на суше», поэтому тур спроектированный мной, включающий в себя нетипичные услуги кедровой бочки и аппаратной ароматерапии, наряду уже с привычными, но по более привлекательным ценам, смогут заинтересовать людей и сделать для них рекреационно - оздоровительные услуги не чем-то дополнительным, а, возможно, даже основополагающим. А также, учитывая тот фактор, что приобретение двух рекреационно - оздоровительных услуг является обязательным требованием для покупки круизной путевки по максимально низкой цене, это делает дополнительную рекламу данным услугам и минимизирует риск нерентабельности данных видов услуг [18].

1.4. История развития круизного туризма

Круизный туризм во всем мире прошел немало стадий своего развития, от древних времен, когда свои плавания совершали египтяне и греки на своих ладьях до современного комфортабельного отдыха на многоярусных лайнерах, которые больше напоминают небоскребы, нежели средства передвижения [6].

Но на пути к современному понятию круизный туризм с целью отдыха, было время, когда люди совершали открытие новых земель, поиск рынков сбыта, главным движущим фактором была отнюдь не рекреация, а торговля.

Не стоит забывать и о истории военных кораблей, она, хоть и косвенно, но тоже повлияла на становление круизного туризма [8].

Преодолев древние времена, эпоху Великих географических открытий, история круизного туризма переживает уже в Новое время серьезную модернизацию, связано это с усовершенствованием плавучих средств, изобретением парохода, а, следовательно, увеличением спроса на такой вид, теперь уже отдыха, и постепенно такой тип передвижения и рекреации стал набирать обороты. Катастрофа Титаника, немного притормозила столь стремительное развитие, но все-таки лишь на время. Это стало своеобразным поводом оценки возможностей и своеобразной работы над ошибками конструкторов кораблей того времени [6].

В наши дни никто уже не посмеет назвать современный трехсотметровый лайнер обычным средством передвижения, теперь это комфортабельные «плавучие дома», оборудованные магазинами, теннисными кортами, огромными апартаментами.

Круизный туризм от жизненной необходимости, как спасение от набегов, средство обороны, уникальный способ развития торговли дошел до одного из самых дорогих и престижных типов проведения отпусков [9].

1.4.1. Круизный туризм в мире

Круизные путешествия появились в 50-е гг. XX века. Но перевозки людей водным транспортом известны с глубокой древности. Особенно это касалось цивилизаций, находящихся в междуречьях или на побережьях морей таких как Древний Египет или Древняя Греция. Несмотря на это, наибольшего расцвета морские и речные путешествия достигли в Средние века. Основоположниками морских экспедиций в эпоху Средневековья были ирландские монахи. Признанным мореходом VI века по традиции считается св. Брендан - покровитель Ирландии. О его странствиях сложены саги. Плавание св. Брендана было одним из первых, которое указало европейцам путь на запад через океан. Огромную роль в развитии морских путешествий сыграли жители Скандинавского полуострова и полуострова Ютландия. Во Франции их называли норманнами. Следующим этапом развития стала эпоха Великих географических открытий, поиск новых торговых морских путей и новых территорий - все эти факторы привели к появлению на карте мира крупных морских держав - Испании, Португалии, Голландии, чье могущество основывалось на водном транспорте. Изобретение парохода американским изобретателем Робертом Фултоном в 1807 году дало небывалый толчок развитию морского и речного водного транспорта, что привело к повышению безопасности плавания, привело к росту популярности морских путешествий. В это время, несмотря на появление пароходов, для круизов нередко использовались "чайные» клиперы. Эти самые быстроходные парусные суда курсировали на линиях из Китая, Индии и Австралии, перевозя чай и шерсть [12].

Активное развитие круизов происходит с середины XIX века в эпоху становления туризма. Начало морскому отдыху было положено в Англии, здесь в 1835 году были организованы регулярные прогулочные рейсы в Ирландию. В это время появляются специализированные круизные компании. Большую роль в организации первых круизных путешествий

сыграл Томас Кук: из Англии в Америку через Атлантический океан, из Англии - в Черное море, по Средиземноморью, кругосветные путешествия. Конец XIX века знаменуется быстрым прогрессом в области морского судоходства, обусловленным появлением пароходов и потребностью в массовых перевозках мигрантов из Европы в Америку. Конкурентная борьба заставляет судовладельцев строить все более крупные и быстроходные лайнеры: «Лузитания», «Титаник», «Олимпик», «Император», «Фатерланд», «Куин Мэри». Эти гигантские суда использовались для перевозки в Америку на нижних палубах бедных людей и одновременно - для круизных путешествий на верхней палубе обеспеченных особ. Круизный туризм в начале XX века стал модным и быстро развивающимся видом туризма. Но круизные маршруты были дороги и поэтому привлекали лишь состоятельные слои населения [6].

Трагические события начала XX века привели к спаду в развитии круизов и судостроения: катастрофа «Титаника» при столкновении с айсбергом, гибель парохода «Лузитания» с туристами на борту, обстрелянной немецкой подводной лодкой в начале Первой мировой войны. Истинный расцвет круизного туризма приходится на 70-е годы XX века[8].

Стали строиться однотипные круизные суда, что упростило их эксплуатацию. Совершенствовалась технология наземного обслуживания, создавались портовые терминалы с высокой пропускной способностью.

Круизы - один из самых быстрорастущих секторов рынка. Растет круизный флот, совершенствуются конструкции пассажирских судов, повышается их комфортабельность, разрабатываются новые маршруты. Крупнейшие круизные лайнеры вмещают до 3000 туристов. Общий объем кают достиг 255 тысяч (прирост в 2000 году 10,1%). Большинство судов владеют крупные круизные компании. Например, компании Carnival Cruise Line принадлежит 11 круизных судов, Holland America Line (8 круизных судов), Windstars Cruises (3 круизных судна). Современные круизные

лайнеры обеспечивают комфортабельное проживание, качественное питание, организованный досуг. Они оборудованы бассейнами, спортплощадками, полем для гольфа, ресторанами, кинозалами, музыкальными салонами, помещениями для дискотек, вертолетными площадками и другими помещениями и сооружениями для разнообразного и комфортабельного отдыха. Крупные круизные лайнеры - дорогостоящие суда, средняя стоимость лайнера доходит до 90 миллионов долларов. Самое дорогое судно Queen Odyssey - 235 миллионов долларов. В настоящее время самым большим пассажирским судном является Voyager of the Seas, принадлежащее круизной компании Royal Caribbean. Его длина составляет 310 метров, водоизмещение 144 тысяч тонн [13].

В настоящее время не теряют своей привлекательности как круизные пассажирские суда парусники. В непродолжительных круизах для морских путешествий используются большие и малые яхты. Круизный туризм превратился в один из самых динамичных секторов индустрии путешествий. Для примера возьмем данные 2000 и 2015 годов, круизные поездки совершили 12 миллионов туристов и 21,7 миллионов туристов соответственно. Подавляющую часть круизных туристов дает Северная Америка, преимущественно США - 61%. Доля Европы упала до 22%, на все остальные регионы приходится всего 17%. Один из молодых и быстро растущих рынков круизного туризма - Япония и другие страны АТР [8]. По словам, президента MedCruise, генерального директора Управления порта Пирей (Греция) Ставроса Хатцакос, в 2015 году самый большой рост показал Карибский регион, в котором спрос на круизные туры вырос на 34,4%. На втором месте - Средиземноморский регион, в котором рост составил 21,7%. В Европе спрос увеличился на 10,9%, в Австралии – на 5%, на Аляске - на 4,8%, в Азии - на 3,4%, в Южной Америке - на 3,9% [2].

