

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ПРАВОВОГО И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Кафедра социальной педагогики

Выпускная квалификационная работа

**Развитие коммуникативной компетентности
старшекласников в условиях загородного лагеря**

Работу выполнила:
Студентка 1342 группы
направления подготовки
39.03.03. Организация работы с молодежью
Трофимова Валентина Александровна

(подпись)

«Допущена к защите в ГЭК»
Зав.кафедрой

(подпись)

«_____» _____ 2016г.

Руководитель:
Старший преподаватель кафедры социальной
педагогики
Федотова Елена Олеговна

(подпись)

Пермь
2016

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы развития коммуникативной компетентности старшеклассников	
1.1. Возрастные особенности старшеклассников	6
1.2. Коммуникативная компетентность: понятия, сущность, пути формирования	13
Глава 2. Загородный лагерь как фактор развития коммуникативной компетентности старшеклассников	
2.1. Особенности воспитательного процесса в загородном лагере.....	19
2.2. Описание опыта по развитию коммуникативной компетентности старшеклассников в загородном лагере	24
Глава 3.Опытно-экспериментальная работа по развитию коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря	
3.1. Констатирующий эксперимент.....	32
3.2. Формирующий эксперимент.....	41
3.3. Контрольная диагностика.....	47
Заключение.....	53
Библиографический список.....	56
Приложение.....	61

Введение

В последние десятилетия во всем мире активизировались поиски в области обновления образования, и в частности его содержания. Инновационным подходом для обновления содержания общего образования является компетентностный подход, который предполагает усиление практической направленности образования и выдвигает на первый план не информированность ученика, а умение разрешать возникающие в жизни проблемы.

Анализ научной литературы позволил выделить важнейшую особенность данного подхода: он позволяет человеку в результате образования не только овладеть знаниями и умениями, но и обеспечить применение их на практике, в реальной социально-экономической среде. Компетентностный подход способствует максимальной востребованности личностного потенциала учащегося и нахождению им своего места в мире значительно усиливает практическую направленность образования (Л. И. Боголюбов, С.В. Чернов); являясь системным и междисциплинарным, характеризуется как личностным, так и деятельностным аспектами (И. А. Зимняя), в связи с чем, в полной мере способствует подготовке учащихся к жизни и к практической деятельности.

Коммуникативная компетентность формируется в образовательных учреждениях и выступает одним из результатов компетентностного подхода. Использование компетентностного подхода в детских загородных лагерях позволяет получить и научиться реализовывать знания и умения в аспекте преодоления жизненных трудностей, социальной адаптации, психологического здоровья и самореализации. Однако, приходится констатировать, что сложившаяся ситуация в школьном образовании связана с недостаточным вниманием к формированию коммуникативных навыков и умений.

Проблема исследования заключается в поиске, теоретическом и практическом обосновании наиболее эффективных способов развития коммуникативной компетентности старшеклассников в загородном лагере.

Темой исследования является «Развитие коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря».

Объект исследования – воспитательный процесс в загородном лагере.

Предмет исследования – развитие коммуникативной компетентности старшеклассников в загородном лагере.

Цель исследования – заключается в определении, разработке и апробации программы по развитию коммуникативной компетентности в загородном лагере.

Гипотеза: развитие коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря будет эффективно, если будет:

- опираться на позитивную мотивацию старшеклассников к приобретению коммуникативной компетентности;
- ориентировано на ее практическое использование;
- реализовано в соответствии с специально разработанной программой, предполагающей индивидуальное и групповое формирующие влияния;
- целенаправлено.

Для достижения цели исследования поставлены следующие задачи:

1. Изучить теорию и практику по проблеме исследования.
2. Выявить сущность и содержание понятия «коммуникативная компетентность старшеклассников», способы ее развития.
3. Изучить возможности загородного лагеря в развитии коммуникативной компетентности старшеклассников.
4. Подобрать диагностический инструментарий, необходимый для проведения исследования.
5. Определить наиболее эффективные пути и способы формирования коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря;

6.Провести констатирующий эксперимент по выявлению исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности у старшеклассников;

7.Разработать и апробировать программу развития коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря.

Теоретическая значимость исследования заключается в систематизации и уточнении знаний о коммуникативной компетентности старшеклассника, ее составляющих.

Практическая значимость заключается в подборе диагностических методик, позволяющих определить уровень сформированности коммуникативной компетентности старшеклассников, а так же в разработке программы педагогической деятельности в загородном лагере, направленной на формирование коммуникативной компетентности.

В данной работе мы использовали такие теоретические методы исследования, как изучение и анализ литературы, сравнение, обобщение. А так же нами были использованы следующие эмпирические методы исследования: педагогическое наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности, эксперимент; математические методы: ранжирование, шкалирование.

Глава 1. Теоретические основы развития коммуникативной компетентности старшеклассников

1.1. Возрастные особенности старшеклассников

Старший школьный возраст называют ранней юностью, он соответствует возрасту учеников 9-11 классов (15-17 лет) средней школы. Раннюю юность – считают «третьим миром», существующим между детством и взрослостью. В это время вырастающий ребенок оказывается на пороге реальной взрослой жизни [24,с.178]. Ведущей деятельностью является: учебно-профессиональная[10,с.175].

Согласно Э. Эриксону, центральный психологический процесс в юношеском самосознании — формирование личной идентичности, чувство индивидуальной самоидентичности, преемственности и единств[24,с.203] Под личной идентичностью, индивидуальной самоидентичностью понимается осознание своей принадлежности к тем или иным социальным группам и общностям, единство и преемственность жизнедеятельности, целей, мотивов и смысложизненных установок личности, осознающей себя субъектом деятельности[40,с.118].

В юношеском возрасте процесс формирования личностного самоопределения, то есть осуществление выборов происходит в различных сферах: профессия, религия, политика, дружба, любовь, семья, половая принадлежность.

Как отмечает И.С. Кон, социальная ситуация развития характеризуется в первую очередь тем, что старший школьник стоит на пороге вступления в самостоятельную жизнь. Ему предстоит выйти на путь трудовой деятельности и определить свое место в жизни. В связи с этим меняются требования к старшему школьнику и условия, в которых происходит его формирование как личности: он должен быть подготовлен к труду; к семейной жизни; к выполнению гражданских обязанностей[21,с.69].

Согласно Л.И. Божович, в центре психологического развития старшего школьника стоит профессиональное самоопределение. Принципиальное отличие позиции старшего школьника в том, что он обращен в будущее и все настоящее выступает для него в свете основной направленности его личности. Выбор дальнейшего жизненного пути, самоопределение, становится тем эмоциональным центром жизненной ситуации, вокруг которого начинают вращаться и вся деятельность, все интересы[6,с.110].

Изменяется отношение к школе, оно становится более прагматичным. Несмотря на сохраняющуюся привязанность к своей школе, старшеклассники готовы даже сменить ее, если в другой школе будут лучшие условия подготовиться к будущей профессиональной деятельности.

Становится актуальным поиск спутника жизни и единомышленников, возрастает потребность в сотрудничестве с людьми, укрепляются связи со своей социальной группой, появляется чувство интимности с определенными людьми[26,с.16].

Юношеский возраст по сравнению с подростковым характеризуется повышением уровня самоконтроля и саморегуляции. Тем не менее, в этот период растущему человеку еще свойственна изменчивость настроения с переходами от безудержного веселья к унынию и сочетание ряда полярных качеств, выступающих попеременно.

Мышление в юности приобретает личностный эмоциональный характер. Появляется страстность к теоретическим и мировоззренческим проблемам. Эмоциональность проявляется в особенностях переживаний по поводу собственных возможностей, способностей и личностных качеств. Интеллектуальное развитие выражается в тяге к обобщениям, поиску закономерностей и принципов, стоящих за частными фактами. Возрастают концентрация внимания, объем памяти, логизация учебного материала, формируется абстрактно-логическое мышление. Появляется умение самостоятельно разбираться в сложных вопросах. Происходит существенная перестройка эмоциональной сферы, проявляется самостоятельность,

решительность, критичность и самокритичность, неприятие лицемерия, ханжества, грубости[7,с.39].

По мнению С.В. Молчанова, мировоззренческий поиск в юношеском возрасте включает в себя социальную ориентацию личности, осознание себя в качестве частицы социальной общности (социальной группы, нации и т.д.), выбор своего будущего социального положения и способов его достижения[26,с.19]. Развитие эмоциональности в юности тесно связано с индивидуально-личностными свойствами человека, его самосознанием, самооценкой. Становление устойчивого самосознания и стабильного образа «Я» — центральное психологическое новообразование юношеского возраста. Складывается система представлений о самом себе, которая независимо от того, истинно оно или нет, представляет собой психологическую реальность, которая влияет на поведение, порождает те или иные переживания. В самосознание входит фактор времени (юноша начинает жить будущим).

Все это связано с усилением личностного контроля, самоуправления, с новой стадией развития интеллекта, с открытием своего внутреннего мира. Открытие своего внутреннего мира, его эмансипация от взрослых — главное приобретение юности. Внешний мир начинает восприниматься через себя. Появляются склонность к самоанализу и потребность систематизировать, обобщать свои знания о себе (разобраться в своем характере, своих чувствах, действиях, поступках). Происходит соотношение себя с идеалом, появляется возможность самовоспитания. Возрастает волевая регуляция. Проявляется стремление к самоутверждению[21,с.203].

Как отмечает К.Т. Мяло, одна из важных психологических характеристик юности — самоуважение (принятие, одобрение себя или непринятие, неудовлетворенность собой). Наблюдается расхождение между идеальным и реальным «Я»[28,с.68].

В работах Д.Б. Эльконина и А.Н. Леонтьева ведущей деятельностью в юности признается учебно-профессиональная деятельность. В раннем юношеском возрасте для юношей и девушек, остающихся учениками,

профессиональное самоопределение составляет важный момент личностного самоопределения, но не исчерпывает его. Видение себя будущим профессионалом является показателем связи молодого человека с обществом, вхождения в общество. Выбор профессии фактически означает проектирование в будущее определенной социальной позиции[27,с.192].

По мнению Д.И. Фельдштейна, ведущая деятельность в юности - учебно-профессиональная и профессиональное самоопределение. В этом возрасте происходит избирательное отношение к школьным предметам, посещение подготовительных курсов для поступления в вуз[27,с.197].

В старшем школьном возрасте связь между познавательными и учебными интересами становится постоянной и прочной. Проявляется большая избирательность к учебным предметам и одновременно — интерес к решению самых общих познавательных проблем и к выяснению их мировоззренческой и моральной ценности[21,с.210].

Согласно Л.С. Выготскому, центральными психологическими новообразованиями юношеского возраста являются профессиональное самоопределение и мировоззрение[12,с.182].

Выбор профессии — это не только выбор той или иной профессиональной деятельности, но и выбор жизненного пути в целом, поиск определенного места в обществе, окончательное включение себя в жизнь социального целого. В старших классах существует тесная взаимосвязь профессиональных намерений школьников и их межличностных взаимоотношений: переформировываются подгруппы среди учащихся класса по принципу одинаковой или сходней будущей профессии[21,с.96].

Под влиянием потребности самоопределения и на основе возникших в подростковом возрасте психологических особенностей девушка и юноша начинают осмысливать в общих нравственных категориях и свой опыт и опыт окружающих, вырабатывать свои собственные взгляды мораль. Они становятся более свободными от императивности как внешних воздействий, так и собственных не посредственных внутренних побуждений, и действуют

соответствии с сознательно поставленными целями и сознательно принятыми решениями. Из человека, подчиненного обстоятельствам, они постепенно превращаются в руководителя этих обстоятельств, человека, который часто сам создает среду и активно ее преобразует.

Как отмечает Н.С. Пряжников, ранняя юность — это период формирования жизненных планов. Из мечты и идеала, как заведомо недостижимого образца постепенно вырисовывается более или менее реалистичный, ориентированный на действительность план деятельности[33,с.86].

Таким образом, юность — это время выбора жизненного пути, работа по выбранной специальности (поиск ее), учеба в вузе, создание семьи.

По определению Д.А. Бычковского, юность — завершающая стадия ступени персонализации, под которой понимается процесс, в результате которого субъект получает идеальную представленность в жизнедеятельности других людей и может выступить в общественной жизни как личность (А.В. Петровский). Сущность персонализации заключается в действенных преобразованиях интеллектуальной и аффективно-потребностной сферы личности другого человека, которые происходят в результате деятельности индивида[8,с.46].

Главные новообразования юношеского возраста — саморефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращение в различные сферы жизни[8,с.46].

Важное место в развитии старшеклассника отводится общению. Рассматривая особенности общения старшеклассников, необходимо отметить следующее.

Общение является одной из значимых сфер активности личности на этапе юности. В этом возрасте меняется его содержание и общая направленность, оно становится избирательным, интимным, выполняет

собой функцию главного, социального полигона самоутверждения и самовыражения юношей и девушек[21,с.174].

Что касается общения старшеклассников со сверстниками, то этому процессу свойственны следующие тенденции[12,с.98]:

а) расширение сферы общения, в существенном расширении социального пространства (среди ближайших друзей старшеклассников - учащиеся других школ, училищ, студенты высших учебных заведений), географии, в ожидании общения (в активном поиске его постоянной готовности в коммуникативных контактах);

б) индивидуализация (избирательность) общения. Свидетельством индивидуализации отношений является четкое отграничение их сути от окружения, высокие избирательность в дружбе и уровень требований к общению в паре.

В расширении сферы общения реализуется потребность переживать новые впечатления, приобретать новый опыт, чувствовать себя в новой роли, а также потребность в его избирательности, самовыражения и понимании со стороны в других[19,с.68].

Мотивами неформального общения в паре и в группе является поиск благоприятных психологических условий для коммуникативного взаимодействия, ожидания сочувствие и сопереживание, потребность в искренности и единства в самовыражении. Однако юношеская коммуникативность часто бывает эгоцентричной, поскольку потребность в самовыражении, раскрытии своих переживаний доминирует над интересом к чувствам и переживаниям другого.

Эмоциональная привязанность в межличностных отношениях на этапе юношеского возраста реализуется в дружбе, которая является школой самораскрытия личности, понимания другого человека[1,с.68].

Что касается общения старшеклассников со взрослыми, то мотивами общения старшеклассников со взрослыми является обучение, выбор будущей профессии, межличностные отношения, увлечения, нормы морали, прошлое,

настоящее и будущее ребенка, атмосфера в семье и т.д. Для старшеклассников свойственна убежденность в том, что проблемы жизненного самоопределения невозможно решить в общении с ровесниками, поскольку их социальный опыт еще недостаточен для этого[5,с.59].

Таким образом, подводя итоги изучения возрастных особенностей старшеклассников необходимо сделать следующие выводы. Старший школьный возраст называют ранней юностью, он соответствует возрасту учеников 9-11 классов (15-17 лет) средней школы. Ведущая деятельность: учебно-профессиональная.

В этом возрасте происходит выбор профессии, проектирование в будущее определенной социальной позиции, в связи с чем связь между познавательными и учебными интересами становится постоянной и прочной.

Центральными психологическими новообразованиями юношеского возраста являются профессиональное самоопределение и мировоззрение. Происходит формирование личной идентичности, личностного самоопределения в различных сферах жизни, возрастает потребность в сотрудничестве с людьми, укрепляются связи со своей социальной группой, появляется чувство интимности с определенными людьми.

Юношеский возраст характеризуется повышением уровня самоконтроля и саморегуляции.

Мировоззренческий поиск в юношеском возрасте включает в себя социальную ориентацию личности, основанную на самоуважении.

Для сферы общения свойственно расширение социального пространства, избирательность общения.

1.2. Коммуникативная компетентность: понятие, сущность, пути формирования

Актуальность проблемы развития у людей коммуникативной компетентности была осознана психологами в нашей стране еще в 60-е годы. В это время начали появляться работы, посвященные такому специфическому аспекту коммуникативной компетентности, как лекторское мастерство. Однако вплоть до начала 80-х годов данная проблема именно как проблема разностороннего развития коммуникативной компетентности личности не поднималась и не решалась в практическом психологическом плане.

На современном этапе развития общества на первый план выходят компетентности социального уровня. Новый образовательный стандарт среднего (полного) общего образования, утвержденный Министерством образования и науки РФ в 2012 году, предполагает не только формирование универсальных учебных действий учащихся, но и развитие у них навыков сотрудничества и коммуникативной компетентности. Связано это с тем, что именно школа является одним из основных социальных институтов дотрудовой стадии социализации. Г. М. Андреева отмечает, что школа, с одной стороны, обеспечивает ученику систематическое образование, которое само есть важнейший элемент социализации, а с другой стороны – готовит человека к жизни в обществе[1,с.97].

Авторами наиболее известных западных моделей коммуникативной компетентности являются М. Аргайл, Р. Белл, Ю. Хабермас, Дж. Уаймен.

Таблица 1

Коммуникативная компетентность в психологических школах[23].

Психологическая школа	Коммуникативная компетентность определяется, как	Коммуникативная компетентность развивается через
-----------------------	--	--

Гуманистическая психология	определенный уровень развития всех подструктур личности: способность к самопознанию, высокая нравственность, принятие себя и других	развитие всех подструктур личности, самосовершенствование
Бихевиоризм	«поведенческая умелость»	усвоение комплекса знаний и навыков путем социальной тренировки и освоения моделей поведения и деятельности
Когнитивная психология	высокий уровень развития познавательных сторон личности, социально-перцептивных процессов и систем ожиданий	формирование навыков целеполагания, планирования, осуществление тактик и стратегий деятельности, контроля и оценки собственного поведения

Обобщение взглядов западных исследователей позволяет дать представление о коммуникативной компетентности зарубежных авторов, которые, раскрывая сущность коммуникативной компетентности, также дают определение методов формирования коммуникативной компетентности. Зарубежными авторами коммуникативная компетентность трактуется как некоторая сумма умений, дополненная эмпатическими и рефлексивными способностями, которая развивается в ходе специальных тренинговых занятий.

Коммуникативная компетентность, по мнению О.В. Михайловой, — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии[23,с.184].

Коммуникативная компетентность, с точки зрения А.Н. Мосиной и Т.Л. Худяковой, — это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения[24,с.118].

Коммуникативная компетентность выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность представляет собой синтез социально-перцептивной, рефлексивной, психолого-педагогической компетенций и связанных с ними умений[34,с.183].

В своей работе мы опираемся на структуру Поповой С.В., в которой она выделяет следующие структурные составляющие коммуникативной компетентности: когнитивный, регулятивный, рефлексивно-статусный, нормативный компоненты. Когнитивный компонент включает знание о применяемых коммуникативных стратегиях, методах психологического воздействия, правилах и приемах риторики, полемики, рефлексивного слушания и пр. Регулятивный компонент - умение вести диалог, убеждать, внушать, менять тактику коммуникаций, защищаться от манипуляций и психологических уловок, владеть инициативой в любом виде коммуникаций и ситуаций. Рефлексивно-статусный компонент - привлекательный имидж, осознание своего статуса, возможностей и ресурсов, высокий уровень рефлексивной культуры, позволяющей гибко и адекватно реагировать на изменение коммуникативной ситуации. Нормативный компонент - следование морально-этическим и корпоративным нормам поведения и общения[32,с.8].