1.4.2. Круизный туризм в России

История российского (советского) морского туризма начинается с 1957 году, когда ВАО «Интурист» начало осуществлять на арендуемых пассажирских судах «Победа" и «Грузия» морские путешествия из Одессы в Ленинград вокруг Европы, а на «Петре Великом» - по Черному морю с туристами из соцстран. А в 1960 году на «Адмирале Нахимове» был организован первый круиз с советскими туристами на Крымско-Кавказской линии, а в 1962 году на Дальнем Востоке - на теплоходе «Григорий Орджоникидзе» продолжительностью 20 суток с заходом в Находку, бухту Ольги, Совгавань, Холмск, Корсаков. В этот же период морской туризм начал развиваться на Севере и Балтике. Еще в 1988 году для иностранных и отечественных туроператоров судовладельцами были выполнены рекламные рейсы по маршрутам Ленинград - острова Валаам, Кизи - Петрозаводск и по реке Лена по маршруту Якутск - устье реки Витим на теплоходах проектов 302 и КУ-065. В 1990 году был выполнен рекламный рейс по маршруту Москва - Санкт-Петербург, а с 1991 года были открыты постоянные маршруты Москва - Казань и Москва – Санкт – Петербург [6].

В конце двадцатого века речной туризм стал одним из основных секторов туристического бизнеса. В основном, это были речные прогулки по реке Волге, во время которых проводили экскурсии по городам Золотого кольца России. Круизный туризм в России имеет протяженную судоходную сеть. Основной базой круизного флота России является Новороссийск [4].

Речной туризм в нашей стране становится популярнее с каждым днем, и в настоящее время в России имеются тысячи судов, осуществляющих речной туризм. Более того, в последнее время значительно увеличился интерес к речному туризму в России у иностранцев. Статистика туристических агентств показывает, что скоро доля иностранных граждан, участвующих в речном туризме, превысит долю россиян. Но такой вид туризма никогда не потеряет своей привлекательности у российских

любителей активного отдыха. Чистейший воздух, уникальная природа, спокойная атмосфера и качественный отдых - основные критерии речного туризма [9].

Но Россия славится не только своими речными круизами, но и немалое количество людей ежегодно отправляются в морские круизы по южным и северным морям. Наиболее распространены круизы по Черному и Средиземному морям с заходами в порты Турции, Греции, Италии, Египта, Израиля и Испании. Так же круизный туризм в России предлагает туры по Северному и Балтийскому морям, отправляясь из Санкт-Петербурга и останавливаясь в портах Северной Европы. Среди уникальных российских маршрутов на Дальнем Востоке: круизы вокруг островов Северного Ледовитого океана - Земли Франца Иосифа и Новой Земли, на Северный полюс из Мурманска, вдоль Чукотского автономного округа с посещением острова Врангеля. Несмотря на высокую стоимость таких путешествий, эти круизы пользуются огромным спросом, и места на них заказываются заранее [13].

Популярность данного вида отдыха, обеспечивает его активное развитие и финансирование. Так, например, в Санкт-Петербурге открылся крупнейший в Европе пассажирский порт, построенный по последнему слову техники. На выставке Seatrade Europe 2009 году в Гамбурге питерский порт «Морской фасад» победил в номинации «Лучший транзитный порт года». Большинство круизных компаний швартуют свои суда в Северной столице на 2 дня, а такой чести удостоиваются не более 10 городов мира. Богатейшее культурное наследие и исторические памятники Санкт - Петербурга привлекают не только зарубежных туристов, но и россиян со всех уголков страны. К 2013 году в нем было закончено строительство 6 причалов. Длина причальной стенки составит около 600 метров, что позволит принимать до 15 больших судов одновременно [7].

На этом развитие и продвижение не закончилось, следующим этапом становления круизной индустрии в России стала подготовка порта в Сочи, который после реконструкции также смог принимать круизные лайнеры. В будущем специализированными портами, способными принимать современные круизные суда, обзаведутся Приморье и Калининград [4].

Поэтому можно сделать вывод о том, что история круизного туризма прошла серьезную модернизацию от путешествий Святого Бренана, норманнов до путешествий на огромных комфортабельных лайнерах по всему миру. На протяжении своего долгого пути становления путешествия по воде преследовали разные цели, начиная с защиты от набегов и торговли, а заканчивая организацией одних из самых дорогостоящих туров для отдыхающих. Необходимость более динамичного развития круизного туризма в РФ ни у кого не вызывает сомнения. Страна обладает для этого уникальными возможностями: она омывается водами двух океанов и четырех морей и имеет самую протяженную береговую линию в мире - 37 653 км. [9].

Глава 2. Виды круизов

Существует два варианта круизного туризма - это морские и речные круизы. Выбирая морской круиз, вам следует знать, что это путешествие по кругу с возможностью посещения тех стран, в порты которых заходит лайнер. Множество круизных компаний по всему миру предлагают путешествия на борту судов разного уровня комфорта и качества обслуживания. Так, выбирая тот или иной тур, следует знать, что круизные лайнеры могут быть класса стандарт (2-4 звезд), премиум (5-5+ звезд) и люкс (6 звезд) [6].

По объему внутреннего пространства судна (тоннажа) различают большие, средние и малые. Сейчас особой популярностью пользуются круизы на больших лайнерах, на которых могут путешествовать до 3500 тысяч туристов. Что же касается продолжительности маршрута, то круизы могут быть краткосрочные (до нескольких суток), среднесрочные (5-13 суток) и долгосрочные (до 2 месяцев). Каюты делятся на экономичные (освещение искусственное), стандартные (есть окна) и премиум (с балконом), однако это общая классификация, и в круизной компании нужно уточнить значения той или иной компании [2].

Что же касается речных круизов, то это понятие используют для определения путешествий по внутренним водным артериям материков. В свою очередь, речные круизы делятся на транспортные (сообщение между двумя населенными пунктами, работают по графику), туристические (традиционный и специальный маршрут, не более суток), и экскурсионно-прогулочные (внутригородские и пригородные маршруты, продолжительностью до 24 часов). Речные круизы являются довольно популярной разновидностью водного туризма как в России, так и в Европе [3].

2.1. Речные круизы

Недаром говорится, что нет ничего лучше забытого старого. Эта поговорка применима не только к европейцам, которые давно уже практикуют путешествия на речных круизах. И в советские времена в нашей стране чрезвычайно популярен был речной туризм. Времена изменились, россиянам стали доступны и путешествия за границу. На какое-то время о поездках по рекам почти забыли и вспомнили о них лишь в последнее время. Сейчас их популярность возрастает из года в год [2].

Хотя речной круизный туризм в наибольшей степени, как было уже сказано, развит в европейских странах (Франция, Германия, Румыния, Венгрия, Италия). Популярны круизные маршруты по Луаре, Рейну, Роне, Сене, Эльбе. Суда, применяемые на речных маршрутах в Европе, относятся к премиум классу. Голландская круизная компания Sea Cloud эксплуатирует два речных круизных судна класса "люкс", Россия тоже активно развивается. В РФ, как правило, эксплуатируются речные суда, построенные в 1980-е года. Среди наиболее комфортабельных лайнеров следует выделить круизные суда, осуществляющие дальние перевозки, проектов 301 и 302. Теплоходы этих проектов, как правило, трех- или четырехпалубные и оборудованы комфортабельными каютами, предназначенными для одноместного, двухместного, трехместного и четырехместного размещения. Принята классификация кают по категориям в зависимости от уровня комфорта. Уровень комфорта - это критерий из нескольких составляющих: количество и расположение мест в каюте, месторасположение каюты по длине и высоте судна, площадь и форма каюты, наличие удобств и санитарно технических помещений, вид освещения. На борту теплоходов к услугам туристов рестораны, кафе, бары, кинозал, магазины [3].

В отличие от морских круизов, где продолжительность составляет не менее одной недели, а чаще и больше, речные круизы могут быть самой разнообразной длительности. Существуют поездки выходного дня, которые

позволяют полностью отрешиться от проблем. Некоторые любители утверждают, что три дня, проведенных на теплоходе, равны неделе любого другого отдыха [5].

Иногда высказываются сомнения, насколько комфортабельны речные путешествия. Но их опасения абсолютно напрасны. Конечно, большинство теплоходов, отправляющихся в речные круизы не столь велики и импозантны как океанские лайнеры, но, тем не менее, они очень уютны и удобны, а рестораны этих кораблей традиционно славятся своей кухней [8].

В настоящее время происходит развитие речного туризма: увеличивается число теплоходов, предназначенных для туристических плаваний, разрабатываются новые маршруты. Если раньше наибольшей популярностью пользовались путешествия по Волге с осмотром городов Золотого Кольца России, то сейчас популярностью пользуются и другие маршруты, например, по Селигеру или на остров Валаам. Любители могут поехать и по сибирским рекам, и по рекам Дальнего Востока [6].

Россия имеет огромный потенциал, так как имеет протяженную речную сеть, но для выхода на международный рынок и чтобы не отставать от Европы существуют речные круизы и по европейским странам [3].

Речные круизы могут проводиться в одном направлении или иметь кольцевой маршрут. Речные круизные маршруты в зависимости от условий перевозок, их продолжительности и протяженности, качества предоставляемых услуг подразделяются на следующие виды:

- туристские, действующие по специальным маршрутам и расписаниям. Они рассчитаны на большую продолжительность поездки, во время которой туристам предоставляется определенный комплекс услуг; прогулочные, продолжительностью не более шести часов, без остановок в портах и без предоставления экскурсий и досуго - развлекательного обслуживания;
- специальные, выполняемые по отдельным заказам;

- линейно-транспортные - регулярные рейсы между отдельными портами для перевозки пассажиров по установленным маршрутам и расписаниям.

Туристские перевозки организуются по традиционным и специальным маршрутам продолжительностью более 24 часов. Экскурсионно прогулочные маршруты представляют собой перевозки экскурсантов продолжительностью менее 24 часов, как правило, это внутригородские и пригородные речные маршруты [7].

На речных круизных маршрутах в России также используются теплоходы проектов Q 040 ("Илья Репин", "Максим Горький"), Q 065 ("Сергей Есенин"), 92 016 ("Федор Шаляпин"), 305 ("Салават Юлаев"), 588 ("Михаил Кутузов"). Организаторами речных круизов выступают судовладельцы, пароходства, круизные туроператоры. Волжское речное пароходство осуществляет круизы по следующим маршрутам: Москва - Нижний Новгород - Москва (10 дней, с посещением городов Углич, Мышкин, Кострома, Плес, Муром), Москва - Плес - Москва (6 дней, с посещением городов Углич, Мышкин, Ярославль, Кострома). Московское речное пароходство осуществляет круизные маршруты Москва - Астрахань - Москва (20 дней), Москва - Санкт Петербург - Москва (13 дней), Москва - Ярославль - Москва (5 дней), Москва - Углич - Москва (3 дня). Большую популярность приобрели долгосрочные круизы по рекам Обь, Иртыш, Лена, Енисей, Амур. Продолжительность этих круизов в среднем 18 дней. Как правило, такие круизы комбинируются с наземными маршрутами. Например, круиз по Енисею комбинируется с перелетом к Северному полюсу. Во время круиза по Лене туристы знакомятся с жизнью якутских деревень и имеют возможность поохотиться [3].

2.2. Морские круизы

Морской круиз - путешествие обычно по замкнутому кругу с радиальными поездками из портов во внутренние районы стран [8].

В мире насчитывается более 150 морских круизных компаний - греческих, итальянских, испанских, американских, датских, норвежских. К наиболее известным перевозчикам в сфере морских круизов относятся Carnival Cruise Lines, Celebrate Cruises, Royal Caribbean International, Princess Cruises, Costa Cruises, Norwegian Cruise Lines. С каждым годом число круизных компаний увеличивается, так как увеличивается число туристов, проявляющих интерес к круизам. В 1980 году насчитывалось 1,5 млн туристов морских круизов, а в 2009 году количество морских круизных судов составило 387. Происходит не только количественный, но и качественный рост морских круизных перевозок и судов. Круизные суда, как и гостиницы, оцениваются по целому ряду критериев, после чего им присваивается определенное количество звезд. Используются следующие критерии: судно и его оснащение, состояние кают, питание, обслуживание, развлекательные программы, ассортимент дополнительных услуг на борту [9].

Морские круизные суда по качеству обслуживания и уровню комфорта классифицируются следующим образом: стандарт (2* 4*); премиум (5* 5*+); люкс (6*).

Для морских круизных судов также принята классификация по тоннажу (объем внутреннего пространства судна в гресс тоннах, 100 куб. футов составляет 1 гресс тонну): большие (свыше 60 тысяч гресс тонн); средние (до 60 тысяч гресс тонн); малые (до 25 тыс. гресс тонн).

В последнее время наметилась тенденция к строительству больших круизных судов. Самым большим круизным лайнером до последнего времени считался 17 палубный Voyager of the Sea, принадлежащий компании Royal Caribbean. Его водоизмещение составляет 142 тысяч тонн, количество пассажиров - 2200 туристов и 1180 членов экипажа, но по данным на 2009 та

же самая компания выпустила еще один лайнер - Oasis of the Seas , который по сей день является крупнейшим в мире [8].

По продолжительности круизные маршруты классифицируются: на краткосрочные (от нескольких часов до нескольких суток); среднесрочные (от 5 до 13 суток); долгосрочные (до 2 месяцев).

Наиболее общая классификация кают: экономичные (каюты с искусственным освещением); стандартные (с окнами); премиум (с балконами).

Но в крупнейшей круизной компании Royal Caribbean, опять-таки, принята своя классификация кают:

1) каюты класса люкс с видом на океан:

- R - королевские апартаменты: отдельная спальня с двуспальной кроватью, индивидуальная веранда, душ, обычные удобства, гостиная с диваном, рояль, холодильник, мини бар, столовая;

- A - "оунерс суит": кровать большого размера, индивидуальная веранда, отдельная гостиная с диваном, холодильник, мини бар;

- AA - "роял фэмили суит": две спальни с кроватями, гостиная с диваном, индивидуальная веранда, холодильник, две ванные комнаты;

- B - "гранд суит": две кровати, индивидуальная веранда, кресла, диван, холодильник.

- C - "супериор суит": две кровати, индивидуальная веранда, кресла, диван, холодильник;

- D - каюта "делюкс": две кровати, индивидуальная веранда, кресла, диван, холодильник;

2) семейные каюты с видом на океан:

- FF - каюты большого размера, рассчитанные на размещение 6 человек;

3) каюты с видом на океан:

- F, H, I - комфортабельные каюты, оборудованные двумя кроватями, с обычными удобствами, туалетом, телевизором, телефоном;

4) внутренние каюты:

- K, L, M, N, O, P, Q - комфортабельные каюты, оборудованные двумя кроватями, с обычными удобствами, туалетом, телевизором, телефоном.