Так же рассмотрим позицию А.Н. Мосиной и Т.Л. Худяковой, согласно которой в структуре коммуникативной компетентности выделяются следующие компоненты: характеристики самосознания – открытость новому; самоуважение, самопринятие, социальная перцепция, социальное

воображение и мышление; способность прогнозировать, моделировать и понимать социальные явления; коммуникативно-личностный потенциал, лежащий в основе психологической контактности и коммуникативной совместимости, а также психологический потенциал личности[24,с.178].

С.В.Чернов, систематизируя компоненты коммуникативной компетентности личности, выделяет три группы коммуникативных знаний и умений, обеспечивающих ее сформированность:

- речевые коммуникативные знания и умения;
- социально-психологические коммуникативные знания и умения;
- деятельностно-практические коммуникативные умения.

Коммуникативные знания согласно С.В.Чернову, - это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие — не эффективны[42,с.158].

Коммуникативные умения, согласно С.В.Чернову, - это осознанные коммуникативные действия учащихся (на основе знания структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности) и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения[42,с.159].

Опираясь на теорию поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина, исследователи А.Н. Мосина и Т.Л. Худякова предлагают деятельностную модель формирования коммуникативной компетентности, которая предполагает освоение коммуникативных действий в соответствии с этапами: мотивационный этап, этап объективирования, этап формирования вербальных умений, этап овладения действием и интериоризации.

Важным этапом является мотивационный этап, поскольку только собственная мотивация участников может привести к совершенствованию коммуникативных умений. На этапе объективирования осуществляется выполнение коммуникативных действий с опорой на схему ориентировочной основы действия, представленной в специальных раздаточных материалах, включающих параметры эффективного коммуникативного действия. Когда действие начинает протекать более эффективно и безошибочно, материальная опора (информационные листы) убирается. Этот этап заключается в формировании вербальных умений. Анализ результатов проходит в групповом контексте. После освоения действия во внешнем плане и его осознания происходит овладение действием и интериоризация, то есть действие переходит во внутренний план личности[24,с.31].

Наиболее эффективными формами развития коммуникативной компетентности в старшем школьном возрасте, по мнению А.И. Подольского, являются групповые формы работы, так как именно малая группа является ресурсом становления компетентности в общении, и развитие коммуникативных компетенций может происходить только при активной включенности в систему социальных связей. То есть наиболее целесообразным представляется использовать те формы занятий, которые предполагают совместные виды деятельности, поскольку компетентность в общении развивается именно в деятельности[31,с.49].

Развитие коммуникативной компетентности эффективно происходит в ходе ролевого общения и заключается в следующем: включение учащихся в выполнение совместных заданий по овладению коммуникативными умениями; совершенствование коммуникативных умений в их творческой деятельности[40,с.228].

Коммуникативная компетентность формируется через моделирование коммуникативных ситуаций и развивающие тренинги, которые способствуют развитию уверенности в себе, самоуважению, самоутверждению, личностной и социальной активности[30,с.108].

Н.С. Пряжников наиболее эффективными методами формирования коммуникативной компетентности в старшем школьном возрасте считает все формы учебного диалога, доклады и сообщения, ролевые и деловые игры, учебные исследования, требующие проведения опросов, бесед, интервьюирования разных категорий людей, проектная деятельность, обсуждения, дискуссии, диспуты, выступления на конференциях, семинарах, защита проектов, выступления в качестве ведущих на внеурочных и внеклассных мероприятиях, участие в работе объединений, союзов[41,с.186]

Выводы по главе:

Таким образом, подводя итоги вышеизложенному, необходимо сделать следующие выводы.

Главные новообразования юношеского возраста — саморефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращение в различные сферы жизни.

Старший школьный возраст - это период, когда преобладают преимущественно смысловые аспекты личностного развития, способствующие формированию смысловых структур личности, которые в значительной мере определяют ее сознание и поведение, появление чувства «взрослости», устремленность в будущее, повышенную требовательность к человеку, потребность самоопределения, необходимость разобраться в себе и окружающем мире, направленность жизненной позиции.

Коммуникативная компетентность понимается как совокупность знаний, умений, опыта и личностных качеств, позволяющих эффективно решать задачи общения и достигать взаимопонимания. К структурным составляющим коммуникативной компетентности относятся когнитивный, регулятивный, рефлексивно-статусный, нормативный компоненты.

Эффективными методами формирования коммуникативной компетентности в старшем школьном возрасте в условиях загородного лагеря

являются групповые формы работы: в ходе ролевого общения, через моделирование коммуникативных ситуаций и развивающие тренинги.

Глава 2. Загородный лагерь как фактор развития коммуникативной компетентности старшеклассников

2.1. Особенности воспитательного процесса в загородном лагере

Детский загородный лагерь – это учреждение дополнительного образования, основными задачами которого являются обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет; адаптация их к жизни в обществе; формирование общей культуры; организация содержательного досуга; удовлетворение потребности детей в занятиях физической культурой и спортом[39,с.31].

Современные воспитательные системы детских загородных лагерей создаются на основе гуманистической концепции воспитания, где находят отражение идеи единства социализации и индивидуализации личности ребенка. Воспитательные системы детских загородных оздоровительных лагерей находятся на новом этапе своего развития, этому способствует возрастающая потребность в них. На сегодняшний день детские загородные оздоровительные лагеря играют все большую роль в жизни общества. Те воспитательные системы, на принципах которых строится образовательный и воспитательный процесс, оставляют свой след на личности современного ребенка. Поэтому проблема, связанная с созданием новых воспитательных систем требует больших усилий, которые будут способствовать ее видоизменению и выхода на новый уровень своего развития[41,с.33].

С видоизменением самих воспитательных систем изменяются и задачи, связанные с ними. В работе Ю.Таран выделен ряд задач, которые должны решаться в современном летнем лагере:

- 1) максимальное внимание развитию личности ребенка, раскрытие его способностей, удовлетворению интересов;
- 2) широкое приобщение детей к разнообразному социальному опыту, создание в лагере стиля и тона отношений подлинного сотрудничества, содружества, сотворчества[39,с.33].

На сегодняшний день существует большое разнообразие лагерей как по имущественной принадлежности, юридическому статусу, организационной структуре, так и по содержанию деятельности, обеспечивающие каждому право выбора собственной стратегии дополнительного образования. Наличие достаточно большого числа видов деятельности, возможность их свободного выбора и составление индивидуальной программы в сочетании с четким определением количества обязательных занятий и распорядка их посещения создают удачную комбинацию индивидуального и коллективного подхода в организации образовательно-воспитательного процесса.

Согласно Н.К. Катович, для организации деятельности детских оздоровительных лагерей приоритетны следующие положения:

- детские оздоровительные лагеря являются частью социальной среды, в которой дети реализуют свои возможности, потребности в индивидуальной, физической и социальной компенсации;
- в основе деятельности детского оздоровительного лагеря лежат принципы массовости и общедоступности мероприятий по интересам; развития творчества и самодеятельности, социально значимой направленности деятельности; единства оздоровительной и воспитательной работы с детьми; взаимосвязи с семьей и социальной средой;
- детские оздоровительные лагеря характеризуют предметно-практическую деятельность, конкретные жизненные ситуации, которые помогают познать ребенка, выстроить отношения между детьми, детьми и взрослыми[20,с.8].

Детский оздоровительный лагерь имеет свою специфику, дающую ему определенные преимущества перед другими формами и средствами работы. Прежде всего они в том, что обстановка сильно отличается от привычной

домашней обстановки. Это выражается, во-первых, в совместном проживании детей. Во-вторых, именно здесь ребята более тесно взаимодействуют со своими взрослыми наставниками, между ними быстрее возникает «зона доверия». В-третьих, дети приобщаются к здоровому и безопасному образу жизни – в естественных условиях социальной и природной среды. В-четвертых, ребята активно общаются с природой, что способствует укреплению их здоровья и повышению уровня экологической культуры. В-пятых, отдых, развлечения и всевозможные хобби детей дают им возможность восстановить свои физические и душевные силы, заняться интересным делом. Все это помогает развить новые навыки, раскрыть потенциал своей личности[2,с.220].

Изучая особенности воспитательного процесса в загородном лагере, необходимо рассмотреть особенности загородного лагеря как коммуникативной среды детей.

К особенностям временного детского коллектива в загородном лагере можно отнести насыщенность, интенсивность и высокий темп жизнедеятельности, свободу в выборе направлений деятельности, интенсивность общения; интенсивность процессов развития личности воспитанника; тесное взаимодействие педагога и воспитанника.

Гораздо меньшая регламентация всей жизнедеятельности в условиях загородного лагеря позволяет формировать первичные коллективы исходя из интересов самого воспитанника. Именно жизнь во временном коллективе предоставляет несовершеннолетнему возможности приобретения опыта совместного проживания в группе сверстников, удовлетворения потребности в общении, в совместной деятельности с ровесниками, старшими товарищами, значимыми взрослыми, раскрытия своих собственных потенциальных возможностей[2,с.223].

Обогащению воспитательного потенциала первичного коллектива в загородном лагере способствует включение детей, подростков, юношей, девушек в разновозрастное взаимодействие, которое обуславливает

освоение нового социального опыта, обеспечивает социально-психологическую защиту для каждого члена коллектива, создание более благоприятных условий для формирования у несовершеннолетних организаторских умений и навыков. Следовательно можно говорить о значительном воспитательном потенциале временного детского коллектива и специальный педагогической инструментровке его реализации[32,с.76].

Таким образом, ориентация на интересы воспитанника сегодня одна из важных черт детского оздоровительного лагеря. Детский лагерь создает благоприятные условия для самосовершенствования и самореализации личности.

Все больший вес и влияние на деятельность детских загородных лагерей, как учреждений дополнительного образования, приобретает гуманистическая подход. Уважение к личности ребенка, к его внутреннему миру, признание его права быть самим собой, создание условий для развития его способностей, удовлетворения индивидуальных нужд и потребностей, самореализации – все это характеризует детский оздоровительный лагерь гуманистической ориентации. Такой лагерь предоставляет выбор направления и темпа развития каждому подростку и путей удовлетворения его новых актуализирующихся потребностей[3,с.203].

При правильно организованной деятельности детский загородный лагерь располагает благоприятной атмосферой для самопознания и самовоспитания, что обусловлено рядом особенностей. В условиях лагеря могут быть организованы все ведущие виды деятельности (коммуникативная, спортивная, трудовая, познавательная, эстетическая, художественно-творческая, образовательная и т.п.).

Рассматривая возможности детских загородных лагерей в формировании коммуникативной компетентности, необходимо отметить следующее. Детский загородный лагерь дает возможности широкого

приобщения детей к разнообразному социальному опыту, что обеспечивает практическое закрепление коммуникативных навыков.

Наличие в лагере таких форм взаимодействия как сотрудничество, содружество, сотворчество позволяет раскрыть творческий потенциал ребенка, что позволяет повысить уверенность в себе как важную составляющую эффективного общения.

Совместная деятельность детей в лагерях позволяет научить и закрепить умение вступать в партнерские отношения, развить такие коммуникативные качества как уважение к партнеру, ответственность и умения принять другую точку зрения в ходе выполнения творческих заданий, проектной деятельности.

Наличие неформальной среды общения и свободного времени позволяет воспитанникам лагеря повысить уровень эмпатии; рефлексивный компонент: происходит постоянный самоанализ происходящего в лагере, в том числе и участия каждого ребенка в его жизни[43,с.39].

Таким образом, детский загородный лагерь – это учреждение дополнительного образования, основными задачами которого являются обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей. Основной особенностью воспитательного процесса в загородном лагере можно назвать возможность создания особой коммуникативной среды детей, в которой могут быть организованы все ведущие виды деятельности развития ребенка, в ходе которых создаются возможности личностного роста ребенка, формирования коммуникативных навыков ребенка и их практическое закрепление.

Эффективными методами формирования коммуникативной компетентности в старшем школьном возрасте в условиях загородного лагеря являются групповые формы работы: в ходе ролевого общения, через моделирование коммуникативных ситуаций и развивающие тренинги.

2.2. Описание опыта по развитию коммуникативной компетентности старшекласников в загородном лагере

В ходе исследования нами был изучен опыт практической работы по развитию коммуникативной компетентности старшекласников в условиях загородного лагеря, нашедший отражение в диссертации С.В. Поповой «Воспитательный потенциал разновозрастного коллектива в условиях детского загородного лагеря». Экспериментальной базой исследования служили детские загородные лагеря Воронежской области «Кировец», «Полет», «Ракета», г. Анапы и Краснодарского края «Лазурный берег», «Юбилейный», «Чайка», детские/молодежные лагеря «Альбатрос» (Болгария), «Banana-club» (Турция). В исследовании приняли участие 456 подростков из различных регионов РФ[32,с.39].

Как отмечает С.В. Попова, процесс практической работы по развитию коммуникативной компетенции воспитанников в загородном лагере наиболее эффективен при организации сквозной сюжетно-ролевой игры на протяжении всей лагерной смены, последовательного использовании всех форм и методов воспитательной деятельности. Такая технологическая оснащенность педагога должна предусматривать взаимосвязанную деятельность вожатых и воспитанников с учетом закономерных положений и принципов педагогической наук, личностно-ориентированной педагогики, оптимальной реализации человеческих и технических ресурсов, диалогического общения[32,с.40].

Совокупность педагогических условий практической работы по развитию коммуникативной компетентности воспитанников в загородном лагере, согласно С.В. Поповой, включают:

-комплектование коллектива на основе желаний и интересов ребенка;

- учет количественного и возрастного состава при комплектовании детского коллектива;
- учет ожиданий и установок подростков в процессе организации жизнедеятельности детского коллектива;
- педагогически организованное общение как по горизонтали (ребенок-ребенок), так по вертикали (ребенок-взрослый);
- эмоционально положительные отношения в коллективе как приоритет его развития;
- оптимальное сочетание индивидуально-групповых, коллективных и массовых форм и методов воспитательной деятельности[32,с.41].

При изучении аспектов практической работы по развитию коммуникативной компетентности воспитанников в загородном лагере необходимо отметить опыт следующих загородных лагерей, описанный авторами Ю.Н. Григоренко, У.Ю. Кострецовой [16,с.78-90], И.В. Куц [18,с.104], С.В. Мосиной [25,с.27].

Так, В загородном лагере «Волгари» Волгоградской области при реализации программы по развитию коммуникативных навыков воспитанников в загородном лагере осуществлены следующие задачи.

Создание психологически комфортных условий для развития коммуникативной компетенции у воспитанников путем осуществление психофизического оздоровления несовершеннолетних (снижение уровня тревожности, снятие мышечного и эмоционального напряжения, накопившегося у детей и подростков за период обучения) средствами недирективной игровой терапии, сказкотерапии, арт-терапии, телесно-ориентированной терапии.

Проведение психолого-педагогической диагностики психоэмоционального состояния субъектов воспитательного процесса (воспитанники, их родители (законные представители) и педагоги) с целью оказания им своевременной психологической помощи и поддержки посредством консультативной и коррекционно-развивающей деятельности.

Развитие у несовершеннолетних осознанного отношения к своему поведению, поступкам, которые они совершают и их последствиям через организацию психопрофилактической и психопросветительской деятельности в условиях летнего оздоровительного лагеря.

При реализации программы были использованы следующие педагогические материалы:

- диагностический инструментарий (Анкета «Знакомство» и анкета «Мои впечатления о жизни в лагере «Волгари»);
- психопрофилактика и психопросвещение. Творческая мастерская на тему: Речные дары, психологический практикум на тему: Хоровод дружбы, интеллектуально-познавательная игра социально-психологической направленности «Пойми меня»[18,с.104].

В загородном лагере «Орленок» Московской области при реализации программы по развитию коммуникативных навыков воспитанников в загородном лагере достигаются следующие цели и задачи:

- развитие конструктивных и коррекция деструктивных личностных качеств ребенка в условиях временного детского коллектива (детского оздоровительного лагеря);
- создание благоприятных условий для личностного роста ребенка и развития его конструктивных личностных качеств в рамках программы и за её пределами;
- обучение детей коммуникативным навыкам и способам эффективного взаимодействия, организаторским способностям, навыкам лидерства и применение их в повседневной жизни, а также обучение основам адаптации в новых ситуациях и основам конструктивного взаимодействия в коллективе;
- активное включение детей в значимую совместную, творчески ориентированную игровую деятельность, моделирующую ситуации развития и существования современного молодого человека;

-обучение детей технологиям сбора информации и основам применения своих знаний, умений и навыков в повседневной жизни (за рамками программы).

Методы развития коммуникативной компетенции воспитанников в загородном лагере:

-психологический (социально-психологические тренинги, психотехнические, коммуникативные и ролевые игры, психологическое тестирование, психологическое консультирование);

-развивающий (клубы по интересам, хобби-центры, социально направленные молодежные проекты), в рамках этого блока каждый ребенок получал возможность свободного выбора сферы деятельности исходя из своих интересов и потребностей;

-досуговый (конкурсы, спортивные соревнования, шоу-программы, викторины, огоньки, дискотеки и т.д.).

-психоконструирующие методы, ориентированные на своеобразное конструирование определенных отношений, качеств, ориентаций и установок;

-психодинамические методы, основанные на разнообразных игротехниках, позволяющие формировать развитие навыка социально-ролевой самоактуализации и социального перевоплощения личности;

-методика самоуправления.

В программе используются также базовые методы социально-психологического тренинга:

-групповая дискуссия (структурированная и неструктурированная);

-ситуационно-ролевые (сюжетно-ролевые) игры;

-игровые методы (не обязательно ситуационно-ролевые, но и дидактические, коммуникативные, творческие, организационно-деятельностные, имитационные и деловые игры)[18,с.107].

С.В. Мосина в статье «Формирование коммуникативных навыков в процессе экологического воспитания в детских оздоровительных лагерях»

отмечает, что в ходе обучения воспитанники осваивают представленные ниже коммуникативные компетенции, которые систематизированы по пяти содержательным блокам, соответствующих компетентности учащихся в определенных сферах коммуникативной деятельности: «Аналитическая работа с различными источниками информации»; «Передача информации другим людям понятными способами»; «Активное слушание и понимание партнера»; «Установление контактов с другими людьми»; «Установление контакта с собеседником, ведение переговоров».

Формы работы: конференции, семинары, диалоги, споры, обсуждения новых идей, совместные проекты на экологические темы[25,с.30].

В загородном лагере «Заводной апельсин» (г. Пермь) при реализации программы по развитию коммуникативной компетенции воспитанников в загородном лагере предлагаются преимущественно групповые занятия.

Методы работы:

- диалоговые методы (беседа, эвристическая беседа, дискуссия);
- развивающие упражнения и обучающие игры;
- рефлексивные методы.