Важной особенностью круизных туров является организация развлечений на борту. На круизных кораблях работают различные клубы, приглашаются актеры для выступлений, проводятся шоу, действуют игорные клубы и казино. Как правило, круизный тур организован по системе "все включено", это распространяется на питание, пользование спортивными залами и инвентарем, развлекательную программу. Одним из преимуществ круизных туров является их безвизовость. Пассажиры могут находиться в портах и совершать экскурсии в течение 48 - 72 часов без визы. Самый большой недостаток круизов - их довольно высокая цена. Но в последнее время появились бюджетные круизные компании [5].

Принята следующая ценовая классификация круизных маршрутов:

- экономичные (75-150 долларов на человека в сутки);
- классические (100-200 долларов на человека в сутки);
- премиум (150-400 долларов на человека в сутки);
- люкс (700-1000 долларов на человека в сутки);
- эксклюзивные (более 1000 долларов на человека в сутки) [4].

В последние несколько лет стали популярны круизные маршруты к берегам Антарктиды и к Северному полюсу. «Ледовые» круизы осуществляются круглый год: летом маршруты пролегают в Арктику, зимой основное направление - Антарктида. Американская компания Quark Expedition организует круизы на российском ледоколе "Капитан Хлебников" по маршруту Шпицберген - Гренландия - Канада - Чукотка - Шпицберген. Стоимость «ледовых» круизов достаточно высокая - от 10 тысяч долларов до

18 тысяч долларов, однако ежегодный спрос стабильно растет на 2%, причем за счет российских туристов [12].

Перевозка туристов морским транспортом регулируется правовыми актами международного и национального законодательства. При международных перевозках действуют договоры и конвенции, среди которых следует выделить Афинскую конвенцию о перевозке морем пассажиров и багажа, Международную конвенцию об охране человеческой жизни на море, Международную конвенцию об унификации некоторых правил, относящихся к перевозке пассажиров морем, Международную конвенцию о поиске и спасении на море. При перевозке туристов в российских территориальных водах действует Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации [6].

В последнее время стали популярны морские круизы на небольших парусных яхтах. Существует две формы проката яхт: без экипажа (бербоут чартер) и с экипажем (тайм чартер). Для путешествий на яхтах при заходе в любой иностранный порт не требуется виза. Яхту принимают на сутки по так называемому паспорту судна, оформленному на хозяина судна или шкипера.

А вот теплоходные прогулки в бассейнах Индийского и Тихого океанов, к берегам стран Юго-Восточной Азии являются до сих пор редкостью, в частности для России. Только фирма «Примэксpress» пошла на организацию с 1994 года подобных круизов. И не смотря на их убыточность, планирует и в дальнейшем возить россиян в экзотические страны [13].

Сроки проведения морских круизов самые разнообразные в зависимости от направления маршрутов колеблются от одной недели до одного месяца [8].

Основной круизный клиент сегодня - это семья из трёх человек. Как правило, возврат родителей - от 30 до 45 лет, а ребенка - от 10 до 15 лет. В круизы теперь едут не только солидные и состоявшиеся семейные пары, но и молодёжные компании, а также молодожёны, желающие провести медовый

месяц в романтической обстановке. Заявки на свадебное путешествие стали уже постоянными, хотя и немногочисленными [7].

«Ланта - Тур вояж» - эксклюзивный представитель в России и в СНГ лидирующей на мировом круизном рынке компании RCIP Cruise Lines (объединившиеся британская корпорация P&O Princess Cruises и американская компания Royal Caribbean). Сотрудничество «Ланта – Тур» с Royal Caribbean насчитывает уже десять лет, в 1995 году был заключён прямой контракт. Агентская сеть операторов насчитывает около ста турфирм в РФ и странах СНГ. В значительной степени она сосредоточены в Москве, где костяк составляют агентства специализирующиеся на продаже круизов, а также в туристически сильных регионах России - Пермь, Екатеринбург, Новосибирск, Владивосток, Санкт-Петербург, Калининград, и Украины – Киев, Одесса, Днепрпетровск [9].

«Ланта - Тур вояж» располагает полным ассортиментом круизных программ. Она стала первой компанией, предложившей ещё в 1996 году на российском рынке практику формирования туристских групп для круизных маршрутов [7].

К самым востребованным летним новинкам 2004 года «Ланта - Тур вояж» относят круиз по Средиземноморью на одном из 29 лайнеров холдинга RCT&CC - Splendour of the Seas. Минимальная стоимость составляла 1390 долларов. В турпакет входил авиа перелёт (а/к «Аэрофлот»), недельный круиз уровня пять звёзд super all inclusive, а также все трансферы и страховки, в том числе от невозможности совершить поездку. Круиз выполнялся еженедельно в течение всего лета [5].

Особенную позицию на российском рынке занимает «Метрополис-Тур» - единственный оператор, работающий с «русскоговорящим» теплоходом «Асседо» (ранее «Шота Руставели»).

Средиземноморские круизы проводятся в комфортное для этого региона время - май, июнь, сентябрь, октябрь. Продолжительность в среднем две недели [13].

Базовый порт для Средиземноморья - Сочи, для центральной Европы – Калининград. У туристов есть выбор между железной дорогой и самолётом для прибытия в начальный и конечный порты. После 11 сентября возможность такого выбора стала актуальной [12].

В каждом бассейне действуют пассажирские линии, среди которых различают:

- а) внутренние (каботажные), связывающие между собой российские порты;
- б) международные (заграничные), связывающие российские порты с иностранными;
- в) местные, осуществляющие перевозки в границах;
- г) пригородные - деятельность портового пассажирского флота.

А по разновидностям рейсов делятся на следующие виды: *туристские*, действующие по специальным маршрутам и расписаниям, которые рассчитаны на большую продолжительность поездки, во время которой туристам предоставляют определенный комплекс услуг; *прогулочные* - продолжительностью не более шести часов, без остановок в портах и без предоставления экскурсий и досугово-развлекательного обслуживания; *специальные* - выполняемые по отдельным заказам; *линейно-транспортные*, осуществляющие регулярные рейсы между отдельными портами для перевозки пассажиров по установленным маршрутам и расписаниям [4].

Суда для туристских целей (круизов) арендуются по специальному договору (фрахт-контракту), заключаемому между туристской организацией и морским пароходством.

Что касается системы, то для круизных поездок наиболее распространенной (до 60%) является классическая европейская система,

которая предусматривает морское путешествие с заходом в различные порты с экскурсионной программой. Однако все большую популярность завоевывает и американская система, основной целью которой является предоставление возможности круизным пассажирам отдыхать и загорать на пляжах в пунктах захода по маршруту [8].

К прогулочным рейсам относятся перевозки групп туристов, совершаемые непродолжительное время с целью отдыха и ознакомления с памятными историческими и другими достопримечательными местами, осуществляемые, как правило, между двумя портами с заходами и остановками в них или без заходов и остановок. Эти рейсы могут быть продолжительностью более или менее 24 часов [7].

Можно сделать небольшой вывод о том, что и морской круиз по заграничным странам, и круиз по родным рекам - идеальный выбор комбинированного тура для качественного и расслабляющего отдыха в кругу любимой семьи, осуществляемый опытной командой корабля, людей, ответственных за досуг и безопасность каждого члена экипажа, позволяющий помимо всего прочего узнать еще и историю различных мест [15].