Занятия по развитию коммуникативной компетенции воспитанников направлены на достижение следующих целей: формирование понимания ценности личности своей и другого, познание кто я и как меня видят другие, сформировать навыки самоконтроля, сформировать навыки распознавания эмоционального состояния собеседника, сформировать навыки анализа информации, которую нам транслирует собеседник, сформировать навыки внимательно слушать собеседника и понимать смысл текста собеседника, сформировать навыки корректного, чёткого формулирования текста, закрепить и отработать полученные навыки.

Особенности программы - предполагается коррекция и развитие коммуникативных компетенций воспитанника посредством воздействия на личностную сферу через познание себя, познания других и приобретения навыков работы над собой.

Структурные компоненты программы по развитию коммуникативной компетенции воспитанников:

Введение в работу:

- определение понимания сути процесса коммуникации;
- актуализация у группы желаний и стремления к активной продуктивной работе;
- предполагается на первом занятии провести беседу на 30-40 минут, следуя следующей логике:
 - а) что такое общение,
 - б) цели и задачи общения,
 - в) в чём ценность общения,
 - г) в чем сложности и затруднения в процессе общения,
 - д) типичные проблемы, которые мы испытываем в обыденности в процессе общения.

В загородном лагере «Робин Гуд» Московской области при реализации программы по развитию коммуникативных навыков воспитанников в загородном лагере осуществляются следующие задачи:

- знакомство детей друг с другом, со взрослыми и с условиями проживания;
- обеспечение детям чувства защищенности, самостоятельности;
- принятие в коллективе сверстниками и взрослым;
- определение места (статуса) в коллективе;
- формирование умения найти «золотую середину» между удовлетворением личностных потребностей и реализацией общественных интересов;
- формирование чувства «Мы» (семья, особенные, вместе), доверия друг к другу;
- формирование групповых норм, ценностей и традиций
- моделирование ситуации успеха;
- создание положительного эмоционального настроения.

Формы работы: игры на знакомство, работа с группами переменного состава, совместное планирование, проведение дел, организация равноправного

диалога с детьми, совместное обсуждение возникающих проблем, фестивали, гала-концерты (награждение по различным творческим номинациям)[18.с.119]

При изучении опыта работы по развитию коммуникативной компетентности в условиях загородного лагеря выявлено, что в целом развитие коммуникативной компетентности воспитанников осуществляется при сравнительно большом разнообразии педагогических приемов, при целенаправленной педагогической организации данного процесса; подразумевает разнообразные виды деятельности воспитанников; максимально способствует проявлению активности воспитанника; направлено на решение определенных детских проблем и развитие творческих способностей воспитанника.

Вместе с тем следует отметить, что существующая традиционная организация учебно-воспитательного процесса в детских лагерях по возрастным группам, отчасти порождает дефицит межвозрастного взаимодействия и общения в детской среде. Это позволяет говорить о недостаточной разработанности механизмов реализации воспитательного потенциала разновозрастного коллектива в условиях детского загородного лагеря.

Выводы по главе:

Таким образом, подводя итоги изучению практических аспектов формирования коммуникативной компетенции старших школьников в условиях загородного лагеря, необходимо сделать следующие выводы.

Особенностью детских загородных лагерей являются возможность организовывать воспитательную деятельность с учетом индивидуальных интересов, способностей и уровня развития ребенка, а также нетрадиционный характер взаимодействия детей по содержанию и по форме включения их в те или иные сферы деятельности.

Условиями развития коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря являются целенаправленное использование

соответствующих способов, формирование позитивной мотивации старшеклассников к приобретению коммуникативной компетентности; ориентация на ее практическое использование.

Средствами формирования коммуникативной компетенции старшеклассников в загородных лагерях служат различные методики, тренинги, игровая терапия, проведение психолого-педагогической диагностики психоэмоционального состояния субъектов воспитательного процесса с целью оказания им своевременной психологической помощи и поддержки посредством консультативной и коррекционно-развивающей деятельности.

В качестве диагностического инструментария уровня коммуникативной компетенции у старших школьников целесообразно использовать стандартизированные методики, позволяющие исследовать когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты коммуникативной компетентности, что обеспечит комплексный подход к разработке практических аспектов формирования коммуникативной компетенции как интегративной характеристики развития личности в старшем школьном возрасте.

Глава 3. Опыт экспериментальная работа по развитию коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря

3.1. Констатирующий эксперимент.

Цель констатирующего эксперимента - определение сформированности коммуникативной компетентности старшеклассников.

Исследование проведено на базе оздоровительного лагеря «Звездный». В исследовании приняли участие 20 человек 1 отряда. (см. Приложение 3)

В качестве диагностического инструментария использованы следующие методики:

«Методика «Коммуникативная компетентность» (Тест Л. Михельсона, в модификации Ю.З. Гильбуха) (приложение 2).

Согласно представлениям автора методики, компетентность в общении характеризуется позицией «на равных», без давления сверху и без зависимости. В тесте определяется количество компетентных реакций (зависимая, пассивная, компетентная, «на равных», уверенная, агрессивная, оказывающая давление) по 12 блокам коммуникативных умений, к которым относятся:

- 1) умение оказать и принимать знаки внимания;
- 2) реагирование на справедливую критику;
- 3) реагирование на несправедливую критику;
- 4) реагирование на задевающие, провоцирующие вопросы;
- 5) умение обратиться к сверстнику с просьбой;
- 6) умение ответить отказом на чужую просьбу;
- 7) умение самому оказать сочувствие, поддержку;
- 8) умение принять сочувствие, поддержку;
- 9) умение вступить в контакт;

- 10) реагирование на попытку другого вступить в контакт;
- 11) умение просить и принимать помощь;
- 12) реагирование на собственный неуспех и успех другого.

В качестве второй методики использован «Опросник коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко) (приложение 1).

Шкалы методики отражают особенности поведения испытуемого в определенных условиях общения.

Расшифровка блоков методики:

- 1) неприятие или непонимание индивидуальности человека;
- 2) использование себя в качестве эталона при оценках других;
- 3) категоричность или консерватизм в оценках людей;
- 4) неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства;
- 5) стремление переделать, перевоспитать партнера по общению;
- 6) стремление подогнать других участников коммуникации под себя;
- 7) умение прощать другому ошибки;
- 8) нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению;
- 9) неумение приспосабливаться к другим участникам общения.

В качестве третьей методики использована «Методика исследования социального интеллекта» Дж. Гилфорда и М. Салливена (Е.С. Михайлова) (приложение 4).

Данная методика позволяет прогнозировать поведение или разговорные реакции в той или иной ситуации.

При проведении методики «Коммуникативная компетентность» старшеклассникам были предложены ситуации и несколько вариантов поведения или реакции в той или иной ситуации. Каждый самостоятельно должен был отвечать на вопросы.

Результаты «Методики «Коммуникативная компетентность» представлены в таблице 2.

**Результаты исследования коммуникативной компетентности
старшеклассников (в %)**

Шкала	Типы реакций		
	зависимая, пассивная	компетентная, «на равных», уверенная	агрессивная, оказывающая давление
Умение оказать и принимать знаки внимания	58	40	2
Реагирование на справедливую критику	49	36	15
Реагирование на несправедливую критику	23	30	47
Реагирование на задевающие, провоцирующие вопросы	33	55	12
Умение обратиться к сверстнику с просьбой	9	87	4
Умение ответить отказом на чужую просьбу	50	44	6
Умение самому оказать сочувствие, поддержку	16	69	15
Умение принять сочувствие, поддержку	28	68	4
Умение вступить в контакт	18	67	15
Реагирование на попытку другого вступить в контакт	23	59	18
Умение просить и принимать помощь	18	67	15
Реагирование на	33	44	23

собственный неуспех и успех другого			
--	--	--	--

По таблице можно увидеть, что во всех блоках учащиеся старших классов придерживаются зависимой (пассивной) или компетентной (уверенной) позиций, что может нам сказать о том, что большая часть исследуемых, а именно 12 человек из 20, имеет правильные позиции во взаимоотношениях с людьми.

Наглядно результаты исследования коммуникативной компетентности старшеклассников представлены на рисунке 1.

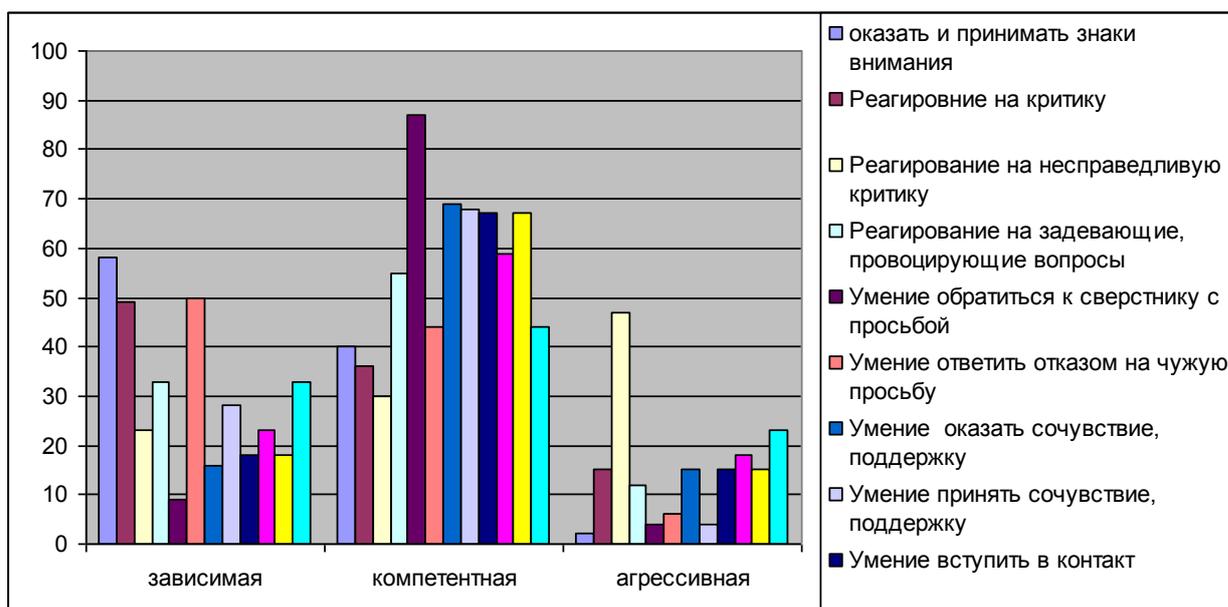


Рис. 1 Результаты исследования коммуникативной компетентности старшеклассников

Согласно полученным результатам, компетентность в общении характеризуется позицией «на равных», без давления сверху и без зависимости. В ходе исследования выявлено преобладание (более 50% старшеклассников) компетентной реакции «на равных» лишь по нескольким блокам коммуникативных умений:

- реагирование на задевающие, провоцирующие вопросы;
- умение обратиться к сверстнику с просьбой;
- умение самому оказать сочувствие, поддержку;
- умение принять сочувствие, поддержку;

- умение вступить в контакт;
- реагирование на попытку другого вступить в контакт;
- умение просить и принимать помощь.

Таким образом, в целом для старшеклассников характерно наличие коммуникативной компетентности по таким аспектам коммуникации как эмоциональный аспект и взаимодействие. Однако перцептивная функция общения, состоящая в процессе восприятия друг друга партнерами по общению, и установление на этой основе взаимопонимания для старшеклассников выражена в большей степени в таких реакциях как зависимая, пассивная, уверенная, агрессивная, оказывающая давление. Этот факт может помочь правильно выстроить общение детей в первые дни знакомства в лагере.

С помощью опросника коммуникативной толерантности В.В. Бойко получены следующие результаты (таблица 3). Ребятам предстояло ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Им предложено воспользоваться оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к ним.

Таблица 3

Оценка коммуникативной толерантности старшеклассников, в %

Шкала	высокая степень толерантности	средняя степень толерантности	низкая степень толерантности
Неприятие или непонимание индивидуальности человека	27	28	45
Использование себя в качестве эталона при оценках других	23	23	54
Категоричность или консерватизм в оценках людей	31	28	41
Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства	28	30	38

Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению	24	22	34
Неумение прощать другому ошибки	30	31	39
Нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера по общению	20	21	59
Неумение приспосабливаться к участникам общения	20	19	61

Таким образом, в целом по всем блокам коммуникативной толерантности выявлено преобладание средних и высоких оценок. Кроме таких аспектов коммуникативной толерантности как:

- использование себя в качестве эталона при оценках других;
- нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера по общению;
- неумение приспосабливаться к другим участникам общения.

Низкая степень толерантности, отмечающаяся в данных аспектах, означает, что для испытуемых старшеклассников характерно при оценке поведения или отдельных характеристик людей, в качестве эталона использовать самого себя. Также для старшеклассников свойственно испытывать нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался партнер по общению; неумение приспосабливаться к другим участникам общения: к их характеру, привычкам или притязаниям. Это говорит о том, что они не достаточно трепетно относятся к мнению других людей, страдая от какого-то определенного недопонимания с их стороны.

С помощью методики исследования социального интеллекта получены следующие результаты исследования (таблица 4).

Таблица 4

Результаты исследования социального интеллекта старшеклассников, в %

Баллы/ шкалы	субтест № 1 -«Истории с завершение	субтест № 2 - «Группы экспрессии	субтест № 3 - «Вербальн ая	субтест № 4 -«Истории с дополнение м»	Композитн ая оценка
-----------------	--	--	----------------------------------	--	------------------------

	М»	»	экспрессия »		
низкие способности к познанию поведения	29	34	6	10	20
способности к познанию поведения ниже среднего (среднеслабые)	36	21	23	25	25
средние способности к познанию поведения (средневыборочная норма)	22	22	36	28	26
способности к познанию поведения выше среднего (среднесильные)	8	10	20	27	16
высокие способности к познанию поведения	5	2	15	10	8

Таким образом, получены следующие характеристики социального интеллекта старшеклассников. Преобладание низких и ниже среднего оценок для старшеклассников по субтесту №1 (13 человек) отражает слабую выраженность способности предвидеть последствия поведения персонажей в определенной ситуации, предсказать то, что произойдет в дальнейшем. Преобладание низких и ниже среднего оценок для старшеклассников по субтесту №2 (11 человек) отражает слабо выраженную способность к логическому обобщению, выделению общих существенных признаков в различных невербальных реакциях человека. Преобладание средних оценок для старшеклассников по субтесту №3 (12 человек) отражает в достаточной степени выраженную способность понимать изменение значения сходных вербальных реакций человека в зависимости от контекста вызвавшей их ситуации.

Преобладание средних и высоких оценок для старшеклассников по субтесту №4 (11 человек) отражает в достаточной и высокой степени выраженность способности понимать логику развития ситуаций взаимодействия, значение поведения людей в этих ситуациях.

Таким образом, социальный интеллект испытуемых старшеклассников характеризует слабая развитость способности прогнозирования поведения партнеров по общению и способности интерпретировать не вербальные сигналы при общении. Это позволяет сделать вывод о том, что такой аспект коммуникативной компетентности старшеклассников как перцепция является слабо развитой.

Также в ходе исследования выявлено : не развитые аспекты коммуникативной компетентности (использование себя в качестве эталона при оценках других, нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера по общению, неумение приспосабливаться к другим участникам общения) позволяют заключить, что тема развития коммуникативной компетентности старшеклассников актуальна.

Анализируя результаты проведенных нами диагностик, мы пришли к выводу, что программа по развитию коммуникативной компетентности старшеклассников в загородном лагере должна включать в себя проведение индивидуальной и групповой работы направленной на следующие, выявленные нами особенности:

- понимание себя, своих эмоций;
- формирование адекватной самооценки.

Все это обеспечивает базу для дальнейшего развития коммуникативной компетентности и является крайне важным для подготовки старшеклассника к дальнейшему саморазвитию.

Наряду с проведением индивидуальных занятий были организованы и групповые, основными задачами которых было:

- развитие коммуникативных навыков подростков;
- развитие навыков эффективного взаимодействия;

- тренировка навыков конструктивного разрешения конфликтов;
- тренировка умения отстаивать свою точку зрения, учитывая и уважая при этом точку зрения других.

3.2. Формирующий эксперимент

Целью формирующего эксперимента явилась проверка эффективности разработанной нами программы.

На основании анализа изученной нами литературы и результатов констатирующего эксперимента нами была разработана опытно-экспериментальная программа развития коммуникативной компетентности старшеклассников в загородном лагере.

Программа была реализована на базе оздоровительного лагеря «Звездный» г. Перми. В качестве испытуемых выступили 20 ребят 1 отряда в возрасте 15-17 лет.

Идея программы заключается в том, чтобы содействовать в развитии коммуникативной компетентности старшеклассников с целью их успешной дальнейшей социализации. Программа предполагает работу с одной группой. Программа проводилась с ноября 2015 года до июня 2016 года.

Цель программы

Развитие коммуникативной компетентности старшеклассников путем:

- 1) развития и совершенствования навыков общения и взаимодействия;
- 2) освоения способов конструктивного поведения;
- 3) выработки навыков бесконфликтного общения.

Задачи программы:

1. С помощью всевозможных игровых и групповых тренингов развить и совершенствовать навыки общения и взаимодействия.
2. С помощью работы в группе сформировать у ребят модели поведения, приводящие к компромиссному решению, апробация данных моделей в группе.

Принципы программы

В работе использовались традиционные принципы групповой работы, способствующие включению старшеклассников в деятельность и развитию их коммуникативных навыков.

- 1) Принцип добровольного участия в работе группы. Он касается как выполнения отдельных упражнений, так и участия занятий в целом. Такой подход не только помогает создать условия психологической безопасности для подростков, но и способствует развитию открытости и способности к самостоятельному принятию решений.
- 2) Принцип обратной связи. В процессе занятий создаются условия, обеспечивающие готовность участников давать обратную связь другим участникам и ведущему, а также принимать ее.
- 3) Принцип самопознания. В содержании занятий предусматриваются упражнения, помогающие самостоятельно познавать особенности своей личности. В процессе выполнения многих упражнений подросток имеет возможность увидеть себя в разных ситуациях, когда от него требуется принятие определенного решения.
- 4) Принцип равноправного участия. В соответствии с этим принципом создаются условия для равноправного межличностного общения участников на занятиях.
- 5) Принцип направленности на позитивную мотивацию старшеклассников к приобретению коммуникативной компетентности;
- 6) Принцип ориентированности практического использования приобретенных навыков коммуникативной компетентности.

Ресурсное обеспечение заключается в следующем:

- **Кадровые:** Заместитель директора по УВР лагеря «Звездный», директор лагеря «Звездный», специалист по работе с молодежью. -

Методические: помещение для проведения занятий по программе, соответствующая литература.

- Материальные: Канцелярские принадлежности (бумага формата А4 и А3, ручки, маркеры, фломастеры), для снабжения старшеклассников методическими материалами для практикумов.