Глава 3. Проектирование круиза с рекреационно-оздоровительными услугами «Пермь - Елабуга - Самара - Казань - Саратов - Пермь»

Проектирование тура, а также договор фрахта теплохода осуществляется строго по ГОСТ 28681.0-90 и договоре фрахтования судна на время (тайм-чартер) и ГОСТ Р 52113. Трудовым договорами, заключенными с привлеченным на теплоход дополнительным персоналом регламентируются их права и обязанности на момент оказания услуги. Данными документами также осуществляется контроль за исполнением обязанностей командой корабля, условиями фрахта судна, описаны риски и суммы денежных средств и штрафных санкций, которые должны будут выполнить та или иная сторона, в случае не исполнения условий договоров.

Модель услуги. Комбинированный кольцевой круизный тур рассчитанный на 9 дней, помимо самого плавания включает в себя: заход в крупные города, с целью ознакомления и посещения культурно-исторических памятников, «зеленые остановки» с целью купания, досуговые мероприятия, организованные на самом теплоходе. Данный тур не является инновационным, а построен по стандартной модели для проектирования этой услуги [13].

Вид тура. Как было сказано выше, данный тур является комбинированным круизом с кольцевым маршрутом, рассчитанным на 9 дней. Он комбинированный не только по маршруту (на корабле и на суше во время экскурсий), но и по целям, которые преследуем мы, его создатели. К целям относятся: оздоровление, осмотр природных достопримечательностей, посещение объектов историко-культурного наследия. Начало круиза в 10.00 13 июня, до этого момента теплоход предоставляет возможность иногородним путешественникам зарегистрироваться на корабле и также воспользоваться его услугами в качестве обычной гостиницы, то есть 12 июня. В этот день людям будет

предоставлен завтрак, ужин, возможность переночевать, охрана и контроль за их личными вещами [14].

Информация о маршруте круиза приведена в таблице 1.

Таблица 1

Маршрут круиза (13 июня - 21 июня)

День	Время	Действие
1	10:00	Отправление из Перми
2	12:00	Остановка в Елабуге
	10:00 – 15:00	Экскурсия «Тысячелетняя Елабуга», обед
	15:00 – 16:30	Свободное время
	17:00	Отправление из Елабуги
3	10:00	Остановка в Самаре
	10:00 – 13:00	Обзорная экскурсия
	13:00 – 13:30	Свободное время
	14:00	Отправление из Самары
4	10:00	Остановка в Казани
	10:00 – 15:00	Интерактивная экскурсия «Казань пятью органами чувств»
	15:00 – 16:30	Свободное время
	17:00	Отправление из Казани (обратный путь)
5	10:00	Остановка в Саратове
	10:00 – 13:30	Автобусно – пешеходная экскурсия по историческому центру Саратова
	11:00 – 12:00	Посещение Краеведческого музея
	13:30 – 14:00	Обед
	14:30 – 15:30	Посещение Лимонария
	15:30 – 16:30	Свободное время
	17:00	Отправление из Саратова

Продолжение таблицы 1

День	Время	Действие
6		Ходовой день. Остановка Казани (2 часа)
7		Ходовой день. Остановка в Елабуге (2 часа)
8		Ходовой день. Остановка в Чайковском (2 часа)
9		Ходовой день. Прибытие в Пермь

Пояснение: в первый день турфирма дает возможность туристам, которые не из Перми, увидеть красоты и этого города, благодаря тому, что договор фрахта на корабль начинает действие еще накануне дня отправления. Туристы могут заселиться на корабле, который будет работать в режиме гостиницы (ужин и завтрак включен), но этот дополнительный день оплачивается отдельно. Остановок в этот день не предполагается, он ходовой, туристы осматривают палубы, привыкают к жизни на корабле, любуются пейзажами и исследуют возможности досуга на корабле [16].

Во второй день - остановка в Елабуге, для людей, которые бронировали экскурсии или смогли приобрести на судне, начинается экскурсия сразу же после того, как корабль причалит, для остальных же свободное время, обязательное возвращение в 16:30. В 10:00 все покидают корабль, люди, отправляющиеся на экскурсии, рассаживаются по автобусам, которые их ожидают, знакомятся с гидом (обед включён в стоимость).

В пятый день остановка в Саратове включает автобусно-пешеходную экскурсию по историческому центру Саратова. Предполагается посещение Московской - Музейной площади, Троицкого собора, набережной Космонавтов, Краеведческого музея, цирка им. Братьев Никитиных, Театральной площади, Центрального пассажа, памятника П.А. Столыпину, женской гимназии Куфельд, художественного музея и т.д. При посещении

Лимонария, возможность приобрести саженцы тропических растений (за доп. плату).

Резюмируя вышесказанное, можно сделать вывод о том, что данный тур полностью соответствует заявленному виду и модели услуги. Он является комбинированным кольцевым круизным туром, рассчитанным на 9 дней, включает в себя питание, размещение, досуговую деятельность на самом судне, экскурсионное обслуживание в портах городов захода, остановки на купание, а также рекреационно - оздоровительные услуги, представленные в ГОСТе , а также услуги, которые еще не разу не были реализованы на круизных речных судах по Волжско - Камскому региону, перечень и расценки которых представлены в следующей главе.

3.1. Расчет стоимости круизного тура «Пермь - Елабуга - Самара - Казань - Саратов - Пермь»

Для того чтобы рассчитать примерную стоимость круизного тура, нужно учесть ряд неотъемлемых составляющих: фрахтование судна, в нашем случае теплоход «Владимир Маяковский» сроком 14 дней (при фрахтовании судна прибавляется пять дней на подготовку); услуги приглашенных аниматоров; оплата услуг охранного предприятия.

Новизна тура - спортивно-оздоровительные услуги (спа-салон, оборудованный аппаратом для ароматерапии и кедровой бочкой, для проведения лечебных процедур, массажный кабинет, предоставляемый как в профилактических целях - для общего укрепления организма, так и в целенаправленном лечении; лечебная физкультура, йога, гимнастика, тренажерный зал); сама круизная путевка, которая уже включает в себя: рассчитанное посуточное проживание в номере, страховку и 3-х разового питания на одного человека.

Фрахтование теплохода «Владимир Маяковский» с 13 июня - 21 июня. Данное круизное судно, имеющее длину 129,5 метров, является одним из самых вместительных среди образцов своего класса. В основном теплоход использовался в качестве прогулочного судна, был спроектирован в Германии по европейским образцам в 1978 году, он имеет серьезную систему навигации и качественную систему безопасности, что доказывает его прочность и выносливость, а также подтверждает возможность осуществления круизов на длительное время. «Владимир Маяковский»- четырехпалубное судно, состоящее из шлюпочной, средней, главной и нижней палуб, 2 баров, зоны отдыха и ресторана «Кама». Шлюпочная палуба оснащена комфортабельными каютами класса альфа и одноместными класса сигма со всеми удобствами, гармонично расположенными между двумя баррами: «Нева» и «Волга». Средняя палуба, представленная широким спектром кают разного класса от сигма до люкс, где очень удобно

наслаждаться пейзажами или смотреть и участвовать в анимационной досуговой деятельности, приятно проводить время в салоне отдыха, детской комнате и видеосалоне, а также совершать покупки в различных сувенирных киосках. Главная палуба, оснащенная главным образом медицинским кабинетом и зоной рецепции, представлена каютами класса гамма, то есть двухместными одноярусными каютами, со всеми удобствами. Теплоход оснащен 154 каютами, 20 из которых расположены на нижней палубе, представленной самыми дешевыми каютами класса бета, рассчитанными на три человека в каждой. Последние можно идеально приспособить для услуг спортивно-оздоровительного плана, а именно: спа-салон, оборудованный джакузи и кедровой бочкой, под массажный кабинет, со специализированным оборудованием, а, объединив несколько кают, их можно использовать в качестве залов для занятий пилатесом, фитнес-тренингом, йогой и стрейчингом. Вместимость судна 291 человек [21].

Фрахтование судна осуществляется при расчете 10 000 рублей за час, в сутки- 24 000 рублей, а за 14 дней (итоговая сумма) - 336 000 рублей.

В стоимость круизной путевки входят: трехразовое питание, страховка от несчастного случая, досуговые мероприятия на судне и «зеленых остановках», размещение в каюте. А также, так как данный круиз создавался с целью привлечения нового контингента туристов и как альтернатива уже существующему круизу, но с рекреационно - оздоровительными услугами, обязательным условием является приобретение дополнительно двух рекреационно - оздоровительных услуг на выбор.

В стоимость круиза не входят: экскурсии в каждом городе, где останавливаются (в Елабуге, в Саратове, в Казани, в Самаре), пользование спортивно - оздоровительными услугами, бары, игровые автоматы в детской комнате, видеосалон, магазины и киоски на борту, обед во время прогулок по

городам, также дополнительные услуги, например, охраны, рассчитываются отдельно [14].

3.1.1. Расчет экскурсионного обслуживания

Во второй день теплоход делает остановку в городе Елабуга на пять часов, где для группы будет проведена классическая пятичасовая обзорная экскурсия по городу под названием «Тысячелетняя Елабуга», во время которой можно будет увидеть Спасский собор XIX в., площадь Тысячелетия Елабуги, Шишкинские пруды, проехать по улице Казанской, с уникальной купеческой архитектурой XIX века, увидеть интересные современные памятники связистам и почтальонам, дворнику и городовому, памятник самовару, посетить древнее елабужское городище, помимо всего прочего в экскурсию включено посещение 4 музеев: Мемориальный музей И.И. Шишкина, Музей Н.А. Дуровой, посвященный женщине-воину войны 1812 года, автору «Записок кавалерист-девицы», единственный в Поволжье музей уездной медицины имени В.М.Бехтерева, дом памяти М.И. Цветаевой, так как великая поэтесса ушла из жизни именно в Елабуге. А после экскурсии насладиться комплексным обедом. **Стоимость экскурсии составит 2300 рублей с человека [20].**

В третий день туристам также предлагается трехчасовая экскурсия, но уже по городу Самара. Данная экскурсия является не просто обзорной, но еще и военно-патриотической, и исторической, поэтому будет интересна всем: от школьников до пенсионеров. У туристов появится уникальная возможность узнать историю города, проникнуться его колоритом и осмотреть памятники архитектуры, которые повсеместно украшают город. К достопримечательностям, которые будут посещать гости, относятся: уникальный теремок в русском стиле - Самарский Академический театр драмы имени Горького, образец самарского модерна - Дом купчихи Курлиной, здания в традициях готической архитектуры - Лютеранская кирха Святого Георга и римско-католический костел, образец промышленной

архитектуры - Жигулевский пивоваренный завод, действующий Иверский женский монастырь, современная площадь Славы и настоящая ракета-носитель «Союз». Дополнительно оплачиваются билеты в музеи города, цены варьируются от 70 до 200 рублей. **Стоимость экскурсии составит 2500 рублей с человека [19].**

Четвертый день будет самым продолжительным и насыщенным в плане экскурсионной программы. Теплоход сделает остановку в городе Казань на семь часов. Туристам будет предложена относительно новая интерактивная экскурсия «Казань пятью органами чувств». В рамках этой гости смогут не только посетить смотровую площадку, откуда открывается потрясающий вид на всю панораму города, на сказочный Кремль, на реку Казанку, на современный Мост Миллениум, на стадион Казань Арена, также на этой экскурсии можно будет по достоинству оценить татарский колорит, посетив музей Чак-чак, в котором гости смогут услышать разного рода предания и сказания о Казани и насладиться вкусным чаем с главной татарской сладостью. Гости смогут стать участниками мастер-класса по национальному ремеслу: где они не просто услышат легенду древней Казани, но и оживят ее своими руками, а завершится такой насыщенный день чаепитием и дегустацией национальной выпечки в татарской деревне «Туган Авылым». **Стоимость экскурсии 1850 рублей с человека [22].**

Еще одна экскурсия будет ожидать гостей в городе Саратов и займет 4 часа. Помимо Музейной площади, Троицкого собора, набережной Космонавтов, Краеведческий музей, так называемой классики историко-познавательной экскурсии, они смогут отправиться в лимонарий, с возможностью приобрести саженцы тропических растений за дополнительную плату. Услуги профессионального гида, входные билеты в музеи и лимонарий, обед - все это будет входить в эту увлекательную экскурсию. **Стоимость экскурсии 950 рублей с человека [23].**

Перечень организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих дополнительные услуги:

- 1) Компания ОАО« Альфа-Охрана» - охранный предприниматель, отвечающий за безопасность экипажа корабля на протяжении всего маршрута.
- 2) Агентство ОАО« Соляр» в Самаре, Казани, Елабуге - агентства, предоставляющие гидов- экскурсоводов в местах стоянок.
- 3) Транспортное предприятие ОАО« Поехали»- предприятие, предоставляющее автобусы и услуги водителей в местах стоянок.
- 4) Сеть ресторанов ОАО« Буханочка»- предоставляют скидки для групп туристов, путешествующих нашей компанией в местах стоянок.
- 5) Предприятие общественного питания ОАО« Ст1»- предоставляют продукты питания на борт корабля.
- 6) Студия ОАО « Звездослепы»- предоставляют группу аниматоров и танцоров для организации культурно-массовой программы на теплоходе.
- 7) Агентство по набору персонала ОАО « Новый день+» - предоставляют официантов, барменов, уборщиц для качественного и плодотворного отдыха на теплоходе [15].

Расчет заработной платы персоналу приведен в таблице 2.

Таблица 2

Расчет заработной платы персонала корабля и организаций, оказывающих дополнительные услуги

Наименование должности	Количество человек	Заработная плата (за 9 дней) (руб.)
Официанты	15	15 x 6 000
Продавцы	3	3 x 5 500
Бармен	2	2 x 6000

Наименование должности	Количество человек	Заработная плата (за 9 дней) (руб.)
Горничные	20	20 x 5 000
Студия ОАО «Звездошлепы»	5	5 x 6 000

3.1.2. Расчет стоимости спортивно-оздоровительных услуг на теплоходе «Владимир Маяковский»

Спа-салон. На теплоходе, как было уже сказано ранее, для предоставления спортивно-оздоровительных услуг, а также оказания всевозможных спа-процедур, которые также будут направлены на улучшение физического и эмоционального состояния отдыхающих, будут выделены 20 кают. Из 20 кают 5 будут приспособлены именно для услуг спа-салона. В спа-салоне на теплоходе «Владимир Маяковский» будут 2 специалиста-косметолога, которые будут оказывать классические косметологические процедуры, такие как чистка лица и всевозможные маски, заработная плата, напрямую зависит от количества и стоимости, оказанных услуг, оклада нет, а также будет еще два человека, один из которых будет отвечать за уникальную услугу «Кедровая бочка», а другой за аппаратную ароматерапию для детей и взрослых, с аналогичными условиями выплаты заработной платы как и у специалистов - косметологов [24]. Данные о стоимости услуг содержатся в таблице 3.