Основные этапы работы:

1. Подготовительный (анализ склонности студентов к различным видам психоактивных веществ, разработка плана мероприятий)
2. Деятельностный (проведение мероприятий в соответствие с планом)
3. Аналитический (оценка эффективности деятельности)

Ожидаемые результаты

Внедрение программы в лагерную среду будет способствовать развитию коммуникативной компетентности старшеклассников, которые в будущем. Так же, предположительно, что программа по развитию коммуникативной компетентности будет отличным дополнением к выездному лагерному семинару вожатых, для подготовки людей к работе с детьми в лагере.

Таблица 5

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема занятия	Цель	Основная форма
«Вот такие мы»	Знакомство, введение в тему и цели программы.	Дискуссия
«Общение в жизни человека»	Содействие в совершенствовании навыков общения, в преодолении коммуникативных барьеров, в самораскрытии	Дискуссия, игры, упражнения
«Кто я? Какой я?»	Содействие в повышении самооценки, познании своего внутреннего мира.	Дискуссия, игры, упражнения
«Светлое будущее»	Содействие в осознании своей конфликтности, в анализе конфликтных ситуаций, в обучении выходам из конфликтных ситуаций.	Дискуссия, игры, упражнения
«Диалог- всему голова»	Содействие в развитии навыков социальной ориентации.	Дискуссия, игры, упражнения

« Ресурсы личности»	Соединение в мобилизации личностных ресурсов для конструктивного преодоления трудностей и неудач.	Дискуссия, игры, упражнения
«Наши эмоции»	Содействие в обучении контролю своих эмоций, посредством изменения условий деятельности.	Дискуссия, игры, упражнения
«День самоуправления»	Содействие в развитии навыков работы с группой в роли лидера, проработке своих коммуникативных умений.	Дискуссия, игры, упражнения
Подведение итогов		

В качестве примера хотелось бы привести :

ЗАНЯТИЕ 1. «Вот такие мы»

Цель: Ознакомление участников группы с целями и задачами предстоящей работы, установка на положительный настрой внутри коллектива, создание рабочей атмосферы.

Задачи:

- Установить контакт между ребятами;
- Наладить взаимоотношения в группе;
- Сориентировать ребят в том, что такое коммуникативная компетентность и насколько она важна в жизни, ознакомить с целями и задачами

Ход занятия, используемые игры и техники.

Вводная часть.(рассказ о коммуникативной компетентности и о ее роли в жизни)

ИГРА «Незнакомка»

Цель: Познакомить ребят в группе, наладить контакт.

Игроки встают напротив друг друга в два круга (один- внешний, другой- внутренний). Играя в ладунки, произносят следующие слова:

Мы с тобою встретились, ты и я,

Но не познакомились, ты и я.

Мы не будем долго ждать, время попусту терять,

Как тебя зовут? (игрок указывает на партнера)

Затем прыгая вокруг своей оси, каждый игрок называет свое имя. Игроки внутреннего круга делают шаг влево и знакомятся с новым партнером, стоящим напротив.

Игра «Назови имя справа (слева)»

Цель: Знакомство ребят, сближение, создание рабочей атмосферы.

Игроки встают в круг, запоминая имена тех, кто стоит справа и слева. Водящий медленно вращается в центре круга и неожиданно указывает на одного из игроков, говоря: «Назови имя справа! Раз, два, три». Игрок должен успеть назвать имя соседа до окончания счета. Тот, кто не успел сделать это, становится водящим.

• *Игра «Мяч».*

Цель: Создание рабочей атмосферы в группе, может использоваться как перерыв в какой-либо деятельности.

Ребята встают в круг, в центре остается ведущий. Ведущий загадывает качество, внешнее или внутреннее, и бросает его кому-нибудь из участников. Если у того, кому был брошен мяч, это качество представлено, это качество так же как и у ведущего, то он говорит да, а если, как и у ведущего отсутствует, то он говорит нет. Затем тот, у кого мяч, повторно кидает его другому. Если у первого и у второго эти качества есть, ведущий говорит да, если же у кого-то этого качества нет, то ведущий говорит: нет. Задача группы- отгадать, какое качество загадал ведущий.

• *Игра «Муха»*

Цель: Эмоционально стабилизировать группу, построение взаимоотношений.

На ватмане вычеркивается игровое поле 3x3 клетки. Ребятам предлагается представить, что в центре этого поля находится муха, которая может двигаться только из поля в поле по команде вверх, вниз, налево, направо и никак больше. Все участники по очереди дают команды мухе, главное чтоб она не выходила за пределы поля.

Рефлексия после 1 занятия проводится с помощью имитации отрядного огонька 1 дня «Расскажи мне о себе». Данная методика проведения

рефлексивной части занятия выбрана потому, что каждому участнику программы будет необходимо рассказать всем о себе. В малознакомом коллективе чаще всего заметны трудности коммуникации испытываемые ребенком. Все ребята садятся в круг, берется игрушка или свечка, она передается по кругу. Тот, в чьих руках находится свечка рассказывает ребятам о себе все что посчитает нужным, все остальные в это время молчат и внимательно слушают.

3.3. Контрольная диагностика.

После реализации программы был проведен контрольный эксперимент, в ходе которого использовались те же диагностические методики, что и в констатирующем эксперименте.

Результаты, полученные с помощью «Методики «Коммуникативная компетентность» представлены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты исследования коммуникативной компетентности
старшеклассников (в %)

Шкала	зависимая		компетентная		агрессивная	
	До	После	До	После	До	После
Умение оказать и принимать знаки внимания	58	25	40	75	2	0
Реагирование на справедливую критику	49	30	36	55	15	15
Реагирование на несправедливую критику	23	10	30	85	47	5
Реагирование на задевающие, провоцирующие вопросы	33	33	55	55	12	12
Умение обратиться к сверстнику с просьбой	9	4	87	90	4	6
Умение ответить отказом на чужую просьбу	50	44	44	50	6	6
Умение самому оказать сочувствие, поддержку	16	10	69	80	15	10
Умение принять сочувствие, поддержку	28	20	68	70	4	10

Умение вступить в контакт	18	7	67	90	15	3
Реагирование на попытку другого вступить в контакт	23	3	59	90	18	7
Умение просить и принимать помощь	18	15	67	75	15	10
Реагирование на собственный неуспех и успех другого	33	25	44	50	23	25

Наглядно результаты можно увидеть на рисунках 2,3.

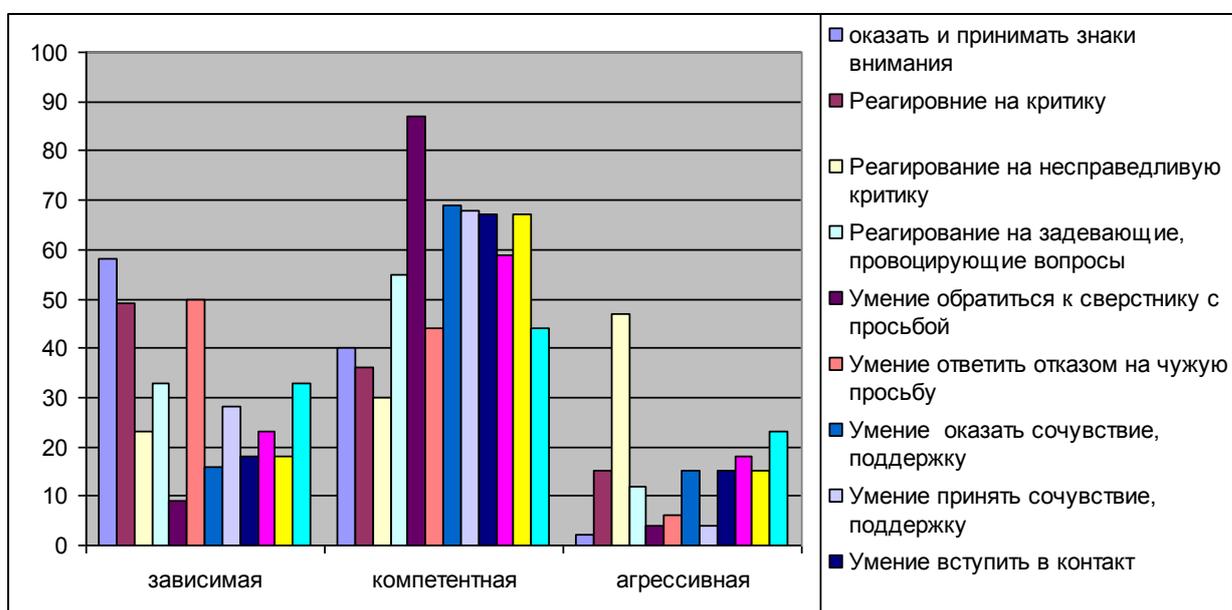
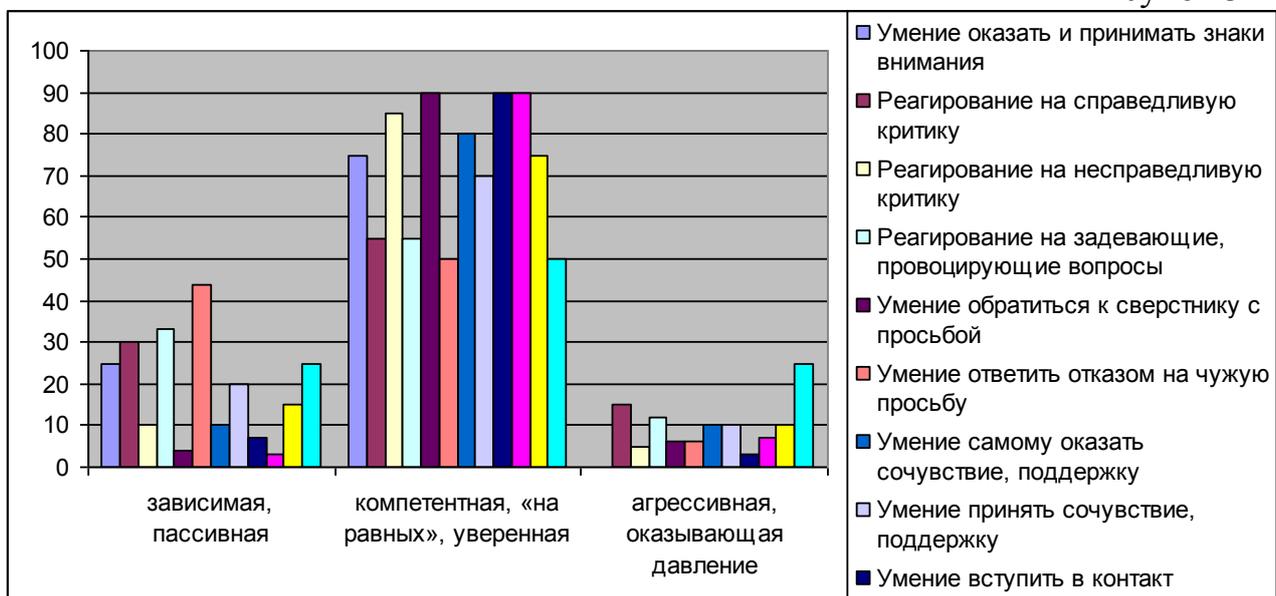


Рисунок 2

Рисунок 3



Обработав данные можно сделать вывод что во всех блоках учащиеся старших классов стали больше придерживаться компетентной (уверенной) позиций, что может нам сказать о том, что большая часть исследуемых (18 человек) имеет правильные позиции во взаимоотношениях с людьми.

Согласно полученным результатам, компетентность в общении характеризуется позицией «на равных», без давления сверху и без зависимости. В ходе исследования выявлено преобладание (более 50% старшеклассников) компетентной реакции «на равных» по всем блокам опросника.

Таким образом, можно заметить, что старшеклассники стали более уверенно себя вести в позиции «на равных» по всем аспектам.

С помощью «Опросника коммуникативной толерантности» В.В. Бойко получены следующие результаты (таблица 7).

Ребятам предстояло ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности их поведения в определенных условиях общения. Им предложено воспользоваться оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к ним.

Таблица 7

Оценка коммуникативной толерантности старшеклассников, в %

Шкала	Высокая степень толерантности		Средняя степень толерантности		Низкая степень толерантности	
	До	После	До	После	До	Посл

						e
Неприятие или непонимание индивидуальности человека	27	27	28	50	45	28
Использование себя в качестве эталона при оценках других	23	44	23	23	54	33
Категоричность или консерватизм в оценках людей	31	50	28	28	41	22
Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства	28	28	30	30	38	38
Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению	24	30	22	50	34	20
Неумение прощать другому ошибки	30	53	31	25	39	22
Нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера по общению	20	29	21	41	59	30
Неумение приспосабливаться к участникам общения	20	29	19	51	61	20

Таким образом, в целом по всем блокам коммуникативной толерантности выявлено преобладание средних и высоких оценок. Это означает что почти все ребята (16 человек) стали более терпимы, уровень их толерантности(в сравнении с констатирующим экспериментом) вырос.

С помощью методики «Исследования социального интеллекта» Дж.Гильбуха получены следующие результаты исследования (таблица 8).

Таблица 8

Результаты исследования социального интеллекта старшеклассников, в %

Баллы/шкалы	субтест № 1 - «Истории с завершением»	субтест № 2 - «Группы экспрессии»	субтест № 3 - «Вербальная экспрессия»	субтест № 4 - «Истории с дополнением»	Композитная оценка
низкие способности к познанию поведения	15	20	6	10	12
способности к познанию поведения ниже среднего (среднеслабые)	25	21	10	19	20
средние способности к познанию поведения (средневыборочная норма)	30	22	24	34	28
способности к познанию поведения выше среднего (среднесильные)	24	27	45	27	30
высокие	6	10	15	10	10

способно сти к познанию поведени я					
--	--	--	--	--	--

Получены следующие характеристики социального интеллекта старшекласников. Преобладание средних оценок для старшекласников по субтесту №1 отражает развитие способности предвидеть последствия поведения персонажей в определенной ситуации, предсказать то, что произойдет в дальнейшем.

Преобладание средних и выше среднего оценок для старшекласников по субтесту №2 отражает способность к логическому обобщению, выделению общих существенных признаков в различных невербальных реакциях человека.

Преобладание средних и выше среднего оценок для старшекласников по субтесту №3 отражает выраженную способность понимать изменение значения сходных вербальных реакций человека в зависимости от контекста вызвавшей их ситуации.

Преобладание средних и высоких оценок для старшекласников по субтесту №4 отражает в достаточной и высокой степени выраженность способности понимать логику развития ситуаций взаимодействия, значение поведения людей в этих ситуациях.

Таким образом, социальный интеллект испытуемых старшекласников характеризует достаточная развитость способности прогнозирования поведения партнеров по общению и способности интерпретировать невербальные сигналы при общении.

Заключение

Главные новообразования юношеского возраста — саморефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращание в различные сферы жизни.

Старший школьный возраст - это период, когда преобладают преимущественно смысловые аспекты личностного развития, способствующие формированию смысловых структур личности, которые в значительной мере определяют ее сознание и поведение, появление чувства «взрослости», устремленность в будущее, повышенную требовательность к человеку, потребность самоопределения, необходимость разобраться в себе и окружающем мире, направленность жизненной позиции.

Коммуникативная компетентность понимается как совокупность знаний, умений, опыта и личностных качеств, позволяющих эффективно решать задачи общения и достигать взаимопонимания. К структурным составляющим коммуникативной компетентности относятся когнитивный, регулятивный, рефлексивно-статусный, нормативный компоненты.

Детский загородный лагерь – это учреждение дополнительного образования, основными задачами которого являются обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей.

Основной особенностью воспитательного процесса в загородном лагере можно назвать возможность создания особой коммуникативной среды детей, в которой могут быть организованы все ведущие виды деятельности развития ребенка, в ходе которых создаются возможности личностного роста ребенка, формирования коммуникативных навыков ребенка и их практическое закрепление. Кроме этого, в детских загородных лагерях организуют воспитательную деятельность с учетом индивидуальных интересов, способностей и уровня развития ребенка, что позволяет

использовать нетрадиционный характер взаимодействия детей по содержанию и по форме включения их в те или иные сферы деятельности.

Важным фактором становятся общедоступный, массовый, самодеятельный, общественно полезный характер деятельности детей, имеющий практические и личностно значимые для каждого воспитанника задачи, многообразие сфер общения, возможность неформального общения педагога с детьми, а также творческая и доброжелательная атмосфера и возможность для ребенка изменения своего статуса в сообществе сверстников.

Средствами формирования коммуникативной компетенции старшеклассников в загородных лагерях служат различные методики, тренинги, игровая терапия, проведение психолого-педагогической диагностики психоэмоционального состояния субъектов воспитательного процесса с целью оказания им своевременной психологической помощи и поддержки посредством консультативной и коррекционно-развивающей деятельности.

Анализируя результаты проведенных нами диагностик, методика «Коммуникативная компетентность» (Тест Л. Михельсона, в модификации Ю.З. Гильбуха), Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко, Методика исследования социального интеллекта (Дж. Гилфорд), мы пришли к выводу, что программа по развитию коммуникативной компетентности старшеклассников в загородном лагере должна включать в себя формы индивидуальной и групповой работы направленной на следующие, выявленные нами особенности:

- понимание себя, своих эмоций;
- формирование адекватной самооценки.

Все это обеспечивает базу для дальнейшего развития коммуникативной компетентности и является крайне важным для подготовки старшеклассника к дальнейшему саморазвитию.

Наряду с проведением индивидуальных занятий были организованы и групповые, основными задачами которых было:

- развитие коммуникативных навыков подростков;
- развитие навыков эффективного взаимодействия;
- тренировка навыков конструктивного разрешения конфликтов;
- тренировка умения отстаивать свою точку зрения, учитывая и уважая при этом точку зрения других.

Проведенный нами на базе оздоровительного лагеря «Звездный» констатирующий эксперимент позволил выявить недостаточную развитость коммуникативной компетентности старшеклассников. Результаты показали, что старшеклассники обладают недостаточно высоким, для успешного взаимодействия, уровнем толерантности, ребята предпочитают общаться с людьми занимая позицию «сверху», что опять же не способствует налаживанию успешных взаимодействий.

Разработанная на основе изучения теории и результатов констатирующего эксперимента, программа, имеет целью развитие коммуникативной компетентности старшеклассников путем развития и совершенствования навыков взаимодействия; освоению способов конструктивного поведения, выработке навыков бесконфликтного общения.

Проведенная после формирующего эксперимента контрольная диагностика показала значительное изменение результатов, у старшеклассников повысился уровень толерантности, большая часть испытуемых во всех видах взаимодействия предпочитает позицию «на равных».

Таким образом, цель достигнута, задачи решены, гипотеза подтвердилась.