Таблица 3

Стоимость услуг спа - салона на теплоходе «Владимир Маяковский»

Наименование услуги	Цена (руб)
---------------------	------------

Наименование услуги	Цена (руб)
Спа-процедуры	
Альгинатная маска	800
Гидролифтингтерапия лица	2000
Маска-антиоксидант	600
Маска-релакс (при солнечных ожогах)	600
Массаж лица и шеи косметический классический (на масле абрикоса)	700
Сахарный Спа-уход за кожей кистей рук	300
Сахарный Спа-уход за кожей ступней	500
Сахарный Спа-уход за областью декольте	1000
Чистка лица (комбинированная)	1500
Аппаратная ароматерапия	
Ароматерапия для взрослых	350
Ароматерапия для детей	210
Кедровая бочка	
1 сеанс (без фитосбора)	250
1 сеанс (с фитосбором)	300

Массажный кабинет. Две каюты будут оборудованы специальными массажными столами, один для осуществления разных видов массажей, а другой для стоунтерапии. В массажном кабинете будут работать 2 специалиста (так как в прейскуранте есть услуга королевский массаж, которая осуществляется в 4 руки). Заработная плата массажистов напрямую зависит от количества и стоимости предлагаемых услуг [16]. Цены на услуги массажного кабинета приведены в таблице 4.

Таблица 4

Услуги массажного кабинета на теплоходе «Владимир Маяковский».

Массаж	
Наименование услуги	Цена (руб)
антицеллюлитная программа 30 мин	1000
антицеллюлитная программа 60 мин	1800
детский массаж общий (до 12 лет)	900
общий массаж тела	1200
королевский массаж в 4 руки	2000
лимфодренаж	1960
массаж воротниковой зоны	500
массаж головы	350
массаж живота	600
массаж ног	600
массаж рук	500

Зал индивидуальных тренировок (фитнес-тренинг, пилатес, стрейчинг).

Так как данный круиз преследует не только развлекательно -

познавательные цели, но и спортивно-оздоровительные на теплоходе будут проходить занятия фитнесом, стрейчинг и пилатес для взрослой категории туристов, а для детей будет проводиться утренняя гимнастика со специально разработанным набором упражнений. Для осуществления данной идеи понадобится объединить несколько кают, закупить необходимый инвентарь: коврики, гантели, степ-тренажеры, мячи. Тренировки будут проводить 2 дипломированных специалиста, заработная плата за 9 дней которых составит по 10 000 рублей на человека, занятия будут проходить три раза в день по одному часу, **стоимость одного занятия составит 300 рублей с человека** [25].

Зал йоги. Отдельно будет оборудован зал для занятий йогой, также как и в случае с залом для индивидуальных тренировок, придется объединить несколько кают, помимо классической йоги, будет предложено относительно новое направление- йога в гамаках, классические асаны, выполненные в воздухе в специально разработанных тканевых гамаках, что определенно заинтересует отдыхающих, так как данная услуга, даже в наше время представлена не во всех фитнес-центрах. Заработная плата тренера йоги составит 10 000 рублей за 9 дней. Классическая йога 2 раза в день по 1 часу и 1 раз в день - йога в гамаках продолжительностью 1, 5 часа. **Стоимость 1 тренировки классической йоги - 300 рублей, стоимость 1 тренировки йоги в гамаках - 450 рублей с человека** [25].

Перечень необходимого оборудования для предоставления спортивно – оздоровительных услуг приведён в таблице 5.

Таблица 5

Перечень необходимого оборудования для предоставления спортивно-оздоровительных услуг.

Наименование	Количество	Цена (общая)
--------------	------------	--------------

Продолжение таблицы 5

Наименование	Количество	Цена (общая в рублях)
Аппарат для ароматерапии	1	30 000
Кедровая бочка	1	60 000
Набор для стоунтерапии	1	35 000
Кресло в спа-салон	2	45 000
Коврики	20	20 000
Гантели	20	20 000
Мячи	20	30 000
Гамаки для йоги	10	50 000
Аппарат для миостимуляции в массажный кабинет	1	40 000
Аппарат для чистки лица	1	30 000
Степ-тренажеры	20	40 000
Массажный стол	2	50 000
Итого		450 000

Стоимость путёвки (за сутки) без учета двух обязательных рекреационно оздоровительных услуг приведена в таблице 6.

Таблица 6

Цены на круизную путевку (за сутки) без учета двух обязательных
рекреационно - оздоровительных услуг

Каюта	Палуба	Стоимость (руб.) (за сутки)
люкс, двухместная	средняя	6800
люкс (доп. место)	средняя	2300
полулюкс, двухместная	средняя	4100
сигма, одноместная	средняя	3500
альфа, двухместная	шлюпочная	3500
альфа, двухместная	средняя	3300
сигма, двухместная	средняя	2800
детская путевка для ребенка с 8 до 15 лет (без места)	на весь круиз	4000
детская путевка для ребенка с 4 до 8 лет (без места)	на весь круиз	2400

Можно сделать вывод о том, что данный речной круиз отвечает всем требованиям и выполнен в соответствии с ГОСТ 28681.0-90 и ГОСТ Р 52113, он полностью соответствует своему назначению и теплоход осуществляет лишь запланированные остановки, согласно маршруту, на нем не осуществляется никакая другая коммерческая и некоммерческая

деятельность, лишь то, что было оговорено и документально подтверждено. Охранное предприятие, обязательное страхование, которое уже включено в стоимость тура, являются гарантией безопасности туристов на борту. Точность и своевременное исполнение также соответствуют тем срокам, которые были оговорены заранее. Компетентный персонал, чья квалификация, прописана и соответствует трудовому договору, прием на работу осуществлялся согласно постановлениям о санитарных нормах обеспечивают комфорт и удобства на корабле [15].

Заключение

Рекреационно - оздоровительная сфера действительно активно развивается и представляет собой действенную систему, направленную на восстановление работоспособности всего населения и физических, умственных и эмоциональных сил каждого отдельного индивида.

Туризм, а в частности круизный туризм - это прекрасная возможность для реализации рекреационно - оздоровительных услуг, дополнительная статья дохода для организаторов круизов.

Что касается истории круизного туризма, то она прошла огромный путь своего становления, претерпев несколько этапов модернизации, что привело к невероятному всплеску популярности на круизы во всем мире.

Сама организация круизов является основополагающим и тщательно прорабатываемым процессом, так как в наши дни лайнеры сами по себе уже являются туристической дестинацией, что во многих отношениях огромный плюс, но все - таки разработка инфраструктуры, необходимой для эффективного предоставления услуг проживания, питания и организации досуга его пассажирам является задачей трудоемкой и затратной.

Целью работы было проанализировать современное состояние круизного туризма и уровень рекреационно - оздоровительных услуг в России и создать альтернативный вариант кольцевого речного круиза по Волжско-Камском региону, с инновационным внедрением в виде рекреационно - оздоровительных услуг.

Для реализации поставленной цели были решены четыре следующие задачи:

1. *Исследовать понятие и виды рекреационно - оздоровительных услуг.* Просмотрев материалы по данной теме, можно сделать вывод о том, что рекреационно - оздоровительные услуги - это один из пяти элементов сложной, динамичной, иерархично подчинённой и взаимосвязанная совокупности компонентов, функционирование и эволюция которых

направлена на возобновление жизненных сил конкретного индивида и населения в целом, удовлетворение социальных запросов и потребностей, иными словами территориальной рекреационной системы.

Сами рекреационно - оздоровительные услуги включают в себя ряд мероприятий, направленных на проведение отдыха и восстановление сил и здоровья людей, а также их плодотворное использование свободного времени. Качество и разнообразие данных услуг напрямую зависит от рекреационного потенциала и рекреационных ресурсов территории, на которой эти услуги предлагаются. Для наглядной демонстрации данной взаимосвязи формируются рекреационные комплексы, которые классифицируются по признакам: функционального назначения и природного происхождения.

2. Выявить наиболее подходящие для организации на круизном судне виды рекреационно - оздоровительных услуг и разобраться с нюансами организации круизов. Туризм - один из важнейших видов рекреационно-оздоровительных услуг, который по главной цели путешествия подразделяется: на лечебно-курортный, оздоровительно - спортивный, познавательный, конгрессный, религиозный, развлекательный, образовательный, приключенческий, космический.

Круизный туризм, как и любой другой вид туризма, - это прекрасное подспорье для предоставления рекреационно-оздоровительных услуг, а круизное судно - идеальное место для их реализации. Создание условий для реализации данных услуг на круизе является второстепенным, но немаловажным, так как косвенно может считаться одним из проявлений досуговой деятельности отдыхающих, наравне с анимационной деятельностью. Услуги спа - салона и массажа, занятия фитнесом, пилатесом и йогой - классические и самые популярные, а также наиболее выгодно и наименее затратно реализуемые в круизах - являются хорошей дополнительной статьей дохода в доходах от круизного туризма.

А что касается нюансов организации круизов, то все идет по плану: туроператоры фрахтуют судно с командой и обслуживающим персоналом для выполнения определенного маршрута, на судне организуется трехразовое питание пассажиров. Поскольку круизер основное время в поездке находится вне каюты, составу, площади и месту расположения рекреационных и досуговых зон на судне отводится наиболее пристальное внимание, таким как зона проведения массовых мероприятий, бытовые службы, солярий, боулинг, тренажерные залы, экскурсионное бюро, дирекция круиза и многие другие.

3. *Организация круизного кольцевого тура на 9 дней с внедренными в него рекреационно - оздоровительными услугами*, определенно будет иметь успех. Как было сказано выше обо всех преимуществах круизов перед остальными типами отдыха, данный речной круиз станет прекрасным альтернативным вариантом существующего кольцевого речного круиза по Волжско - Камскому региону, но по более низким ценам и с обширной анимационной программой и широким спектром рекреационно - оздоровительных услуг, уже существующих, а также инновационных, таких как кедровая бочка и аппаратная ароматерапия на самом круизе, включенные в стоимость круизной путевки, что дает возможность отдыхающим за практически идентичную сумму помимо базовых составляющих круизной путевки, получить еще и рекреационно - оздоровительные бонусом. Помимо всего прочего это станет дополнительной рекламой для привлечения туристов в Пермь, так как данный круиз предполагает раннее заселение на борт корабля, что дает туристам, которые не проживают в Перми, возможность насладиться красотами еще и этого города.

Подытожив все вышесказанное, можно прийти к такому мнению, что, несмотря на трудности и пока что лишь активно развивающуюся инфраструктуру круизный туризм выходит на первые позиции в качестве типа отдыха не только за рубежом, но и в России. Все больше и больше

людей приходят к решению, что осмотр достопримечательностей разных стран куда увлекательнее и интереснее осуществлять с «плавучего дома», нежели на автобусах, самолетах или поездах. Поэтому совсем неудивительно, что круизный туризм с целью рекреации и оздоровления развивается и активно популяризируется уже почти 70 лет.

Библиографический список

1. *Александрова А.Ю.* Экономика и территориальная организация международного туризма. - М., 2012. - 320 с.
2. *Байлик С. И.* Гостиничное хозяйство: организация, управление, обслуживание. - Киев: Альтерпресс, 2011. - 230 с.
3. *Барановский А.* За круизами будущее // Туризм. №2, 2011. - 530 с.
4. *Биржаков М.Б.* Введение в туризм. - СПб., 2011.- С. 34-42.
5. *Биржаков М.Б., Никифоров В.И.* Индустрия туризма: Перевозки. - СПб., 2011.- 178 с.
6. *Волков Ю.Ф.* Введение в гостиничный и туристический бизнес. - Ростов н/Д: Феникс, 2013.- 520 с.
7. Договор фрахтования судна на время (тайм-чартер).
8. *Исмаев Д.К.* Маркетинг и управление качеством гостиничных услуг: учебное пособие. - СПб.: "Питер", 2012. - 170 с.
9. *Ляпина И.Ю.* Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник для проф. образования. - М.: «Академия», 2011. - 208 с.
10. *Осипова О.Я.* Транспортное обслуживание туристов. - М.: Академия, 2011. - 134 с.
11. *Рябовой И.А.* Экономика и организация туризма: международный туризм / Под ред. И.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л. Драчевой. - М.: КНОРУС, 2015. - 490 с.
12. *Сенин В.С.* Организация международного туризма: Учебник. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 380 с.
13. *Смаль И. В.* Основы географии рекреации и туризма: учебное пособие. НДПУ Имени Николая Гоголя, 2014.- 460 с.
14. *Соколова Е.Б.* Море счастья // Вояж и отдых, №5,2011. - С. 27-29.
15. *Соколова М.В.* История туризма. - М.: Академия, 2014. - 290 с.
16. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг. ГОСТ Р 50681-94.

17. *Фетисов В.А.* О критериях и показателях развития физической культуры и спорта в зарубежных странах / В.А. Фетисов. - М.: Советский спорт, 2015. - 80 с.
18. *Филиппов С.С.* Муниципальная система физкультуры школьников: организационно-педагогические условия формирования: монография / С.С. Степанов. - М.: Советский спорт, 2014. - 184 с.
19. *Харисов Ф.Ф.* Образование и здоровье. - М.: ООО изд. "Весь мир", 2013. - 208 с.
20. *Хвилер Я.* Круизы всегда в моде // Турбизнес, №13, 2002. - С. 16-19.
21. *Чудновский А.Д., Жукова М.А.* Менеджмент туризма. - М., 2012.- 240 с.
22. *Щербина Т.В.* Бегство с суши // Вояж, №3, 2012. - С. 11 - 18.
23. Информационный форум «Круизный туризм»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.infoflotforum.ru/topic/31527-kruiz-perm-astrahan-perm-teplohod-ekateri>.
24. Официальный сайт круизного лайнера «Михаил Кутузов»: [Электронный ресурс]. URL: http://puttur.ru/cruizi/rechnye_kruizy/th_mihail_kutuzov.
25. Официальный сайт туристической компании «Урал-Трэвел»: [Электронный ресурс]. URL: http://www.utravel.ru/articles/_aview_b11154394.
26. Официальный сайт туристической компании «Самара - Тур»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.samaraintour.ru/excursions/excursioninfo.aspx?id=89>.
27. Официальный сайт музея «Музей Уездной медицины г. Елабуга»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.elabuga-city.ru/articles-muzey-uezdnoy-meditsini-im-v-m-behtereva.htm>.
28. Официальный сайт туристической компании «Курорт - Пермь»: [Электронный ресурс]. URL: http://kurort.perm.ru/river_cruises.
29. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://kazantravel.ru/tours/booking.php?ID=1238>.

30. Официальный сайт туристической «Волга - Тур»: [Электронный ресурс].
URL: <http://volgatur.ru/priem-v-saratove.-ekskursionnyij-obzornyij-tur-po-saratovu.html>.
31. Официальный сайт туристической компании «Азовский - Трэвел»: [Электронный ресурс]. URL: http://azovsky.ru/spa/stoimost_uslug_spa/.
32. Официальный сайт медицинского центра «МедикТерапия»: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.medicalj.ru/maneuver/conservative-treatment/455-lfc>.