Библиографический список

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология: учебник для высш. учеб. заведений / Г.М.Андреева.- М.: Аспект Пресс, 2004. – 291с.
2. *Антипова Н.Ю.* Детский оздоровительно-образовательный лагерь среда саморазвития личности подростка / Н.Ю. Антипова // Актуальные вопросы воспитательной работы в условиях ВУЗа. - Улан-Удэ, 2005. - С. 218-223.
3. *Байбородова Л.В.* Воспитательная работа в детском загородном лагере / Л.В. Байбородова, М.И. Рожков. – Ярославль.: Академия развития, 2003. - 256 с.
4. *Березин С.В.* Лисецкий К.С. Предупреждение подростковой и юношеской наркомании / С.В. Березин К.С. Лисецкий.
5. *Близнецова О.И.* Изучение ценностно-смысловой сферы личности как психического новообразования юношеского возраста/О.И.Близнецова, И.П.Шапенкова //Вестник Нижневартковского Государственного гуманитарного Университета. – 2012.- №2.
6. *Быкова Н.Л.* Специфика смысложизненных ориентаций различных групп учащейся молодежи в ситуации субъективации жизненных целей: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н.Л. Быкова. – Самара, 2008. – 95с.
7. *Божович Л.И.* Проблемы формирования личности / Л.И. Божович. – М.: Педагогика, 1995. – 345с.
8. *Бычковский Д.А.* Профессиональное самоопределение школьников на современном этапе / Д. А. Бычковский // Технологическое образование. – 2011. – № 3. – С. 46 – 52.
9. *Вежевич Т.Е.* Педагогические условия развития лидерских качеств учащихся / Вежевич Т.Е. - Улан-Удэ.: Бэлиг, 2005. - 172с.
10. *Волгунов В.А.* Педагогические условия формирования воспитательной среды детского оздоровительного лагеря. Автореферат диссертации по ВАК

- 13.00.01, кандидат педагогических наук / В.А. Волгунов. -Арзамас, 2004. - 172с.
11. *Волгунова Г.А.* Педагогические условия эффективности законов детского лагеря. Автореферат диссертации по ВАК 13.00.01, кандидат педагогических наук / Г.А. Волгунова.: автореф. дис. ... канд. психол. наук / С.В. Попова. – Саратов, 2008. – 89с.
 12. *Выготский Л.С.* Лекции по психологии / Л.С. Выготский. – М.: Академический проект, 2009. – 336с.
 13. *Гаврилова Т.П. О.В. Лесникова* Тебе, вожатый / Т.П Гаврилова О.В Лесникова – Пермь 2012. – 60с.
 14. *Гальперин П. Я.* Лекции по психологии : учеб. издание / П.Я. Гальперин.- М.: АСТ: КДУ, 2007. – 201с.
 15. *Гинзбург Ф.В.* Детский загородный лагерь / Гинзбург Ф.В., Гинзбург Ю.Ф.- Ростов н/Д.: Феникс, 2005. - 158с.
 16. *Григоренко Ю.Н.* Учебное пособие по организации детского досуга в лагере и школе / Ю.Н. Григоренко, У.Ю. Кострецова. - М.: Педагогическое общество России, 2009. - 238 с.
 17. Детский оздоровительный лагерь: Опыт успешной практики управления и маркетинга в сфере отдыха, оздоровления детей. - М.: МОО "Содействие детскому отдыху", 2010. - 60с.
 18. Дополнительное образование в летнем лагере: авторские программы, занятия кружков / И.В. Куц. - Волгоград: Учитель, 2007. - 166с.
 19. *Зимняя И.А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр качества подготовки специалистов, 2004. – 236 с.
 20. *Катович Н.К.* № 4. - с. 6-10.–Модель воспитывающей среды детского оздоровительного лагеря / Н.К. Катович // Проблемы воспитания. - 2007.
 21. *Кон И.С.* Психология ранней юности / И.С. Кон. – М.: Просвещение. 1999. – 212с.

22. *Лозовой В.В. Лозовая Т.В.* Комплексная модульная обучающая программа в рамках проекта «Здоровое будущее детей» / В.В. Лозовой Т.В. Лозовая – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2005. – 194с.
23. *Михайлова О.В.* Проблема коммуникативной компетентности // Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова /О.В. Михайлова. – Абакан: Издательство Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова, 2005. – с. 183-186
24. *Мосина А.Н.* Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности старшеклассников / А.Н. Мосина, Т.Л. Худякова // Педагогическое образование в России. 2013. № 1
25. *Мосина С.В.* Формирование коммуникативных навыков в процессе экологического воспитания в детских оздоровительных лагерях / С.В. Мосина // Ярославский педагогический вестник – 2012 – № 1 – Том II. С.27-31.
26. *Молчанов С.В.* Особенности ценностных ориентаций личности в подростковом и юношеском возрастах / С.В. Молчанов // Психологическая наука и образование. – 2010. – № 3. – С. 16 – 25.
27. *Мухина В.С.* Возрастная психология: учебник для высш. учеб. заведений / В.С. Мухина. - М.: Академия, 2006. - 608с.
28. *Мяло К.Т.* Время выбора: молодежь и общество в поисках альтернативы / К.Т. Мяло. – М.: Педагогика, 2011. – 220с.
29. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования. Приказ Минобрнауки от 17.05.2012 № 413 // Вестник образования. 2012. №13.
30. *Петровская Л. А.* Компетентность в общении / Л. А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 2009. – 216с.
31. *Подольский А.И.* О некоторых предпосылках анализа возможностей применения психологической концепции П.Я. Гальперина к социально-психологической реальности // Психология общения: тренинг человечности :

- тезисы междунар. науч.-практ. конф., посв. 70-летию со Дня рождения Л. А. Петровской / А.И. Подольский. – М.: МГУ, 2007. -68с.
32. *Попова С.В.* Воспитательный потенциал разновозрастного коллектива в условиях детского загородного лагеря. автореферат диссертации и автореферата по ВАК 13.00.01, кандидат педагогических наук.: автореф. дис. ... канд. психол. наук / С.В. Попова. – Воронеж, 2008. – 95с.
33. *Пряжников Н.С.* Методы активизации профессионального и личностного самоопределения / Н.С. Пряжников. – М.: Модэк, 2002. – 400 с.
34. *Равен Д.* Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Д. Равен. - М.: Когито-Центр, 2002. – 201с.
35. *Рожков М.И.* Развитие самоуправления в детских коллективах / М.И. Рожков. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. 2002. - 160 с.
36. *Рубцов В.В.* Социально-генетическая психология развивающего образования: деятельностный подход / В.В. Рубцов. - М.: МГППУ, 2008. – 197с.
37. *Ручко Л.С.* Особенности гендерных отношений: половые и гендерные различия базовых коммуникативных характеристик личности старшеклассников // Актуальные проблемы современной гендерологии. Выпуск 4. Материалы 54 ежегодной научно-методической конференции преподавателей и студентов «Университетская наука – региону» (16 апреля 2009 г.). – Москва-Ставрополь: Изд-во СГУ, 2009. – 314 с. – С.138-139
38. *Степанова М. А.* Практическая психология образования: перспективы психотехнического подхода / М.А. Степанова // Психология образования: психологическое обеспечение «Новой школы»: материалы V Всеросс. науч.-практ. конф. Москва, 27-29 января 2010 г.
39. *Таран Ю.* Социально-педагогическая деятельность детского оздоровительного лагеря / Ю. Таран // Народное образование. - 2004.- № 3.- С. 89-94.
40. *Филипп Р., Ким Д.* Психология подросткового и юношеского возраста / Р.Филипп, Д.Ким. – СПб.: Питер, 2012.- 493с

41. *Фришман И.* Организация летнего отдыха детей и подростков: идеи и концепции / И. Фришман // Народное образование. -2003.-№3.-С.33-41.
42. *Чернов С. В.* Развитие коммуникативных компетенций учащихся при освоении технологии трудоустройства / С. В. Чернов // Современные тенденции развития образовательных программ в системе непрерывного образования: Сборник научных статей / под ред. В. А. Ермоленко. – М. : ИТИП РАО, 2007. – С. 158–165.
43. *Шереш Г.Л.* Мозырь: Содействие, 2008. - 232 с.–Летний детский отдых / Г.Л. Шереш. - 3-е изд.
44. *Шмаков С.А.* Загородный летний детский лагерь / С.А. Шмаков // Летний детский отдых. - Мозырь: Содействие, 2008. - с. 20-24.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1

Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко

Инструкция: Вам предстоит ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к вам. Будьте искренни, вы отвечаете для себя.

0 баллов — неверно;

1 балл — верно в некоторой степени;

2 балла — верно в значительной степени;

3 балла — верно в высшей степени.

Тестовый материал к методике:

1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.

Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.

Шумные детские [игры](#) переношу с трудом.

Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.

Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

2. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.

Меня раздражают любители поговорить.

Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.

Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.

Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

3. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, [косметика](#), одежда).

Некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем.
Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно не симпатичны мне.

Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.

Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

4. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.

Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.

Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.

Мне неприятны самоуверенные люди.

Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

5. Я имею привычку поучать окружающих.

Невоспитанные люди возмущают меня.

Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.

Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.

Я люблю командовать близкими.

6. Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.

Жить в номере гостиницы с посторонним человеком — для меня просто пытка.

Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.

Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.

Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

7. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.

Меня часто упрекают в ворчливости.

Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.

Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.

Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.

8. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.

Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.

Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.

Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).

Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

9. Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.

Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.

Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.

Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколько странными людьми.

Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

Ключ к тесту

Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам.

Максимальное число баллов — 135, по каждому из блоков — 15.

1-45 высокая степень толерантности

45-85 средняя степень толерантности

85-125 низкая степень толерантности

125-135 полное неприятие окружающих

Интерпретация методики Бойко

Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим и высокой вероятности конфликтов.

Обратите внимание на то, по каким поведенческим блокам получены высокие суммарные оценки. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытуемый терпит к людям в данном аспекте отношений с

ними и сложнее наладить эффективный процесс общения. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

Расшифровка блоков:

1. Неприятие или непонимание индивидуальности человека: вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей.

2. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя.

3. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора. 4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров.

5. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить по вашему желанию своего собеседника. 6. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать других к своему характеру, привычкам, притязаниям.

7. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.

8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению: вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.

9. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других.

Методика «Коммуникативная компетентность» (Тест Л. Михельсона, в модификации Ю.З. Гильбуха)

Инструкция: «Прочти внимательно каждое задание. Выбери и отметь один из трех вариантов, который соответствует твоему поведению. Отмечай, как ты делаешь, а не как следует делать».

Задания выполняются в несколько приемов.

1. Если кто-нибудь совершает хороший поступок, в таких случаях ты обычно:

1.1. Ничего не говоришь.

1.2. Говоришь: «Я мог бы сделать гораздо лучше».

1.3. Говоришь: «Это действительно замечательно, здорово!»

2. Ты занимаешься делом, которое тебе нравится, и думаешь, что оно получается у тебя хорошо. Кто-либо из взрослых говорит: «Мне это не нравится!» Обычно ты в таких ситуациях:

2.1. Говоришь: «Вы ничего не понимаете!»

2.2. Говоришь: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки».

2.3. Чувствуешь себя обиженным, но не возражаешь.

3. Ты забыл взять с собой какой-то предмет, а думал, что принес его. Кто-то из сверстников говорит тебе: «Какой ты растяпа! Хорошо еще, что свою голову не забыл!» Обычно ты в ответ говоришь:

3.1. «Это может случиться с каждым. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».

3.2. «Да, ты прав» или промолчишь.

3.3. «Если кто-то растяпа, так это ты!»

4. Тебе нужно, чтобы кто-то сделал за тебя одно дело. Обычно в таких ситуациях ты:

4.1. Говоришь: «Вы должны это сделать за меня!»

- 4.2. Говоришь: «Не могли бы вы сделать за меня одно дело?», — после этого объясняешь, что именно.
- 4.3. Слегка намекаешь, что тебе нужна услуга или помощь этого человека.
5. Ты видишь, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких случаях ты:
- 5.1. Ничего не говоришь и оставляешь этого человека наедине с собой.
- 5.2. Смеясь, говоришь: «Ты просто как маленький!»
- 5.3. Говоришь: «Ты выглядишь расстроенным, что-то случилось?»
6. Ты чувствуешь себя расстроенным, а кто-то говорит: «Ты выглядишь расстроенным». Обычно в таких ситуациях ты:
- 6.1. Ничего не отвечаешь.
- 6.2. Говоришь: «Не твое дело!»
- 6.3. Говоришь: «Да, я немного расстроен, спасибо за сочувствие».
7. Кто-то обвиняет тебя за ошибку, совершенную другим. В таких случаях ты обычно:
- 7.1. Говоришь: «С чего вы взяли, вы же сами не разобрались!»
- 7.2. Говоришь: «Это не моя вина. Кто-то другой совершил ошибку».
- 7.3. Принимаешь обвинение и не отвечаешь ничего.
8. Кто-то просит тебя сделать что-то, но ты не знаешь, зачем. Обычно ты в таких ситуациях:
- 8.1. Говоришь: «Если вы этого хотите, то я сделаю».
- 8.2. Говоришь: «Это не имеет смысла, я не собираюсь этого делать».
- 8.3. Вначале пытаешься выяснить, зачем это нужно, а потом решаешь, делать это или нет.
9. Кто-то из взрослых говорит тебе: «То, что ты сделал, замечательно!» В этих случаях ты:
- 9.1. Говоришь: «Спасибо, мне это тоже нравится».
- 9.2. Говоришь: «Да, обычно у меня получается лучше, чем у других».
- 9.3. Ничего не отвечаешь или говоришь: «Получилось не так уж хорошо».

10. Кто-то из сверстников был очень вежлив с тобой. Обычно в таких ситуациях ты:

10.1. Не замечаешь или ничего не говоришь.

10.2. Говоришь: «Не нужны мне твои любезности».

10.3. Говоришь: «Мне приятно, когда ко мне так обращаются, спасибо».

11. Ты разговариваешь с другом очень громко и кто-то говорит тебе: «Извини, но ты ведешь себя слишком шумно». Обычно ты в таких случаях говоришь:

11.1. «Извините», — и прекращаешь беседу

11.2. «Если не нравится, отойди!»

11.3. «Извините, я буду говорить тише», — после чего разговариваешь тихим голосом.

12. Кто-то из сверстников делает что-нибудь такое, что тебя раздражает.

Обычно в таких случаях ты:

12.1. Говоришь: «Ну и дурак (болван)!» или «Ненавижу тебя!»

12.2. Стараешься не замечать этого, промолчишь.

12.3. Говоришь: «Я рассержен. Мне не нравится то, что ты делаешь».

13. Кто-то из сверстников имеет вещь, которой ты бы хотел попользоваться.

Обычно в таких случаях ты:

13.1. Говоришь этому человеку, что ты хотел бы попользоваться этой вещью, и затем просишь ее у него.

13.2. Отбираешь или не спрашивая берешь эту вещь.

13.3. Говоришь об этом предмете, но прямо не просишь дать его.

14. Кто-либо просит твою вещь, но она новая, тебе не хочется давать ее даже на время. В таких случаях ты обычно:

14.1. Говоришь: «Не дам, приобретай свою!»

14.2. Говоришь: «Вообще-то я не хотел давать ее никому, но ты ее можешь взять ненадолго».

14.3. Одалживаешь вещь вопреки своему нежеланию.

15. Сверстники ведут разговор об увлечениях, которые нравятся и тебе. Ты тоже хочешь присоединиться к разговору. В таких случаях ты:
- 15.1. Ничего не говоришь, молча слушаешь или ждешь, когда на тебя обратят внимание.
- 15.2. Включаешься в беседу и начинаешь рассказывать, чем ты занимаешься и как тебе это нравится.
- 15.3. Подходишь к сверстникам и в удобный момент вступаешь в разговор.
16. Ты занимаешься своим любимым делом. Кто-то спрашивает: «Ты что делаешь?» Обычно ты:
- 16.1. Говоришь: «Не мешайте, видите, я занят!»
- 16.2. Продолжаешь работать молча или говоришь: «Да ничего особенного».
- 16.3. Объясняешь, рассказываешь, что именно ты делаешь.
17. Ты видишь споткнувшегося и упавшего незнакомого человека. В таких случаях ты:
- 17.1. Рассмеявшись, говоришь: «Надо смотреть под ноги!»
- 17.2. Спрашиваешь: «У вас все в порядке? Может быть, нужно помочь?»
- 17.3. Никак не реагируешь и проходишь мимо.
18. Ты стукнулся головой о полку (шкаф) и набил шишку. Кто-то подошел и спрашивает: «С тобой все в порядке?» Обычно ты:
- 18.1. Ничего не говоришь или отворачиваешься.
- 18.2. Говоришь: «Отстаньте, займитесь своими делами!»
- 18.3. Говоришь: «Ничего страшного, немного ушибся».
19. Кто-то часто перебивает, когда ты говоришь. В таких ситуациях ты:
- 19.1. Говоришь: «Извини, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал».
- 19.2. Прерываешь этого человека или говоришь: «Помолчи, дай я расскажу!»
- 19.3. Ничего не говоришь, позволяя другому продолжить свой рассказ.
20. Кто-то из взрослых просит тебя сделать что-либо, что помешало бы тебе сделать свои дела. Ты обычно говоришь:
- 20.1. «Хорошо, я сделаю то, что вы хотите».
- 20.2. «Нет, мне некогда, попросите кого-нибудь другого!»

- 20.3. «Я уже делаю другое дело, а попозже могу выполнить вашу просьбу».
21. Если ты встретил родителей своего друга и тебе что-то нужно спросить о нем, то ты:
- 21.1. Предпочтешь не обращаться.
- 21.2. Поздороваешься, а потом спросишь.
- 21.3. Сразу спрашиваешь, что тебе нужно.
22. В школе на перемене к тебе обращается сверстник с предложением поиграть, ты в ответ:
- 22.1. С удовольствием соглашаешься, если это интересно.
- 22.2. Отвечаешь: «Я занят другим делом, не приставай».
- 22.3. Не отвечаешь на его предложение
23. Вы с ребятами играли в интересную игру и ты проиграл. В этом случае ты:
- 23.1. Обидишься на тех, кто выиграл, но ничего не скажешь.
- 23.2. Подумаешь о том, почему не удалось выиграть и скажешь: «Ничего страшного. В следующий раз буду больше стараться и мне больше повезет».
- 23.3. Скажешь: «Подумаешь, выиграла, а я и не старался!» или «Вы нечестно выиграла!»
24. Ты выиграл в интересной игре, и тебе это очень приятно. Ты скажешь другим ребятам:
- 24.1. «Я так и знал! У вас было нетрудно выиграть!»
- 24.2. «В этот раз у меня неплохо получилось и еще, наверное, повезло».
- 24.3. Будешь молчать и ждать, когда тебя другие поздравят или похвалят.

Ключ к тесту коммуникативной компетентности

№	1	2	3	№ умения	№	1	2	3	№ умения
1	3	А	К	1	15	3	А	К	9
2	А	К	3	3	16	А	3	К	10
3	К	3	А	2	17	А	К	3	7
4	А	К	3	5	18	3	А	К	8

5	3	А	К	7	19	К	А	3	4
6	3	А	К	8	20	3	А	К	6
7	А	К	3	3	21	3	К	А	9
8	К	3	А	11	22	К	А	3	10
9	К	А	3	1	23	3	К	А	12
10	К	А	3	11	24	А	К	3	12
11	3	А	К	2					
12	А	3	К	4					
13	К	А	3	5					
14	А	К	3	6					

Типы реакций: 3 — зависимая, пассивная, К — компетентная, «на равных», уверенная, А — агрессивная, оказывающая давление (в столбцах указаны порядковые номера предложенных вариантов ответов).

Компетентность в общении характеризуется позицией «на равных», без давления сверху и без зависимости. В тесте определяется количество компетентных реакций по 12 блокам коммуникативных умений.

Блоки умений и входящие в них номера заданий:

1. Умение оказать и принимать знаки внимания (1,9).
2. Реагирование на справедливую критику (3, 11).
3. Реагирование на несправедливую критику (2, 7).
4. Реагирование на задевающие, провоцирующие вопросы (12, 19).
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой (4, 13).
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу (14, 20).
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку (5, 17).
8. Умение принять сочувствие, поддержку (6, 18).
9. Умение вступить в контакт (15, 21).
10. Реагирование на попытку другого вступить в контакт (16, 22).
11. Умение просить и принимать помощь (8, 10).
12. Реагирование на собственный неуспех и успех другого (23, 24)

Приложение 3

Список ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ группы

Имя	Возраст	Класс
1.Александр А.	16	9
2. Арина Б.	16	9
3. Юлия Г.	15	8
4. Ксения Е.	17	10
5.Дарья З.	16	9
6. Даниил З.	17	10
7. Полина К.	15	8
8. Яна Л.	16	9
9. Константин М.	17	10
10. Виктория М.	17	10
11.Екатерина М.	17	10
12. Ксения Н.	16	9
13. Александр П.	17	10
14. Михаил П.	15	8

15. Анна П.	16	9
16. Нигина Р.	17	10
17. Яна С.	15	8
18. Денис С.	17	10
19. Евгения С.	16	9
20. Наталья Ф.	16	9

Приложение 4

Методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда.

Методика исследования социального интеллекта включает 4 субтеста:

субтест № 1 - «Истории с завершением»,

субтест № 2 - «Группы экспрессии»,

субтест № 3 - «Вербальная экспрессия»,

субтест № 4 - «Истории с дополнением».

Методика рассчитана на весь возрастной диапазон, начиная с 9 лет. В данном руководстве статистика представлена только для взрослой выборки.

Успешность выполнения теста не зависит от пола обследуемого. Уровень

образования положительно влияет на результаты. Стимульный материал представляет собой набор из четырех тестовых тетрадей. Каждый субтест содержит 12-15 заданий. Время проведения субтестов ограничено. Дадим краткое описание субтестов.

На нашей выборке была также подтверждена возможность прогнозировать по результатам теста успешность обучения в ходе социально-психологического тренинга. Кроме этого, методика использовалась для количественного оценивания эффекта такого обучения [10].

Таблица 2

Корреляции между субтестами

	«Истории с завершением»	«Группы экспрессии»	«Вербальная экспрессия»	«Истории с дополнением»
«Истории с завершением»				
«Группы экспрессии»	0.34			
«Вербальная экспрессия»	0.25	0.33		
«Истории с дополнением»	0.50	0.29	0.27	
Композитная оценка	0.70	0.66	0.69	0.73

Процедура тестирования

Правила предъявления субтестов. Инструкции

Для корректного использования методики необходимо знать определенные правила, имеющие отношения к процедуре тестирования. В зависимости от целей исследования методика допускает как проведение полной батареи, так и использование отдельных субтестов. Возможны индивидуальный и групповой варианты тестирования.

В случае использования полного варианта методики субтесты предъявляются в порядке их нумерации. Первым предъявляется субтест «Истории с завершением», как наиболее легкий, затем - субтест «Группы экспрессии», на третьем месте с целью разнообразить задачу следует субтест «Вербальная экспрессия», и в конце - «Истории с дополнением». Таким образом первый и последний субтесты, построенные на материалах комиксов, разведены во времени, для того чтобы избежать утомления и интерференции задач. Авторы теста отмечают, что данный порядок предъявления считается предпочтительным, но не является непреложным.

Время, отведенное на каждый субтест, ограничено и составляет:

«Истории с завершением» - 6 минут,

«Группы экспрессии» - 7 минут,

«Вербальная экспрессия» - 5 минут,

«Истории с дополнением» - 10 минут.

Общее время тестирования, включая инструкции, составляет 30-35 минут.

В процессе тестирования необходимо соблюдать некоторые общие правила:

1. Раздавать тестовые тетради только в момент проведения данного субтеста.
2. Убеждаться, что обследуемые правильно поняли инструкции к субтестам.
3. Добиваться от обследуемых усвоения описанных в инструкциях сведений о Барни и Фердинанде - действующих персонажах первого и последнего субтестов.
4. Ориентировать обследуемых на выбор ответов, отражающих наиболее типичное поведение персонажей в данной ситуации, исключая оригинальные и юмористические трактовки.
5. Предупреждать обследуемых, что в случае исправлений необходимо четко вычеркивать в Бланке неправильные ответы.
6. В целом не поощрять ответы наугад, необходимо указывать обследуемым, что лучше все же давать ответы, даже если они не совсем уверены в их правильности.
7. В случае возникновения вопросов по ходу тестирования необходимо адресовать обследуемых к письменной инструкции, не допуская обсуждения вслух.
8. Точно измерять время и следить за тем, чтобы обследуемые не начинали работать раньше времени.

Перед началом тестирования обследуемым выдаются Бланки ответов, на которых они фиксируют некоторые сведения о себе. После этого обследуемые получают тестовые тетради с первым субтестом и начинают знакомиться с инструкцией по ходу ее зачитывания экспериментатором.

В процессе чтения инструкции экспериментатор делает паузу после знакомства с примером, для того чтобы убедиться, что обследуемые

правильно его поняли. По окончании инструкции отводится время для ответов на вопросы. После этого экспериментатор дает команду «Переверните страницу. Начали» и включает секундомер.

За минуту до окончания работы над субтестом обследуемые предупреждаются об этом. По истечении времени работы дается команда «Стоп. Отложите ваши ручки». Обследуемые отдыхают в течение нескольких минут и переходят к выполнению следующего субтеста.

Приведем подробные инструкции к каждому субтесту, которые также содержатся на первых страницах тестовых тетрадей.

Субтест №1 «Истории с завершением»

В этом субтесте Вы будете иметь дело с картинками, на которых изображены житейские ситуации, происходящие с персонажем Барни. Барни – это лысый мужчина, по профессии – официант. В ситуациях также принимают участие жена, маленький сын и друзья Барни, с которыми он встречается дома или в кафе.

В каждом задании слева расположен рисунок, изображающий определенную ситуацию. Определите чувства и намерения действующих в ней персонажей и выберите среди трех рисунков справа тот, который показывает наиболее правдоподобный вариант продолжения (завершения) данной ситуации.

Рассмотрим пример:



На рисунке слева Барни, зацепившийся за край крыши, испуган и просит помощи у своего маленького сына. Мальчик взволнован тем, что видит отца в таком трудном положении.

Выбор рисунка №1 является правильным ответом в данном случае. Поэтому на Бланке ответов цифра 1 обведена кружком. Рисунок №1 наиболее логично и правдоподобно продолжает заданную ситуацию: жена и сын Барни приставляют к стене лестницу, для того чтобы помочь ему спуститься.

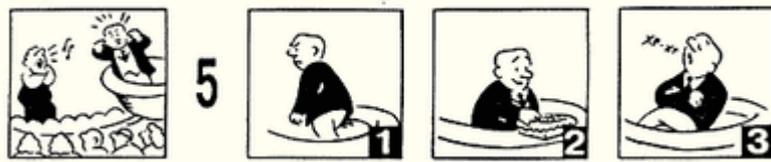
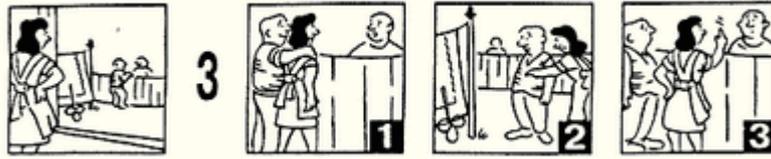
Выбор рисунков №2 и №3 является менее корректным. Что касается рисунка №2, то маловероятно, что, вися в воздухе в таком испуганном и беспомощном состоянии, Барни сможет залезть на крышу самостоятельно. Поскольку положение Барни опасно, жена и сын вряд ли стали бы насмехаться над ним, как это изображено на рисунке №3.

Итак, в каждом задании Вы должны предсказать, что произойдет после ситуации, изображенной на левом рисунке, основываясь на чувствах и намерениях действующих в ней персонажей.

Не выбирайте рисунок для ответа только потому, что он показался Вам наиболее забавным продолжением. Предлагайте наиболее типичное и логичное продолжение заданной ситуации. Номер выбранного рисунка (обозначенный в правом нижнем углу рисунка) обходится кружком на Бланке ответов. В самих тестовых тетрадях никаких пометок делать нельзя.

На выполнение субтеста отводится 6 минут. За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены. Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В затруднительных случаях давайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.

Субтест №1 «Истории с завершением» картинки





Субтест №2 «Группы экспрессии»

В этом субтесте Вы будете иметь дело с картинками, на которых изображены позы, жесты, мимика, то есть выразительные движения, отражающие состояние человека.

Для объяснения сути задания рассмотрим пример. В этом примере три картинки, расположенные слева, иллюстрируют одно и то же состояние человека, одни и те же мысли, чувства, намерения.



Одна из четырех картинок справа выражает такое же состояние, такие же мысли, чувства или намерения. Необходимо найти эту картинку.

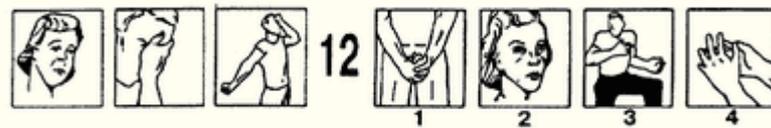
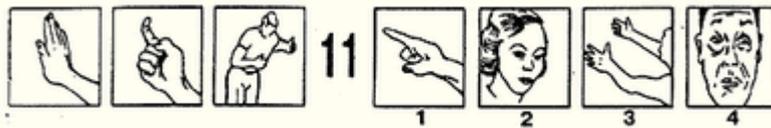
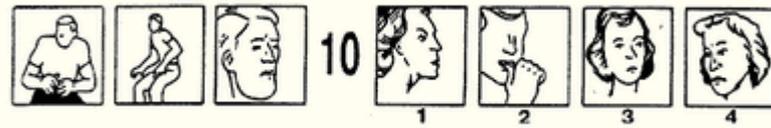
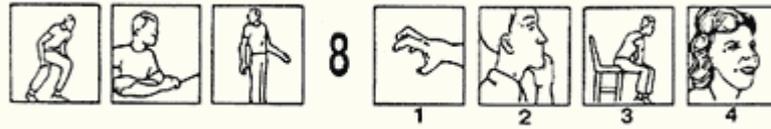
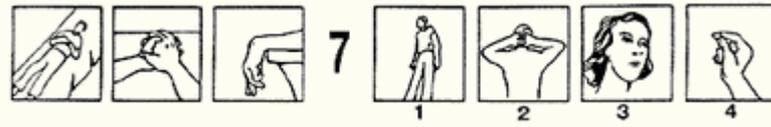
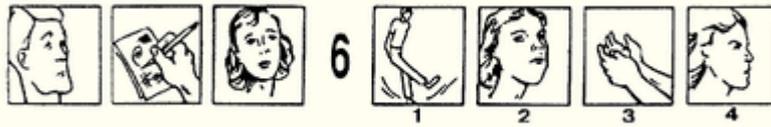
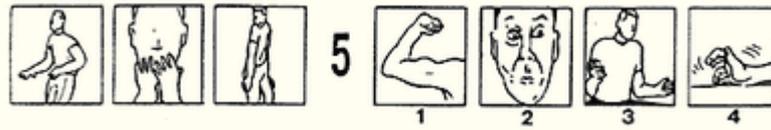
Правильным ответом будет рисунок №2, выражающий такое же состояние (напряжения или нервозности), что и рисунки слева. Поэтому на Бланке ответов цифра 2 обведена кружком. Рисунки №1, 3, 4 не подходят, так как отражают другие состояния (радости и благополучия).

Итак, в каждом задании субтеста среди четырех рисунков справа Вы должны выбрать тот, который подходит к группе из трех рисунков слева, потому что отражает сходное состояние человека. Номер выбранного рисунка обводится кружком на Бланке ответов.

На выполнение субтеста отводится 7 минут. За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены. Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В затруднительных случаях давайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.

Субтест №2 «Группы экспрессии» картинки





Субтест №3 «Вербальная экспрессия»

В каждом задании этого субтеста слева написана фраза, которую один человек говорит другому, а справа перечислены три ситуации общения. Причем только в одной из них фраза, приведенная слева, приобретет другой смысл. Рассмотрим пример.

Глуховатый человек – товарищу: «Повторите, пожалуйста».

Сообщение глуховатого человека к товарищу представляет собой вежливую просьбу. Эта же фраза в ситуациях №2, 3 будет иметь такое же значение. И только в ситуации №1 в устах оскорбленного человека она приобретет совсем другой смысл. Поэтому на Бланке ответов цифра 1 обведена кружком.

Итак, в каждом задании необходимо выбрать ту ситуацию общения, в которой заданная слева фраза приобретет другое значение, будет связана с другим намерением, нежели в двух других ситуациях.

На выполнение субтеста отводится 5 минут. За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены. Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В затруднительных случаях дайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.

1. Человек – своему товарищу: «Вы великолепны».	1. Довольный служащий – своему начальнику. 2. Благодарный ученик – своему преподавателю. 3. Недовольный человек – своему знакомому.
---	---

2. Продавец – покупателю: «Вы получите, что надо».	1. Улыбающийся преподаватель – студенту. 2. Врач – пациенту. 3. Рассерженный милиционер – канючащему пьянице.
3. Судья – победителю: «Поздравляю».	1. Отец – победителю. 2. Друг – победителю. 3. Проигравший – победителю.
4. Гордый отец – другу: «Посмотри на нее».	1. Ревнивая девушка – другу. 2. Обрадованный мальчик – другу. 3. Восхищенная девушка – другу.
5. Человек – своему другу: «Что ты делаешь?».	1. Рассерженная мать – ребенку. 2. Заинтригованный прохожий – играющему ребенку. 3. Учитель – примерному ученику.
6. Врач – больному ребенку: «Прими-ка это».	1. Мать – сыну. 2. Боец – противнику. 3. Нагруженная жена – мужу.
7. Официантка – клиенту: «Чем я могу Вам помочь?».	1. Психиатр – пациенту. 2. Прохожий – пострадавшему в аварии. 3. Гид – туристу.
8. Преподаватель – студенту: «Ты можешь сделать это лучше».	1. Жена – мужу. 2. Мать – ребенку. 3. Тренер – спортсмену.
9. Отец – сыну: «Ты мне нравишься».	1. Брат – сестре. 2. Молодой человек – подруге. 3. Племянник – тетке.

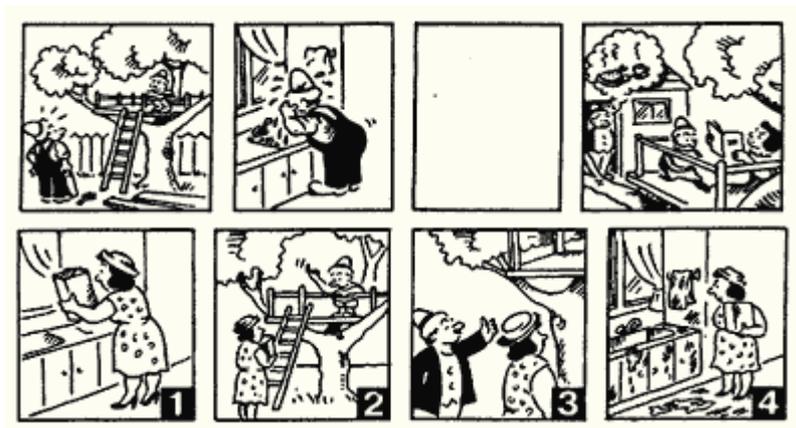
10. Начальник – рабочему: «Это хорошо».	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поклонник – артисту. 2. Преподаватель – студенту. 3. Разгневанный ребенок – побитому им сопернику.
11. Мать – бегущему ребенку: «Тише!».	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассерженный отец – кричащему сыну. 2. Пассажир – водителю. 3. Прохожий – неосторожному ребенку.
12. Страховой агент – клиенту: «Распишитесь здесь, пожалуйста».	<ol style="list-style-type: none"> 1. Администратор гостиницы – клиенту. 2. Коллекционер автографов – «звезде». 3. Кассир – вкладчику.

Субтест №4 «Истории с дополнением»

В этом субтесте Вы будете иметь дело с картинками, на которых изображены истории про Фердинанда. У Фердинанда есть жена и маленький ребенок. Он работает начальником, поэтому в историях будут также принимать участие его сослуживцы.

Каждое задание состоит из восьми картинок. Четыре верхние картинки отражают определенную историю, происходящую с Фердинандом. Одна из этих картинок всегда пропущена. Вам необходимо выбрать среди четырех рисунков нижнего ряда тот, который при подстановке на место пустого квадрата вверху будет дополнять историю с Фердинандом по смыслу. Если Вы правильно выберете отсутствующий рисунок, то смысл истории полностью прояснится, чувства и намерения действующих в ней персонажей станут понятными.

Рассмотрим пример:



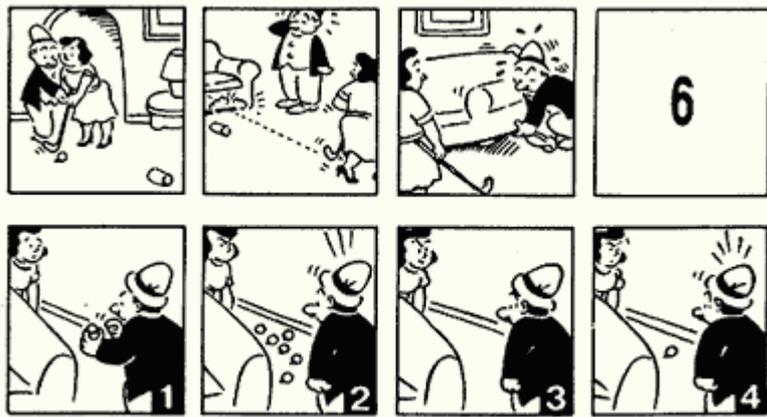
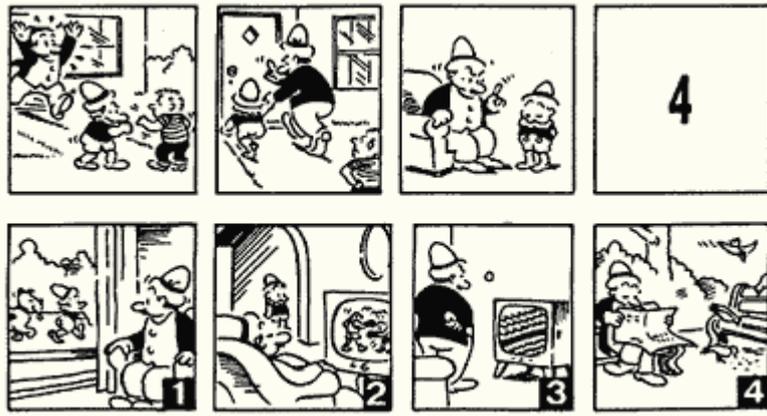
В этой истории отсутствует третий рисунок. В конце истории мы видим, что Фердинанд, мечтавший об обеде, не получает его вопреки своим ожиданиям и выходит из дома раздосадованный. Жена Фердинанда рассержена и делает вид, что читает сыну книгу. Мальчик сидит спокойно. Все это связано с тем, что Фердинанд, умываясь после работы, оставил на кухне грязь, что и разозлило его жену. Таким образом, логичным дополнением истории является рисунок №4. Поэтому в Бланке ответов цифра 4 обведена кружком.

Рисунки №1, 2, 3 не соответствуют данной истории по смыслу.

Итак, в каждом задании необходимо найти рисунок, дополняющий историю про Фердинанда по смыслу. На выполнение субтеста отводится 10 минут. За минуту до окончания работы Вы будете предупреждены. Работайте, по возможности, быстрее. Не тратьте много времени на одно задание. Если затрудняетесь с ответом, переходите к следующему пункту. К трудным заданиям можно будет вернуться в конце, если хватит времени. В затруднительных случаях дайте ответ, даже если не совсем уверены в его правильности.

Субтест № 4 «Истории с дополнением» картинки









10

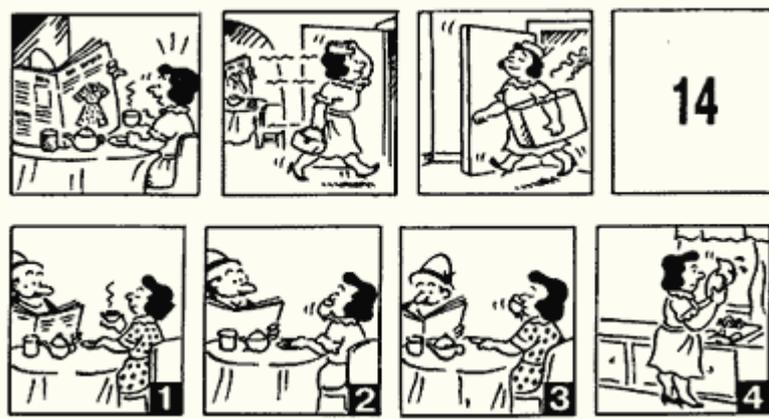
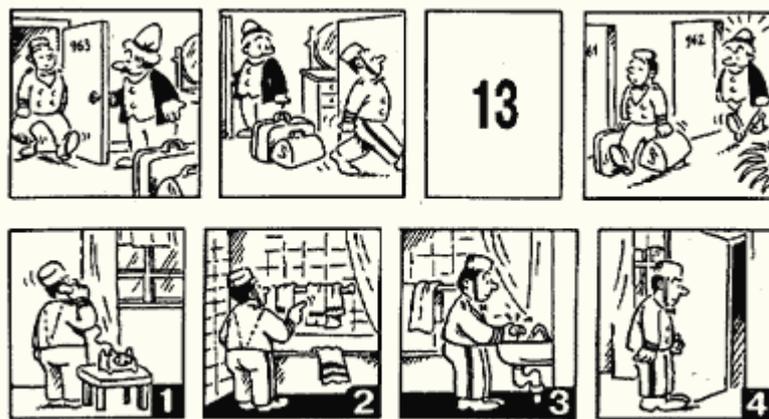


11



12





Нормативные таблицы для определения стандартных значений (для возрастной группы 18-55 лет)

Станд. значения	Субтесты				Композитная оценка
	1	2	3	4	
1	0 - 2	0 - 2	0 - 2	0 - 1	0 - 12
2	3 - 5	3 - 5	3 - 5	2 - 4	13 - 26
3	6 - 9	6 - 9	6 - 9	5 - 8	27 - 37
4	10 - 12	10 - 12	10 - 11	9 - 11	38 - 46
5	13 - 14	13 - 15	12	12 - 14	47 - 55

- 1 балл - низкие способности к познанию поведения;
- 2 балла - способности к познанию поведения ниже среднего (среднеслабые);
- 3 балла - средние способности к познанию поведения (средневыборочная норма);
- 4 балла - способности к познанию поведения выше среднего (среднесильные);
- 5 баллов - высокие способности к познанию поведения.

Приложение 5

Программа развития коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря

Пояснительная записка

Идея программы заключается в том, чтобы содействовать в развитии коммуникативных знаний и умений старшеклассников с целью их успешной дальнейшей социализации. Программа предполагает работу с одной группой. Понятие коммуникативной компетентности предполагает осознание своей роли в группе и усвоение коммуникативных навыков и умений, присущих данной роли, так же знание бесконфликтных методов общения. Старший школьный возраст время, в которое налаживаются новые знакомства и полезные «связи». Общение играет большую роль в жизни каждого из нас, без него нам станет проблематично решить даже самые элементарные задачи. Программа ориентирована на развитие личностных качеств в групповой работе, проявить свою компетентность ребята смогут в работе вожатых стажеров.

Актуальность программы обусловлена тем, что каждый старшеклассник сталкивается с общением, многие испытывают трудности в построении взаимоотношений, в принятии позиции другого человека, общении или принятии решений в «экстремальных» ситуациях, желании идти на компромисс в решении той, или иной проблемы. Программа по развитию коммуникативной компетентности направлена на устранение данных трудностей.

Вся наша жизнь построена на общении, общаются все и всегда, везде и всюду, дома, на улице, на работе, на учебе и в обычной компании друзей. Насколько важно построить положительную атмосферу для работы? Благоприятная атмосфера способствует хорошей и эффективной работе. На протяжении всей программы мы с вами разовьем вашу коммуникативную компетентность, затрагивая различные и важные аспекты взаимодействия в коллективе и в деятельности. Научимся контролировать наши эмоции, взаимодействовать в различных ситуациях, компромиссно решать конфликты, принимать критику, осваивать различные роли, рассмотрим методики и игры, которые в дальнейшем пригодятся вам в работе с коллективом.

Цель программы

Развитие коммуникативной компетентности старшеклассников путем:

1. развития и совершенствования навыков общения и взаимодействия
2. формирования моделей поведения, приводящих к компромиссному решению проблем; умения слушать
3. освоения способов конструктивного поведения
4. выработка навыков бесконфликтного общения.

Задачи программы:

1. Реализовать мероприятия по развитию коммуникативной компетентности старшеклассников в условиях загородного лагеря.

2. С помощью игр развить и совершенствовать навыки общения и взаимодействия.
3. С помощью работы в группе сформировать представление о самом себе, научиться принимать и осознавать критику.
4. Сформировать у старшеклассников представления о морально-этических и корпоративных нормах поведения и общения.

Принципы программы

В работе использовались принципы групповой работы способствующие включению старшеклассников в деятельность и развитию их коммуникативных навыков.

1. Принцип добровольного участия в работе группы. Он касается как выполнения отдельных упражнений, так и участия занятий в целом. Такой подход не только помогает создать условия психологической безопасности для подростков, но и способствует развитию открытости и способности к самостоятельному принятию решений.
2. Принцип обратной связи. В процессе занятий создаются условия, обеспечивающие готовность участников давать обратную связь другим участникам и ведущему, а также принимать ее.
3. Принцип самопознания. В содержании занятий предусматриваются упражнения, помогающие самостоятельно познавать особенности своей личности. В процессе выполнения многих упражнений подросток имеет возможность увидеть себя в разных ситуациях, когда от него требуется принятие определенного решения.
4. Принцип равноправного участия. В соответствии с этим принципом создаются условия для равноправного межличностного общения участников на занятиях.
5. Принцип направленности на позитивную мотивацию старшеклассников к приобретению коммуникативной компетентности;

б. Принцип ориентированности практического использования приобретенных навыков коммуникативной компетентности.

Ресурсное обеспечение:

- **Кадровое:** Специалист по работе с молодежью, зам директора по УВР лагеря «Звездный».
- **Методические:** помещение для проведения тренингов, соответствующая литература.
- **Материальные:** Канцелярские принадлежности (бумага формата А4 и А3, ручки, маркеры, фломастеры), для снабжения старшеклассников методическими материалами для практикумов.

Тематический план программы

Тема занятия	Цель	Основная форма
«Вот такие мы»	Знакомство, введение в тему и цели программы.	Дискуссия
«Общение в жизни человека»	Содействие в совершенствовании навыков общения, в преодолении коммуникативных барьеров, в самораскрытии	Дискуссия, игры, упражнения
«Кто я? Какой я?»	Содействие в повышении самооценки, познании своего внутреннего мира.	Дискуссия, игры, упражнения
«Светлое будущее»	Содействие в осознании своей конфликтности, в анализе конфликтных ситуаций, в обучении выходам из конфликтных ситуаций.	Дискуссия, игры, упражнения
«Диалог- всему голова»	Содействие в развитии навыков социальной ориентации.	Дискуссия, игры, упражнения
« Ресурсы личности»	Содействие в мобилизации личностных ресурсов для конструктивного преодоления трудностей и неудач.	Дискуссия, игры, упражнения
«Наши эмоции»	Содействие в обучении контроля своих эмоций, посредством изменения условий деятельности.	Дискуссия, игры, упражнения
«День самоуправления»	Содействие в развитии навыков работы с группой в роли лидера, проработке своих коммуникативных умений.	Дискуссия, игры, упражнения
	Подведение итогов	

Ожидаемые результаты

Внедрение программы в лагерную среду будет способствовать развитию коммуникативной компетентности старшеклассников, которые в будущем. Так же, предположительно, что программа по развитию коммуникативной компетентности будет отличным дополнением к выездному лагерному семинару вожатых, для подготовки людей к работе с детьми в лагере. Критерии, по которым мы будем оценивать свою деятельность: количественные и качественные.

Количественные критерии:

В реализации программы примут участие 20 человек

Качественные критерии:

- По окончании реализации программы каждый участник будет толерантнее относиться к окружающим.
- Каждый участник программы сможет адекватно воспринимать критику со стороны окружающих
- Старшеклассники, принявшие участие в программе, смогут объективно воспринимать себя, свои эмоции и характер.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ЗАНЯТИЕ 1. «Вот такие мы»

Цель: Ознакомление участников группы с целями и задачами предстоящей работы, установка на положительный настрой внутри коллектива, создание рабочей атмосферы.

Задачи:

- Установить контакт между ребятами;
- Наладить взаимоотношения в группе;
- Сориентировать ребят в том, что такое коммуникативная компетентность и насколько она важна в жизни, ознакомить с целями и задачами

Ход занятия, используемые игры и техники.

Вводная часть.(рассказ о коммуникативной компетентности и о ее роли в жизни)

ИГРА «Незнакомка»

Цель: Познакомить ребят в группе, наладить контакт.

Игроки встают напротив друг друга в два круга (один- внешний, другой- внутренний). Играя в ладушки, произносят следующие слова:

Мы с тобою встретились, ты и я,

Но не познакомились, ты и я.

Мы не будем долго ждать, время попусту терять,

Как тебя зовут? (игрок указывает на партнера)

Затем прыгая вокруг своей оси, каждый игрок называет свое имя. Игроки внутреннего круга делают шаг влево и знакомятся с новым партнером, стоящим напротив.

Игра «Назови имя справа (слева)»

Цель: Знакомство ребят, сближение, создание рабочей атмосферы.

Игроки встают в круг, запоминая имена тех, кто стоит справа и слева. Водящий медленно вращается в центре круга и неожиданно указывает на одного из игроков, говоря: «Назови имя справа! Раз, два, три». Игрок должен успеть назвать имя соседа до окончания счета. Тот, кто не успел сделать это, становится водящим.

• *Игра «Мяч».*

Цель: Создание рабочей атмосферы в группе, может использоваться как перерыв в какой-либо деятельности.

Ребята встают в круг, в центре остается ведущий. Ведущий загадывает качество, внешнее или внутреннее, и бросает его кому-нибудь из участников. Если у того, кому был брошен мяч, это качество представлено, это качество так же как и у ведущего, то он говорит да, а если, как и у ведущего отсутствует, то он говорит нет. Затем тот, у кого мяч, повторно кидает его другому. Если у первого и у второго эти качества есть, ведущий говорит да,

если же у кого-то этого качества нет, то ведущий говорит: нет. Задача группы- отгадать, какое качество загадал ведущий.

• **Игра «Муха»**

Цель: Эмоционально стабилизировать группу, построение взаимоотношений. На ватмане вычеркивается игровое поле 3x3 клетки. Ребятам предлагается представить, что в центре этого поля находится муха, которая может двигаться только из поля в поле по команде вверх, вниз, налево, направо и никак больше. Все участники по очереди дают команды мухе, главное чтоб она не выходила за пределы поля.

Рефлексия после 1 занятия проводится с помощью имитации отрядного огонька 1 дня «Расскажи мне о себе». Данная методика проведения рефлексивной части занятия выбрана потому, что каждому участнику программы будет необходимо рассказать всем о себе. В малознакомом коллективе чаще всего заметны трудности коммуникации испытываемые ребенком. Все ребята садятся в круг, берется игрушка или свечка, она передается по кругу. Тот, в чьих руках находится свечка рассказывает ребятам о себе все что посчитает нужным, все остальные в это время молчат и внимательно слушают.

ЗАНЯТИЕ 2. Общение в жизни человека

Цель: Содействие в совершенствовании навыков общения, в преодолении коммуникативных барьеров, в самораскрытии

Задачи занятия:

- Выяснить представление участников о значении общения в жизни человека.
- Пояснить важность общения и развитых коммуникативных навыков.
- Развивать способность принимать друг друга.

Ход занятия и используемые упражнения и техники.

Вводная часть проводится в форме беседы- дискуссии об общении.

Ключевые вопросы: что такое общение? Что вы о нем знаете? Часто ли вам приходится общаться? Представьте если бы в нашей жизни не было бы общения? Какую роль общение имеет в коммуникативной компетентности?

Упражнение «Повтори за мной»

Цель: развить способность понимать друг друга.

Участники делятся на пары. Слова ведущего: «пусть каждая пара займет удобное место так, чтобы не мешать никому. Встаньте друг против друга. Договоритесь, кто будет начинать задание, а кто его продолжит. Итак, сейчас тот, кто начинает, будет делать различные движения головой, глазами, всем телом. Второму участнику необходимо с максимальной точностью повторять движения партнера. Через некоторое время по моему сигналу партнеры поменяются ролями».

Тест-игра «С тобой приятно общаться».

Умеем ли мы общаться, лучше всего знают те, с кем мы общаемся. В школе вам приходится постоянно общаться со своими одноклассниками. Давайте проверим, какие вы в общении.

Для этого детям раздаются листочки для записи, на которых они пишут свое имя и фамилию. Листочек пускается по кругу и каждый проставляет соответствующие баллы для каждого ученика. Расшифровка баллов написана на доске:

+2 - с тобой очень приятно общаться

+1 - ты не самый общительный человек

0 - не знаю, я мало с тобой общаюсь

-1 - с тобой иногда неприятно общаться

-2 - с тобой очень тяжело общаться

Когда лист вернется снова к своему владельцу, подсчитывается количество набранных баллов.

Упражнение «Пожелание другу». Каждый по кругу говорит пожелания на сегодняшний день. Упражнение позволяет получить эмоциональную поддержку, так же позволяет ребятам проявлять свои эмоции друг к другу.

ЗАНЯТИЕ 3. «Кто я?», «Какой я?».

Цель: Содействие в повышении самооценки, познании своего внутреннего мира, регуляции своих поведенческих и эмоциональных состояний.

Задачи занятия:

Помочь в повышении самооценки.

Содействовать регулировке своих состояний.

Вводное слово: начинается дискуссией на тему « Как часто мы думаем что нас недооценивают?» Вопросы поднимаемые во время беседы: что такое самооценка? Что есть понятие завышенной или заниженной самооценки? Как часто вы сталкиваетесь с тем что вам « недооценили»? Насколько важно адекватно оценивать себя и свои возможности?

• Упражнение «Транспортное средство»

Цель: способствование самораскрытию старшеклассника. Участникам предлагается выбрать каждому для себя транспортное средство, оно может быть вымышленное, несуществующее, фантастическое. Представить себя этим транспортным средством, описать, какими возможностями оно обладает, кто или что им управляет, какие звуки оно издает. Все это необходимо озвучивать при всех, вслух.

• Упражнение Черное и белое.

Цель: содействовать коррекции самооценки, осознание состояния в случае похвалы(порицания), отслеживание динамики самооценки.

Среди участников выбирается один и выводится за дверь, ему дана инструкция: « Перед тобой сейчас будут стоять 2 стула. Они чем-то отличаются. Тебе нужно выбрать один из них и сесть на него. В процессе того, что будет происходить, тебе нужно следить только за своим состоянием, настроением, чувствами, мыслями»

Группе в отсутствии участника дается следующая инструкция: « Представьте что эти два стула- противоположные полюса отношений. Этот- стул критики. Как только участник садиться, вы по очереди говорите ему о том, что вам в

нем не нравится. Несомненно, это должно быть реальным, а не придуманным. Если он садится на другой стул, вы, соответственно, говорите ему о том, чем он вам нравится». Работа ведется в индивидуальном направлении, учитывая в дальнейшем высказывания каждого из испытуемых.

• **Упражнение «Задачи на время».**

Цель: Содействовать концентрации ребята на внутреннем осознании своих умений и самооценке, независимо от внешних факторов.

Участники делятся на 2 группы, которым дается одинаковое задание (например, собрать головоломку, решить задачи со спичками, и т.д.). Главным условием является то, что задание должно быть выполнено быстро и качественно. Одну группу ведущий постоянно критикует, а другую поддерживает. Важно отследить то, как оценка ведущего влияет на эффективность деятельности.

Возможен вариант проведения с разделением на 3 группы. Одна так же будет получать критику, другая- похвалу, а третью ведущий будет игнорировать. Работа ведется с состоянием каждого участника, отношениями, возникающими в процессе выполнения задания.

Рефлексия проводится через упражнение Настроение дня. Упражнение направленное на оценку пройденного занятия, что нового, что интересного, что странного, непонятного. Каждый дает дню свой цвет, и каким либо способом это обосновывает.

ЗАНЯТИЕ 4. Светлое будущее

Цель: Содействие в осознании своей конфликтности, в анализе конфликтных ситуаций, в обучении выходам из конфликтных ситуаций.

Задачи:

- Выработка конструктивных стратегий поведения в конфликте.
- Обучение способам самоанализа.

- Овладение конструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях со взрослыми и сверстниками.

- Поиск индивидуальных и групповых стратегий трансформации деструктивных конфликтов в конструктивные.

Вводная часть: Что такое конфликт? Как часто вы вступаете в конфликт? Конфликты бывают только между двумя людьми? Как вы представляете себе внутриличностный конфликт? Как вы умеете решать конфликты?

Упражнения :

- ***Упражнение Остров.***

Цель: направленно на осознание конфликтной стороны личности.

Упражнение служит введением в понятие конфликт. Всем участникам группы дают инструкцию и предлагают обсудить ситуацию. « вы плывете на корабле в южной части Тихого океана. В результате полученной пробоины ваш корабль затонул. Но, к счастью, все, кто здесь присутствует, остались живы и благополучно добрались до необитаемого острова. К сожалению, на этом острове нет растительности и животных, есть только питьевая вода. С собой вы успели захватить нож и спички (есть еще деревянная лодка). Вы знаете о том, что через три недели за вами придет корабль и вы сможете покинуть этот остров. Но для того чтобы прожить это время вам надо съесть одного человека. Сейчас в результате обсуждения вам нужно его выбрать.»

После инструкции ведущий покидает группу, предоставляя ей возможность для свободного обсуждения, в процессе которого он может давать комментарии, задавать вопросы, создавать направление дискуссии. Ведущему следует отмечать создающиеся коалиции, способы психологического нападения и защиты, складывающиеся отношения и ролевые позиции.

Вопросы для ведущего:

- Кто в группе ведет себя как жертва
- Кого вы в группе никогда бы не съели

- Кого в группе вы стали бы защищать и поддерживать
- Каким образом вы выбираете жертву
- Что вы переживаете в позиции жертвы или нападающего

• ***Упражнение Вакцина от пневмонии***

Цель: осмысление стратегий поведения в конфликтной ситуации в ситуации выбора.

Ребятам предложена ситуация, в которой они все больны пневмонией. У них есть вакцина, которая позволит вылечить пневмонию, остаться живым и без всяких патологий. Но на всех присутствующих есть всего 4 вакцины. Задача: в результате групповой работы найти тех 4 людей, которые были бы достойны этой вакцины. После инструкции ведущий покидает группу, предоставляя ей возможность для свободного обсуждения, в процессе которого он может давать комментарии, задавать вопросы, создавать направление дискуссии.

После игры проводится обсуждение. Вопросы ведущего:

- На каком основании были выбраны люди
- Кому было трудно предложить себя для вакцинации
- Кому бы вы никогда не отдали вакцину
- Если бы у вас были все 4 вакцины кому бы вы их отдали
- Ради чего выбирали и оставляли людей

• ***Упражнение Конфликт рук.***

Цель: осознание конфликта в результате нарушения дистанции, определение собственной дистанции, обучение способам эмпатии.

Ведущий расставляет стулья приблизительно на расстоянии 60 см, участникам завязывают глаза, предлагают сесть на стулья. Сидя напротив партнера ребятам дается установка вложить в руки всю энергию, рекомендуется молчать ради чистоты проведения мероприятия. Предлагается познакомиться руками (3 минуты), затем побороться с партнером (3 минуты), следом помириться (3 минуты) и попрощаться, сняв с себя повязку. Участникам дается задание, обменяться своими ощущениями за время

проведения этапа упражнения, затем завязать глаза и быть готовым пересесть на другой стул.

Рефлексия проводится через упражнение Настроение дня. Упражнение направленное на оценку пройденного занятия, что нового, что интересного, что странного, непонятного. Каждый дает дню свой цвет, и каким либо способом это обосновывает.

ЗАНЯТИЕ 5. Диалог- всему голова

Цель: Развитие навыков социальной ориентации.

Задачи:

- Развитие способности анализировать ситуации межличностного взаимодействия, их причин и следствий

Введение: что такое диалог? Часто ли вы участвуете в диалоге?

Упражнения:

- ***Игра «Мафия».***

Цель: развить социальную ориентацию, содействие анализу ситуации межличностного взаимодействия, развитие способности к эмпатии, моделирование различных стратегий поведения в ситуации выбора.

Участникам раздаются карточки с их персонажами (мафия, комиссар, врач, мирный житель). В процессе игры происходит смена дня и ночи, днем идет активное обсуждение, поиск мафиози и выбор жертвы, ночью- все закрывают глаза, по просьбе ведущего глаза открывает мафия и беззвучно показывает на выбранную жертву, потом снова засыпает, по просьбе ведущего следом глаза открывает комиссар и делает свой выбор, следом за ним идет врач и кого-либо лечит. Днем из игры выбывает жертва мафиози, если же ее не вылечил врач, и комиссару сообщается, угадал он или нет, если он угадал, то он занимает активную позицию в обсуждении (не подавая виду что он комиссар) и выборе жертвы. Игра заканчивается, если все мафиози найдены, или убиты все мирные жители. После игры проводится обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Тяжело было найти мафию?

По каким действиям вы готовы были сказать что человек мафия?

Насколько убедительна была мафия?

Как вы думаете кем играть легче мирным жителем или мафией?

- ***Упражнение Разговор через стекло***

Цель: направлено на развитие невербальной коммуникации, развитие способности поддерживать контакт при ограниченных средствах коммуникации.

Ребятам дается задание выбрать в коллективе человека, которого он меньше всего знает, расположиться в помещении как им удобно, представить что между ними находится звуконепроницаемое стекло, им предложено поговорить на любую тему в течении 10 минут, осознавая что между ними стекло(темы могут быть предложены ведущим). После задания проводится обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Тяжело ли вам было говорить «через стекло»?

Какие трудности у вас возникали?

Как вы их преодолели?

Смогли бы вы еще поговорить так, но уже на другую тему?

- ***Упражнение Ролевая игра.***

Цель: направленно на репетицию и проигрывание вариантов поведения в ситуации межличностного взаимодействия, реализацию успешной модели поведения, получение позитивного социального опыта, отработку коммуникативных навыков, проживание негативных чувств.

Группу предлагается разделить на минигруппы по 5-6 человек. В каждой группе участники начинают, по собственной Инициативе, краткое описание конфликтных ситуаций, которую они определили для себя. Далее каждая ситуация проигрывается и каждый участник пробует различные модели поведения для ее разрешения. После упражнения идет обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Как вы выходили из ваших конфликтных ситуаций?

Тяжело ли вам было?

Вы успешно справились со всем?

• ***Упражнение Час общения.***

Цель: направленно на построение диалога в нестандартных ситуациях и условиях, содействие умению правильно выстраивать план на общение в течении дня.

Участникам предлагается составить план общения на целые сутки, уделяя каждому из соучастников по одному часу, но сделать это нужно командой так, чтоб один и тот же человек не был написан у двоих людей сразу или чтоб кто то остался без партнера по общению. На этот час. Дальше ребятам предлагается подойти к партнеру, с которым расписан первый час его общения. Ребята, находясь в паре, должны рассказывать что-либо о себе, делая при этом не свойственные для этого вещи (стоя на одном колене, когда другой сидит; стоя спиной друг другу; выполняя какие-либо действия и партнер должен повторять на нем все движения, и т.д.). На монолог каждого отводится по 1 минуте. Таким образом, проходят все часы общения, ситуации меняются. После игры идет обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Со всеми ли вы успели пообщаться?

Со всеми было легко?

Как вы себя ощущали в нестандартных ситуациях для диалога?

Вам легко далась смена ситуаций?

Рефлексия проводится через упражнение Настроение дня. Упражнение направленное на оценку пройденного занятия, что нового, что интересного, что странного, непонятного. Каждый дает дню свой цвет, и каким либо способом это обосновывает.

Цель : Внедрение положительной мотивации к деятельности.

Задачи:

Утилизация опыта неудач.

Мобилизация личностных ресурсов для конструктивного преодоления трудностей и неудач.

Введение: что такое ресурсы? Какие ресурсы вы знаете? Что такое ресурсы личности? Как вы думаете ими можно управлять?

- ***Упражнение «Наводим порядок в своей голове».***

Цель: Утилизация негативного опыта.

Работа с воображением, упражнение направленно на образную утилизацию негативного опыта проживания неудач. Ребятам предлагается закрыть глаза, слушать слова ведущего, и представлять все, что он просит. Представленные ребятами опыты неудач должны представляться в образе бумаги или фотографий, в общем того что можно сжечь в огне. После проведения упражнения проводится обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Как вы себя чувствуете?

Что было с вами?

- ***Упражнение «Позитивное программирование».***

Цель: Моделирование ресурсного состояния уверенности в себе, осознанного выбора позитивной самооценки.

Упражнение выполняется стоя, каждый участник для выполнения находит место, в котором он сможет шагнуть или помахать руками, не мешая другим. Ребятам предлагается вспомнить ситуацию из своей жизни, когда они были абсолютно уверены в себе, представить себя уверенного рядом с собой настоящим, следует описать, какими они себя видят, какая для них уверенная поза, описать голос поведение, движения и т.д. После проведения упражнения проводится обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Как вы себя чувствуете?

Что понравилось? Что дало вам выполнение этого упражнения?

Как и в каких ситуациях вы готовы применить это упражнение?

Рефлексия проводится через упражнение Настроение дня. Упражнение направленное на оценку пройденного занятия, что нового, что интересного, что странного, непонятного. Каждый дает дню свой цвет, и каким либо способом это обосновывает.

ЗАНЯТИЕ 7. «Характер и эмоции»

Цель: Научить ребят контролировать свои эмоции и ход мыслей в нестандартных ситуациях

Задачи занятия:

Формирование чувства эмпатии,

представлений о взаимосвязи эмоций и характера,

развитие чувственного восприятия,

умения с уважением и пониманием относиться к эмоциональным проявлениям других людей,

показать важность умения управлять своими чувствами.

Введение: Что такое характер, что вы о нем знаете? Какие проявления эмоций вы чаще всего встречаете в жизни?

Упражнения:

• Упражнение *Конфликт эмоций*.

Цель: направлено на осознание множества своих проявлений, управление эмоциональным состоянием через групповую динамику.

Каждому участнику предлагается ощутить себя одной из эмоций испытываемых человеком, проникнуться в выбранную эмоцию, прислушаться к себе и заметить, как много разных проявлений есть у выбранной эмоции. Потом посмотреть на остальных ребят и понять, какие они эмоции, осознать, что это множество эмоций находится в одном человеке. Затем группой через проведение дискуссии решить какие эмоции

мешают человеку спокойно жить или с которыми ему не уютно. Попробовать прислушаться к каждой эмоции. После проведения проводится обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Как вы себя ощущали в качестве эмоции?

Вам было тяжело проявлять себя как эмоцию?

Вы часто сталкиваетесь с эмоцией которая была у вас?

Как вы ее принимаете и проявляете?

• ***Упражнение Релаксация.***

Цель: направленное на внедрение понимания расслабления детям, на осознание того что все нужен отдых и моральных и физический.

Ребятам предлагается удобно сесть. Положить руки на колени ладонками вверх, в течении 3 минут они должны сжимать кулаки и разжимать из тоже в течении 3 минут. Ведущий в течении этого времени каждые 30 секунд говорит сколько времени осталось. После проведения упражнения проходит обсуждение.

Вопросы для ведущего:

Как вы себя чувствуете?

Какими были ваши ощущения не пике напряжения и расслабления?

В каких ситуациях уместно применение данного упражнения?

• ***Тренинг 13 стульев.***

Цель: выявление лидерских качеств, а так же на освоение своей роли в коллективе, будь то аутсайдер или лидер.

Во время тренинга у каждого находится свой стул. Первое задание: расположиться по комнате в хаотичном и любом порядке. Выбирается ведущий и один свободный стул (его стул), стул ставится на максимальное расстояние от человека, его задача передвигаясь медленно занять пустой стул, задача команды, всем находясь в движении, в течении минуты не дать ему сесть на пустой стул. Важное условие: один человек не может занимать два стула, если человек встал с одного стула, тут же сесть обратно на него он не может. Второе задание: все стулья

выстраиваются в круг спинкой наружу, каждый участник подходит к своему стулу сзади, придерживая его за спинку, наклоняет на себя, приблизительно под углом 45°. Задача ребят пройти полный круг, ни разу не уронив стулья. Стулья можно держать только одной рукой.

Рефлексия проводится через упражнение Настроение дня. Упражнение направленное на оценку пройденного занятия, что нового, что интересного, что странного, непонятного. Каждый дает дню свой цвет, и каким либо способом это обосновывает.

ЗАНЯТИЕ 8. День самоуправления

Цель: Развитие навыков работы с группой в качестве лидера.

Задачи:

- Реализация своих коммуникативных умений и навыков.

Ребятам даются разработки известных игр, им предлагается провести их в группе, используя свои навыки и умения.

Каждому участнику дается игра, которую он вытягивает в слепую (игр всего 10 и каждую игру проведут по 2 разных участника) , одна из таких игр как:

Незнакомка;

Назови имя справа(слева);

Чайничек;

Шар;

Голова-рамена;

Колпак;

Мы охотились на льва;

У оленя дом большой;

Здравствуй друг;

Займи место.

Игры [13]:

Игра «Незнакомка»

Игроки встают напротив друг друга в два круга (один – внешний, другой – внутренний). Играя в ладушки, игроки произносят следующие слова:

Мы с тобою встретились,

Ты и я,

Но не познакомились,

Ты и я.

Мы не будем долго ждать,

Время попусту терять,

Как тебя зовут? (игрок указывает на партнера)

Затем, прыгая вокруг себя, каждый игрок называет свое имя. Игроки внутреннего круга делают шаг влево и знакомятся с новым партнером, стоящим напротив.

Игра «Займи место»

Участники сидят по кругу на стульях, один из которых остается свободный. Водящий находится в центре круга. Сидящий слева от пустого места ударяет по стулу правой рукой и называет имя одного из игроков. Тот, кого назвали, как можно быстрее бежит к свободному стулу и садится на него. Игрок, оказавшийся теперь слева от освободившегося места, должен вновь ударить по стулу и назвать имя другого игрока. Задача водящего – занять пустое место быстрее, чем это сделает выбранный игрок. Если игрок проигрывает водящему и не успевает сесть на стул – он сам становится водящим.

«У оленя дом большой»

Игроки встают в круг и изображают движения после каждой строчки.

У оленя дом большой (показывают руками дом (крышу) над головой),

Он глядит в свое окошко (показывают окно и выглядывают в него).

Зайка по лесу бежит (изобразить бег зайца),

В дверь к нему стучится (стучатся в воображаемую дверь):

- Тук, тук! Дверь открой!

Там в лесу охотник злой! (показывают рукой назад)

- Зайка, зайка, забегай!

Лапку мне давай! (подают руку соседу и обнимаются)

«Мы охотимся на льва»

Мы охотимся на льва,

Не боимся мы его.

Будем мы бороться с ним

И, конечно, победим.

Ой, что это там?

А это гора!

Над ней не пролетишь,

Под ней не проползешь,

Ее не обойдешь.

Ай, да мы напрямик!

- Уф-уф-уф!

Мы охотимся на льва,

Не боимся мы его.

Будем мы бороться с ним

И, конечно, победим.

Ой, что это там?

А это болото!

Над ним не пролетишь,

Под ним не проползешь,

Его не обойдешь.
Ай, да мы напрямик!
- Плюх-плюх-плюх!
Мы охотимся на льва,
Не боимся мы его.
Будем мы бороться с ним
И, конечно, победим.
Ой, что это там?
А это поле!
Над ним не пролетишь,
Под ним не проползешь,
Его не обойдешь.
Ай, да мы напрямик!
- Вжиг-вжиг-вжиг!
Мы охотимся на льва,
Не боимся мы его.
Будем мы бороться с ним
И, конечно, победим.
А это что-то непонятное!
Оно как зарычит!
А мы как побежим!
- Вжиг-вжиг-вжиг!
Плюх-плюх-плюх!
Уф-уф-уф!

Игра: «Голова – Рамена»

Слова данной игры заранее разучиваются с детьми. Ведущий поет вместе со

всеми песню, по очереди показывая на те части тела, которые упоминаются:

голова – показывается голова; рамена – плечи; колена – колени; пальцы -

щёлкает пальцами; очи – глаза; уши – уши; уста – губы; нос – нос.

И постепенно увеличивает темп. Все движения идут под песню:

Голова – рамена – колена - пальцы,

Колена – пальцы – колена - пальцы,

Голова - рамена – пальцы,

Очи, уши, уста, нос.

Задача играющих успеть за ведущим и не сбиться в последовательности.

Ведущий может специально путать игроков, показывая на одно, говоря про другое.

Игра: «Колпак»

Слова этой игры заранее разучиваются с детьми. Во время проведения игры слова одно за другим заменяются движениями, о которых ведущий заранее договаривается с детьми.

Колпак мой треугольный,

Треугольный мой колпак,

А если он не треугольный,

То это не мой колпак.

Колпак – руки ставятся конусом над головой;

Мой – правая рука кладется на грудь;

Треугольный – указательными и большими пальцами рук показывается треугольник;

Он – указательным пальцем указывают вперед;

Не – машут правой указательным пальцем перед собой.

Игра: «Шар»

Слова и этой игры заранее разучиваются с детьми. Во время проведения игры слова одно за другим заменяются движениями, о которых ведущий заранее договаривается с детьми.

Летит, летит по небу шар,

По небу шар летит,

Но знаем мы, до неба шар

Никак не долетит

Летит – показываются взмахи руками, изображается полет;

По небу – указательный палец правой руки поднимают вверх;

Шар – руками обводится круг перед собой;

Но знаем – руки прислоняются к груди;

Мы – руки разводятся перед собой;

Никак не – руки перекрещиваются.

Игра: «Чайничек»

Слова этой игры-песни разучиваются с детьми заранее и поются, сопровождая движениями рук:

чайничек - ладони параллельно друг другу

крышечка - ладошка правой руки - крышечкой

шишечка - кулачок

дырочка - пальцы кольцом (знак ОК)

пар идет - указательным пальцем делаются круги по

возрастающей.

По мере пения слова заменяются словом - Ля-ля-ля и движениями рук.

Чайничек с крышечкой,

Крышечка с шишечкой,
Шишечка с дырочкой,
С дырочки пар идет.

Пар идет в дырочку,
Дырочка в шишечке,
Шишечка в крышечке,
Крышечка в чайничке.

Игра «Назови имя справа (слева)»

Игроки встают в круг, запоминая имена тех, кто стоит справа и слева. Водящий медленно вращается в центре круга и неожиданно указывает на одного из игроков, говоря: «Назови имя справа! Раз, два, три». Игрок должен успеть назвать имя соседа до окончания счета. Тот, кто не успел сделать это, становится водящим.

Игра «Здравствуй, друг!»

Игроки встают в два круга (один – внешний, другой – внутренний) напротив друг друга. Затем произносят следующие слова, делая соответствующие им движения:

- Здравствуй, друг! (рукопожатие)
- Как ты тут? (игроки кладут руку друг другу на правое и левое плечо)
- Ты пришел? (удивленно разводят руками)
- Хорошо! (обнимаются)

Все игроки называют свои имена. Затем игроки внутреннего круга делают шаг влево и знакомятся с новым партнером, стоящим напротив.

